



# Rapport

Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :



Raymond Chabot  
Grant Thornton

L'instinct de la croissance <sup>MC</sup>



COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN **TOURISME**

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Contexte et mandat.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1. <i>Mise en contexte .....</i>   | 1         |
| 1.2. <i>Plan du rapport.....</i>   | 2         |
| 1.3. <i>Méthodologie .....</i>   | 3         |
| <b>2. Demande : les emplois dans l'industrie<br/>touristique.....</b>            | <b>4</b>  |
| 2.1. <i>Portrait et évolution de la demande globale en tourisme<br/>.....</i>    | 4         |
| 2.2. <i>Caractéristiques de la demande globale .....</i>                         | 8         |
| 2.3. <i>Place occupée par les jeunes et les étudiants .....</i>                  | 13        |
| 2.4. <i>Faits saillants .....</i>  | 16        |
| <b>3. Offre : les jeunes travailleurs et la main<br/>d'œuvre étudiante .....</b> | <b>20</b> |
| 3.1. <i>Portrait démographique .....</i>   | 20        |
| 3.2. <i>Portrait de l'effectif étudiant .....</i>                                | 22        |
| 3.3. <i>Portrait de l'emploi .....</i>   | 29        |
| 3.4. <i>Faits saillants .....</i>  | 40        |
| <b>4. Secteurs concurrents .....</b>   | <b>44</b> |
| 4.1. <i>Principaux secteurs employant les jeunes .....</i>                       | 44        |
| 4.2. <i>Portrait par secteur concurrent .....</i>                                | 46        |
| 4.3. <i>Faits saillants .....</i>  | 54        |
| <b>5. Portraits spécifiques par secteur .....</b>                                | <b>55</b> |
| 5.1. <i>Hébergement .....</i>  | 55        |
| 5.2. <i>Restauration .....</i>   | 65        |
| 5.3. <i>Loisirs et divertissements .....</i>                                     | 74        |
| <b>6. Portraits spécifiques par région.....</b>                                  | <b>85</b> |
| 6.1. <i>Bas-Saint-Laurent.....</i>   | 85        |
| 6.2. <i>Saguenay – Lac-Saint-Jean .....</i>                                      | 93        |
| 6.3. <i>Capitale-Nationale (Québec et Charlevoix).....</i>                       | 100       |
| 6.4. <i>Mauricie .....</i>   | 107       |

|  |            |
|--|------------|
| 6.5. Estrie (Cantons-de-l'Est) .....   | 114        |
| 6.6. Montréal.....   | 121        |
| 6.7. Outaouais .....   | 129        |
| 6.8. Abitibi-Témiscamingue .....   | 136        |
| 6.9. Côte-Nord (Duplessis et Manicouagan) .....  | 143        |
| 6.10. Nord-du-Québec (Baie-James, Eeyou-Istchee et Nunavik) .....  | 150        |
| 6.11. Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine.....   | 157        |
| 6.12. Chaudière-Appalaches .....   | 164        |
| 6.13. Laval .....  | 171        |
| 6.14. Lanaudière.....  | 178        |
| 6.15. Laurentides.....   | 185        |
| 6.16. Montérégie.....  | 193        |
| 6.17. Centre-du-Québec.....  | 201        |
| 6.18. Sommaire des portraits régionaux .....   | 208        |
| <b>7. Portraits spécifiques par profession .....</b>   | <b>209</b> |
| 7.1. Cuisinier (6322) .....  | 210        |
| 7.2. Serveur d'aliments et boissons (6513) .....   | 216        |
| 7.3. Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé (6711) .....                      | 221        |
| 7.4. Caissier (6611) .....   | 226        |
| 7.5. Autre préposé aux services d'information et aux services à la clientèle (6552).....                     | 230        |
| 7.6. Réceptionniste d'hôtel (6525).....  | 233        |
| 7.7. Préposé à l'entretien ménager (6731).....   | 237        |
| 7.8. Concierge et surintendant d'immeubles (6733) .....  | 242        |
| 7.9. Manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains (8612) .....                              | 246        |
| 7.10. Personnel technique des musées et galeries d'art (5212) .....  | 250        |
| 7.11. Animateur et responsable des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique (5254) ... | 254        |
| 7.12. Opérateur et préposé aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions (6722) .....              | 258        |
| 7.13. Sommaire des portraits par profession .....  | 262        |
| <b>8. Constats.....</b>  | <b>263</b> |

## Liste des tableaux

|  |    |
|--|----|
| Tableau 1 : Évolution du nombre de visites-province et des dépenses touristiques, 2012-2015 .....  | 4  |
| Tableau 2 : Évolution de la part des emplois en tourisme de la population totale au Québec, 2007-2017 .....  | 5  |
| Tableau 3 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme de la population totale, par secteur, moyenne annuelle, 2007-2017 .....  | 5  |
| Tableau 4 : Nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur détaillé, 2017 .....  | 6  |
| Tableau 5 : Projections du nombre d'emplois total en tourisme (3 secteurs) au Québec, 2017-2025 .....  | 6  |
| Tableau 6 : Projections des pénuries de main-d'œuvre en tourisme au Québec, 2020-2025 .....  | 7  |
| Tableau 7 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en tourisme et dans l'ensemble des industries, pour la population totale, 2017 (base 100 pour chaque secteur, où 100=moyenne annuelle) ..... | 8  |
| Tableau 8 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en tourisme, par secteur, pour la population totale, 2017 (base 100 pour chaque secteur, où 100=moyenne annuelle) .....                      | 8  |
| Tableau 9 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme par mois, pour la population totale, 2007-2017 (base 100 pour chaque année, où 100=moyenne annuelle) .....                                 | 9  |
| Tableau 10 : Évolution de la répartition des emplois par catégorie de travailleur, pour le tourisme et les secteurs, pour la population totale, 2007-2017 .....                                  | 9  |
| Tableau 11 : Évolution de la répartition des emplois par rythme de travail, pour le tourisme, les secteurs et l'ensemble des industries, pour la population totale, 2007-2015 .....              | 10 |
| Tableau 12 : Évolution du nombre d'heures travaillées par semaine, pour le tourisme, les secteurs et l'ensemble des industries, pour la population totale, 2007-2015 .....                       | 10 |
| Tableau 13 : Nombre moyen d'heures hebdomadaires en tourisme et dans l'ensemble des industries, pour la population totale, 2017 (base 100, où 100=moyenne par secteur) .....                     | 11 |
| Tableau 14 : Évolution de la durée moyenne de l'emploi (en mois), pour le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2007-2017 .....  | 11 |
| Tableau 15 : Évolution du salaire horaire moyen, pour le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, et comparaisons avec certains indicateurs économiques, 2007-2017 .....  | 12 |
| Tableau 16 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en tourisme et dans l'ensemble des industries, 2016 .....   | 13 |
| Tableau 17 : Répartition des emplois en tourisme de la population totale, des 15 à 24 ans et des étudiants, par secteur, 2016 .....  | 14 |
| Tableau 18 : Évolution du nombre d'heures travaillées par semaine, pour le tourisme et les secteurs, pour les 15-24 ans, 2007-2015 .....   | 14 |
| Tableau 19 : Évolution du salaire horaire moyen, pour le tourisme, pour la population totale et les 15-24 ans, 2007-2017 .....   | 15 |
| Tableau 20 : Évolution du salaire horaire moyen, par secteur, pour la population totale et les 15-24 ans, 2007-2015 .....  | 15 |
| Tableau 21 : Évolution de la population des 15-24 ans, et part relative sur la population totale au Québec, 2007-2017 .....  | 20 |
| Tableau 22 : Prévisions de croissance démographique des 15-24 ans, et part relative sur la population totale au Québec, 2017-2027 .....  | 21 |
| Tableau 23 : Évolution de l'effectif étudiant au Québec, à partir du niveau de secondaire 4, 2007-2017 .....   | 22 |
| Tableau 24 : Part des 15-24 ans sur l'effectif étudiant, selon le niveau, 2012 .....   | 23 |
| Tableau 25 : Évolution du taux de diplomation et de qualification à la formation générale (suivi jusqu'à 7 ans après le début du parcours), 2002-2009 .....                                      | 23 |
| Tableau 26 : Projections de croissance de l'effectif étudiant, 2017-2026 .....   | 24 |
| Tableau 27 : Évolution de la répartition entre les étudiants à temps plein et à temps partiel, 2007-2017 .....   | 25 |
| Tableau 28 : Évolution de la durée moyenne des études, au niveau collégial et universitaire .....  | 25 |
| Tableau 29 : Répartition des effectifs étudiants par domaine d'étude, 2012 .....   | 26 |
| Tableau 30 : Évolution des inscriptions aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017 .....   | 27 |
| Tableau 31 : Évolution de l'effectif étudiant à la formation professionnelle et collégiale au Québec, tous programmes confondus, 2012-2016 .....   | 27 |
| Tableau 32 : Évolution du nombre de diplômés aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017 .....  | 28 |
| Tableau 33 : Évolution du nombre de diplômés aux programmes d'études liés au tourisme, niveau universitaire, 2010-2015 .....   | 28 |
| Tableau 34 : Taux d'activité, taux d'emploi et taux de chômage de la population, des 15-24 ans et des étudiants, 2007-2017 .....   | 29 |
| Tableau 35 : Taux d'emploi mensuel de la population, des 15 à 24 ans et des étudiants, 2017 .....  | 30 |
| Tableau 36 : Évolution du rythme de travail (temps plein et temps partiel) de la population totale, des 15 à 24 ans et des étudiants, 2007-2017 .....  | 30 |
| Tableau 37 : Part d'emploi à temps plein de la population, des 15-24 ans et des étudiants, mensuel, 2017 .....   | 31 |
| Tableau 38 : Évolution des principales raisons pour le travail à temps partiel des 15 à 24 ans, 2007 à 2017 .....  | 31 |
| Tableau 39 : Évolution du nombre d'heures effectivement travaillées par les 15 à 24 ans, mensuel, 2007-2017 .....  | 32 |

|  |    |
|--|----|
| Tableau 39 : Évolution des emplois des 15-24 ans, par secteur, 2007-2017.....  | 33 |
| Tableau 40 : Part des 15-24 ans sur le nombre d'emplois total, par secteur, 2017 .....   | 34 |
| Tableau 41 : Évolution du nombre d'emplois par secteur des étudiants à temps plein, durant les mois d'été, 2007-2016.....  | 35 |
| Tableau 42 : Dix principales professions des jeunes de 15 à 24 ans, tous secteurs confondus, 2016 .....  | 36 |
| Tableau 43 : Cinq principales professions des jeunes de 15 à 24 ans, par sous-secteur, 2016.....   | 37 |
| Tableau 44 : Évolution de la durée moyenne de l'emploi de la population et des 15 à 24 ans, 2007-2017 .....  | 37 |
| Tableau 45 : Évolution du salaire horaire moyen de la population et des jeunes, comparé à différents indicateurs économiques, 2007-2017.....   | 38 |
| Tableau 46 : Évolution du salaire horaire moyen selon le secteur d'emploi, chez les 15-24 ans, 2007-2017.....  | 39 |
| Tableau 47 : Évolution des inscriptions aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017.....  | 41 |
| Tableau 48 : Principaux secteurs d'emplois des jeunes de 15-24 ans, nombre d'emplois et part relative, 2017 .....  | 44 |
| Tableau 49 : Principaux secteurs d'emploi de la population, des 15 à 24 ans et des étudiants, et part relative de chaque secteur sur le nombre total d'emplois, 2016 .....   | 45 |
| Tableau 50 : Principaux sous-secteurs du commerce de détail employant les 15-24 ans, 2016 .....  | 46 |
| Tableau 51 : Comparaison des emplois mensuels en commerce de détail, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur) ..... | 47 |
| Tableau 52 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en commerce de détail, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017.....   | 47 |
| Tableau 53 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour le commerce de détail, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 .....  | 47 |
| Tableau 54 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour le commerce de détail, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017 .....  | 48 |
| Tableau 55 : Principaux sous-secteurs de la fabrication employant les 15-24 ans, moyenne annuelle, 2017 .....  | 49 |
| Tableau 56 : Comparaison des emplois mensuels en fabrication, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur) ...          | 49 |
| Tableau 57 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en fabrication, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 .....   | 50 |
| Tableau 58 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour la fabrication, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 .....   | 50 |
| Tableau 59 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour la fabrication, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017.....  | 50 |
| Tableau 60 : Principaux sous-secteurs des soins de santé et assistance sociale employant les 15-24 ans, moyenne annuelle, 2017.....  | 51 |
| Tableau 61 : Comparaison des emplois mensuels en soins de santé, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur) .....      | 52 |
| Tableau 62 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en soins de la santé et assistance sociale, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 .....   | 52 |
| Tableau 63 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour les soins de la santé et assistance sociale, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017.....   | 52 |
| Tableau 64 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour les soins de santé, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017 .....   | 53 |
| Tableau 65 : Évolution du nombre d'emplois en hébergement et en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017 .....  | 56 |
| Tableau 66 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en hébergement au Québec, pour la population totale, 2017-2025.....  | 56 |
| Tableau 67 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en hébergement au Québec, pour la population totale, 2020-2025.....  | 56 |
| Tableau 68 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées à l'hébergement, pour la population totale, 2020-2025.....   | 57 |
| Tableau 69 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en hébergement et en tourisme, 2016 .....   | 57 |
| Tableau 70 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en hébergement et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur) .....  | 58 |
| Tableau 71 : Nombre d'emplois en hébergement, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016 .....   | 59 |
| Tableau 72 : Nombre d'emplois en hébergement, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016 .....   | 60 |
| Tableau 73 : Évolution du rythme de travail, pour l'hébergement et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017 .....  | 60 |
| Tableau 74 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour l'hébergement et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017.....  | 61 |
| Tableau 75 : Évolution du salaire horaire moyen, pour l'hébergement et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015.....  | 61 |

|   |    |
|---|----|
| Tableau 76 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur de l'hébergement, 2012-2016.....  | 62 |
| Tableau 77 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017.....  | 65 |
| Tableau 78 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en restauration au Québec, pour la population totale, 2017-2035.....  | 66 |
| Tableau 79 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en restauration au Québec, pour la population totale, 2020-2035.....  | 66 |
| Tableau 80 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées à la restauration, pour la population totale, 2020-2025.....  | 66 |
| Tableau 81 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en restauration et en tourisme, 2016.....  | 67 |
| Tableau 82 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en restauration et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur).....               | 67 |
| Tableau 83 : Nombre d'emplois en restauration, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016.....  | 68 |
| Tableau 84 : Nombre d'emplois en restauration, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016.....  | 69 |
| Tableau 85 : Évolution du rythme de travail, pour la restauration et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017.....  | 69 |
| Tableau 86 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour la restauration et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017.....   | 70 |
| Tableau 87 : Évolution du salaire horaire moyen, pour la restauration et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015.....   | 70 |
| Tableau 88 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur de la restauration, 2012-2016.....  | 71 |
| Tableau 89 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017.....  | 75 |
| Tableau 90 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en loisirs et divertissements au Québec, pour la population totale, 2017-2035.....  | 75 |
| Tableau 91 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en loisirs et divertissements au Québec, pour la population totale, 2020-2035.....  | 76 |
| Tableau 92 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées aux loisirs et divertissements, pour la population totale, 2020-2025.....                                     | 76 |
| Tableau 93 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en loisirs et divertissements et en tourisme, 2016.....  | 77 |
| Tableau 94 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en loisirs et divertissements et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur)..... | 78 |
| Tableau 95 : Nombre d'emplois en loisirs et divertissements, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016.....  | 79 |
| Tableau 96 : Nombre d'emplois en loisirs et divertissements, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016.....  | 80 |
| Tableau 97 : Évolution du rythme de travail, pour les loisirs et divertissements et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017.....   | 80 |
| Tableau 98 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour les loisirs et divertissements et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017.....  | 81 |
| Tableau 99 : Évolution du salaire horaire moyen, pour les loisirs et divertissements et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015.....  | 81 |
| Tableau 100 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur des loisirs et divertissements, 2012-2016.....   | 82 |
| Tableau 101 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 85 |
| Tableau 102 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Bas-Saint-Laurent, 2015.....   | 85 |
| Tableau 103 : Part d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent et au Québec, par secteur, 2016.....   | 86 |
| Tableau 104 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....  | 86 |
| Tableau 105 : Principales professions touristiques dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017.....   | 87 |
| Tableau 106 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, région du Bas-Saint-Laurent, 2017-2032.....  | 87 |
| Tableau 107 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 88 |
| Tableau 108 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Bas-Saint-Laurent, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....  | 88 |
| Tableau 109 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Bas-Saint-Laurent, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....  | 89 |
| Tableau 110 : Taux d'emploi, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2016.....   | 89 |
| Tableau 111 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Bas-Saint-Laurent, 2016.....   | 90 |
| Tableau 112 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Bas-Saint-Laurent et l'ensemble du Québec 2016.....  | 91 |
| Tableau 113 : Principales professions des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent et dans l'ensemble du Québec, 2016.....  | 91 |

|   |     |
|---|-----|
| Tableau 114 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 93  |
| Tableau 115 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2015.....   | 93  |
| Tableau 116 : Part d'emplois en tourisme au Saguenay – Lac-Saint-Jean et au Québec, par secteur, 2016.....  | 93  |
| Tableau 117 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                | 94  |
| Tableau 118 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2017-2032 .....  | 95  |
| Tableau 119 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 95  |
| Tableau 120 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                   | 96  |
| Tableau 121 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 ..... | 96  |
| Tableau 122 : Taux d'emploi, Saguenay – Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2016.....  | 97  |
| Tableau 123 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2016 .....  | 97  |
| Tableau 124 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Saguenay – Lac-St-Jean et l'ensemble du Québec 2016.....   | 98  |
| Tableau 125 : Principales professions des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean et dans l'ensemble du Québec, 2016.....  | 98  |
| Tableau 126 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 100 |
| Tableau 127 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Capitale-Nationale, 2015.....   | 100 |
| Tableau 128 : Part d'emplois en tourisme dans la Capitale-Nationale et au Québec, par secteur, 2016.....  | 101 |
| Tableau 129 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Capitale-Nationale, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016 .....                      | 101 |
| Tableau 130 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 .....  | 102 |
| Tableau 131 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 102 |
| Tableau 132 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Capitale Nationale, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                          | 103 |
| Tableau 133 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans la Capitale-Nationale, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....         | 103 |
| Tableau 134 : Taux d'emploi, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2016.....  | 104 |
| Tableau 135 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Capitale Nationale, 2016 .....   | 104 |
| Tableau 136 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 107 |
| Tableau 137 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Mauricie, 2015.....   | 107 |
| Tableau 138 : Part d'emplois en tourisme dans la Mauricie et au Québec, par secteur, 2016.....  | 107 |
| Tableau 139 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Mauricie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016 .....                                | 108 |
| Tableau 140 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 .....  | 109 |
| Tableau 141 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 109 |
| Tableau 142 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Mauricie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                                     | 110 |
| Tableau 143 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Mauricie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 .....                       | 110 |
| Tableau 144 : Taux d'emploi, Mauricie et ensemble du Québec, 2016.....  | 111 |
| Tableau 145 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Mauricie, 2016.....  | 111 |
| Tableau 146 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Mauricie et l'ensemble du Québec 2016.....   | 112 |
| Tableau 147 : Principales professions des jeunes dans la Mauricie et dans l'ensemble du Québec, 2016 .....  | 112 |
| Tableau 148 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 114 |
| Tableau 149 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Estrie, 2015 .....   | 114 |
| Tableau 150 : Part d'emplois en tourisme en Estrie et au Québec, par secteur, 2016.....   | 115 |
| Tableau 151 : Nombre d'emplois en tourisme en Estrie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....  | 115 |
| Tableau 152 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 .....  | 116 |
| Tableau 153 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 116 |
| Tableau 154 : Évolution de l'effectif étudiant dans l'Estrie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                                       | 117 |
| Tableau 155 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Estrie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 .....                         | 117 |
| Tableau 156 : Taux d'emploi, Estrie et ensemble du Québec, 2016 .....   | 118 |
| Tableau 157 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Estrie, 2016 .....   | 118 |
| Tableau 158 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans l'Estrie et l'ensemble du Québec 2016 .....   | 119 |
| Tableau 159 : Principales professions des jeunes en Estrie et dans l'ensemble du Québec, 2016 .....   | 119 |
| Tableau 160 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 121 |
| Tableau 161 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Montréal, 2015 .....   | 121 |
| Tableau 162 : Part d'emplois en tourisme à Montréal et au Québec, par secteur, 2016.....  | 122 |

