



Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de la Gaspésie se distingue de par sa proximité avec le Fleuve et ses nombreuses activités de plein air. On y retrouve quatre parcs nationaux (le parc national de la Gaspésie, le parc national de l'île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé le parc national de Forillon et le parc national de Miguasha), le Rocher Percé, etc.

Les Îles-de-la-Madeleine se distinguent également par l'omniprésence du Saint-Laurent et par leur distance par rapport au reste de la province. On y propose de nombreuses activités de plein air, des excursions nautiques et des activités culturelles.

La région de la Gaspésie compte 653 établissements d'hébergement, dont 127 établissements hôteliers. Les Îles-de-la-Madeleine, quant à elles, comptent 400 établissements d'hébergement, dont 11 hôtels. Dans les deux régions, on trouve un grand nombre de résidences de tourisme.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49 ^e parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non | oui | oui | oui | oui | oui |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région se sépare en deux régions touristiques distinctes : la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine. Les deux régions ont accueilli environ 839 200 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine 2015

| | | 2015 |
|-----------------------------|-----------------------|------------|
| Gaspésie | Visites-région | 806 925 |
| | Dépenses touristiques | 289 M\$ |
| Îles-de-la-Madeleine | Visites-région | 32 277 |
| | Dépenses touristiques | 23 M\$ |
| Ensemble du Québec | Visites-région | 32 277 000 |
| | Dépenses touristiques | 7 823 M\$ |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 3 590 emplois dans la région, dont 640 (18 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. C'est la région où les jeunes sont les moins présents dans l'industrie touristique. La majorité de ces emplois (56 % des emplois totaux et 76 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. La part relative de la restauration est toutefois largement inférieure à celle de l'ensemble du Québec. Le secteur de l'hébergement est largement plus présent.

Part d'emplois en tourisme dans la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et au Québec, par secteur, 2016

| | | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | 15-24 ans | 10 % | 76 % | 14 % | 100 % |
| | Total | 25 % | 56 % | 19 % | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 % | 81 % | 14 % | 100 % |
| | Total | 10 % | 72 % | 18 % | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont peu présents dans l'industrie touristique de la région en importance relative. Ils sont plus nombreux dans les restaurants, où ils représentent environ 26 % des employés (un nombre beaucoup plus bas qu'ailleurs au Québec).

Nombre d'emplois en tourisme en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

| | Population totale (15+) | 15 à 24 ans | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|-------------|--------------------|
| Divertissement | | | |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 70 | 10 | 14 % |
| <i>Établissements du patrimoine</i> | 290 | 20 | 7 % |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i> | 10 | 0 | 0 % |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i> | 10 | 0 | 0 % |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i> | 310 | 60 | 19 % |
| Sous-total Divertissement | 690 | 90 | 13 % |
| Hébergement | | | |
| <i>Hébergement des voyageurs</i> | 640 | 40 | 6 % |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i> | 265 | 25 | 9 % |
| Sous-total Hébergement | 905 | 65 | 7 % |
| Restauration | | | |
| <i>Services de restauration spéciaux</i> | 195 | 25 | 13 % |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i> | 95 | 20 | 21 % |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i> | 1 705 | 440 | 26 % |
| Sous-total Restauration | 1 995 | 485 | 24 % |
| Total Tourisme | 3 590 | 640 | 18 % |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i> | 9 % | 16 % | 14 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 8 016 jeunes dans la région, soit 9 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province. C'est la région avec la plus forte décroissance.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

| | | 2007 | 2012 | 2017 | 2022 | 2027 | Variation 2007-2027 |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | Total | 95 000 | 94 255 | 91 442 | 91 149 | 90 926 | -4 % |
| | 15-24 ans | 10 498 | 9 692 | 8 016 | 6 826 | 7 078 | -33 % |
| | Part 15-24 ans | 11 % | 10 % | 9 % | 7,5 % | 8 % | -3pts |
| Ensemble du Québec | Total | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 % |
| | 15-24 ans | 985 161 | 1 017 138 | 936 967 | 882 924 | 956 644 | -3 % |
| | Part 15-24 ans | 13 % | 13 % | 11 % | 10 % | 11 % | -2pts |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte six MRC dans la région, dont 5 dans le secteur de la Gaspésie. L'ensemble des MRC présente un âge médian plus élevé que la moyenne québécoise, atteignant même 54,5 ans en Haute-Gaspésie.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

