

11 qualités les plus recherchées par les employeurs en tourisme



L'autonomie

Être en mesure de faire son travail sans le soutien constant d'un superviseur ou de collègues est une qualité très appréciée.

L'entregent

Vous aimez entrer en contact avec les gens? Excellent! Votre employeur sera heureux de l'entendre.

L'esprit d'équipe

Savoir collaborer avec ses collègues de travail est un atout recherché. Surtout, ça se reflète sur le niveau de service offert aux clients.

La facilité à communiquer

Une bonne communication, ça change tout, et ce, autant avec vos collègues qu'avec les clients.

Le jugement

Avoir un bon jugement, c'est important. Les employeurs sont à la recherche de gens qui sont en mesure de faire preuve de bon sens, tout simplement!

Les compétences linguistiques

Il est essentiel de parler français et anglais lorsqu'on travaille dans l'industrie touristique au Québec. Vous parlez aussi d'autres langues? N'oubliez pas de l'inscrire dans votre C.V.!

Le leadership

Être un leader positif auprès de ses collègues, c'est toujours bien perçu. Osez prendre des initiatives, vous ne le regretterez pas.

La motivation

Vous aimez ce que vous faites? Bravo! Les autres le sentent et... tout le monde est encore plus motivé.

La maîtrise des nouvelles technologies

Sans être un expert, vous devez être en mesure d'aider votre client en trouvant l'adresse de sa prochaine destination sur «Google», effectuer des réservations en ligne, connaître les principaux réseaux sociaux (Facebook, Youtube, Instagram) et sites de commentaires (Tripadvisor), etc.

L'ouverture d'esprit

En tourisme, on a la chance de rencontrer des gens de cultures différentes qui viennent de partout dans le monde. Faites preuve de tolérance, manifestez de l'intérêt et de l'empathie pour les gens qui viennent d'ailleurs et qui ont une culture différente de la vôtre.

La polyvalence

Osez faire de nouvelles choses. Mettez vos aptitudes et vos habiletés à profit et n'ayez pas peur d'accepter les défis professionnels qu'on vous lance.