|  |     |
|--|-----|
| Tableau 163 : Nombre d'emplois en tourisme à Montréal, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                              | 122 |
| Tableau 164 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 ....  | 123 |
| Tableau 165 : Évolution de l'effectif étudiant à Montréal, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                                 | 123 |
| Tableau 166 : Évolution des inscriptions et de la diplomation à Montréal, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 .....               | 124 |
| Tableau 167 : Taux d'emploi, Montréal et ensemble du Québec, 2016 .....  | 124 |
| Tableau 168 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Montréal, 2016 .....  | 125 |
| Tableau 169 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans à Montréal et l'ensemble du Québec 2016.....  | 126 |
| Tableau 170 : Principales professions des jeunes à Montréal et dans l'ensemble du Québec, 2016 .....   | 126 |
| Tableau 171 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....   | 129 |
| Tableau 172 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Outaouais, 2015 .....   | 129 |
| Tableau 173 : Part d'emplois en tourisme en Outaouais et au Québec, par secteur, 2016 .....  | 129 |
| Tableau 174 : Nombre d'emplois en tourisme en Outaouais, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016 .....                           | 130 |
| Tableau 175 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 ....  | 131 |
| Tableau 176 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....  | 131 |
| Tableau 177 : Évolution de l'effectif étudiant dans l'Outaouais, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                           | 132 |
| Tableau 178 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Outaouais, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 .....             | 132 |
| Tableau 179 : Taux d'emploi, Outaouais et ensemble du Québec, 2016.....  | 133 |
| Tableau 180 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Outaouais, 2016 .....   | 133 |
| Tableau 181 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Outaouais et l'ensemble du Québec 2016 .....   | 134 |
| Tableau 182 : Principales professions des jeunes en Outaouais et dans l'ensemble du Québec, 2016 .....   | 134 |
| Tableau 183 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....   | 136 |
| Tableau 184 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Abitibi-Témiscamingue, 2015 .....   | 136 |
| Tableau 185 : Part d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue et au Québec, par secteur, 2016.....   | 136 |
| Tableau 186 : Nombre d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016 .....               | 137 |
| Tableau 187 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 ....  | 138 |
| Tableau 188 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....  | 138 |
| Tableau 189 : Évolution de l'effectif étudiant en Abitibi-Témiscamingue, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016 .....                   | 139 |
| Tableau 190 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Abitibi-Témiscamingue, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016 ..... | 139 |
| Tableau 191 : Taux d'emploi, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2016.....  | 140 |
| Tableau 192 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Abitibi-Témiscamingue, 2016 .....   | 140 |
| Tableau 193 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Abitibi-Témiscamingue et l'ensemble du Québec 2016 .....                                       | 141 |
| Tableau 194 : Principales professions des jeunes en Abitibi-Témiscamingue et dans l'ensemble du Québec, 2016 141   | 141 |
| Tableau 195 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....   | 143 |
| Tableau 196 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Côte-Nord, 2015.....   | 143 |
| Tableau 197 : Part d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord et au Québec, par secteur, 2016.....  | 144 |
| Tableau 198 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016 .....                      | 144 |
| Tableau 199 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 ....  | 145 |
| Tableau 200 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....  | 145 |
| Tableau 201 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Côte-Nord, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                           | 146 |
| Tableau 202 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans la Côte-Nord, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....         | 146 |
| Tableau 203 : Taux d'emploi, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2016.....  | 147 |
| Tableau 204 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Côte-Nord, 2016.....  | 147 |
| Tableau 205 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Côte-Nord et l'ensemble du Québec 2016.....   | 148 |
| Tableau 206 : Principales professions des jeunes dans la Côte-Nord et dans l'ensemble du Québec, 2016 .....  | 148 |
| Tableau 207 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....   | 150 |
| Tableau 208 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Nord-du-Québec, 2015 .....  | 150 |
| Tableau 209 : Part d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016.....   | 151 |
| Tableau 210 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                  | 151 |
| Tableau 211 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027 ....  | 152 |
| Tableau 212 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....  | 152 |



|   |     |
|---|-----|
| Tableau 213 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Nord-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                               | 153 |
| Tableau 214 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Nord-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....             | 153 |
| Tableau 215 : Taux d'emploi, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2016.....  | 154 |
| Tableau 216 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Nord-du-Québec, 2016.....  | 154 |
| Tableau 217 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Nord-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016.....   | 155 |
| Tableau 218 : Principales professions des jeunes dans le Nord-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016..  | 155 |
| Tableau 219 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 157 |
| Tableau 220 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine 2015.....   | 157 |
| Tableau 221 : Part d'emplois en tourisme dans la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et au Québec, par secteur, 2016.....   | 158 |
| Tableau 222 : Nombre d'emplois en tourisme en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....               | 158 |
| Tableau 223 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027....  | 159 |
| Tableau 224 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 159 |
| Tableau 225 : Évolution de l'effectif étudiant en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                   | 160 |
| Tableau 226 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016..... | 160 |
| Tableau 227 : Taux d'emploi, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2016.....   | 161 |
| Tableau 228 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, 2016.....   | 161 |
| Tableau 229 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et l'ensemble du Québec 2016.....                                       | 162 |
| Tableau 230 : Principales professions des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et dans l'ensemble du Québec, 2016.....   | 162 |
| Tableau 231 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 164 |
| Tableau 232 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Chaudière-Appalaches, 2015.....  | 164 |
| Tableau 233 : Part d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches et au Québec, par secteur, 2016.....   | 164 |
| Tableau 234 : Nombre d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                          | 165 |
| Tableau 235 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027....  | 166 |
| Tableau 236 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 166 |
| Tableau 237 : Évolution de l'effectif étudiant dans Chaudière-Appalaches, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                            | 167 |
| Tableau 238 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Chaudière-Appalaches, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....          | 167 |
| Tableau 239 : Taux d'emploi, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2016.....  | 168 |
| Tableau 240 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Chaudière-Appalaches, 2016.....  | 168 |
| Tableau 241 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Chaudière-Appalaches et l'ensemble du Québec 2016.....  | 169 |
| Tableau 242 : Principales professions des jeunes dans Chaudière-Appalaches et dans l'ensemble du Québec, 2016.....  | 169 |
| Tableau 243 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 171 |
| Tableau 244 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Laval, 2015.....   | 171 |
| Tableau 245 : Part d'emplois en tourisme à Laval et au Québec, par secteur, 2016.....   | 171 |
| Tableau 246 : Nombre d'emplois en tourisme à Laval, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....  | 172 |
| Tableau 247 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027....  | 173 |
| Tableau 248 : Évolution de l'effectif étudiant à Laval, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016....   | 173 |
| Tableau 249 : Évolution des inscriptions et de la diplomation à Laval, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....                            | 174 |
| Tableau 250 : Taux d'emploi, Laval et ensemble du Québec, 2016.....   | 174 |
| Tableau 251 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laval, 2016.....   | 175 |
| Tableau 252 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans à Laval et l'ensemble du Québec 2016.....  | 176 |
| Tableau 253 : Principales professions des jeunes à Laval et dans l'ensemble du Québec, 2016.....  | 176 |
| Tableau 254 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 178 |
| Tableau 255 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Lanaudière, 2015.....  | 178 |
| Tableau 256 : Part d'emplois en tourisme dans Lanaudière et au Québec, par secteur, 2016.....   | 178 |
| Tableau 257 : Nombre d'emplois en tourisme dans Lanaudière, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                                  | 179 |
| Tableau 258 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027....  | 180 |

|   |     |
|---|-----|
| Tableau 259 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 180 |
| Tableau 260 : Évolution de l'effectif étudiant dans Lanaudière, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                            | 181 |
| Tableau 261 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Lanaudière, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....          | 181 |
| Tableau 262 : Taux d'emploi, Lanaudière et ensemble du Québec, 2016.....  | 182 |
| Tableau 263 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Lanaudière, 2016.....  | 182 |
| Tableau 264 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans Lanaudière et l'ensemble du Québec 2016.....  | 183 |
| Tableau 265 : Principales professions des jeunes dans Lanaudière et dans l'ensemble du Québec, 2016.....  | 183 |
| Tableau 266 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 185 |
| Tableau 267 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région des Laurentides, 2015.....  | 185 |
| Tableau 268 : Part d'emplois en tourisme dans les Laurentides et au Québec, par secteur, 2016.....  | 185 |
| Tableau 269 : Nombre d'emplois en tourisme dans les Laurentides, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                   | 186 |
| Tableau 270 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027.....   | 187 |
| Tableau 271 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 187 |
| Tableau 272 : Évolution de l'effectif étudiant dans les Laurentides, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                       | 188 |
| Tableau 273 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans les Laurentides, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....     | 188 |
| Tableau 274 : Taux d'emploi, Laurentides et ensemble du Québec, 2016.....   | 189 |
| Tableau 275 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laurentides, 2016.....   | 189 |
| Tableau 276 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans les Laurentides et l'ensemble du Québec 2016.....   | 190 |
| Tableau 277 : Principales professions des jeunes dans les Laurentides et dans l'ensemble du Québec, 2016.....   | 190 |
| Tableau 278 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 193 |
| Tableau 279 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Montérégie, 2015.....   | 193 |
| Tableau 280 : Part d'emplois en tourisme dans la Montérégie et au Québec, par secteur, 2016.....  | 194 |
| Tableau 281 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Montérégie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....                     | 194 |
| Tableau 282 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027.....   | 195 |
| Tableau 283 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 196 |
| Tableau 284 : Évolution de l'effectif étudiant en Montérégie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                              | 197 |
| Tableau 285 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Montérégie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016.....            | 197 |
| Tableau 286 : Taux d'emploi, Montérégie et ensemble du Québec, 2016.....  | 198 |
| Tableau 287 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Montérégie, 2016.....  | 198 |
| Tableau 288 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Montérégie et l'ensemble du Québec 2016.....   | 199 |
| Tableau 289 : Principales professions des jeunes dans la Montérégie et dans l'ensemble du Québec, 2016.....   | 199 |
| Tableau 290 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région.....  | 201 |
| Tableau 291 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Centre-du-Québec, 2015.....  | 201 |
| Tableau 292 : Part d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016.....  | 201 |
| Tableau 293 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016.....               | 202 |
| Tableau 294 : Évolution de la population totale et des 15-24 ans, région du Centre-du-Québec, 2007-2017.....  | 203 |
| Tableau 295 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017.....   | 203 |
| Tableau 296 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Centre-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016.....                   | 204 |
| Tableau 297 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Centre-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016..... | 204 |
| Tableau 298 : Taux d'emploi, Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2016.....  | 205 |
| Tableau 299 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Centre-du-Québec, 2016.....  | 205 |
| Tableau 300 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Centre-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016.....                                       | 206 |
| Tableau 301 : Principales professions des jeunes dans le Centre-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016.....   | 206 |
| Tableau 302 : Nombre de cuisiniers au Québec, en tourisme et par secteur, 2016.....   | 210 |
| Tableau 303 : Évolution du nombre de cuisiniers en tourisme, 2011-2016.....   | 210 |
| Tableau 304 : Projections du nombre de cuisiniers et de la pénurie en tourisme, 2016-2025.....  | 211 |
| Tableau 305 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015.....   | 211 |
| Tableau 306 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015.....                                     | 211 |
| Tableau 307 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015.....                                   | 212 |
| Tableau 308 : Part des 15-24 ans dans les emplois de cuisinier, par secteur, 2016.....  | 212 |

|   |     |
|---|-----|
| Tableau 309 : Nombre de cuisiniers en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....  | 213 |
| Tableau 310 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés à la profession de cuisinier, 2012-2016.....  | 214 |
| Tableau 311 : Nombre de serveurs d'aliments et boissons au Québec, en tourisme et par secteur, 2016.....  | 216 |
| Tableau 312 : Évolution du nombre de serveurs d'aliments et boissons en tourisme, 2011-2016.....  | 216 |
| Tableau 313 : Projections du nombre de serveurs d'aliments/boissons en tourisme et de la pénurie, 2016-2025 ....  | 217 |
| Tableau 314 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Serveur aliment et boisson et ensemble du secteur, 2015 .....   | 217 |
| Tableau 315 : Portrait des heures travaillées par semaine, par secteur – Profession : Serveurs d'aliments et boissons et ensemble du secteur, 2015 .....                              | 217 |
| Tableau 316 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Serveurs d'aliments et boissons et ensemble du secteur, 2015.....   | 218 |
| Tableau 317 : Part des 15-24 ans dans les emplois de serveurs d'aliments et boissons, par secteur, 2016.....  | 218 |
| Tableau 318 : Nombre de serveurs d'aliments et boissons en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....   | 219 |
| Tableau 319 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés à la profession de serveur d'aliments et de boissons, 2011-2017.....                            | 219 |
| Tableau 320 : Nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....                                     | 221 |
| Tableau 321 : Évolution du nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé en tourisme, 2011-2016 .....   | 221 |
| Tableau 322 : Projections du nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et de la pénurie en tourisme, 2016-2025.....                           | 222 |
| Tableau 323 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015 .....                  | 222 |
| Tableau 324 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015.....   | 222 |
| Tableau 325 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015..... | 223 |
| Tableau 326 : Part des 15-24 ans dans les emplois de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé, par secteur, 2016 .....                                 | 223 |
| Tableau 327 : Nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016.....        | 224 |
| Tableau 328 : Nombre de caissiers au Québec, en tourisme et par secteur, 2016.....  | 226 |
| Tableau 329 : Projections du nombre de caissiers et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....  | 226 |
| Tableau 330 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Caissier et ensemble du secteur, 2015.....  | 227 |
| Tableau 331 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : caissiers et ensemble du secteur, 2015 .....  | 227 |
| Tableau 332 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : caissiers et ensemble du secteur, 2015 .....  | 227 |
| Tableau 333 : Part des 15-24 ans dans les emplois de caissiers, par secteur, 2016.....  | 228 |
| Tableau 334 : Nombre de caissiers en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....   | 228 |
| Tableau 335 : Nombre d'autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....                                    | 230 |
| Tableau 336 : Part des 15-24 ans dans les emplois de préposés aux services d'information et aux services à la clientèle, par secteur, 2016 .....                                      | 231 |
| Tableau 337 : Nombre de préposés aux services d'information et aux services à la clientèle en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....            | 231 |
| Tableau 338 : Nombre de réceptionnistes d'hôtel au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....   | 233 |
| Tableau 339 : Évolution du nombre de réceptionnistes d'hôtel en tourisme .....  | 233 |
| Tableau 340 : Projections du nombre de réceptionnistes d'hôtel et de la pénurie en tourisme, 2016-2025.....   | 233 |
| Tableau 341 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Réceptionniste d'hôtel et ensemble du secteur, 2015 .....   | 234 |
| Tableau 342 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : réceptionnistes d'hôtel et ensemble du secteur, 2015 .....  | 234 |
| Tableau 343 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : réceptionnistes d'hôtel et ensemble du secteur, 2015 .....  | 234 |
| Tableau 344 : Part des 15-24 ans dans les emplois de réceptionnistes d'hôtel, par secteur, 2016 .....   | 234 |
| Tableau 345 : Nombre de réceptionnistes d'hôtel en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016.....  | 235 |
| Tableau 346 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés à la profession de réceptionniste d'hôtel, 2011-2015 .....                                      | 235 |
| Tableau 347 : Nombre de préposés à l'entretien ménager au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....  | 237 |
| Tableau 348 : Évolution du nombre de préposés à l'entretien ménager en tourisme .....   | 237 |
| Tableau 349 : Projections du nombre de préposés à l'entretien ménager et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....   | 238 |
| Tableau 350 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Préposé à l'entretien et ensemble du secteur, 2015.....   | 238 |

|  |     |
|--|-----|
| Tableau 351 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : préposés à l'entretien ménager et ensemble du secteur, 2015 .....  | 238 |
| Tableau 352 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : préposés à l'entretien ménager et ensemble du secteur, 2015 .....  | 239 |
| Tableau 353 : Part des 15-24 ans dans les emplois de préposés à l'entretien ménager, par secteur, 2016 .....   | 239 |
| Tableau 354 : Nombre de préposés à l'entretien ménager en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....   | 240 |
| Tableau 355 : Nombre de concierges et surintendants d'immeuble au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....   | 242 |
| Tableau 356 : Projections du nombre de concierges et surintendant d'immeuble et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....   | 242 |
| Tableau 357 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Concierge et surintendant d'immeuble et ensemble du secteur, 2015 .....  | 243 |
| Tableau 358 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : concierges et surintendants d'immeuble et ensemble du secteur, 2015 .....  | 243 |
| Tableau 359 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : concierges et surintendants d'immeuble et ensemble du secteur, 2015 .....  | 243 |
| Tableau 360 : Part des 15-24 ans dans les emplois de concierges et surintendants d'immeuble, par secteur, 2016 .....   | 244 |
| Tableau 361 : Nombre de concierges et surintendants d'immeuble en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....   | 244 |
| Tableau 362 : Nombre de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....   | 246 |
| Tableau 363 : Projections du nombre de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....  | 246 |
| Tableau 364 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015 .....  | 247 |
| Tableau 365 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015 .....                                      | 247 |
| Tableau 366 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015 .....                                 | 247 |
| Tableau 367 : Part des 15-24 ans dans les emplois de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains, par secteur, 2016 .....   | 248 |
| Tableau 368 : Nombre de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....                                       | 248 |
| Tableau 369 : Nombre de personnel technique des musées et galeries d'art au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....   | 250 |
| Tableau 370 : Projections du nombre de personnel technique dans les musées et les galeries d'art et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....   | 250 |
| Tableau 371 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Personnel technique dans les musées et les galeries d'art et ensemble du secteur, 2015 .....   | 251 |
| Tableau 372 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : personnel technique des musées et galeries d'art et ensemble du secteur, 2015 .....  | 251 |
| Tableau 373 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : personnel technique des musées et galeries d'art et ensemble du secteur, 2015 .....  | 251 |
| Tableau 374 : Part des 15-24 ans dans les emplois de personnel technique des musées et galeries d'art, par secteur, 2016 .....   | 252 |
| Tableau 375 : Nombre de personnel technique des musées et galeries d'art en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....   | 252 |
| Tableau 376 : Nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique, au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....                                      | 254 |
| Tableau 377 : Projections du nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et de la pénurie en tourisme, 2016-2025 .....                            | 254 |
| Tableau 378 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Animateur et responsable des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015 .....                   | 255 |
| Tableau 379 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015 .....   | 255 |
| Tableau 380 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015 ..... | 255 |
| Tableau 381 : Part des 15-24 ans dans les emplois d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique, par secteur, 2016 .....                                   | 256 |
| Tableau 382 : Nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....         | 256 |
| Tableau 383 : Nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions au Québec, en tourisme et par secteur, 2016 .....  | 258 |

|  |     |
|--|-----|
| Tableau 384 : Projections du nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions et de la pénurie en tourisme, 2016-2025.....                            | 258 |
| Tableau 385 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Opérateur et préposé aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015.....                    | 259 |
| Tableau 386 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015 .....   | 259 |
| Tableau 387 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015 ..... | 259 |
| Tableau 388 : Part des 15-24 ans dans les emplois d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions, par secteur, 2016 .....                                  | 260 |
| Tableau 389 : Nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016 .....        | 260 |
| Tableau 390 : Comparaison des caractéristiques des emplois des principaux secteurs employant les jeunes, 2017 .....  | 266 |
| Tableau 391 : Évolution des inscriptions aux programmes liés au tourisme, en comparaison avec les inscriptions générales à la formation professionnelle et collégiale, 2012-2016.....        | 267 |

# Rapport



---

# 1. Contexte et mandat

---

## 1.1. MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

Le CQRHT a donc mandaté RCGT pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensées à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les comportements de ce bassin de main-d'œuvre, afin qu'elle puisse bien se préparer aux défis qui viendront et paver la voie, si le besoin est identifié, à des études qualitatives.

