



## Enquête auprès des travailleurs et travailleuses de la restauration

# PERSONNEL DE CUISINE ET DE SALLE, LEURS RÉALITÉS SONT-ELLES SI DIFFÉRENTES?

**70 % des restaurateurs disent avoir des problèmes de recrutement. Qu'en est-il exactement?**

- Qui sont les travailleurs de la restauration?
- Quelles sont leurs conditions de travail?
- Arrivons-nous à les retenir en restauration?

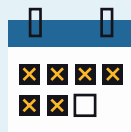
Cette fiche fait partie d'une série de cinq dans lesquelles l'ARQ et le CQRHT vous présentent les réponses des travailleurs de la restauration aux questions qui leur ont été posées lors d'une enquête menée en 2016. **Une première au Québec pour la restauration.**

Qui sait? Ces données pourraient vous aider à cibler des pistes de solutions pour retenir vos travailleurs.

De leur côté, l'ARQ et le CQRHT continueront d'identifier des solutions aux enjeux de main-d'œuvre de l'industrie et de vous outiller afin de vous aider à consolider vos pratiques de gestion et de planification des ressources humaines.

Bonne lecture!

## Mythes



Les travailleurs de la restauration ont des horaires de fous!



On travaille en restauration quand on ne peut pas faire autre chose!



La restauration, c'est seulement pour les étudiants!

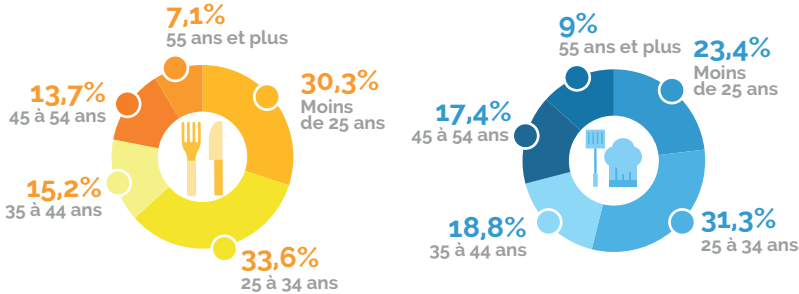
## Profil des travailleurs



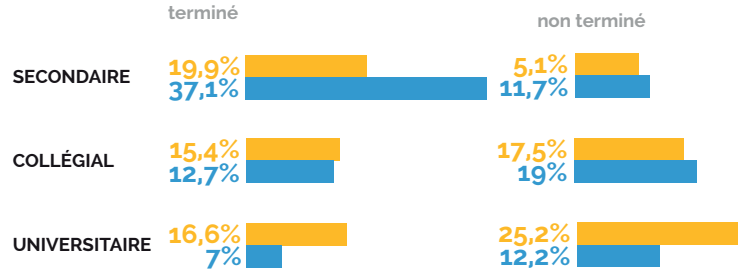
PERSONNEL DE SALLE

PERSONNEL DE CUISINE

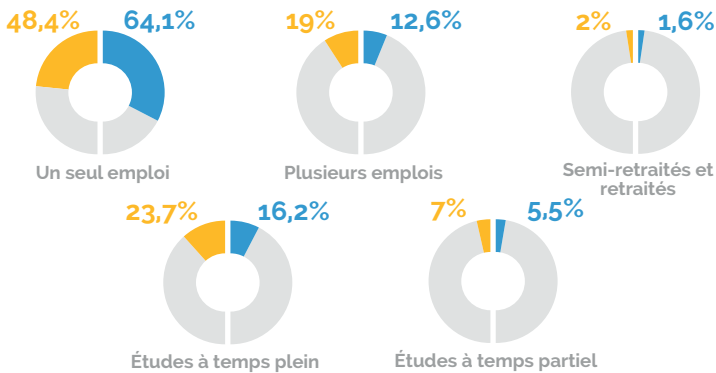
### ÂGE



### PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT



### OCCUPATION



### DIPLÔMÉS EN RESTAURATION



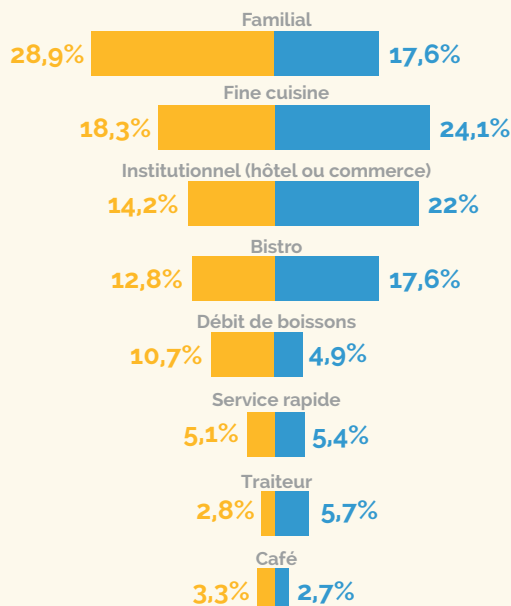
## Profil des restaurants où ils travaillent



