

LEADERSHIP

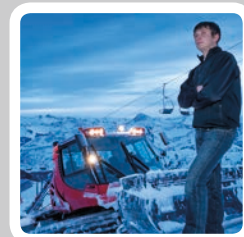
de supervision

INFLUENCER
ENGAGER
PERFORMER

Créée sur mesure par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) en partenariat avec **Alia Conseil**, cette formule d'apprentissage novatrice intitulée **Leadership de supervision** combine **formation** et **coaching de groupe en ligne**, une forme de codéveloppement où les apprenants sont invités à participer activement à la résolution de problèmes vécus par les différents membres du groupe.

Cette série de 3 formations portant sur la crédibilité, la mobilisation et l'engagement est adaptée à la réalité opérationnelle des superviseurs, gérants et chefs d'équipe. Elle vise à former des leaders influents et inspirants pour leur équipe de travail.

Grâce à une technologie de pointe, bénéficiez de l'expertise d'un formateur/coach chevronné comme s'il était devant vous en chaire et en os.



CLIENTÈLE VISÉE

Toute personne qui occupe déjà un poste de superviseur, gérant, chef d'équipe, etc. ou qui souhaite accéder à des fonctions impliquant la gestion de personnel, que ce soit en tourisme, en hôtellerie ou en restauration.

ÉTABLIR SA CRÉDIBILITÉ

(Durée: 2,5 heures)

Accéder à un poste de supervision peut amener son lot de défis. Pour que ce passage soit une réussite, il est important d'établir rapidement votre crédibilité pour influencer positivement votre équipe.

- | Le « passage » à un poste de supervision
- | La crédibilité comme levier d'influence
- | Des stratégies pour accroître sa crédibilité

DURÉE

Webinaire: 1 h 15

Coaching de groupe: 1 h 15

COMMUNIQUER POUR MOBILISER

(Durée: 2,5 heures)

La communication est au cœur de votre quotidien de superviseur. Avoir les habiletés nécessaires pour livrer un message mobilisateur et communiquer dans l'action est essentiel à votre rôle.

- | Les facteurs clés influençant la mobilisation
- | Des moyens pour communiquer de façon mobilisatrice
- | Des stratégies pour communiquer dans l'action

DURÉE

Webinaire: 1 h 15

Coaching de groupe: 1 h 15

SUSCITER L'ENGAGEMENT DE SON ÉQUIPE

(Durée: 2,5 heures)

Le niveau d'engagement des employés joue un rôle important dans le succès et la performance d'un superviseur et de son organisation. Apprenez à personnaliser vos interventions afin de motiver vos employés à s'investir pleinement auprès de vous et de votre entreprise.

- | Le défi des leaders d'aujourd'hui
- | Les leviers pour stimuler l'engagement
- | Des stratégies pour engager son équipe

DURÉE

Webinaire: 1h15

Coaching de groupe: 1h15

Inscrivez-vous à 2 ou 3 formations et économisez!

PRIX*

PRINTEMPS 2017

1 formation 199 \$

2 formations 349 \$

3 formations 499 \$

* par personne, taxes applicables en sus.



Pour vous inscrire : www.cqrht.qc.ca/leadership-de-supervision

DATES | PRINTEMPS 2017

| THÈME | WEBINAIRE | COACHING DE GROUPE |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 Crédibilité | Lundi 24 avril 14 h | Lundi 1 ^{er} mai 14 h |
| 2 Communication | Lundi 8 mai 14 h | Lundi 15 mai 14 h |
| 3 Engagement | Mardi 23 mai 14 h | Lundi 29 mai 14 h |

Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

CONSEIL QUÉBÉCOIS DES
RESSOURCES HUMAINES EN TOURISME
450 651-1099 | info@cqrht.qc.ca | www.cqrht.qc.ca