L'étude devait répondre autant que possible aux questions suivantes :

- Quels sont les principaux enjeux et tendances démographiques au Québec? Quels en sont les impacts sur le recrutement de la main-d'œuvre étudiante et des jeunes travailleurs surtout en tourisme ?
- Quel est le profil de la main-d'œuvre étudiante et des jeunes travailleurs au Québec? Quel est leur taux d'emploi? Où travaillent-ils (industries, secteurs du tourisme, régions)?
- Dans quels domaines étudient-ils? Quelle est leur période d'études (ex. étudient-ils davantage à temps partiel? Travaillent-ils moins d'heures ? Échelonnent-ils leurs études sur une plus longue période qu'avant?) Des nouvelles tendances se dessinent-elles? Si oui, lesquelles?
- Quelles sont les compétences des jeunes et des étudiants aujourd'hui? Y-a-t-il des variations notables observées qui pourraient favoriser/défavoriser l'industrie touristique?
- Quelles industries embauchent la main-d'œuvre étudiante? Quelle est l'ampleur de la demande? Y a-t-il des particularités régionales?
- En tourisme, en quoi consiste la demande (ex. saisonnalité, professions, régions, secteurs) ? Quelles sont les prévisions à cet égard?
- Dans quelle mesure la demande du secteur touristique est-elle concurrentielle vis-à-vis des autres secteurs?

## 1.2. PLAN DU RAPPORT

L'étude vise à dresser le portrait de l'offre et de la demande de la population étudiante et des jeunes travailleurs dans les secteurs de l'industrie touristique de l'hébergement, de la restauration et des loisirs et divertissements. Ces trois secteurs ont été retenus puisque ce sont ceux qui s'appuient le plus sur les jeunes et étudiants pour la main-d'œuvre et, de ce fait, qui ont des enjeux particuliers dans le contexte démographique actuel. Les deux autres secteurs touristiques, le transport et les services de voyage, ne font pas l'objet de ce rapport.

Spécifiquement, les éléments suivants sont traités dans l'étude :

- **Portrait de la demande de main-d'œuvre** : les emplois dans l'industrie touristique, et plus spécifiquement dans les secteurs de l'hébergement, de la restauration, ainsi que des loisirs et divertissements (section 2);
- **Portrait de l'offre de main-d'œuvre** : les jeunes travailleurs et la main-d'œuvre étudiante (section 3);
- **Portrait des secteurs d'activités économiques concurrents** à l'industrie touristique (section 4);
- **Portrait par région administrative du Québec** (section 5)
- **Portrait par secteur d'activités** de l'industrie touristique (hébergement, restauration et loisirs et divertissements) (section 6)
- **Portrait par profession** (section 7);
- **Constats** à tirer de l'analyse du marché de la main-d'œuvre (section 8);



### 1.3. MÉTHODOLOGIE

L'étude a été réalisée à partir d'une analyse statistique détaillée permettant d'avoir un portrait solide de l'offre et la demande. Les principales sources d'information utilisées sont :

- Les données de l'Institut de la statistique du Québec sur l'emploi et la démographie;
- Les données de l'Enquête nationale auprès des ménages 2016 de Statistique Canada;
- Les données de l'Enquête sur la population active de Statistique Canada;
- Les données de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail de Statistique Canada.

La majorité des informations étaient disponibles publiquement, mais certains traitements spéciaux ont été utilisés pour certaines données plus spécifiques pour l'industrie touristique, ainsi que pour le portrait au niveau des jeunes et des étudiants. Une recherche documentaire a également permis de compléter l'information avec des données plus qualitatives.

Plusieurs tableaux du diagnostic ont été montés à partir de données extraites par le Service d'information sectorielle sur la main-d'œuvre des CSMO. Le diagnostic s'appuie aussi sur des données et rapports commandés par RH Tourisme Canada et réalisés en collaboration avec Statistique Canada et le Conference Board du Canada.

---

## 2. Demande : les emplois dans l'industrie touristique

---

Cette section vise à dresser un portrait complet de la demande dans les secteurs touristiques de l'hébergement, de la restauration et des loisirs et divertissements. L'analyse porte sur les éléments suivants :

- la performance touristique du Québec;
- le portrait des emplois dans les secteurs touristiques visés (nombre et évolution, principales caractéristiques, perspectives de croissances);
- et la place des jeunes dans les secteurs touristiques visés.

Le portrait touche l'ensemble des emplois des secteurs et pas seulement ceux des jeunes. Cette bonne compréhension des emplois dans l'industrie touristique permettra de voir l'évolution de la demande et la place que les jeunes et les étudiants devraient y occuper. Les jeunes et les étudiants peuvent à la fois combler des besoins pour des emplois saisonniers ou à temps partiel, mais sont également le potentiel de relève pour l'ensemble des emplois.

### 2.1. PORTRAIT ET ÉVOLUTION DE LA DEMANDE GLOBALE EN TOURISME

#### Performance touristique

Le tourisme est en croissance au Québec et a accueilli plus de 30M de visites-personne en 2015. Les résultats de 2017 ne sont pas encore disponibles, mais les notes de conjoncture du ministère du Tourisme indiquent que cette croissance se poursuit.

**Tableau 1 : Évolution du nombre de visites-province et des dépenses touristiques, 2012-2015**

|                       | 2012       | 2015       | Variation (2012-2015) |
|-----------------------|------------|------------|-----------------------|
| Visites-province      | 30 680 000 | 32 277 000 | + 5 %                 |
| Dépenses touristiques | 7 312 M\$  | 7 823 M\$  | + 7 %                 |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015 et Édition 2012*

## Nombre d'emplois

Au Québec, on compte actuellement 309 880 emplois en tourisme dans les trois secteurs analysés. Ce chiffre connaît une croissance importante depuis les 10 dernières années (+17 %), une hausse plus importante que dans l'ensemble des industries au Québec durant la même période. Les emplois dans les trois secteurs représentent 9 % de l'ensemble des emplois au Québec.

**Tableau 2 : Évolution de la part des emplois en tourisme de la population totale au Québec, 2007-2017**

| Nombre d'emplois                        | 2007      | 2012      | 2017      | Variation (2007-2017) |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Emplois en tourisme (3 secteurs)</b> | 265 075   | 288 008   | 309 880   | +17 %                 |
| <b>Emplois totaux au Québec</b>         | 3 357 294 | 3 475 033 | 3 598 117 | +7 %                  |
| <b>Part des emplois en tourisme</b>     | 8 %       | 8 %       | 9 %       | +1pt                  |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Des trois secteurs ciblés, la restauration est celui qui a connu la plus grande croissance dans les 10 dernières années (+22 %). Le secteur des loisirs et divertissements a également connu une grande croissance de 18 % sur la même période. Inversement, le secteur de l'hébergement a vu son nombre d'emplois décroître (-10 %).

**Tableau 3 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme de la population totale, par secteur, moyenne annuelle, 2007-2017**

| Nombre d'emplois par secteur | 2007           | 2012           | 2017           | Variation (2007-2017) |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Loisirs et divertissements   | 46 279         | 50 104         | 54 469         | +18 %                 |
| Hébergement                  | 33 896         | 31 528         | 30 609         | -10 %                 |
| Restauration                 | 184 899        | 206 376        | 224 801        | +22 %                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>265 075</b> | <b>288 008</b> | <b>309 880</b> | <b>+17 %</b>          |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

La majorité des emplois touristiques sont dans le secteur de la restauration (72 %). Plus spécifiquement, les emplois se retrouvent principalement dans le sous-secteur des restaurants à service complet et à service restreint (64 % des emplois en tourisme).

**Tableau 4 : Nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur détaillé, 2017**

| Sous-secteur  | Nombre d'emplois | Part relative |
|---|------------------|---------------|
| <b>Loisirs et divertissements</b>   | <b>54 469</b>    | 18 %          |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques, sportifs et autres similaires</i>                            | 6 514            | 2 %           |
| <i>Établissements du patrimoine</i>   | 7 158            | 2 %           |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>  | 2 660            | 1 %           |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>   | 6 334            | 2 %           |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>  | 31 802           | 10 %          |
| <b>Hébergement</b>  | <b>30 609</b>    | 10 %          |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>  | 26 213           | 8 %           |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR), terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs</i> | 4 397            | 1 %           |
| <b>Restauration</b>   | <b>224 801</b>   | 72 %          |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>  | 13 669           | 4 %           |
| <i>Débites de boissons (alcoolisées)</i>  | 14 050           | 5 %           |
| <i>Restaurants à service complet et à service restreint</i>   | 197 082          | 64 %          |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>  | <b>309 880</b>   | 100 %         |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

## Perspectives de croissance

RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada ont établi des projections du nombre d'emplois demandés dans les trois secteurs touristiques analysés pour les prochaines années<sup>1</sup> et en appliquant leurs hypothèses à l'emploi en tourisme au Québec, on peut évaluer que d'ici 2025 le nombre d'emplois dans les trois secteurs touristiques devrait croître de 7 %, atteignant 330 231 emplois.

**Tableau 5 : Projections du nombre d'emplois total en tourisme (3 secteurs) au Québec, 2017-2025**

|                                   | 2017    | 2020    | 2025    | Variation (2017-2020) | Variation (2017-2025) |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|
| Nombre d'emplois projetés         | 309 880 | 312 528 | 330 231 | +1 %                  | +7 %                  |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 18 %    | 19 %    | 20 %    | +1pt                  | +2pts                 |
| <i>Hébergement</i>                | 10 %    | 12 %    | 12 %    | +2pts                 | +2pts                 |
| <i>Restauration</i>               | 73 %    | 69 %    | 69 %    | -4pts                 | -4pts                 |

Source : Estimations RCGT à partir des hypothèses de croissance pour le Québec et le Canada par RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada dans « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme ».

<sup>1</sup> Projections basées sur un prolongement des dépenses réalisées par les Canadiens et les étrangers en biens et services touristiques ainsi que des hypothèses relatives à la productivité du secteur pour obtenir une prévision du nombre d'emplois requis pour répondre à cette demande

Le Conference Board estime également que cette hausse de la demande pour la main-d'œuvre en tourisme entraînera des pénuries dans les différents secteurs<sup>2</sup>, pouvant représenter jusqu'à 25 735 emplois en 2025, soit 8 % de la demande. La pénurie serait particulièrement importante dans le secteur de la restauration, en termes de nombre d'emplois, mais c'est surtout dans le secteur des loisirs et divertissements que la pénurie représentera une plus grande part de la demande (11 %).

**Tableau 6 : Projections des pénuries de main-d'œuvre en tourisme au Québec, 2020-2025**

| Secteur                           | 2020   |           | 2025   |           |
|-----------------------------------|--------|-----------|--------|-----------|
|                                   | Nb     | % demande | Nb     | % demande |
| Pénurie projetée                  | 15 570 | 5 %       | 25 735 | 8 %       |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 3 617  | 6 %       | 7 433  | 11 %      |
| <i>Hébergement</i>                | 2 170  | 6 %       | 3 629  | 9 %       |
| <i>Restauration</i>               | 9 963  | 5 %       | 14 673 | 6 %       |

Source : *Estimations RCGT à partir des hypothèses de croissance pour le Québec et le Canada par RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada dans « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme »*

Le World Travel & Tourism Council<sup>3</sup> a identifié quelques facteurs qui peuvent expliquer les défis de recrutement en tourisme. Bien que cette étude soit internationale, plusieurs constats s'appliquent au Québec. Voici les principaux facteurs identifiés :

- Attractivité des emplois et, à plus long terme, d'une carrière dans l'industrie, liée à des perceptions réelles ou non (distance des lieux de travail, salaires peu élevés, horaires peu attrayants, saisonnalité, emplois peu qualifiés, etc.);
- Compétition d'autres secteurs nécessitant des compétences similaires, mais offrant de meilleures conditions, dont le salaire;
- Manque au niveau des formations liées aux différents emplois, tant en entreprise qu'au niveau scolaire;
- Caractéristiques structurelles des emplois, par exemple celles étant fortement liées à un stéréotype genré, limitant le nombre de candidats qui s'y intéressent (par exemple, les positions de préposés à l'entretien ménager associées plus traditionnellement aux femmes), bien que ce soit de moins en moins le cas au Québec;
- Politiques gouvernementales privilégiant davantage les infrastructures physiques que le développement des ressources humaines (à cet effet, le budget 2018 du gouvernement du Québec marque un virage important).

<sup>2</sup> Projections à partir des projections relatives à la population canadienne, y compris l'immigration, et de la propension des personnes à occuper des postes dans le secteur du tourisme. Un mécanisme d'ajustement du marché prend en compte la façon dont le marché devrait réagir face à un déséquilibre potentiel entre l'offre et la demande.

<sup>3</sup> Global Talent Trends and Issues for the Travel & Tourism Sector, January 2015, World Travel & Tourism Council

## 2.2. CARACTÉRISTIQUES DE LA DEMANDE GLOBALE

### Saisonnalité

Le nombre d'emplois en tourisme varie selon les mois : les mois de juin à octobre comptent un nombre d'emplois supérieur à la moyenne annuelle. Ceci présente un enjeu dans la mesure où les étudiants, qui occupent bon nombre des emplois d'été, sont de retour à l'école en septembre et octobre<sup>4</sup>. La saisonnalité, ou variation entre les différents mois, est plus élevée en tourisme que dans l'ensemble des industries.

**Tableau 7 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en tourisme et dans l'ensemble des industries, pour la population totale, 2017 (base 100 pour chaque secteur, où 100=moyenne annuelle)**

|                                | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N     | D     | Écart   |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | 94,4 | 94,6 | 94,5 | 94,7 | 98,4  | 105,0 | 107,5 | 106,6 | 105,3 | 102,3 | 98,7  | 98,1  | 13,1pts |
| <b>Ensemble des industries</b> | 96,3 | 97,2 | 97,4 | 98,2 | 100,1 | 102,6 | 101,1 | 99,5  | 101,9 | 102,1 | 102,1 | 101,6 | 6,3pts  |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

La situation est comparable dans les trois secteurs du tourisme. On remarque toutefois que les secteurs du divertissement et de l'hébergement fournissent une part encore plus élevée d'emplois durant les mois d'été, en juillet et août. L'hébergement est toutefois affecté fortement par le sous-secteur des parcs pour VR, campings, camps de chasse et pêche et camps de loisirs. L'écart entre le mois avec le plus d'emploi et celui avec le moins d'emploi est beaucoup moins important pour le secteur de la restauration.

**Tableau 8 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en tourisme, par secteur, pour la population totale, 2017 (base 100 pour chaque secteur, où 100=moyenne annuelle)**

| Secteur                      | J           | F           | M           | A           | M           | J            | J            | A            | S            | O            | N           | D           | Écart           |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|
| Loisirs et divertissements   | 91,9        | 95,6        | 94,7        | 89,1        | 93,9        | 108,1        | 120,6        | 117,3        | 108,9        | 100,4        | 91,1        | 88,1        | 32,5 pts        |
| Hébergement                  | 92,7        | 91,3        | 87,3        | 86,6        | 97,2        | 111,4        | 120,4        | 118,9        | 112,7        | 99,3         | 90,7        | 91,6        | 66,3 pts        |
| Restauration                 | 95,2        | 94,8        | 95,5        | 97,1        | 99,6        | 103,4        | 102,6        | 102,4        | 103,4        | 103,2        | 101,6       | 101,4       | 8,6 pts         |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>94,4</b> | <b>94,6</b> | <b>94,5</b> | <b>94,7</b> | <b>98,4</b> | <b>105,0</b> | <b>107,5</b> | <b>106,6</b> | <b>105,3</b> | <b>102,3</b> | <b>98,7</b> | <b>98,1</b> | <b>13,1 pts</b> |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

<sup>4</sup> Pour plus de détails sur la période scolaire par niveau scolaire, se référer à l'annexe 1.

La saisonnalité des emplois en tourisme a diminué dans les 10 dernières années : l'écart entre les mois d'été qui génèrent davantage d'emplois et les mois moins occupés est moins important en 2017 qu'en 2007 (15 points d'écart en 2007 contre 13,1 points en 2017).

**Tableau 9 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme par mois, pour la population totale, 2007-2017 (base 100 pour chaque année, où 100=moyenne annuelle)**

| Secteur | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N    | D    | Écart   |
|---------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|---------|
| 2007    | 93,6 | 93,6 | 93,8 | 94,7 | 99,2  | 105,6 | 108,6 | 107,4 | 105,5 | 102,3 | 98,0 | 97,6 | 15,0pts |
| 2012    | 93,5 | 93,7 | 93,9 | 94,2 | 100,0 | 106,0 | 108,3 | 106,5 | 104,9 | 101,4 | 98,9 | 98,5 | 14,8pts |
| 2017    | 94,4 | 94,6 | 94,5 | 94,7 | 98,4  | 105,0 | 107,5 | 106,6 | 105,3 | 102,3 | 98,7 | 98,1 | 13,1pts |
| Écart   | +0,8 | +1,0 | +0,7 | 0,0  | -0,8  | -0,6  | -1,1  | -0,8  | -0,2  | 0,0   | +0,7 | +0,5 | -1,9pt  |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

### Catégorie d'emploi

Les travailleurs autonomes représentent une minorité de travailleurs (9 %) et leur part a diminué dans les 10 dernières années. Ils sont également moins présents en tourisme que dans l'ensemble des industries. C'est dans le secteur des loisirs et divertissements qu'ils sont les plus nombreux (15 %).

**Tableau 10 : Évolution de la répartition des emplois par catégorie de travailleur, pour le tourisme et les secteurs, pour la population totale, 2007-2017**

| Industrie                   | Catégorie de travailleur | 2007 | 2012 | 2017 | Variation (2007-2017) |
|-----------------------------|--------------------------|------|------|------|-----------------------|
| Tourisme (3 secteurs)       | Employé                  | 88 % | 88 % | 91 % | +3pts                 |
|                             | Travailleur autonome     | 12 % | 12 % | 9 %  | -3pts                 |
| Hébergement et restauration | Employé                  | 89 % | 91 % | 94 % | +5pts                 |
|                             | Travailleur autonome     | 11 % | 9 %  | 6 %  | -5pts                 |
| Loisirs et divertissements  | Employé                  | 85 % | 84 % | 85 % | -                     |
|                             | Travailleur autonome     | 15 % | 16 % | 15 % | -                     |
| Ensemble des industries     | Employé                  | 86 % | 86 % | 87 % | +1pt                  |
|                             | Travailleur autonome     | 14 % | 14 % | 13 % | -1pt                  |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0012 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de l'emploi selon la catégorie de travailleur, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et le sexe, annuel (personnes)

## Rythme d'emploi

Les emplois en tourisme sont légèrement plus nombreux à être à temps plein (57 %), mais cette proportion a diminué dans les 10 dernières années. Le portrait est différent de ce qui est observé dans l'ensemble des industries, où on retrouve une grande majorité à temps plein (81 %). Le secteur de la restauration est celui où on retrouve la plus grande proportion d'emplois à temps partiel – et ceux-ci tendent à être de plus en plus nombreux.