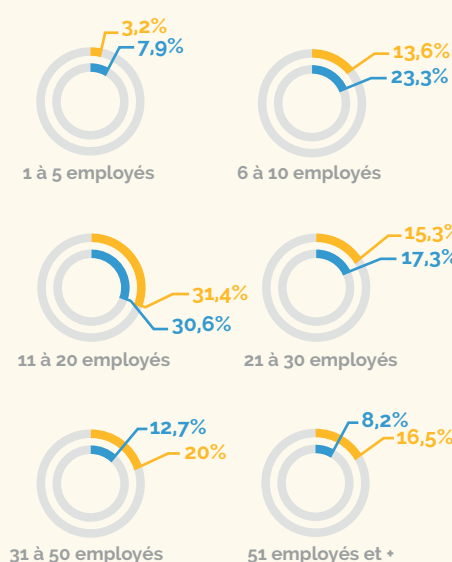
PERSONNEL DE SALLE

PERSONNEL DE CUISINE

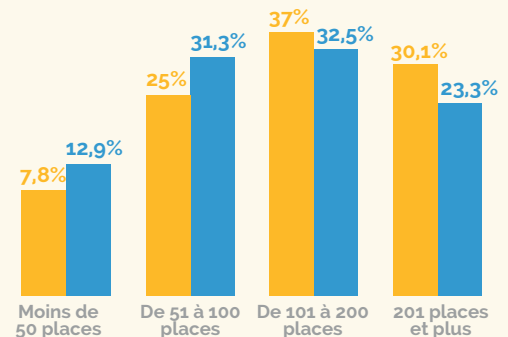
### TYPE DE RESTAURATION



### NOMBRE D'EMPLOYÉS



### NOMBRE DE PLACES



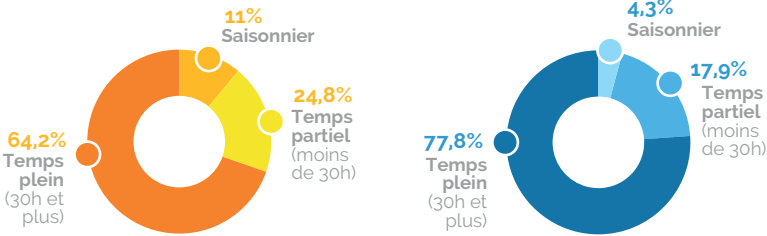
## Conditions de travail



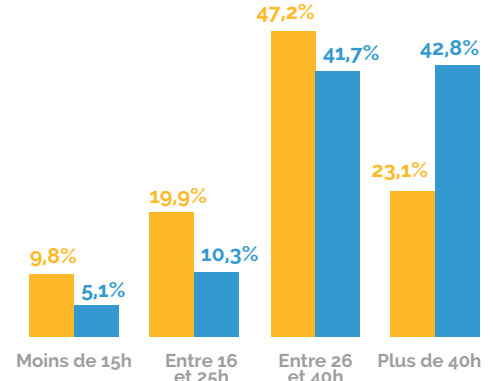
PERSONNEL DE SALLE

PERSONNEL DE CUISINE

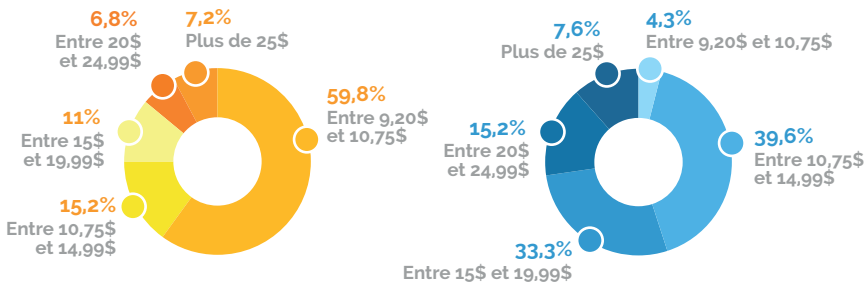
### STATUT D'EMPLOI



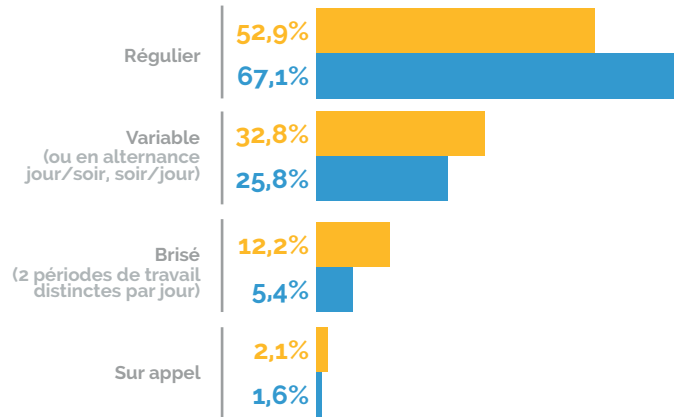
### HEURES DE TRAVAIL



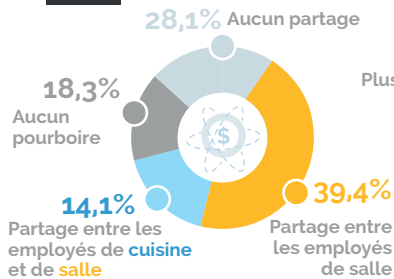
### TAUX HORAIRE (sans les pourboires)



