

La vente en 5 C

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT!
C'EST SIMPLE ET RAPIDE!

Cet atelier de perfectionnement est admissible à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (1%).

PEUT AUSSI VOUS INTÉRESSER :

Soutenir mon équipe dans l'action

Penser client

Traiter les plaintes et les commentaires des clients

La vente a toujours été, et demeure d'une importance cruciale pour tout type d'entreprises, incluant les entreprises touristiques. La Vente en 5 est une formation pratique qui vise à permettre aux participants d'appliquer une méthode simple pour bien connaître les besoins de ses clients et d'être en mesure de les conseiller adéquatement sur les produits et services offerts par son entreprise.

CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA:

- ◆ De nommer les étapes d'un processus de vente et de le personnaliser à votre image;
- ◆ D'approfondir certaines compétences acquises lors du PARI du service-conseil;
- ◆ D'appliquer une méthode simple pour bien connaître les besoins de vos clients;
- ◆ De bien conseiller les clients sur vos produits et services et/ou activités;
- ◆ De répondre à certaines objections et de conduire le client vers l'achat final;
- ◆ D'appliquer une méthode simple pour conclure une vente;
- ◆ De conforter le client dans son choix.

MODE D'APPRENTISSAGE :

Exposés interactifs, exercices individuels, mises en situation.

CLIENTELE CIBLE :

Employés.

DUREE :

½ journée (4 heures)

Formation offerte en collaboration avec :