**Tableau 11 : Évolution de la répartition des emplois par rythme de travail, pour le tourisme, les secteurs et l'ensemble des industries, pour la population totale, 2007-2015**

| Industrie                         | Rythme de travail | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2017) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | Temps plein       | 60 % | 58 % | 57 % | -3pts                 |
|                                   | Temps partiel     | 40 % | 42 % | 43 % | +3pts                 |
| <b>Hébergement</b>                | Temps plein       | 76 % | 77 % | 76 % | -                     |
|                                   | Temps partiel     | 24 % | 23 % | 24 % | -                     |
| <b>Restauration</b>               | Temps plein       | 56 % | 52 % | 52 % | -4pts                 |
|                                   | Temps partiel     | 44 % | 48 % | 48 % | +4pts                 |
| <b>Loisirs et divertissements</b> | Temps plein       | 65 % | 66 % | 64 % | -1pt                  |
|                                   | Temps partiel     | 35 % | 34 % | 36 % | +1pt                  |
| <b>Ensemble des industries</b>    | Temps plein       | 81 % | 81 % | 81 % | -                     |
|                                   | Temps partiel     | 19 % | 19 % | 19 % | -                     |

Note : pour emplois d'employés seulement (excluant les travailleurs autonomes)

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Heures travaillées

Les employés en tourisme travaillent en moyenne 27,9 heures par semaine. Ce chiffre est en légère décroissance dans les dernières années. Il est un peu plus élevé en hébergement et loisirs et divertissements. Il demeure toutefois inférieur à la moyenne pour l'ensemble des industries, ce qui sous-entend une plus grande proportion d'emplois à temps partiel. Considérant la hausse du nombre d'emplois dans les trois secteurs, ceci implique probablement davantage de postes, mais moins d'heures par personne.

**Tableau 12 : Évolution du nombre d'heures travaillées par semaine, pour le tourisme, les secteurs et l'ensemble des industries, pour la population totale, 2007-2015**

| Heures hebdomadaires              | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2015) |
|-----------------------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 28,8 | 28,0 | 27,9 | -3 %                  |
| <b>Hébergement</b>                | 32,0 | 31,3 | 31,7 | -1 %                  |
| <b>Restauration</b>               | 28,0 | 26,9 | 26,9 | -4 %                  |
| <b>Loisirs et divertissements</b> | 29,2 | 30,3 | 29,5 | +1 %                  |
| <b>Ensemble des industries</b>    | 30,2 | 30,2 | 30,2 | -                     |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. Et pour l'ensemble des industries : Statistique Canada. Tableau 281-0033 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), heures hebdomadaires moyennes des salariés rémunérés à l'heure, selon le statut de temps supplémentaire et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, annuel (heures)



Le nombre d'heures travaillées hebdomadairement réparti par mois permet de constater la croissance pendant les mois de juin à août. Cette variation durant l'été est aussi observée dans l'ensemble des industries. L'écart entre les mois est toutefois plus important dans l'industrie touristique. On remarque que le nombre d'heures en septembre est octobre diminue alors que le nombre d'emplois (tableau 9) demeurerait plus élevé que la moyenne. Ceci pourrait indiquer que bien que les emplois demeurent, le nombre d'heures par personne est réduit, ce qui serait logique considérant le retour aux études pour une bonne part de la main-d'œuvre.

**Tableau 13 : Nombre moyen d'heures hebdomadaires en tourisme et dans l'ensemble des industries, pour la population totale, 2017 (base 100, où 100=moyenne par secteur)**

|                              | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S    | O     | N     | D    | Écart   |
|------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|------|---------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | 95,1 | 96,8 | 96,4 | 96,8 | 100,0 | 103,5 | 106,7 | 109,3 | 99,5 | 98,6  | 98,6  | 98,6 | 14,2pts |
| <b>Ensemble industries</b>   | 97,8 | 98,5 | 99,1 | 98,5 | 101,1 | 101,8 | 101,8 | 102,1 | 99,4 | 100,1 | 101,8 | 98,1 | 4pts    |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres.

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0032 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), heures hebdomadaires moyennes des salariés rémunérés à l'heure, selon le statut de temps supplémentaire et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (heures)

### Durée de l'emploi

La durée moyenne de l'emploi en tourisme est d'un peu moins de 71 mois, soit près de 6 ans. Cette durée est toutefois en décroissance depuis les 10 dernières années. Les emplois à court terme (1 à 6 mois) représentent environ 19 % des emplois. Dans l'ensemble des industries, on observe plutôt une durée moyenne d'emploi de 107,6 mois ou près de 9 ans et les emplois durant de 1 à 6 mois comptent pour 11 % des emplois.

**Tableau 14 : Évolution de la durée moyenne de l'emploi (en mois), pour le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2007-2017**

|                                |                             | 2007  | 2012  | 2017  | Variation (2007-2017) |
|--------------------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | Durée moyenne (en mois)     | 74,8  | 69,3  | 70,8  | -5 %                  |
|                                | Part qui dure de 1 à 3 mois | 11 %  | 11 %  | 11 %  | 0                     |
|                                | Part qui dure de 4 à 6 mois | 9 %   | 9 %   | 8 %   | 0                     |
| <b>Ensemble des industries</b> | Durée moyenne (en mois)     | 104,1 | 106,1 | 107,6 | +3 %                  |
|                                | Part qui dure de 1 à 3 mois | 7 %   | 7 %   | 6 %   | 0                     |
|                                | Part qui dure de 4 à 6 mois | 6 %   | 5 %   | 5 %   | 0                     |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres.

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0042 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de la durée de l'emploi selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et le sexe, annuel (personnes sauf indication contraire)

## Rémunération

Le salaire horaire moyen des emplois en tourisme est de 18,84 \$. Ce chiffre a connu une croissance de 24 % dans les dix dernières années. Il demeure toutefois inférieur à la moyenne pour l'ensemble des industries qui est de 24,94 \$ de l'heure. Sa croissance entre 2007 et 2017 est également inférieure à la moyenne.

**Tableau 15 : Évolution du salaire horaire moyen, pour le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, et comparaisons avec certains indicateurs économiques, 2007-2017**

|  | Salaire horaire moyen   | 2007     | 2012     | 2017     | Variation (2007-2017) |
|--|-------------------------|----------|----------|----------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>               | Emplois à temps plein   | 17,48 \$ | 19,23 \$ | 21,79 \$ | +25 %                 |
|  | Emplois à temps partiel | 11,33 \$ | 12,50 \$ | 14,07 \$ | +24 %                 |
|  | Tous les emplois        | 15,22 \$ | 16,62 \$ | 18,84 \$ | +24 %                 |
| <b>Ensemble des industries</b>             | Emplois à temps plein   | 20,51 \$ | 23,46 \$ | 26,56 \$ | +29 %                 |
|  | Emplois à temps partiel | 14,11 \$ | 15,94 \$ | 17,83 \$ | +26 %                 |
|  | Tous les emplois        | 19,32 \$ | 22,06 \$ | 24,94 \$ | +29 %                 |
| <b>Inflation au Québec (IPC, 2002=100)</b> |                         | 110,4    | 120,8    | 126,9    | +15 %                 |
| <b>Salaire minimum</b>                     |                         | 8,00 \$  | 9,90 \$  | 11,25 \$ | +41 %                 |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

## 2.3. PLACE OCCUPÉE PAR LES JEUNES ET LES ÉTUDIANTS

Les jeunes et les étudiants représentent une part importante des travailleurs de l'industrie touristique. Les jeunes occupent 38 % des emplois alors que les étudiants comptent 31 % des emplois durant les mois d'été. Ces proportions sont nettement plus élevées que dans l'ensemble des industries. Les jeunes travailleurs sont plus fortement représentés dans le secteur de la restauration (43 % des emplois), alors que les étudiants sont très présents durant les mois d'été dans le secteur dans le secteur des loisirs et divertissements (41 % des emplois).

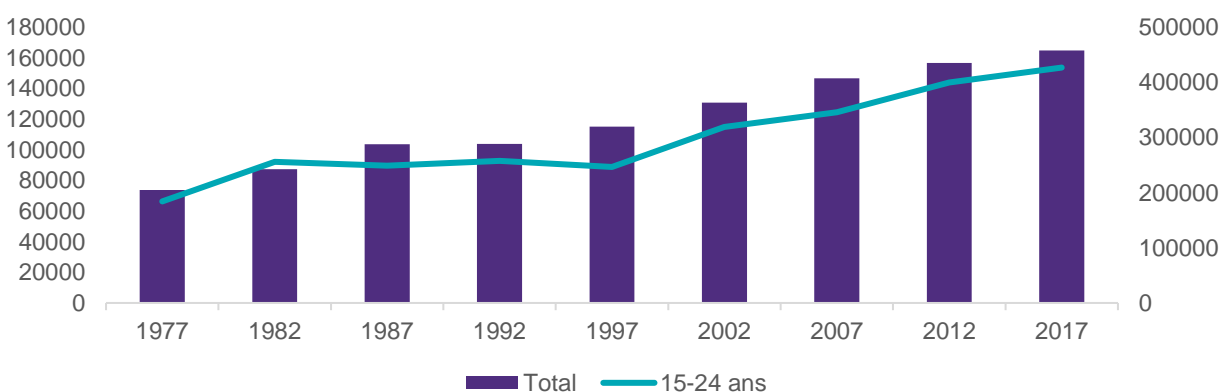
**Tableau 16 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en tourisme et dans l'ensemble des industries, 2016**

|                                   |   | Part des emplois occupés dans le secteur |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 15-24 ans                               | 38 %                                     |
|                                   | Étudiants à temps plein (emplois d'été) | 31 %                                     |
| <b>Loisirs et divertissements</b> | 15-24 ans                               | 30 %                                     |
|                                   | Étudiants à temps plein (emplois d'été) | 41 %                                     |
| <b>Restauration</b>               | 15-24 ans                               | 43 %                                     |
|                                   | Étudiants à temps plein (emplois d'été) | 30 %                                     |
| <b>Hébergement</b>                | 15-24 ans                               | 19 %                                     |
|                                   | Étudiants à temps plein (emplois d'été) | 25 %                                     |
| <b>Ensemble des industries</b>    | 15-24 ans                               | 14 %                                     |
|                                   | Étudiants à temps plein (emplois d'été) | 8 %                                      |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada / Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois, 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

En regardant l'évolution des emplois sur 40 ans, on constate que le total des emplois dans les trois secteurs à l'étude est en croissance depuis de nombreuses années, tout comme les emplois des jeunes. On remarque également que la hausse des emplois des jeunes est plus marquée depuis 1997. La part des emplois occupés par les jeunes a augmenté légèrement dans les 10 dernières années (+ 3 points de pourcentage)

Évolution des emplois en tourisme, 1977-2017, pour les 15-24 ans et la population totale



Source : Statistique Canada. Tableau 282-0008 - *Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire)*

Les emplois en tourisme des jeunes de 15 à 24 ans sont davantage concentrés dans le secteur de la restauration. Les étudiants à temps plein travaillent dans une proportion plus élevée dans le secteur des loisirs et divertissements, même si la restauration demeure le secteur principal d'emploi.

**Tableau 17 : Répartition des emplois en tourisme de la population totale, des 15 à 24 ans et des étudiants, par secteur, 2016**

|                                   | 15 à 24 ans  | Étudiants à temps plein |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Loisirs et divertissements</b> | 14 %         | 23 %                    |
| <b>Hébergement</b>                | 5 %          | 8 %                     |
| <b>Restauration</b>               | 81 %         | 68 %                    |
| <b>Total des 3 secteurs</b>       | <b>100 %</b> | <b>100 %</b>            |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois, 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le nombre d'heures moyen travaillé par les 15-24 ans est inférieur à la moyenne de la population pour les trois secteurs et a connu une décroissance entre 2007 et 2015. La baisse est encore plus marquée dans le secteur des loisirs et divertissements (-18 %).

**Tableau 18 : Évolution du nombre d'heures travaillées par semaine, pour le tourisme et les secteurs, pour les 15-24 ans, 2007-2015**

| Heures hebdomadaires                  | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2015) |
|---------------------------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>15-24 ans (3 -secteurs)</b>        | 18,0 | 17,6 | 17,4 | -3 %                  |
| <b>Hébergement</b>                    | 19,4 | 18,7 | 18,0 | -7 %                  |
| <b>Restauration</b>                   | 19,4 | 18,8 | 18,4 | -5 %                  |
| <b>Loisirs et divertissements</b>     | 15,7 | 13,4 | 12,9 | -18 %                 |
| <b>Population totale (3 secteurs)</b> | 28,8 | 28,0 | 27,9 | -3 %                  |

Source : Statistique Canada. *Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015*.

Les jeunes de 15-24 ans en tourisme ont des salaires horaires moyens inférieurs à la population totale. L'écart est plus grand pour les emplois à temps plein et cet écart s'est accru dans les 10 dernières années.

**Tableau 19 : Évolution du salaire horaire moyen, pour le tourisme, pour la population totale et les 15-24 ans, 2007-2017**

|                                | Salaire horaire moyen | 2007      | 2012      | 2017      | Variation (2007-2017) |
|--------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Emplois à temps plein</b>   | Population totale     | 17,48 \$  | 19,23 \$  | 21,79 \$  | +25 %                 |
|                                | 15-24 ans             | 10,66 \$  | 12,56 \$  | 13,87 \$  | +30 %                 |
|                                | Écart                 | (6,82 \$) | (6,67 \$) | (7,92 \$) | +16 %                 |
| <b>Emplois à temps partiel</b> | Population totale     | 11,33 \$  | 12,50 \$  | 14,07 \$  | +24 %                 |
|                                | 15-24 ans             | 9,65 \$   | 11,41 \$  | 12,56 \$  | +30 %                 |
|                                | Écart                 | (1,68 \$) | (1,09 \$) | (1,51 \$) | -10 %                 |
| <b>Tous les emplois</b>        | Population totale     | 15,22 \$  | 16,62 \$  | 18,84 \$  | +24 %                 |
|                                | 15-24 ans             | 10,02 \$  | 11,77 \$  | 12,96 \$  | +29 %                 |
|                                | Écart                 | (5,20 \$) | (4,85 \$) | (5,88 \$) | +13 %                 |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

De tous les secteurs, c'est celui des loisirs et divertissements qui présente le plus bas salaire horaire moyen pour les jeunes. C'est également dans ce secteur que la différence entre le salaire des jeunes et de la population totale est la plus élevée, ainsi que celui où la croissance a été la plus faible.

**Tableau 20 : Évolution du salaire horaire moyen, par secteur, pour la population totale et les 15-24 ans, 2007-2015**

|                                   | Salaire horaire moyen | 2007      | 2012      | 2015      | Variation (2007-2015) |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Hébergement</b>                | Population totale     | 15,40 \$  | 16,78 \$  | 18,42 \$  | +20 %                 |
|                                   | 15-24 ans             | 10,60 \$  | 12,34 \$  | 14,12 \$  | +33 %                 |
|                                   | Écart                 | (4,80 \$) | (4,44 \$) | (4,30 \$) |                       |
| <b>Restauration</b>               | Population totale     | 12,44 \$  | 13,87 \$  | 14,39 \$  | +16 %                 |
|                                   | 15-24 ans             | 9,48 \$   | 10,74 \$  | 11,04 \$  | +16 %                 |
|                                   | Écart                 | (2,96 \$) | (3,13 \$) | (3,35 \$) |                       |
| <b>Loisirs et divertissements</b> | Population totale     | 16,86 \$  | 18,65 \$  | 19,12 \$  | +13 %                 |
|                                   | 15-24 ans             | 9,38 \$   | 9,85 \$   | 10,32 \$  | +10 %                 |
|                                   | Écart                 | (7,48 \$) | (8,80 \$) | (8,80 \$) |                       |

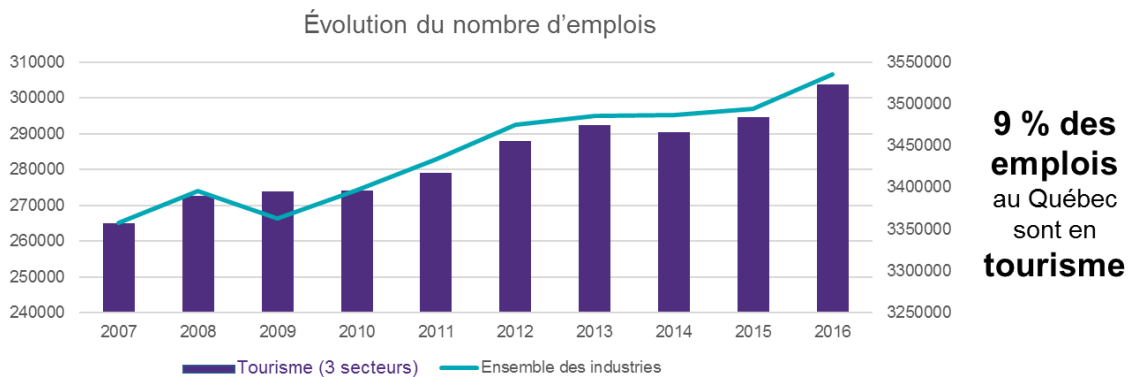
Note : La source d'information et l'année de référence pour les données par secteur sont différentes de celles pour le tourisme présentées dans les tableaux précédents. Les définitions des différents secteurs d'activités varient un peu, ce qui peut expliquer une partie des différences.

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

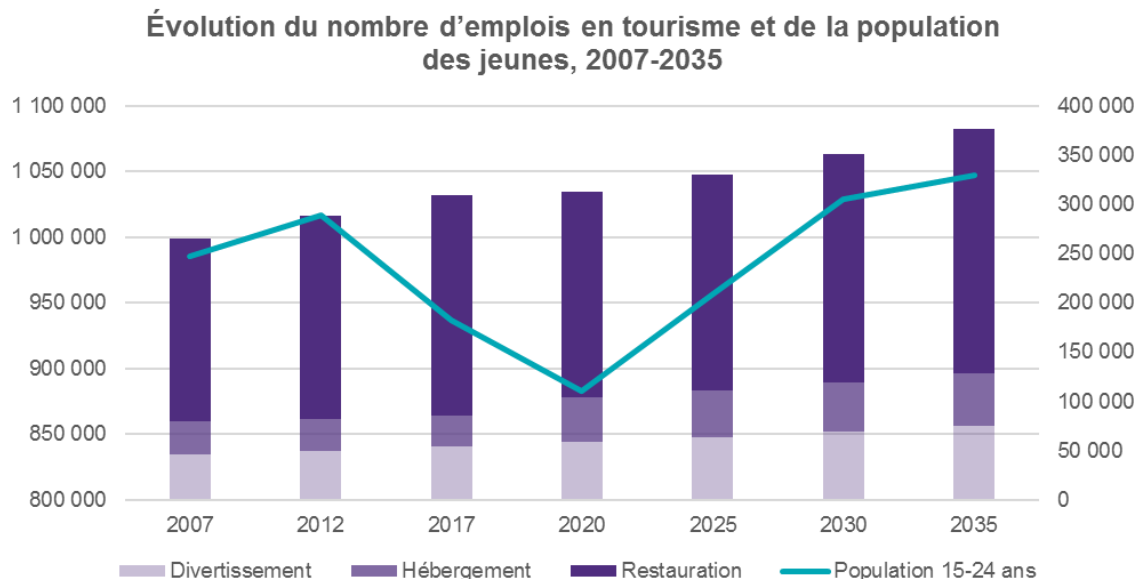
## 2.4. FAITS SAILLANTS

Les faits saillants au niveau de la demande de la main-d'œuvre en tourisme sont les suivants :

- La **performance touristique du Québec est à la hausse**, tant au niveau des visites-province que des dépenses touristiques, et cette situation devrait se poursuivre au cours des prochaines années. Ceci mettra une pression accrue sur la demande de main-d'œuvre dans le secteur.
- On compte 309 880 emplois en tourisme (3 secteurs) au Québec, un chiffre à la hausse dans les 10 dernières années. La **croissance observée est plus importante** que celle de l'ensemble des emplois au Québec.