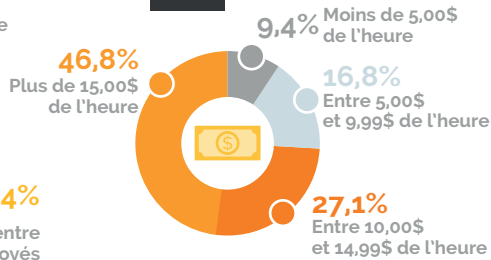
### TYPE D'HORAIRE



### PARTAGE DES POURBOIRES



### POURBOIRES REÇUS



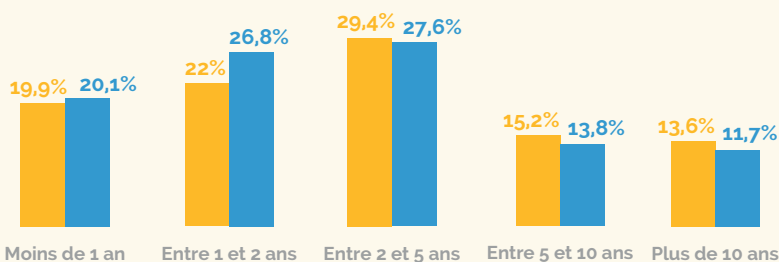
## Ancienneté des travailleurs



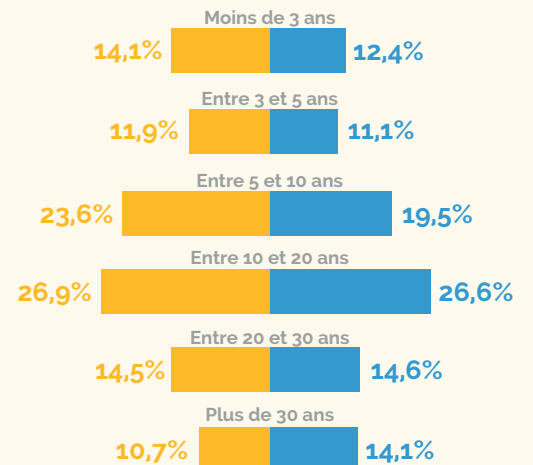
PERSONNEL DE SALLE

PERSONNEL DE CUISINE

### DANS LEUR EMPLOI ACTUEL



### DANS L'INDUSTRIE





## À retenir

**LES TRAVAILLEURS DE L'INDUSTRIE SONT PRINCIPALEMENT DES EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN TRAVAILLANT SUR DES HORAIRES RÉGULIERS.**

**LES TRAVAILLEURS SONT PLUS SCOLARISÉS QUE LA CROYANCE POPULAIRE.**

**LES TRAVAILLEURS DE LA RESTAURATION FONT LEUR CARRIÈRE DANS LE DOMAINE.**

## Méthodologie

Les données proviennent d'une enquête menée auprès des travailleurs de la restauration en 2016 par l'Association des restaurateurs du Québec (ARQ) et le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Cette enquête vient compléter le portrait dégagé de l'étude sectorielle en restauration réalisée auprès des restaurateurs en 2015. Elle a été réalisée dans la foulée des travaux du comité Ressources humaines de l'ARQ qui vise à amener des solutions aux problèmes de recrutement de main-d'œuvre dans l'industrie.

L'enquête a été réalisée en ligne en septembre et octobre 2016 et a permis d'obtenir 1 015 réponses valides dont 42 % travaillent uniquement en salle, 36 % uniquement

en cuisine et 22 % en salle et en cuisine. Notez que les données apparaissant sur ce feuillet ne présentent que celles portant sur les répondants travaillant uniquement en salle ou en cuisine, la diversité des profils des répondants travaillant à la fois en salle et en cuisine ne permettant pas d'en tirer des données fiables.

L'échantillon des répondants est représentatif de la population générale des travailleurs de la restauration (ex. genre, âge, scolarité, etc.) mais présente une sous-représentation des 25-34 ans et une surreprésentation de la région de la Capitale-Nationale. Un traitement statistique (pondération) a permis de conclure que ces écarts n'affectaient pas la validité des résultats.

### Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)

2751, boul. Jacques-Cartier Est,  
bureau 200  
Longueuil (Québec) J4N 1L7

info@cqrht.qc.ca

Téléphone : 450 651-1099  
Télécopieur : 450 651-1567

UNE INITIATIVE DE:



Association des restaurateurs du Québec



PARTENAIRES FINANCIERS:



Commission  
des partenaires  
du marché du travail