| | Population | Part de la population | Âge médian | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine | 12 323 | 13 % | 52,6 | 9 % |
| Le Rocher-Percé | 17 378 | 19 % | 54,0 | 8 % |
| La Côte-de-Gaspé | 17 458 | 19 % | 51,6 | 9 % |
| La Haute-Gaspésie | 11 465 | 13 % | 54,5 | 8 % |
| Bonaventure | 17 613 | 19 % | 52,9 | 9 % |
| Avignon | 15 205 | 17 % | 48,9 | 10 % |
| Ensemble de la région | 91 442 | 100 % | 52,5 | 9 % |
| Ensemble du Québec | 8 394 034 | - | 42,2 | 11 % |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

C'est en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine que la diminution de l'effectif scolaire a été la plus importante entre 2007 et 2016. La diminution globale de 20 % est le résultat d'une variation négative à tous les niveaux, sauf en formation professionnelle. Cette diminution est la plus forte observée au Québec.

Évolution de l'effectif étudiant en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

| | 2007-2008 | 2012-2013 | 2016-2017 | Variation (2007-2016) |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5) | 1 960 | 1 489 | 1 192 | -39 % |
| Formation professionnelle | 1 112 | 1 160 | 1 130 | +2 % |
| Collégial | 1 079 | 1 090 | 1 010 | -6 % |
| Universitaire | 0 | 0 | 0 | - |
| TOTAL – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 4 151 | 3 739 | 3 332 | -20 % |
| Ensemble du Québec | 750 883 | 751 842 | 753 557 | +7 % |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. On retrouve toutefois la technique en tourisme d'aventure (c'est le seul endroit où elle est disponible) et le DEP en cuisine.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

Évolution des inscriptions et de la diplomation en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

| | Inscriptions | | | Diplômes décernés | | |
|----------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Professionnel | 15 | 12 | 8 | 15 | 14 | 6 |
| <i>Cuisine</i> | 15 | 12 | 8 | 15 | 14 | 6 |
| Collégial | 39 | 44 | 60 | 15 | 22 | n.d. |
| <i>Tourisme d'aventure</i> | 39 | 44 | 60 | 15 | 22 | n.d. |
| Total | 54 | 56 | 68 | 30 | 36 | n.d. |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine est inférieur à la moyenne au Québec, mais il est légèrement supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population. Les taux de la région présentent de grands écarts avec ceux de l'ensemble du Québec.

Taux d'emploi, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2016

| | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | Ensemble du Québec |
|----------------------|---------------------------------|--------------------|
| Population totale | 45,5 % | 60,0 % |
| Population 15-24 ans | 46,5 % | 58,8 % |
| Écart | +1,0pt | -1,2pt |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication, comme dans le reste du Québec. On note toutefois que la région compte une part beaucoup plus élevée d'emplois en agriculture, foresterie, chasse et pêche que dans le reste du Québec.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, 2016

| | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | | Ensemble du Québec | |
|---|---------------------------------|---------------|--------------------|---------------|
| | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse | 3 110 | 8 % | 84 055 | 2 % |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 350 | 1 % | 20 925 | 1 % |
| Services publics | 360 | 1 % | 28 405 | 1 % |
| Construction | 2 890 | 7 % | 254 055 | 6 % |
| Fabrication | 4 060 | 10 % | 458 310 | 11 % |
| Commerce de gros | 470 | 1 % | 157 360 | 4 % |
| Commerce de détail | 5 495 | 13 % | 508 175 | 12 % |
| Transport et entreposage | 1 685 | 4 % | 187 555 | 5 % |
| Industrie de l'information et industrie culturelle | 410 | 1% | 100 775 | 2% |
| Finance et assurances | 870 | 2 % | 165 130 | 4 % |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail | 350 | 1 % | 61 380 | 1 % |
| Services professionnels, scientifiques et techniques | 1 205 | 3 % | 288 710 | 7 % |
| Gestion de société et d'entreprises | 0 | 0 % | 3 305 | 0 % |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 1 155 | 3 % | 176 185 | 4 % |
| Services d'enseignement | 2 890 | 7 % | 306 585 | 7 % |
| Soins de santé et assistance sociale | 6 975 | 17 % | 532 665 | 13 % |
| Arts, spectacles et loisirs | 800 | 2 % | 84 125 | 2 % |
| Services d'hébergement et de restauration | 2 915 | 7 % | 278 495 | 7 % |
| Autres services | 2 025 | 5 % | 193 695 | 5 % |
| Administrations publiques | 2 685 | 7 % | 244 065 | 6 % |
| Total | 40 815 | 100 % | 4 154 010 | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine sont le commerce de détail (33 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (14 %). La fabrication et les soins de santé suivent ensuite. Finalement, on retrouve l'agriculture.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et l'ensemble du Québec 2016

| | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | Ensemble du Québec |
|---|--|---|
| 1 | Commerce de détail (33 %) | Commerce de détail (27 %) |
| 2 | Services d'hébergement et de restauration (14 %) | Services d'hébergement et de restauration (21 %) |
| 3 | Fabrication (9 % - ex aequo) | Information, culture et loisirs (8 %) |
| 4 | Soins de santé et assistance sociale (9 % - ex aequo) | Fabrication (7 %) |
| 5 | Agriculture, foresterie et pêche (6 %) | Soins de santé et assistance sociale (7 %) |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (9 %) et commis dans les magasins (6 %). On retrouve ensuite les serveurs au comptoir (5 %), puis des préposés de stations-service (3 %).

Principales professions des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et dans l'ensemble du Québec, 2016

| | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | Ensemble du Québec |
|---|---|---|
| 1 | Caissiers (11 %) | Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes) |
| 2 | Vendeurs – commerce de détail (9 %) | Caissiers (10 %) |
| 3 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (6 %) | Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %) |
| 4 | Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (5 %) | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %) |
| 5 | Préposés de stations-service (3 %) | Serveurs d'aliment et de boisson (4 %) |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine :

- La région compte deux régions touristiques. Les deux se distinguent par leur proximité avec le Saint-Laurent et leurs activités de nature et de plein air. En 2015, la Gaspésie a accueilli un peu moins de 807 000 touristes. Les Îles-de-la-Madeleine ont accueilli près de 32 700 touristes.
- Le tourisme génère 9 % des emplois en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, soit 3 590 emplois, dont 640 (18 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. C'est la région où les jeunes sont les moins présents. Ils sont un peu plus nombreux dans la restauration, où ils occupent 24 % des emplois.

| | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 7 % | 24 % | 13 % | 18 % |

- La région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine compte 91 442 personnes, dont 8 016 jeunes (9 % de la population). La région est vieillissante et est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. C'est d'ailleurs la région avec la plus forte décroissance des jeunes.
- La région compte environ 3 332 étudiants. C'est également la région avec la plus grande décroissance de l'effectif étudiant. On n'y retrouve aucune université. On retrouve un cégep qui est le seul à offrir la technique en tourisme d'aventure. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine. En 2016, on comptait 68 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est faible (46,5 %) : il est plus élevé que le taux d'emploi global de la région (45,5 %), mais moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (33 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (14 %).
- L'impact de la baisse démographique des jeunes se fait déjà sentir dans la région et se poursuivra dans les prochaines années, alors que la diminution de ce bassin de main-d'œuvre continuera de manière importante. Les jeunes occupent déjà peu de postes touristiques dans la région.

| | Importance relative des 15-24 en tourisme ¹ | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans ² | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³ |
|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--|
| Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | 18 % | 46,5 % | 9 % | -15 % |
| Ensemble du Québec | 38 % | 58,8 % | 10 % | -6 % |

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022