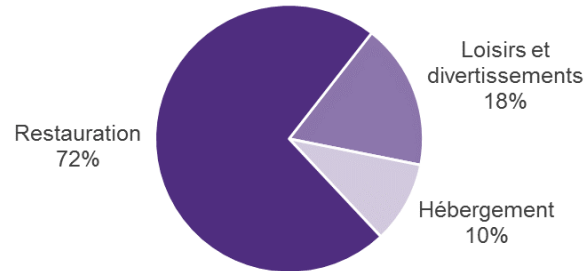


- Les emplois en tourisme au Québec devraient continuer de croître dans les prochaines années et potentiellement plus rapidement que ceux dans l'ensemble des industries québécoises. Cependant, la main-d'œuvre principale que représentent les jeunes et les étudiants connaîtra plutôt une décroissance jusqu'en 2021, entraînant une pression sur l'industrie et des pénuries de main-d'œuvre dans les différents secteurs. Cette pénurie pourrait représenter plus de 25 700 emplois en 2025.

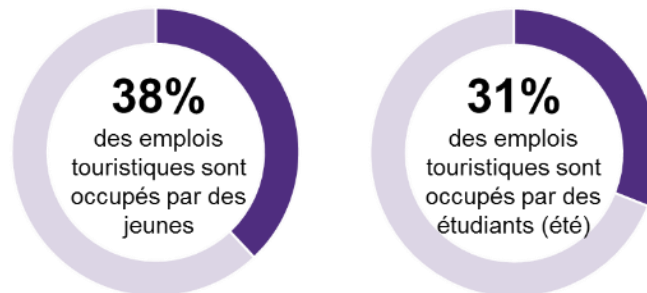


- La majorité des emplois sont dans le secteur de la **restauration**. C'est d'ailleurs celui qui a connu la plus grande croissance dans les dernières années.

Répartition des emplois en tourisme



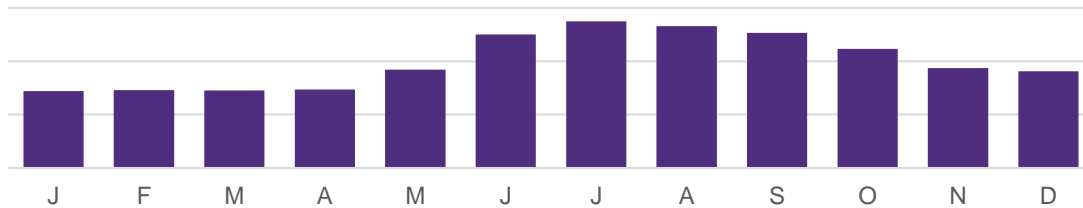
- Les **jeunes et les étudiants** composent un **bassin important** de main-d'œuvre pour l'industrie touristique. Ils y occupent respectivement 38 % et 31 % des emplois. Ils y sont beaucoup plus fortement représentés que dans la moyenne des industries québécoises, où ils occupent respectivement 14 % et 8 % des emplois. Dans les 10 dernières années, la part des emplois en tourisme occupés par les jeunes a légèrement augmenté (+ 2 points de pourcentage).



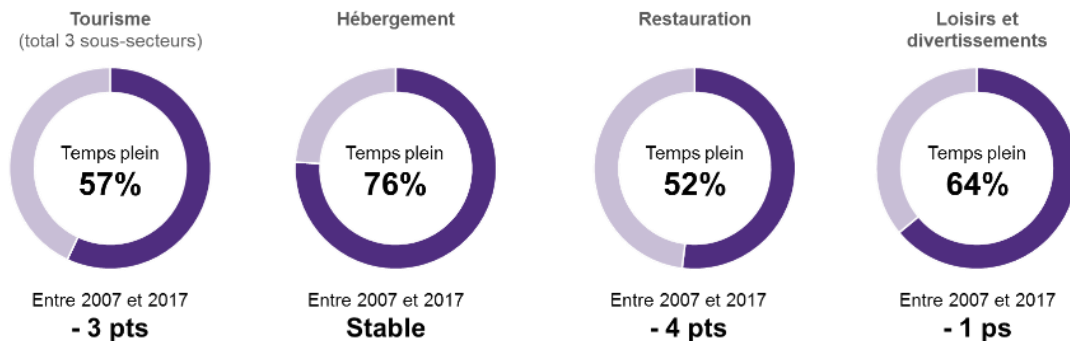
- Les trois secteurs du tourisme concernés par cette étude sont des employeurs importants des jeunes et des étudiants. On constate qu'en 2017, **25 % des jeunes** de 15 à 24 ans qui travaillent sont dans un de ces secteurs et que **30 % des étudiants** qui travaillent durant les mois d'été œuvrent dans un de ces trois secteurs. En 2007, le tourisme employait 20 % des jeunes et 23 % des étudiants durant les mois d'été.

- La **saisonnalité** des emplois en tourisme est davantage marquée que dans la moyenne des industries. Elle est encore plus importante dans le secteur de l'hébergement, en grande partie en raison du sous-secteur des parcs pour véhicules récréatifs, terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de vacances, ainsi que pour les loisirs et divertissements. On note également que la demande est encore élevée en septembre et octobre, alors que les étudiants retournent aux études. Lors du retour en classe, le nombre d'heures travaillées par les jeunes et étudiants diminue également.

Variation mensuelle des emplois en tourisme

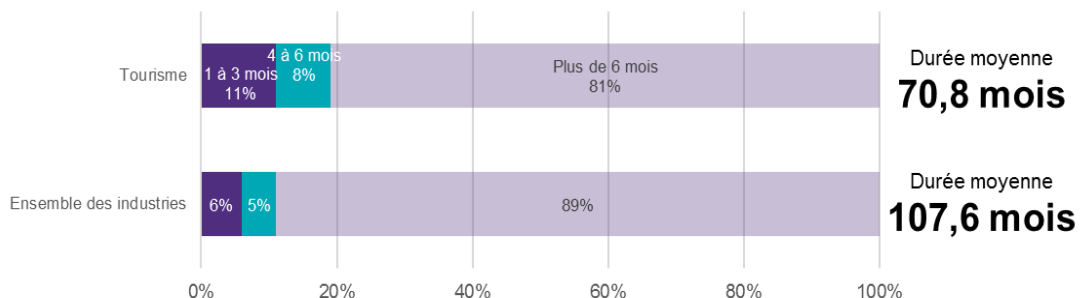


- Les emplois touristiques sont surtout à temps plein, mais la part d'emploi à **temps partiel est en légère croissance**. Il y a davantage d'emplois, mais moins d'heures par personne, surtout chez les jeunes. On note d'ailleurs que depuis 2007, le nombre moyen d'heures travaillées par les jeunes a diminué légèrement. La part d'emplois à temps partiel est beaucoup plus importante que dans la moyenne des industries (81 % à temps plein et 19 % à temps partiel).



- Les emplois touristiques ont une **durée moyenne moins longue** que la moyenne québécoise. La durée moyenne a également diminué légèrement dans les dix dernières années. On retrouve aussi une plus grande proportion d'emplois temporaires qui durent moins de 6 mois. Les jeunes ont habituellement aussi davantage d'emplois de courte durée.

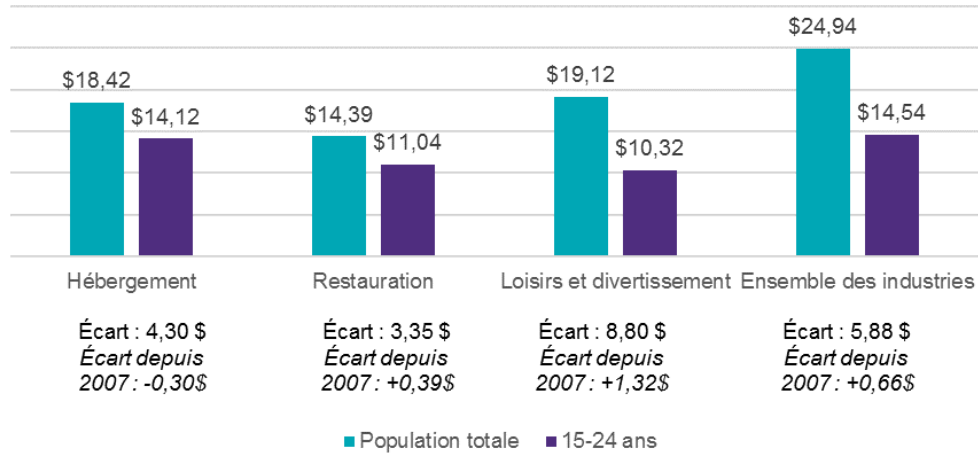
Durée des emplois





- Les **salaires moyens des emplois touristiques sont inférieurs** à la moyenne des industries. Leur croissance dans les 10 dernières années a été un peu moins importante que la moyenne. Les salaires des jeunes de 15 à 24 ans sont également inférieurs, tant à temps plein qu'à temps partiel. L'écart entre leur salaire et la moyenne s'est généralement accru dans les 10 dernières années, sauf en restauration.

Salaire horaire moyen (2015)



## 3. Offre : les jeunes travailleurs et la main d'œuvre étudiante

Cette section vise à dresser un portrait complet de l'offre de main-d'œuvre composée des jeunes de 15 à 24 ans et des étudiants. Les caractéristiques de ce bassin de main-d'œuvre sont analysées sur plusieurs niveaux :

- leur portrait démographique;
- leur comportement en termes d'études;
- et leur comportement en termes d'emploi.

Le portrait permet d'analyser la situation actuelle et passée, mais aussi d'entrevoir les perspectives pour le futur. Les données sont présentées séparément pour les jeunes et les étudiants lorsque les informations sont disponibles. Il faut toutefois prendre en compte que les données pour les étudiants incluent tous les étudiants, à partir du secondaire 4, même ceux de plus de 24 ans.

### 3.1. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

Cette section présente la croissance démographique des jeunes dans les 10 dernières années, ainsi que les perspectives de croissance pour les 10 prochaines.

#### Croissance démographique

En 2017, on comptait 936 967 jeunes âgés de 15 à 24 ans au Québec. Ce chiffre a augmenté entre 2007 et 2012, avant de connaître une décroissance depuis 2012. Comme la population totale du Québec a connu une croissance dans la même période, la part relative des 15 à 24 ans a diminué elle aussi.

**Tableau 21 : Évolution de la population des 15-24 ans, et part relative sur la population totale au Québec, 2007-2017**

|                             | 2007      | 2012      | 2017      | Variation (2007-2017) |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Population totale</b>    | 7 692 736 | 8 085 906 | 8 394 034 | +9 %                  |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | -5 %                  |
| <b>Part 15-24 ans</b>       | 12,8 %    | 12,6 %    | 11,2 %    | -2 %                  |

Source : Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Perspectives démographiques

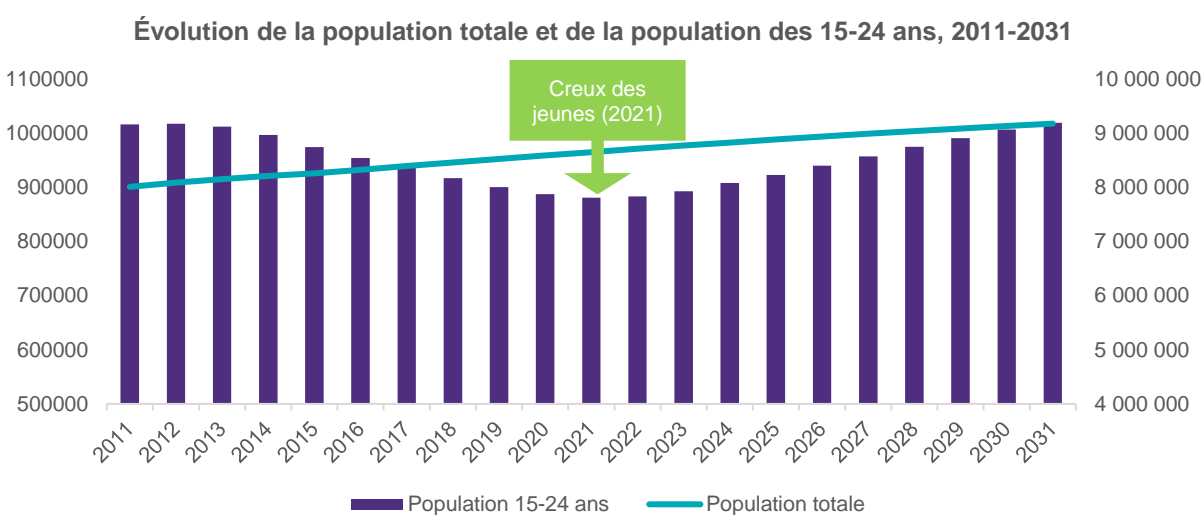
Dans les 10 prochaines années, le nombre de jeunes de 15 à 24 ans devrait croître, atteignant plus de 950 000 personnes. Cette croissance est moins importante que celle prévue pour l'ensemble de la population québécoise, puisqu'à court terme, les jeunes vont continuer de connaître une baisse importante qui devrait atteindre son creux en 2021.

**Tableau 22 : Prévisions de croissance démographique des 15-24 ans, et part relative sur la population totale au Québec, 2017-2027**

|                             | 2017      | 2022      | 2027      | Variation (2017-2027) |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Population totale</b>    | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +7 %                  |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 936 967   | 882 924   | 956 644   | +2 %                  |
| <b>Part 15-24 ans</b>       | 11,2 %    | 10,1 %    | 10,6 %    | 0 %                   |

Source : Estimation RCGT à partir de Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Institut de la statistique du Québec.

Le graphique ci-après permet de constater l'évolution comparée de la population totale et des jeunes sur une période de 20 ans. Alors que la croissance de la population totale est continue, la population des jeunes va décroître jusqu'en 2021 avant de remonter.



Source : Estimations de la population. Statistique Canada. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec et Estimations RCGT à partir de Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Institut de la statistique du Québec.

### 3.2. PORTRAIT DE L'EFFECTIF ÉTUDIANT

Cette section présente l'évolution de l'effectif étudiant (niveau secondaire 4 ou 5, formation professionnelle, formation collégiale et formation universitaire) pour les 10 dernières années, ainsi que les projections pour les 10 prochaines années. Elle présente également les principaux domaines d'étude, ainsi que la situation spécifique aux programmes de formation liés au tourisme.

#### Effectif étudiant

En 2016, on comptait 753 557 étudiants au Québec dans les différents niveaux scolaires accueillant généralement les 15 ans et plus. On note que l'effectif au niveau du secondaire a connu une décroissance importante, principalement liée à la baisse démographique de ce groupe d'âge. Les autres types de formations sont quant à elles en croissance entre 2007 et 2016. On remarque toutefois que dans les 5 dernières années, le niveau collégial a plutôt été à la baisse. Les étudiants de niveau universitaire représentent la majorité de l'effectif étudiant de ce groupe.

**Tableau 23 : Évolution de l'effectif étudiant au Québec, à partir du niveau de secondaire 4, 2007-2017**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 173 703        | 155 758        | 144 894        | -17 %                    |
| Formation professionnelle | 108 495        | 125 684        | 128 812        | +19 %                    |
| Collégial                 | 169 426        | 189 708        | 186 503        | +10 %                    |
| Universitaire             | 249 973        | 279 336        | 293 348        | +17 %                    |
| <b>TOTAL</b>              | <b>701 597</b> | <b>750 486</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

Note : Collégial excluant la formation continue, Universitaire excluant le 3e cycle

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial, au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire, au trimestre d'automne.

De ces étudiants, 71 % sont âgés entre 15 et 24 ans. La part des jeunes varie évidemment selon le niveau scolaire : alors que la majorité des étudiants du secondaire, du niveau collégial et du 1<sup>er</sup> cycle universitaire sont dans ce groupe d'âge, ils sont moins nombreux parmi les étudiants de la formation professionnelle (DEP, ASP), de la formation collégiale (AEC) et, évidemment, des cycles supérieurs à l'université.

**Tableau 24 : Part des 15-24 ans sur l'effectif étudiant, selon le niveau, 2012**

|                                  |                           | Part des 15-24 ans |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>Secondaire (4 et 5)</b>       | Formation générale        | 99 %               |
| <b>Formation professionnelle</b> | DEP, ASP                  | 50 %               |
| <b>Collégial</b>                 | DEC préuniversitaire      | 98 %               |
|                                  | DEC technique             | 82 %               |
|                                  | DEC transition ou accueil | 94 %               |
|                                  | AEC                       | 29 %               |
|                                  | Hors programme            | 59 %               |
|                                  | Baccalauréat français     | 100 %              |
| <b>Universitaire</b>             | 1er cycle                 | 65 %               |
|                                  | 2e cycle                  | 24 %               |
|                                  | 3e cycle                  | 7 %                |
| <b>Total</b>                     |                           | 71 %               |

Source : *Statistiques de l'enseignement supérieur - Édition 2014, Direction de la gouvernance des solutions d'affaires, Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche*

*Statistiques de l'éducation – Éducation préscolaire, enseignement primaire et secondaire – Édition 2014 - Direction de la gouvernance des solutions d'affaires, Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche*

Globalement, le taux de décrochage scolaire est à la baisse (jeunes n'ayant obtenu aucun grade ou qualification sept ans après son entrée au secondaire), passant de 28 % pour la cohorte ayant débuté en 2002 à 20 % pour celle de 2009.

**Tableau 25 : Évolution du taux de diplomation et de qualification à la formation générale (suivi jusqu'à 7 ans après le début du parcours), 2002-2009**

|                                   | Cohorte 2002<br>(jusqu'en 2008-09) | Cohorte 2005<br>(jusqu'en 2011-12) | Cohorte 2009<br>(jusqu'en 2015-16) | Variation<br>(2002-2009) |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Diplôme d'études secondaires      | 69 %                               | 70 %                               | 74 %                               | +5pts                    |
| Diplôme d'études professionnelles | 2 %                                | 2 %                                | 2 %                                | -                        |
| Qualification                     | 1 %                                | 3 %                                | 4 %                                | +3pts                    |
| Aucun diplôme ou qualification    | 28 %                               | 25 %                               | 20 %                               | -8pts                    |

Source : *Adapté de Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. TSE, DGSEG, Taux de diplomation et de qualification par cohorte au secondaire, avril 2017*

## Projections de l'effectif

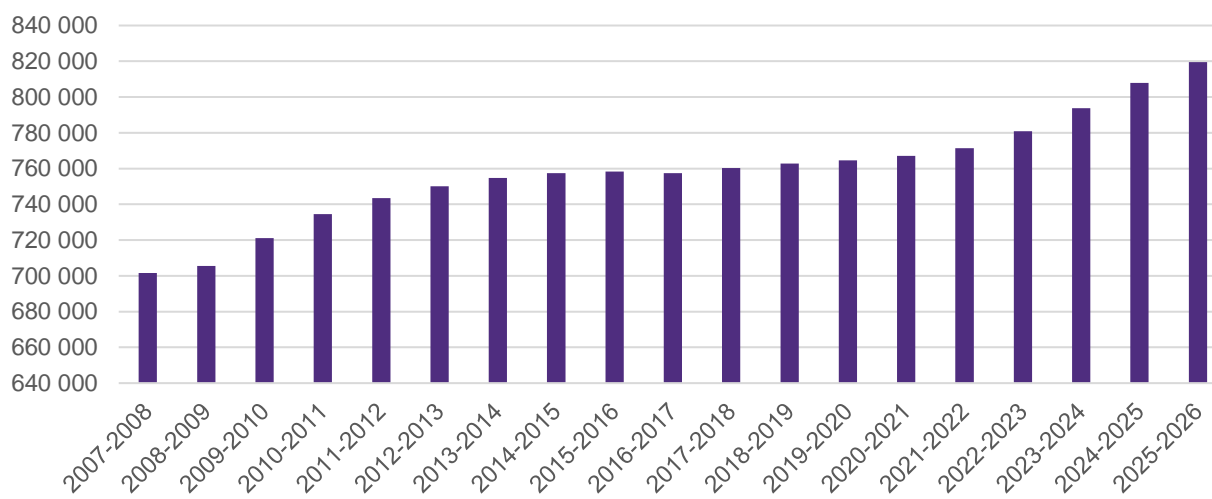
L'effectif étudiant devrait croître de 8 % dans les 10 prochaines années. La croissance sera principalement observée chez les élèves des niveaux secondaire, professionnel et du collégial. Les étudiants universitaires connaîtront une décroissance, mais demeureront les plus nombreux.

