



Centre-du-Québec :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018



**Raymond Chabot
Grant Thornton**

L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :



MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région du Centre-du-Québec. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

Le Centre-du-Québec met surtout de l'avant le goût de parcourir ses routes et circuits. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, des activités de plein air (vélo, randonnée, etc.) et des activités culturelles (antiquaires, musées, Village québécois d'antan, etc.).

On compte dans la région 122 établissements d'hébergement, dont 24 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Centre-du-Québec, 2015

		2015
Centre-du-Québec	Visites-région	1 032 864
	Dépenses touristiques	94'\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref*. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 9 095 emplois dans la région, dont 4 215 (46 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Il s'agit d'une des parts d'emplois occupés par les jeunes en tourisme les plus élevées au Québec. La majorité de ces emplois (78 % des emplois totaux et 88 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Ce secteur est surreprésenté par rapport à la moyenne de la province.

Part d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Centre-du-Québec	15-24 ans	4 %	88 %	8 %	100 %
	Total	8 %	78 %	13 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont fortement présents dans l'industrie touristique de la région. Leur importance relative est particulièrement élevée dans les restaurants, qui représentent la très grande majorité des emplois.

Nombre d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	150	45	30 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	145	35	24 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	20	0	0 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	60	15	25 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	840	235	28 %
Sous-total Divertissement	1 215	330	27 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	610	125	20 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	145	35	24 %
Sous-total Hébergement	755	160	21 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	390	90	23 %
<i>Débites de boissons alcoolisées</i>	295	80	27 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	6 440	3 555	55 %
Sous-total Restauration	7 125	3 725	52 %
Total Tourisme	9 095	4 215	46 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	24 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 25 862 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

Évolution de la population totale et des 15-24 ans, région du Centre-du-Québec, 2007-2017

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation (2007-2027)
Centre-du-Québec	Total	227 913	237 944	245 610	253 096	259 334	+14 %
	15-24 ans	28 565	27 989	25 862	24 018	25 806	-10 %
	Part 15-24 ans	12,5 %	12 %	10,5 %	9,5 %	10 %	-2,5pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC dans la région. La majorité de la population se trouve dans la MRC de Drummond, qui compte la ville de Drummondville. C'est également la MRC la plus jeune.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Drummond	105 358	43 %	43,1	11 %
Arthabaska	72 757	30 %	45,0	11 %
L'Érable	23 650	10 %	46,6	10 %
Nicolet-Yamaska	23 232	9 %	46,9	10 %
Bécancour	20 613	8 %	47,2	10 %
Ensemble du Centre-du-Québec	245 610	100 %	44,6	11 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

Comme la population des 15-24 ans, l'effectif scolaire a varié négativement au cours des dernières années dans la région du Centre-du-Québec. Une augmentation du nombre d'élèves en formation professionnelle et au collégial a contrebalancé pour une diminution du nombre d'élèves au secondaire.

Évolution de l'effectif étudiant dans le Centre-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	5 288	4 673	4 310	-18 %
Formation professionnelle	2 313	2 685	2 625	+13 %
Collégial	3 520	4 189	4 125	+17 %
Universitaire	0	0	0	-
TOTAL – Centre-du-Québec	11 121	11 547	11 060	-1 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région et aucun programme collégial lié au tourisme. Il est toutefois possible de faire les formations professionnelles suivantes : DEP en cuisine, DEP en restauration et ASP en sommellerie. On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Centre-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	148	71	69	52	71	39
<i>Cuisine</i>	61	59	59	48	45	32
<i>Restauration</i>	14	12	-	5	14	7
<i>Sommellerie</i>	12	-	10	-	12	-
Total	148	71	69	52	71	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Centre-du-Québec est largement supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2016

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Population totale	61,1 %	60,0 %
Population 15-24 ans	65,8 %	58,8 %
Écart	+4,7pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Centre-du-Québec, 2016

	Centre-du-Québec		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	7 770	6 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	300	0 %	20 925	1 %
Services publics	685	1 %	28 405	1 %
Construction	8 225	7 %	254 055	6 %
Fabrication	24 330	20 %	458 310	11 %
Commerce de gros	5 230	4 %	157 360	4 %
Commerce de détail	14 470	12 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	5 245	4 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1 050	1%	100 775	2%
Finance et assurances	2 895	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	965	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	4 605	4 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	20	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	3 615	3 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	7 375	6 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	14 535	12 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	1 495	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	7 880	7 %	278 495	7 %
Autres services	6 180	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	3 915	3 %	244 065	6 %
Total	120 935	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Centre-du-Québec sont le commerce de détail (26 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (22 %). La fabrication occupe ensuite une part plus importante que dans la moyenne du Québec. L'agriculture est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Centre-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (26 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (22 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Fabrication (13 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Soins de santé et assistance sociale (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Agriculture, foresterie et pêche (6 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Centre-du-Québec diffèrent du portrait de la province. On retrouve tout d'abord les caissiers (11 % des emplois de jeunes) et les serveurs au comptoir (8 %), puis les vendeurs au détail (8 %). Viennent ensuite les ouvriers agricoles (4 %), témoignant de l'importance de ce secteur pour la région. On retrouve finalement les cuisiniers (4 %).

Principales professions des jeunes dans le Centre-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)	Caissiers (10 %)
3	Vendeurs – commerce de détail (8 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Ouvriers agricoles (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Cuisiniers (4 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Centre-du-Québec :

- La région du Centre-du-Québec se positionne surtout à travers ses routes et circuits. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, de plein air et culturelles. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 9 095 emplois, dont 4 215 (46 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Il s'agit de la deuxième région où leur part relative est la plus élevée au Québec. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 52 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (55 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	21 %	27 %	52 %	46 %

- La région du Centre-du-Québec compte 245 610 habitants, dont 25 862 jeunes (10,5 % de la population). La région est un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est un peu plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 11 060 étudiants. On ne compte aucune université dans la région et aucun programme collégial lié au tourisme. On retrouve toutefois des programmes de formation professionnelle en cuisine, en restauration et en sommellerie. En 2016, on comptait 69 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (65,8 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (61,41 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (26 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (22 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part très importante des emplois touristiques. Leur décroissance sera légèrement plus élevée que dans la moyenne de la province.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Centre-du-Québec	46 %	65,8 %	10,5 %	-7 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022