



Outaouais :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de l'Outaouais. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de l'Outaouais jouit aussi d'une situation particulière de par sa frontière commune avec l'Ontario. La situation est particulièrement présente à Gatineau, qui est fortement liée à Ottawa. Il n'est pas rare que les visiteurs séjournent d'un côté et effectuent des visites touristiques de l'autre côté. De nombreux attraits urbains s'offrent aux visiteurs, dont la colline parlementaire (à Ottawa), plusieurs musées nationaux et le Casino. Le reste de la région propose de nombreuses activités de nature et de plein air, dont le parc de la Gatineau, le parc national de Plaisance, le parc Oméga, le château Montebello, la Véloroute des Draveurs, le Cycloparc PPJ, etc.

On compte dans la région 283 établissements d'hébergement, dont 57 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	non	oui	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région de l'Outaouais a accueilli plus de 1,7 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Outaouais, 2015

		2015
Outaouais	Visites-région	1 710 681
	Dépenses touristiques	266 M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 17 575 emplois dans la région, dont 6 945 (40 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (66 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. On retrouve une part relative un peu plus élevée dans le secteur des loisirs et divertissements.

Part d'emplois en tourisme en Outaouais et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Outaouais	15-24 ans	5 %	79 %	16 %	100 %
	Total	12 %	66 %	23 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes comptent pour 40 % des emplois touristiques et sont particulièrement présents dans les restaurants et les autres services de divertissements et loisirs.

Nombre d'emplois en tourisme en Outaouais, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	310	30	10 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	815	75	9 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	65	50	77 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	925	105	11 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	1 895	835	44 %
Sous-total Divertissement	4 010	1 095	27 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 730	300	17 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	295	55	19 %
Sous-total Hébergement	2 025	355	18 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	900	170	19 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	460	115	25 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	10 180	5 210	51 %
Sous-total Restauration	11 540	5 495	48 %
Total Tourisme	17 575	6 945	40 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	9 %	25 %	10 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 44 965 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu moins importante que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme un peu plus élevé dans la région.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Outaouais	Total	349 807	377 812	392 785	413 418	431 787	+23 %
	15-24 ans	46 739	49 236	44 965	43 106	47 551	+2 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC dans la région. La plus peuplée, et de loin, est celle de Gatineau, qui compte pour 72 % de la population. Sa population est aussi beaucoup plus jeune que le reste de la région. On y retrouve une université et plusieurs institutions gouvernementales.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Gatineau	284 557	72 %	39,5	12 %
Les Collines-de-l'Outaouais	50 471	13 %	42,1	11 %
Papineau	23 411	6 %	52,9	8 %
La Vallée-de-la-Gatineau	20 503	5 %	51,7	10 %
Pontiac	13 843	4 %	50,6	11 %
Ensemble de l'Outaouais	392 785	100 %	41,3	11 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

La population des 15-24 ans a diminué de 4 % en Outaouais entre 2007 et 2017. Néanmoins, l'effectif étudiant a augmenté dans la région au cours de cette période. On note une forte hausse de 33 % de l'effectif universitaire.

Évolution de l'effectif étudiant dans l'Outaouais, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	8 345	6 712	6 481	-22 %
Formation professionnelle	3 493	3 805	3 444	-1 %
Collégial	5 374	6 284	6 211	+16 %
Universitaire	5 385	6 166	7 174	+33 %
TOTAL – Outaouais	22 597	22 967	23 310	+3 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires de l'Outaouais, mais on retrouve toutefois deux techniques : la technique en tourisme et la technique en gestion de l'hôtellerie. Trois formations professionnelles sont aussi proposées : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtel et le DEP en restauration. Il y a également une offre importante de formation à Ottawa, en anglais et en français.

On remarque une stabilité dans les inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Toutefois, les diplômes décernés sont à la baisse entre 2014 et 2015.

Évolution des inscriptions et de la diplomation en Outaouais, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	96	105	107	63	42	43
<i>Cuisine</i>	85	90	83	45	30	30
<i>Cuisine du marché</i>	-	5	10	7	1	4
<i>Service de restauration</i>	11	10	14	11	11	9
Collégial	30	24	13	6	7	n.d.
<i>Tourisme</i>	14	-	-	2	3	n.d.
<i>Gestion hôtelière</i>	16	24	13	4	4	n.d.
Total	126	129	120	69	49	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Outaouais est légèrement supérieur à la moyenne au Québec. Il est en dessous de la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Outaouais et ensemble du Québec, 2016

	Outaouais	Ensemble du Québec
Population totale	62,0 %	60,0 %
Population 15-24 ans	59,8 %	58,8 %
Écart	-2,2pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

En Outaouais, la majorité des emplois sont dans le secteur des administrations publiques, ce qui s'explique aisément par la présence des institutions fédérales à Ottawa et Gatineau. Les soins de santé et le commerce de détail occupent ensuite la majorité des emplois.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Outaouais, 2016

	Outaouais		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2 425	1 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	420	0 %	20 925	1 %
Services publics	1 015	1 %	28 405	1 %
Construction	16 260	8 %	254 055	6 %
Fabrication	7 060	4 %	458 310	11 %
Commerce de gros	3 305	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	22 405	11 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	6 275	3 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	3 600	2%	100 775	2%
Finance et assurances	4 780	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	2 565	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	9 410	5 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	40	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	9 650	5 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	15 750	8 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	23 395	12 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	4 705	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	13 565	7 %	278 495	7 %
Autres services	8 580	4 %	193 695	5 %
Administrations publiques	40 550	20 %	244 065	6 %
Total	198 975	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Outaouais sont similaires à ceux de l'ensemble du Québec. Toutefois, le secteur de l'information, culture et loisir n'est pas présent dans les principaux secteurs, ni la fabrication. On y retrouve plutôt les administrations publiques et la construction.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Outaouais et l'ensemble du Québec 2016

	Outaouais	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (29 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (21 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (7 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Administrations publiques (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Construction (7 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Outaouais sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (11 %) et serveurs au comptoir (8 %). Les serveurs d'aliments et boissons viennent ensuite (4 %).

Principales professions des jeunes en Outaouais et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Outaouais	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (11 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Outaouais :

- La région de l'Outaouais a une situation particulière vu sa proximité avec la frontière ontarienne. Elle propose une offre urbaine, mais aussi de plein air et nature dans les MRC en dehors de Gatineau. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,7 M de touristes. Un grand nombre de touristes a également séjourné à Ottawa, juste de l'autre côté de la frontière et peut avoir fréquenté les attraits et services de l'Outaouais.

- Le tourisme génère 9 % des emplois dans la région, soit 17 575 emplois, dont 6 945 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 48 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (51 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	18 %	40 %	27 %	40 %

- La région de l'Outaouais compte 392 785 personnes, dont 44 965 jeunes (11 % de la population). La région est un peu plus jeune que la moyenne du Québec, sauf dans les régions plus rurales. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région, mais devrait se poursuivre pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 23 310 étudiants, principalement au niveau universitaire (31 %) et secondaire (28 %). On y retrouve une université, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, dont 1 avec la technique en tourisme et celle en gestion de l'hôtellerie. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine, un en restauration et un en réception d'hôtel. D'autres programmes de formations sont aussi offerts à Ottawa. En 2016, on comptait 120 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (59,8 %) est moins élevé que le taux d'emploi global de la région (62,0 %), mais plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (29 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (21 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque la baisse sera moins prononcée qu'ailleurs au Québec. Les jeunes demeurent toutefois un bassin de main-d'œuvre important pour le tourisme dans la région.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Outaouais	40 %	59,8 %	11 %	-4 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022