**Tableau 26 : Projections de croissance de l'effectif étudiant, 2017-2026**

|  | 2017-2018 (e.) | 2021-2022(p)   | 2025-2026(p)   | Variation (2017-2021) | Variation (2017-2026) |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5) <sup>5</sup>       | 141 748        | 151 237        | 171 585        | +7 %                  | +21 %                 |
| Formation professionnelle <sup>6</sup> | 139 845        | 153 213        | 167 858        | +10 %                 | +30 %                 |
| Collégial <sup>7</sup>                 | 185 962        | 185 776        | 206 238        | =                     | +11 %                 |
| Universitaire <sup>8</sup>             | 292 693        | 281 071        | 273 761        | -4 %                  | -6 %                  |
| <b>Total</b>                           | <b>760 247</b> | <b>771 297</b> | <b>819 441</b> | <b>+1 %</b>           | <b>+8 %</b>           |

Source : Estimation RCGT à partir des données du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Prévission de l'effectif scolaire de l'ensemble du Québec, réseau public, au secteur des jeunes, en formation générale à temps plein, toutes langues d'enseignement. Nombre d'étudiants inscrits au collégial au trimestre d'automne à l'enseignement ordinaire à temps plein. Prévissions aux fins d'investissement : effectif étudiant universitaire (EEETP)

## Évolution de l'effectif étudiant, 2007-2025



Source : Estimation RCGT à partir des données du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Prévission de l'effectif scolaire de l'ensemble du Québec, réseau public, au secteur des jeunes, en formation générale à temps plein, toutes langues d'enseignement. Nombre d'étudiants inscrits au collégial au trimestre d'automne à l'enseignement ordinaire à temps plein. Prévissions aux fins d'investissement : effectif étudiant universitaire (EEETP)

<sup>5</sup> Prévissions disponibles seulement pour le réseau public des commissions scolaires francophones, appliquées à l'ensemble de l'effectif.

<sup>6</sup> En l'absence de prévissions pour la formation professionnelle, nous avons appliqué le taux de croissance moyen de 10 dernières années.

<sup>7</sup> Prévissions disponibles seulement pour les étudiants à temps plein, appliquées à l'ensemble de l'effectif. Formation continue exclue.

<sup>8</sup> Prévissions disponibles seulement en Effectif Étudiant à Équivalent Temps Plein (EEETP), appliquées à l'ensemble de l'effectif. 3<sup>e</sup> cycle exclu.

## Rythme d'étude

Les étudiants à temps plein composent la très grande majorité de l'effectif étudiant. Bien que le nombre total d'étudiants ait connu une croissance au cours des 10 dernières années, la hausse la plus marquée a été sur le plan des études à temps partiel.

**Tableau 27 : Évolution de la répartition entre les étudiants à temps plein et à temps partiel, 2007-2017**

|                          | 2007  | 2012  | 2017  | Variation (2007-2017) |
|--------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| Étudiant à temps plein   | 93 %  | 93 %  | 92 %  | -1pt                  |
| Étudiant à temps partiel | 7 %   | 7 %   | 8 %   | +1pt                  |
| Total                    | 100 % | 100 % | 100 % | 0pt                   |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0095 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants à temps plein et à temps partiel durant les mois d'étude, selon le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données)

Au niveau collégial, un peu moins du tiers complètent leur diplôme dans les délais prévus (2 ans pour un diplôme préuniversitaire et 3 ans pour un diplôme technique). Entre 2007 et 2010, cette proportion a diminué, passant de 34 % à 32 %. Parallèlement, on note que la durée moyenne pour compléter ses études au niveau collégial et universitaire a augmenté légèrement dans les dix dernières années.

**Tableau 28 : Évolution de la durée moyenne des études, au niveau collégial et universitaire**

|                               |                   | 2003 | Moyenne 2007-2013 | Variation (2003-2013) |
|-------------------------------|-------------------|------|-------------------|-----------------------|
| Collégial (en années)         | Pré-universitaire | 2,4  | 2,4               | -                     |
|                               | Technique         | 3,8  | 3,9               | +0,1 année            |
| Universitaire (en trimestres) | Baccalauréat      | 8,8  | 9,0               | +0,2 trimestre        |

Note : Sorties avec diplôme seulement

Source : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Indicateurs de l'éducation 2013 et Indicateurs de l'éducation 2003

## Domaine d'étude

Outre la formation générale au secondaire, les étudiants ont des domaines d'études assez variés. Les principaux domaines pour chaque niveau sont présentés dans le tableau ci-dessous. On remarque une grande part d'étudiants universitaires inscrits en sciences de l'administration.

**Tableau 29 : Répartition des effectifs étudiants par domaine d'étude, 2012**

|                                  |   | <b>Part</b> |
|----------------------------------|---|-------------|
| <b>Formation professionnelle</b> | Administration, commerce et informatique            | 28 %        |
|                                  | Santé   | 15 %        |
|                                  | Bâtiment et travaux publics                         | 11 %        |
|                                  | Autres  | 45 %        |
| <b>Collégial</b>                 | DEC Sciences humaines                               | 25 %        |
|                                  | DEC Sciences  | 12 %        |
|                                  | DEC autres  | 8 %         |
|                                  | Technique Services sociaux, éducatifs et juridiques | 13 %        |
|                                  | Technique Administration, commerce et informatique  | 12 %        |
|                                  | Technique Santé                                     | 11 %        |
|                                  | Technique Autre                                     | 19 %        |
| <b>Universitaire</b>             | Sciences de l'administration                        | 24 %        |
|                                  | Sciences humaines                                   | 19 %        |
|                                  | Sciences de la santé                                | 14 %        |
|                                  | Autres  | 44 %        |

Sources : *Statistiques de l'enseignement supérieur - Édition 2014, Direction de la gouvernance des solutions d'affaires, Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche*  
*Statistiques de l'éducation – Éducation préscolaire, enseignement primaire et secondaire – Édition 2014 - Direction de la gouvernance des solutions d'affaires, Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche*



Plus spécifiquement, pour les domaines d'étude en tourisme, on compte plus de 5 200 étudiants au niveau professionnel et collégial, dans des programmes relatifs au tourisme, à l'hôtellerie ou à la restauration. De ce nombre, 86 % sont au niveau professionnel et 14 % au collégial. La majorité est dans le secteur de la restauration. Les inscriptions sont en baisse importante : tous les programmes sont à la baisse, sauf les programmes d'attestation spécifique professionnelle (ASP) en cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie.

**Tableau 30 : Évolution des inscriptions aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017**

| Programmes                                  | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|---|--------------|--------------|-----------------------|
| Loisirs et Divertissements                  | 954          | 394          | - 59 %                |
| <i>Technique Tourisme</i>                   | 954          | 334          | - 59 %                |
| <i>Technique Tourisme aventure</i>          | -            | 60           | -                     |
| Hébergement                                 | 1 084        | 369          | - 66 %                |
| <i>Technique Gestion hôtelière</i>          | 818          | 225          | - 72 %                |
| <i>DEP Réception hôtellerie</i>             | 266          | 144          | - 46 %                |
| Restauration                                | 4 984        | 4 490        | - 10 %                |
| <i>Technique Gestion restauration</i>       | 447          | 122          | - 73 %                |
| <i>DEP Cuisine</i>                          | 3 540        | 3 240        | - 8 %                 |
| <i>DEP Service restauration</i>             | 675          | 494          | - 26 %                |
| <i>ASP Cuisine du marché</i>                | 137          | 218          | + 59 %                |
| <i>ASP Pâtisserie</i>                       | 50           | 84           | + 68 %                |
| <i>ASP Sommellerie</i>                      | 135          | 332          | + 145 %               |
| <b>Total</b>                                | <b>7 022</b> | <b>5 253</b> | <b>- 25 %</b>         |
| <i>Sous-total formation professionnelle</i> | 4 803        | 4 512        | - 6 %                 |
| <i>Sous-total formation technique</i>       | 2 219        | 741          | - 67 %                |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

Ces décroissances sont plus importantes que ce qui est observé pour l'ensemble de l'effectif étudiant au Québec. Pour les années comparables (entre 2012 et 2016), les inscriptions à la formation professionnelle, tous programmes confondus, ont augmenté de 2 %, alors que les inscriptions au niveau collégial, tous programmes confondus, ont diminué de 2 %. Les diminutions observées dans les programmes de formation liées au tourisme sont donc beaucoup plus prononcées considérant l'évolution globale des inscriptions.

**Tableau 31 : Évolution de l'effectif étudiant à la formation professionnelle et collégiale au Québec, tous programmes confondus, 2012-2016**

|                           | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2012-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Formation professionnelle | 125 684        | 128 812        | +2 %                  |
| Collégial                 | 189 708        | 186 503        | - 2 %                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>315 392</b> | <b>315 315</b> | <b>0 %</b>            |

Note : Collégial excluant la formation continue, Universitaire excluant le 3e cycle

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial, au trimestre d'automne.

Le nombre de diplômes décernés pour les programmes d'études liés aux trois secteurs du tourisme à l'étude est globalement à la baisse. On note toutefois une hausse pour les techniques en tourisme, en gestion de la restauration et pour les attestations spécialisées en formation professionnelle.

**Tableau 32 : Évolution du nombre de diplômés aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017**

| Programmes                            | 2011-2012    | 2016-2017    | Variation (2012-2017) |
|---------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Loisirs et Divertissements            | 202          | 247          | +22 %                 |
| <i>Technique Tourisme</i>             | 202          | 227          | +12 %                 |
| <i>Technique Tourisme aventure</i>    | -            | 20           | -                     |
| Hébergement                           | 366          | 239          | -35 %                 |
| <i>Technique Gestion hôtelière</i>    | 188          | 133          | -29 %                 |
| <i>DEP Réception hôtellerie</i>       | 178          | 106          | -40 %                 |
| Restauration                          | 2 125        | 1 877        | -12 %                 |
| <i>Technique Gestion restauration</i> | 66           | 78           | +18 %                 |
| <i>DEP Cuisine</i>                    | 1 460        | 1 222        | -16 %                 |
| <i>DEP Service restauration</i>       | 296          | 222          | -25 %                 |
| <i>ASP Cuisine du marché</i>          | 120          | 125          | +4 %                  |
| <i>ASP Pâtisserie</i>                 | 55           | 57           | +4 %                  |
| <i>ASP Sommellerie</i>                | 128          | 173          | +35 %                 |
| <b>Total</b>                          | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

On compte près d'une dizaine de programmes universitaires en tourisme, disponibles aux différents cycles, à travers le Québec. L'ensemble des données d'inscriptions et de diplomation ne sont pas disponibles, mais de par celles connues, on note une augmentation du nombre de diplômés entre 2010 et 2015.

**Tableau 33 : Évolution du nombre de diplômés aux programmes d'études liés au tourisme, niveau universitaire, 2010-2015**

| Programmes   | 2010       | 2013      | 2015       | Variation (2010-2015) |
|--------------|------------|-----------|------------|-----------------------|
| <b>Total</b> | <b>108</b> | <b>80</b> | <b>118</b> | <b>+9 %</b>           |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. 2017. Adapté des enquêtes : *La relance à l'université. Ceci ne constitue pas une approbation de ce produit par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.*

### 3.3. PORTRAIT DE L'EMPLOI

Cette section présente l'évolution des principales données d'emploi des jeunes de 15 à 24 ans et des étudiants. On y retrouve également les caractéristiques de ces emplois : rythme de travail, principaux secteurs d'emploi, principales professions, durée de l'emploi et rémunération. Lorsque possible, les données sont comparées avec celles de l'ensemble de la population du Québec.

#### Taux d'activité et taux d'emploi

Le taux d'activité et le taux d'emploi des jeunes de 15 à 24 ans ont connu une légère croissance depuis les 10 dernières années. La croissance pour ces deux indicateurs est un peu plus marquée pour les étudiants – que ce soit lors des mois d'étude ou des mois d'été. Le taux d'emploi des jeunes et des étudiants demeure toutefois en deçà du taux pour l'ensemble de la population active. Le taux de chômage demeure supérieur à la moyenne québécoise, mais il est en décroissance et à un rythme plus élevé que pour l'ensemble de la population.

Historiquement, le taux de chômage des jeunes est généralement plus élevé, entre autres parce que plusieurs intègrent le marché du travail et qu'ils ont généralement moins d'expérience. Certains vont également changer plus souvent d'emplois (entre autres, s'ils ont des emplois saisonniers), ce qui peut entraîner plusieurs périodes de chômage. Ils sont aussi souvent affectés plus fortement par une conjoncture économique défavorable que le reste des travailleurs.

**Tableau 34 : Taux d'activité, taux d'emploi et taux de chômage de la population, des 15-24 ans et des étudiants, 2007-2017**

|                        |                           | 2007   | 2012   | 2017   | Variation (2007-2017) |
|------------------------|---------------------------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Taux d'activité</b> | Population totale         | 65,7 % | 64,8 % | 64,9 % | -0,8pt                |
|                        | 15-24 ans                 | 66,5 % | 66,9 % | 67,4 % | +0,9pt                |
|                        | Étudiants (mois d'études) | 52,3 % | 53,1 % | 54,2 % | +1,9pts               |
|                        | Étudiants (mois d'été)    | 64,2 % | 65,5 % | 66,6 % | +2,4pts               |
| <b>Taux d'emploi</b>   | Population totale         | 60,9 % | 59,8 % | 60,9 % | 0pt                   |
|                        | Population 15-24 ans      | 58,2 % | 57,7 % | 59,8 % | +1,9pts               |
|                        | Étudiants (mois d'études) | 46,4 % | 46,3 % | 49,2 % | +2,8pts               |
|                        | Étudiants (mois d'été)    | 55,6 % | 55,3 % | 58,2 % | +2,6pts               |
| <b>Taux de chômage</b> | Population totale         | 7,3 %  | 7,7 %  | 6,1 %  | -1,2pt                |
|                        | Population 15-24 ans      | 13,1 % | 13,9 % | 10,1 % | -3pts                 |
|                        | Étudiants (mois d'études) | 11,3 % | 12,7 % | 9,3 %  | -2pts                 |
|                        | Étudiants (mois d'été)    | 13,4 % | 15,6 % | 12,5 % | -0,9pt                |

Source : (1) Statistique Canada. Tableau 282-0002 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le sexe et le groupe d'âge détaillé, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données). (2) Statistique Canada. Tableau 282-0095 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants à temps plein et à temps partiel durant les mois d'étude, selon le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données). (3) Statistique Canada. Tableau 282-0006 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants au cours des mois d'été, selon le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données).

Le taux d'emploi des 15 à 24 ans et des étudiants varie tout au long de l'année. C'est durant les mois d'été, de mai à août, que le taux d'emploi est le plus élevé. On remarque également que l'écart entre les mois est plus grand chez les jeunes que dans l'ensemble de la population, et encore plus chez les étudiants. On note aussi la baisse du taux d'emploi en août, et surtout en septembre et octobre, fortement liée au retour scolaire<sup>9</sup> – alors que la demande en tourisme est encore présente.

**Tableau 35 : Taux d'emploi mensuel de la population, des 15 à 24 ans et des étudiants, 2017**

| Taux d'emploi     | J    | F    | M    | A    | M    | J    | J    | A    | S    | O    | N    | D    | Écart |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| <b>Population</b> | 60 % | 59 % | 60 % | 60 % | 61 % | 63 % | 62 % | 62 % | 61 % | 62 % | 61 % | 61 % | 4pts  |
| <b>15-24 ans</b>  | 56 % | 56 % | 57 % | 56 % | 61 % | 65 % | 70 % | 64 % | 58 % | 57 % | 58 % | 59 % | 14pts |
| <b>Étudiants</b>  | 47 % | 47 % | 47 % | 47 % | 52 % | 57 % | 65 % | 58 % | 47 % | 48 % | 47 % | 50 % | 18pts |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0001 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le sexe et le groupe d'âge détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), Tableau 282-0003 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le niveau de scolarité atteint, le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), Tableau 282-0005 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants à temps plein et à temps partiel durant les mois d'étude, selon le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), Tableau 282-0006 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants au cours des mois d'été, selon le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données).

## Rythme de travail

La part d'emploi à temps plein a diminué chez les jeunes, alors que la répartition entre le temps plein et le temps partiel est demeurée identique au sein de la population totale. La même baisse a été observée chez les étudiants durant les mois d'été. Dans tous les cas, le taux d'emploi à temps plein des jeunes et des étudiants demeure nettement en dessous de la moyenne québécoise.

**Tableau 36 : Évolution du rythme de travail (temps plein et temps partiel) de la population totale, des 15 à 24 ans et des étudiants, 2007-2017**

|                          |                        | 2007 | 2011 | 2017 | Variation (2007-2017) |
|--------------------------|------------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Population totale</b> | Emploi à temps plein   | 81 % | 81 % | 81 % | -                     |
|                          | Emploi à temps partiel | 19 % | 19 % | 19 % | -                     |
| <b>15-24 ans</b>         | Emploi à temps plein   | 52 % | 49 % | 46 % | -6pts                 |
|                          | Emploi à temps partiel | 48 % | 51 % | 54 % | +6pts                 |
| <b>Étudiants</b>         | Emploi à temps plein   | 10 % | 11 % | 10 % | -                     |
|                          | Emploi à temps partiel | 90 % | 89 % | 90 % | -                     |
| <b>Étudiants (été)</b>   | Emploi à temps plein   | 46 % | 42 % | 40 % | -6pts                 |
|                          | Emploi à temps partiel | 54 % | 58 % | 60 % | +6pts                 |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0002 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le sexe et le groupe d'âge détaillé, annuel (personnes sauf indication contraire)

<sup>9</sup> Pour plus de détails sur la période scolaire, se référer à l'annexe 1.

Alors que les 15 à 24 ans sont en moyenne un peu plus nombreux à travailler à temps partiel, la tendance s'inverse durant les mois de juin à août – on compte alors davantage de jeunes travaillant à temps plein que ceux qui travaillent à temps partiel. Pour les étudiants, ce n'est qu'en juillet qu'on observe une majorité d'emplois à temps plein. On remarque aussi que la variation d'un mois à l'autre est beaucoup plus grande chez ces deux groupes que dans la population globale.

**Tableau 37 : Part d'emploi à temps plein de la population, des 15-24 ans et des étudiants, mensuel, 2017**

|                   | J    | F    | M    | A    | M    | J    | J    | A    | S    | O    | N    | D    | Écart |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| <b>Population</b> | 79 % | 79 % | 79 % | 79 % | 80 % | 82 % | 84 % | 83 % | 81 % | 81 % | 81 % | 81 % | 5pts  |
| <b>15-24 ans</b>  | 37 % | 38 % | 39 % | 38 % | 44 % | 55 % | 64 % | 61 % | 43 % | 41 % | 40 % | 41 % | 27pts |
| <b>Étudiants</b>  | 11 % | 11 % | 9 %  | 8 %  | 17 % | 37 % | 52 % | 47 % | 11 % | 11 % | 7 %  | 9 %  | 45pts |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0001 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le sexe et le groupe d'âge détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire)  
Tableau 282-0005 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants à temps plein et à temps partiel durant les mois d'étude, selon le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), Tableau 282-0006 - Enquête sur la population active (EPA), estimations pour les étudiants au cours des mois d'été, selon le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données).

La principale raison évoquée pour travailler à temps partiel est, et de loin, le fait d'être aux études. Cette raison est demeurée bien en tête au cours des dix dernières années et a même connu une légère croissance en 2017.

**Tableau 38 : Évolution des principales raisons pour le travail à temps partiel des 15 à 24 ans, 2007 à 2017**

| Raisons pour le travail à temps partiel  | 2007 | 2012 | 2017 | Variation (2007-2017) |
|--|------|------|------|-----------------------|
| Rendre à l'école   | 80 % | 80 % | 82 % | +2pt                  |
| Choix personnel  | 5 %  | 4 %  | 5 %  | -                     |
| N'a pu trouver du travail à temps plein, n'a pas cherché du travail à temps plein au cours du dernier mois | 4 %  | 5 %  | 4 %  | -                     |
| N'a pu trouver du travail à temps plein, a cherché du travail à temps plein au cours du dernier mois       | 2 %  | 3 %  | 3 %  | +1pt                  |
| Conjoncture économique, n'a pas cherché du travail à temps plein au cours du dernier mois                  | 6 %  | 4 %  | 3 %  | -3pt                  |
| Conjoncture économique, a cherché du travail à temps plein au cours du dernier mois                        | 2 %  | 1 %  | 2 %  | -                     |
| Maladie ou incapacité  | 0 %  | 1 %  | 1 %  | +1pt                  |
| Autres raisons volontaires   | 0 %  | 1 %  | 1 %  | +1pt                  |
| Soins des enfants  | 0 %  | 1 %  | 0 %  | -                     |
| Autres obligations personnelles ou familiales  | 0 %  | 0 %  | 0 %  | -                     |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0014 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de l'emploi à temps partiel selon la raison pour le travail à temps partiel, le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes)

En moyenne, les jeunes travaillent un peu plus de 25 heures par semaine. La semaine de travail moyenne est toutefois plus longue durant les mois de juin à août. Bien que le nombre moyen d'heures travaillées durant l'année ait peu évolué entre 2007 et 2017, on remarque que le nombre d'heures travaillées durant le mois de juillet est à la hausse. À l'inverse, le nombre d'heures travaillées durant la période scolaire est à la baisse.

**Tableau 39 : Évolution du nombre d'heures effectivement travaillées par les 15 à 24 ans, mensuel, 2007-2017**

|             | J    | F    | M    | A    | M    | J    | J    | A    | S    | O    | N    | D    | An.  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>2007</b> | 23,7 | 23,7 | 24,4 | 23,7 | 27,1 | 29,1 | 28,0 | 29,2 | 25,1 | 23,5 | 24,1 | 25,3 | 25,7 |
| <b>2012</b> | 23,7 | 24,0 | 24,4 | 24,2 | 26,2 | 28,7 | 30,4 | 29,5 | 25,0 | 22,8 | 24,1 | 24,1 | 25,8 |
| <b>2017</b> | 23,4 | 23,2 | 23,3 | 22,2 | 25,2 | 28,1 | 30,8 | 29,2 | 24,9 | 23,0 | 23,1 | 23,5 | 25,2 |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0017 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon les heures effectivement travaillées, l'emploi principal ou tous les emplois, le sexe et le groupe d'âge, non désaisonnalisées, mensuel (personnes sauf indication contraire)

## Secteur d'emploi

Les emplois des jeunes de 15 à 24 ans sont principalement dans le secteur du commerce de détail (27 % de tous les emplois des jeunes en 2017), de l'hébergement et de la restauration (21 %) et, dans une moindre mesure, de la fabrication (7 %). On remarque qu'au cours des dix dernières années, les emplois des 15 à 24 ans en hébergement et restauration ont connu une grande croissance, alors que ceux en commerce de détail ont diminué grandement. Davantage de détails sur les principaux secteurs d'emploi des jeunes sont présentés dans le chapitre suivant.

On constate également qu'en 2017, **25 % des jeunes travaillent dans le tourisme** (3 secteurs concernés par la présente étude), alors qu'ils n'étaient que 20 % à travailler dans le secteur en 2007, une croissance de 5 points de pourcentage.

**Tableau 40 : Évolution des emplois des 15-24 ans, par secteur, 2007-2017**

| Secteurs  | 2007           |              | 2012           |              | 2017           |              | Variation    |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|   | Emploi         | Part         | Emploi         | Part         | Emploi         | Part         |              |
| Commerce de détail  | 168 100        | 30 %         | 163 600        | 28 %         | 149 900        | 27 %         | -11 %        |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>                    | <b>93 100</b>  | <b>17 %</b>  | <b>108 300</b> | <b>19 %</b>  | <b>112 100</b> | <b>21 %</b>  | <b>+20 %</b> |
| <b>Information, culture et loisirs<sup>10</sup></b>                 | <b>31 400</b>  | <b>6 %</b>   | <b>35 600</b>  | <b>6 %</b>   | <b>41 600</b>  | <b>8 %</b>   | <b>+32 %</b> |
| Fabrication   | 55 600         | 10 %         | 41 900         | 7 %          | 39 900         | 7 %          | -28 %        |
| Soins de santé et assistance sociale                                | 38 800         | 7 %          | 50 800         | 9 %          | 39 200         | 7 %          | +1 %         |
| Construction  | 21 300         | 4 %          | 30 900         | 5 %          | 23 900         | 4 %          | +12 %        |
| Services d'enseignement   | 19 300         | 3 %          | 19 400         | 3 %          | 20 100         | 4 %          | +4 %         |
| Services professionnels, scientifiques et techniques                | 20 100         | 4 %          | 18 700         | 3 %          | 19 900         | 4 %          | -1 %         |
| Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres | 24 500         | 4 %          | 21 400         | 4 %          | 18 600         | 3 %          | -24 %        |
| Autres services (sauf les administrations publiques)                | 22 400         | 4 %          | 17 300         | 3 %          | 17 300         | 3 %          | -23 %        |
| Administrations publiques   | 12 800         | 2 %          | 13 500         | 2 %          | 15 100         | 3 %          | +18 %        |
| Transport et entreposage  | 11 300         | 2 %          | 12 000         | 2 %          | 14 000         | 3 %          | +24 %        |
| Finances et assurances  | 11 600         | 2 %          | 13 500         | 2 %          | 10 400         | 2 %          | -10 %        |
| Commerce de gros  | 12 100         | 2 %          | 12 800         | 2 %          | 11 300         | 2 %          | -7 %         |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse                            | 11 700         | 2 %          | 8 100          | 1 %          | 5 800          | 1 %          | -50 %        |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 6 700          | 1 %          | 6 400          | 1 %          | 4 400          | 1 %          | -34 %        |
| Extraction minière, exploitation en carrière de pétrole et de gaz   | 0              | 0 %          | 1 900          | 0 %          | 1 600          | 0 %          | -            |
| Services publics <sup>11</sup>                                      | 0              | 0 %          | 0              | 0 %          | 0              | 0 %          | -            |
| <b>Total</b>  | <b>560 800</b> | <b>100 %</b> | <b>576 100</b> | <b>100 %</b> | <b>545 100</b> | <b>100 %</b> | <b>-3 %</b>  |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0008 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données).

<sup>10</sup> <sup>10</sup> En fonction des données plus détaillées de l'Enquête nationale auprès des ménages, il est estimé que 61 % des emplois des jeunes du secteur « Information, culture et loisirs » font partie du tourisme (3 secteurs visés).

<sup>11</sup> À ne pas confondre avec administrations publiques, les services publics regroupent les entreprises qui exploitent l'électricité, le gaz et l'eau. Les données sont également arrondies à la centaine près, ce qui peut expliquer en partie la donnée nulle pour les jeunes.

On remarque que les 15-24 ans composent une grande partie de la main-d'œuvre dans les secteurs où ils sont principalement employés : ils représentent 41 % des emplois en hébergement et restauration, 30 % des emplois en commerce de détail et 41 % des emplois en culture et loisirs.

**Tableau 41 : Part des 15-24 ans sur le nombre d'emplois total, par secteur, 2017**

| Secteurs  | Emplois des 15-24 ans | Emplois totaux   | Part détenue par les 15-24 ans |
|---|-----------------------|------------------|--------------------------------|
| Commerce de détail  | 149 900               | 505 200          | 30 %                           |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>  | <b>112 100</b>        | <b>272 400</b>   | <b>41 %</b>                    |
| <b>Information, culture et loisirs</b>  | <b>41 600</b>         | <b>185 300</b>   | <b>22 %</b>                    |
| Fabrication   | 39 900                | 492 100          | 8 %                            |
| Soins de santé et assistance sociale  | 39 200                | 577 700          | 7 %                            |
| Construction  | 23 900                | 245 800          | 10 %                           |
| Services d'enseignement   | 20 100                | 293 100          | 7 %                            |
| Services professionnels, scientifiques et techniques                                    | 19 900                | 328 200          | 6 %                            |
| Autres services (sauf les administrations publiques)                                    | 17 300                | 175 100          | 10 %                           |
| Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien | 18 600                | 181 800          | 10 %                           |
| Administrations publiques   | 15 100                | 247 800          | 6 %                            |
| Transport et entreposage  | 14 000                | 206 800          | 7 %                            |
| Commerce de gros  | 11 300                | 159 700          | 7 %                            |
| Finances et assurances  | 10 400                | 178 300          | 6 %                            |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 5 800                 | 71 100           | 8 %                            |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail                      | 4 400                 | 55 500           | 8 %                            |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et exploitation de pétrole et de gaz      | 1 600                 | 22 100           | 7 %                            |
| Services publics  | 0                     | 25 200           | 0 %                            |
| <b>Total</b>  | <b>545 100</b>        | <b>4 223 200</b> | <b>13 %</b>                    |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0008 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données).



Les mêmes secteurs attirent la main-d'œuvre étudiante durant les mois d'été. On remarque également que l'évolution depuis 2007 est comparable à celle des 15-24 ans : le commerce de détail diminue, alors que les services d'hébergement et de restauration, ainsi que l'information, la culture et les loisirs sont en croissance.

On constate également qu'en 2017, **30 % des étudiants travaillent dans l'industrie touristique** (3 secteurs concernés par l'étude) durant les mois d'été, alors qu'ils étaient 23 % dans le secteur en 2007 – une croissance de 7 points de pourcentage.

**Tableau 42 : Évolution du nombre d'emplois par secteur des étudiants à temps plein, durant les mois d'été, 2007-2016**

| Secteurs  | 2007           |              | 2012           |              | 2016           |              | Variation (2007-2016) |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------|
|   | Emploi         | Part         | Emploi         | Part         | Emploi         | Part         |                       |
| Commerce de détail  | 112 100        | 33 %         | 114 400        | 32 %         | 98 100         | 30 %         | -12 %                 |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>  | <b>65 200</b>  | <b>19 %</b>  | <b>78 800</b>  | <b>22 %</b>  | <b>82 300</b>  | <b>25 %</b>  | <b>+26 %</b>          |
| <b>Information, culture et loisirs<sup>12</sup></b>                                     | <b>23 400</b>  | <b>7 %</b>   | <b>32 800</b>  | <b>9 %</b>   | <b>27 400</b>  | <b>8 %</b>   | <b>+17 %</b>          |
| Soins de santé et assistance sociale  | 20 400         | 6 %          | 22 300         | 6 %          | 25 000         | 8 %          | +23 %                 |
| Fabrication   | 21 200         | 6 %          | 19 300         | 5 %          | 14 900         | 5 %          | -30 %                 |
| Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien | 15 100         | 4 %          | 12 000         | 3 %          | 13 600         | 4 %          | -10 %                 |
| Services d'enseignement   | 11 500         | 3 %          | 7 900          | 2 %          | 12 500         | 4 %          | +9 %                  |
| Administrations publiques   | 13 700         | 4 %          | 14 400         | 4 %          | 9 300          | 3 %          | -32 %                 |
| Finances et assurances  | 5 800          | 2 %          | 9 300          | 3 %          | 8 500          | 3 %          | +47 %                 |
| Services professionnels, scientifiques et techniques                                    | 13 200         | 4 %          | 10 200         | 3 %          | 7 900          | 2 %          | -40 %                 |
| Commerce de gros  | 4 600          | 1 %          | 7 300          | 2 %          | 6 300          | 2 %          | +37 %                 |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 9 700          | 3 %          | 5 600          | 2 %          | 5 800          | 2 %          | -40 %                 |
| Autres services (sauf les administrations publiques)                                    | 10 300         | 3 %          | 7 800          | 2 %          | 5 600          | 2 %          | -46 %                 |
| Construction  | 5 900          | 2 %          | 8 700          | 2 %          | 5 600          | 2 %          | -5 %                  |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail                      | 4 000          | 1 %          | 3 200          | 1 %          | 3 300          | 1 %          | -18 %                 |
| Transport et entreposage  | 4 300          | 1 %          | 5 300          | 1 %          | 1 700          | 1 %          | -60 %                 |
| Services publics  | 0              | 0 %          | 0              | 0 %          | 1 600          | 0 %          |                       |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et exploitation de pétrole et de gaz      | 0              | 0 %          | 0              | 0 %          | 0              | 0 %          |                       |
| <b>Total</b>  | <b>340 400</b> | <b>100 %</b> | <b>359 300</b> | <b>100 %</b> | <b>329 400</b> | <b>100 %</b> | <b>-3 %</b>           |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête auprès de la population active (EPA) – Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

<sup>12</sup> En fonction des données plus détaillées de l'Enquête nationale auprès des ménages, il est estimé que 61 % des emplois des étudiants du secteur « Information, culture et loisirs » font partie du tourisme (3 secteurs visés).

## Professions

Les principales professions occupées par les jeunes, peu importe le secteur d'activité, sont en tant que vendeurs dans le commerce au détail (10 % des jeunes occupent un emploi comme vendeurs) et caissiers (10 %).

**Tableau 43 : Dix principales professions des jeunes de 15 à 24 ans, tous secteurs confondus, 2016**

|    | Professions   | Emplois | Part relative des emplois des 15-24 ans |
|----|---|---------|---|
| 1  | Vendeurs – commerce de détail   | 57 975  | 10 %                                    |
| 2  | Caissiers   | 55 985  | 10 %                                    |
| 3  | Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé                       | 42 645  | 8 %                                     |
| 4  | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins                  | 24 550  | 4 %                                     |
| 5  | Serveurs d'aliment et de boisson  | 22 015  | 4 %                                     |
| 6  | Cuisiniers  | 18 895  | 3 %                                     |
| 7  | Animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique | 14 745  | 3 %                                     |
| 8  | Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle                     | 10 605  | 2 %                                     |
| 9  | Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers                               | 9 015   | 2 %                                     |
| 10 | Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires                               | 8 330   | 2 %                                     |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Cependant, en considérant également le secteur d'emploi on remarque que trois des principales professions sont dans le secteur touristique et plus spécifiquement dans le secteur de la restauration. Le principal emploi est celui de serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé dans les restaurants à service complet ou à service restreint (de manière spécifique, cette profession dans ce sous-secteur représente 6 % de l'ensemble des emplois des 15-24 ans au Québec).

**Tableau 44 : Cinq principales professions des jeunes de 15 à 24 ans, par sous-secteur, 2016**

|   | Professions  | Sous-secteur  | Nombre d'emploi des 15-24 ans | Part des emplois des 15-24 ans |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé      | Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint | 34 590                        | 6 %                            |
| 2 | Serveurs d'aliments et de boissons   | Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint | 19 355                        | 3 %                            |
| 3 | Caissiers  | Épiceries   | 16 755                        | 3 %                            |
| 4 | Cuisiniers   | Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint | 16 525                        | 3 %                            |
| 5 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins | Épiceries   | 16 340                        | 3 %                            |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

### Durée de l'emploi

En 2017, on remarque que près du tiers des jeunes occupent un emploi d'une durée de 1 à 6 mois. Cette proportion a peu évolué dans les 10 dernières années. Toutefois, la durée moyenne de l'emploi pour les 15 à 24 ans a augmenté, passant de 17,5 en 2007 à 19,1 mois en 2017. On note que les emplois sont globalement moins longs que dans la population totale.

**Tableau 45 : Évolution de la durée moyenne de l'emploi de la population et des 15 à 24 ans, 2007-2017**

|                   |                             | 2007  | 2012  | 2017  | Variation (2007-2017) |
|-------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| Population totale | Durée moyenne (en mois)     | 104,1 | 106,1 | 107,6 | +3 %                  |
|                   | Part qui dure de 1 à 3 mois | 7 %   | 7 %   | 6 %   | 0                     |
|                   | Part qui dure de 4 à 6 mois | 6 %   | 5 %   | 5 %   | 0                     |
| 15-24 ans         | Durée moyenne (en mois)     | 17,5  | 17,9  | 19,1  | +9 %                  |
|                   | Part qui dure de 1 à 3 mois | 21 %  | 20 %  | 20 %  | -1pt                  |
|                   | Part qui dure de 4 à 6 mois | 15 %  | 14 %  | 14 %  | -1pt                  |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0038 - *Enquête sur la population active (EPA), estimations de la durée de l'emploi selon le genre de travail, le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire)*

Les jeunes travailleurs sont plus enclins à changer d'emploi, alors que 32 % des 18-25 ans envisagent de changer d'emploi d'ici la prochaine année<sup>13</sup>.

<sup>13</sup> Comparably, Study : What Millenials Want, 2016

## Rémunération

Le salaire horaire moyen des 15 à 24 ans est de 14,54 \$. Ce montant a connu une croissance d'environ 29 % depuis 2007. Le salaire horaire moyen de l'ensemble de la population, peu importe l'âge, est de 26,16 \$ et a connu une croissance comparable dans les 10 dernières années. Dans les deux cas, cette croissance demeure supérieure à l'inflation. On remarque aussi que le salaire horaire moyen des jeunes conserve toujours un écart semblable (d'un peu plus de 3,25 \$) avec le salaire minimum.

**Tableau 46 : Évolution du salaire horaire moyen de la population et des jeunes, comparé à différents indicateurs économiques, 2007-2017**

|                                     | 2007     | 2012     | 2017     | Variation (2007-2017) |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|-----------------------|
| Population 15-24 ans                | 11,28 \$ | 13,17 \$ | 14,54 \$ | +29 %                 |
| Population totale                   | 20,40 \$ | 23,55 \$ | 26,16 \$ | +28 %                 |
| Inflation au Québec (IPC, 2002=100) | 110,4    | 120,8    | 126,9    | +15 %                 |
| Salaire minimum                     | 8,00 \$  | 9,90 \$  | 11,25 \$ | +41 %                 |
| Salaire minimum avec pourboires     | 7,25 \$  | 8,55 \$  | 9,45 \$  | +30 %                 |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire) Statistique Canada. Tableau 326-0021 - Indice des prix à la consommation (IPC), annuel (2002=100 sauf indication contraire), CANSIM (base de données).

Le salaire varie toutefois beaucoup d'une industrie à l'autre. On remarque cependant que les salaires les plus bas sont observés dans les deux secteurs où les jeunes sont très présents : le commerce de détail, l'hébergement et la restauration. Certains secteurs ont connu des hausses plus élevées, mais il n'y a pas de lien direct avec ceux qui ont attiré davantage de jeunes durant la même période.

**Tableau 47 : Évolution du salaire horaire moyen selon le secteur d'emploi, chez les 15-24 ans, 2007-2017**

|   | 2007            | 2012            | 2017            | Variation<br>(2007-2017) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| <b>Ensemble des secteurs – population 15-24 ans</b>                                     | <b>11,28 \$</b> | <b>13,17 \$</b> | <b>14,54 \$</b> | <b>+29 %</b>             |
| Foresterie, pêche, mines, exploitation en carrière, extraction de pétrole / gaz         | 14,93 \$        | 17,71 \$        | 19,76 \$        | +32 %                    |
| Construction  | 16,65 \$        | 19,85 \$        | 19,63 \$        | +18 %                    |
| Administrations publiques   | 13,70 \$        | 15,77 \$        | 18,82 \$        | +37 %                    |
| Services professionnels, scientifiques et techniques                                    | 13,64 \$        | 16,00 \$        | 18,63 \$        | +37 %                    |
| Services d'enseignement   | 13,63 \$        | 14,73 \$        | 17,98 \$        | +32 %                    |
| Soins de santé et assistance sociale  | 14,88 \$        | 16,40 \$        | 17,68 \$        | +19 %                    |
| Finance, assurances, services immobiliers et de location                                | 12,88 \$        | 14,71 \$        | 16,90 \$        | +31 %                    |
| Transport et entreposage  | 12,90 \$        | 14,86 \$        | 16,23 \$        | +26 %                    |
| Fabrication   | 13,15 \$        | 14,61 \$        | 15,78 \$        | +20 %                    |
| Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien | 11,31 \$        | 13,47 \$        | 15,57 \$        | +38 %                    |
| Autres services (sauf les administrations publiques)                                    | 10,90 \$        | 12,09 \$        | 15,04 \$        | +38 %                    |
| <b>Information, culture et loisirs</b>  | <b>11,37 \$</b> | <b>12,80 \$</b> | <b>13,88 \$</b> | <b>+22 %</b>             |
| Agriculture   | 9,99 \$         | 11,95 \$        | 13,37 \$        | +34 %                    |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>  | <b>9,57 \$</b>  | <b>11,44 \$</b> | <b>12,62 \$</b> | <b>+32 %</b>             |
| Commerce de gros et de détail   | 9,31 \$         | 11,03 \$        | 12,33 \$        | +32 %                    |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

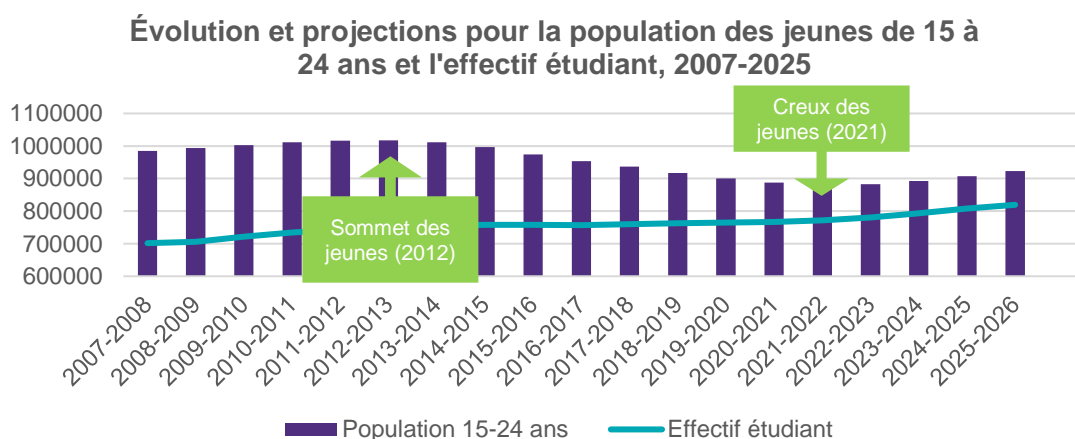
Les différentes études réalisées auprès des jeunes démontrent que ces derniers attachent une importance particulière à la flexibilité dans le cadre de leur travail (gestion moins formelle, hiérarchie moins forte, flexibilité des horaires et conditions de travail, etc.)<sup>14</sup>.

- Ils seraient même prêts à avoir un salaire moins élevé pour avoir un emploi permettant un meilleur équilibre entre leur travail et leur vie personnelle (en moyenne, ils seraient prêts à accepter une baisse de 7 600 \$ pour avoir un meilleur équilibre)<sup>15</sup>.
- Le salaire doit tout de même demeurer compétitif : 80 % considèrent que le principal facteur pour demeurer à leur emploi est un salaire et des avantages compétitifs, incluant la flexibilité<sup>16</sup>.
- Les jeunes travailleurs accordent aussi une importance particulière aux possibilités d'avancement de leur carrière dans le cadre de leur emploi (32 % des 18 à 24 ans considèrent les possibilités d'avancement comme un des éléments les plus importants pour leur travail)<sup>17</sup>.

### 3.4. FAITS SAILLANTS

Les faits saillants au niveau de l'offre de la main-d'œuvre étudiante et des jeunes travailleurs sont les suivants :

- La **population des jeunes de 15 à 24 ans est à la baisse** depuis 2012 et cette décroissance devrait se poursuivre encore jusqu'en 2021. Ceci implique donc un bassin de main-d'œuvre potentiel réduit, alors que la demande dans les différents secteurs touristiques sera à la hausse. D'ici 2025, les besoins en main-d'œuvre en tourisme pourraient atteindre 330 200 emplois : l'offre de main-d'œuvre ne suivant pas la même croissance, ceci pourrait impliquer des pénuries de plus de 25 700 emplois non comblés.
- Parallèlement, la **population étudiante a connu une croissance** entre 2007 et 2017 et cette hausse devrait se poursuivre. L'augmentation se fera surtout à l'échelle des jeunes étudiants (niveau secondaire). On observa plutôt une baisse à l'échelle des étudiants universitaires.



<sup>14</sup> Bien que la majorité des études sur le sujet soient américaines ou internationales, une étude canadienne de l'agence de marketing et de consultation Lovell Corp, en partenariat avec l'Université de Guelph, vient confirmer ces conclusions.

<sup>15</sup> Fidelity Investments © Evaluate a Job Offer Study, 2016 (étude américaine)

<sup>16</sup> Ernst&Young, Millennials : Generation Go, 2015 (étude internationale)

<sup>17</sup> Comparably, Study : What Millennials Want, 2016 (étude américaine)

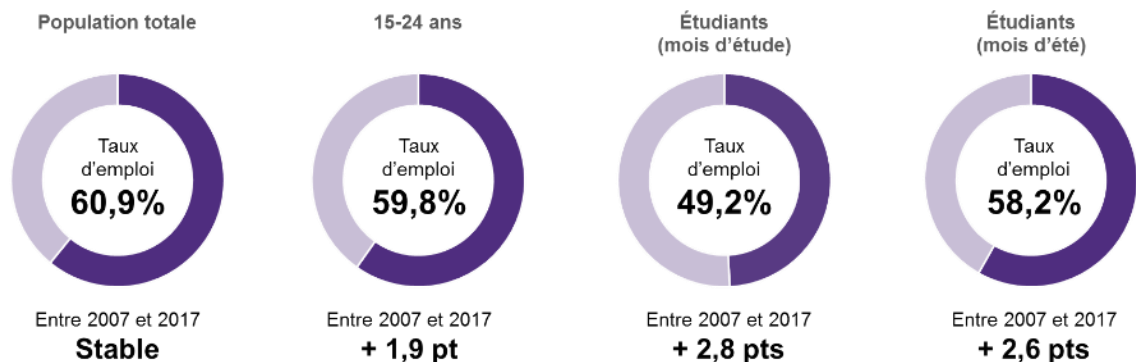
- Les programmes d'étude les plus en demande, outre la formation générale de niveau secondaire, sont ceux liés à **l'administration**, tant au niveau professionnel, collégial qu'universitaire. Les **programmes liés au tourisme** ont quant à eux enregistré une baisse importante au niveau des inscriptions entre 2012 et 2017, tout comme une baisse au niveau des diplômes décernés, et ce tant au niveau professionnel que collégial. À titre comparable, les inscriptions pour tous les programmes de formation professionnels au Québec ont plutôt été à la hausse et celles aux programmes au collégial ont diminué de 2 % durant la même période.

**Tableau 48 : Évolution des inscriptions aux programmes d'études liés au tourisme, niveau professionnel et collégial, 2012-2017**

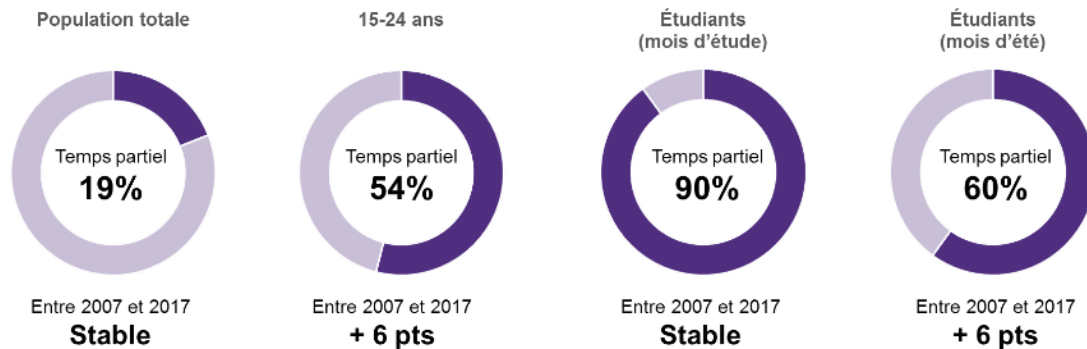
| Formation     | Programme           | 2012-2013 | 2016-2017 | Variation (2012-2016) |
|---------------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------|
| Professionnel | Lié au tourisme     | 4 803     | 4 512     | -6 %                  |
|               | Tous les programmes | 125 684   | 128 812   | + 2 %                 |
| Collégial     | Lié au tourisme     | 2 219     | 741       | -67 %                 |
|               | Tous les programmes | 189 708   | 186 503   | - 2 %                 |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

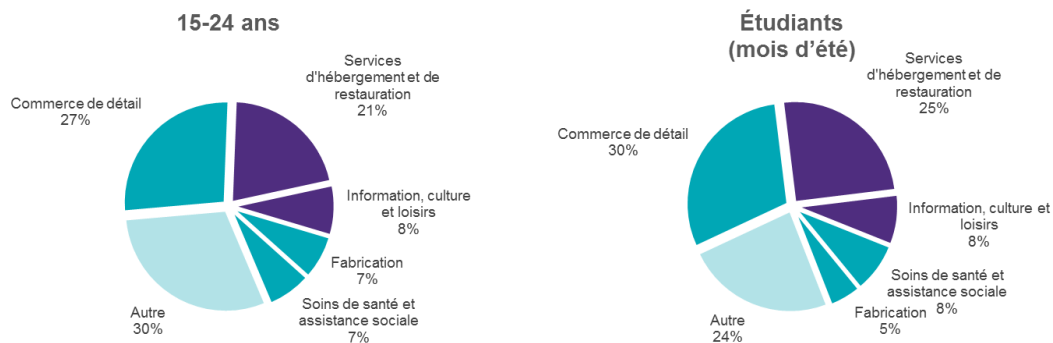
- Plus spécifiquement, les inscriptions aux programmes professionnels d'ASP liés à la restauration (cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie) sont les seuls en hausse, alors que tous les autres programmes sont à la baisse. Entre 2012 et 2017, on remarque également une baisse au niveau du nombre de diplômes décernés dans les programmes en tourisme.
- Le **taux d'emploi des jeunes et des étudiants est en hausse** entre 2007 et 2017 (passant de 58,2 % à 59,8 %), mais cette augmentation n'est pas suffisante pour compenser la baisse démographique. Le taux d'emploi est cependant plus élevé durant la **période estivale** (mai à août) que durant le reste de l'année pour l'ensemble des jeunes. Ceci concorde généralement avec la hausse de la demande d'emploi en tourisme – à l'exception des mois de septembre et octobre, où la demande demeure élevée.



- Les jeunes et les étudiants travaillent majoritairement à temps partiel. Dans les deux cas, le **travail à temps partiel est en croissance** et occupe une part de plus en plus importante de l'emploi. La raison principale évoquée pour travailler à temps partiel est, et de loin, les études. Ils sont un peu plus nombreux à travailler à temps plein durant les mois d'été, sans toutefois rejoindre le taux observé dans l'ensemble de la population. Ceci se rapproche des besoins pour les emplois en tourisme, où la demande est plus forte durant la saison estivale.

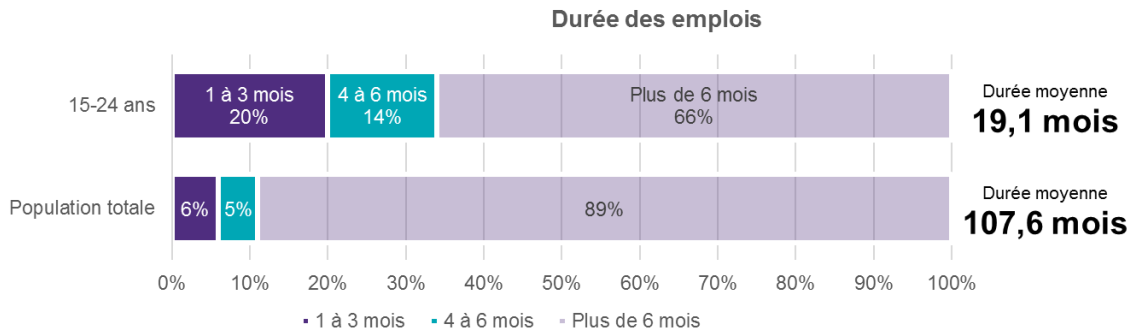


- Les trois secteurs du tourisme concernés par cette étude sont des employeurs importants des jeunes et des étudiants. On constate qu'en 2017, **25 % des jeunes** de 15 à 24 ans qui travaillent sont dans un de ces secteurs et que **30 % des étudiants** qui travaillent durant les mois d'été œuvrent dans un de ces trois secteurs. En 2007, le tourisme employait 20 % des jeunes et 23 % des étudiants durant les mois d'été.
- Les jeunes et les étudiants travaillent principalement dans les secteurs du **commerce du détail** et des **services d'hébergement et de la restauration**. Ces deux secteurs comblent près de la moitié de leurs emplois. Les emplois en hébergement et restauration ont connu une croissance importante (+20 % chez les jeunes et +26 % chez les étudiants) entre 2007 et 2017. Les emplois dans le secteur de l'information, de la culture et des loisirs connaissent également une bonne croissance (+32 % chez les jeunes et +17 % chez les étudiants), mais ils sont encore loin d'être aussi nombreux que dans les deux autres secteurs. À l'inverse, le secteur de la fabrication connaît une très grande décroissance du nombre d'emplois (-28 % chez les jeunes et -30 % chez les étudiants), tout comme le secteur du commerce de détail (-11 %). Les informations relatives aux secteurs concurrents sont davantage détaillées dans le prochain chapitre.

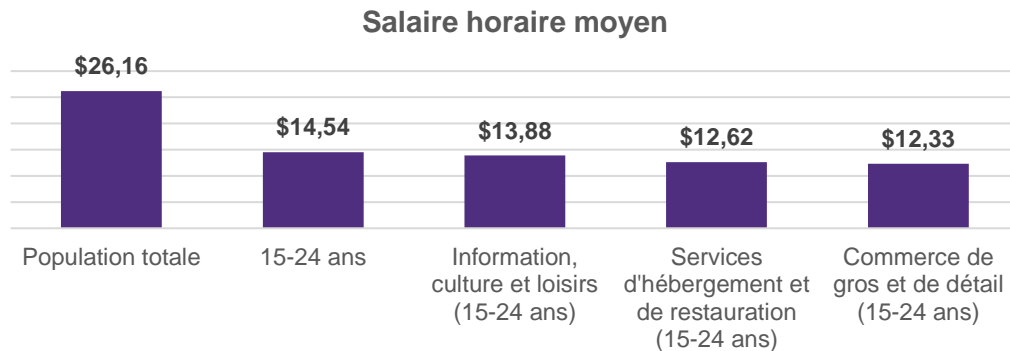




- Près du tiers des jeunes occupe un emploi qui **dure moins de 6 mois**. Les emplois dans la population totale tendent à durer plus longtemps et sont moins nombreux à être pour de courtes périodes, et ce, peu importe le secteur d'emploi.



- Le salaire horaire moyen des jeunes est de 14,54 \$. Ce montant a connu une croissance importante dans les dernières années, supérieure à l'inflation et à la croissance moyenne dans l'ensemble du Québec. Le salaire horaire moyen des jeunes semble toutefois suivre une évolution similaire au salaire minimum. Les principaux secteurs d'emplois des jeunes (commerce de détail, hébergement et restauration) sont ceux où le **salaire moyen est le moins élevé**.



---

## 4. Secteurs concurrents

---

Cette section présente les principaux secteurs concurrents pour la main-d'œuvre des jeunes et des étudiants. Elle permet d'identifier les caractéristiques générales de ces secteurs et de ces emplois afin de déterminer dans quelle mesure l'industrie touristique est concurrentielle.

### 4.1. PRINCIPAUX SECTEURS EMPLOYANT LES JEUNES

#### Emploi par secteur

Près de la moitié des emplois des jeunes sont dans le commerce de détail et dans les services d'hébergement et de restauration. On les retrouve ensuite surtout dans le domaine de l'information, la culture et les loisirs, la fabrication, ainsi que les soins de santé et assistance sociale.

**Tableau 49 : Principaux secteurs d'emplois des jeunes de 15-24 ans, nombre d'emplois et part relative, 2017**

|   | 2017                                      | Emploi<br>15-24 ans | Part des<br>emplois des<br>15-24 ans |
|---|---|---------------------|--------------------------------------|
| 1 | Commerce de détail                        | 149 900             | 27 %                                 |
| 2 | Services d'hébergement et de restauration | 112 100             | 21 %                                 |
| 3 | Information, culture et loisirs           | 41 600              | 8 %                                  |
| 4 | Fabrication                               | 39 900              | 7 %                                  |
| 5 | Soins de santé et assistance sociale      | 39 200              | 7 %                                  |

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0008 - Enquête sur la population active (EPA), estimations selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (personnes sauf indication contraire), CANSIM (base de données)

On remarque que les principaux secteurs d'emploi de la population sont différents de ceux des jeunes et des étudiants. Les secteurs touristiques ne figurent pas au palmarès pour la population totale<sup>18</sup>, alors qu'il occupe une place importante pour les jeunes et les étudiants.

**Tableau 50 : Principaux secteurs d'emploi de la population, des 15 à 24 ans et des étudiants, et part relative de chaque secteur sur le nombre total d'emplois, 2016**

|   | Population totale (15+)                                    | 15 à 24 ans   | Étudiants à temps plein (emplois d'été)                |
|---|--|---|--|
| 1 | Soins de santé et assistance sociale (14 % des emplois)    | Commerce de détail (27 % des emplois des jeunes)        | Commerce de détail (30 % des emplois des étudiants)    |
| 2 | Commerce de détail (12 %)                                  | <b>Services d'hébergement et de restauration (21 %)</b> | <b>Service d'hébergement et de restauration (25 %)</b> |
| 3 | Fabrication (12 %)   | <b>Information, culture et loisirs (8 %)</b>            | <b>Information, culture et loisirs (8 %)</b>           |
| 4 | Services professionnels, scientifiques et techniques (8 %) | Fabrication (7 %)                                       | Soins de santé et assistance sociale (8 %)             |
| 5 | Services d'enseignement (7 %)                              | Soins de santé et assistance sociale (7 %)              | Fabrication (5 %)                                      |

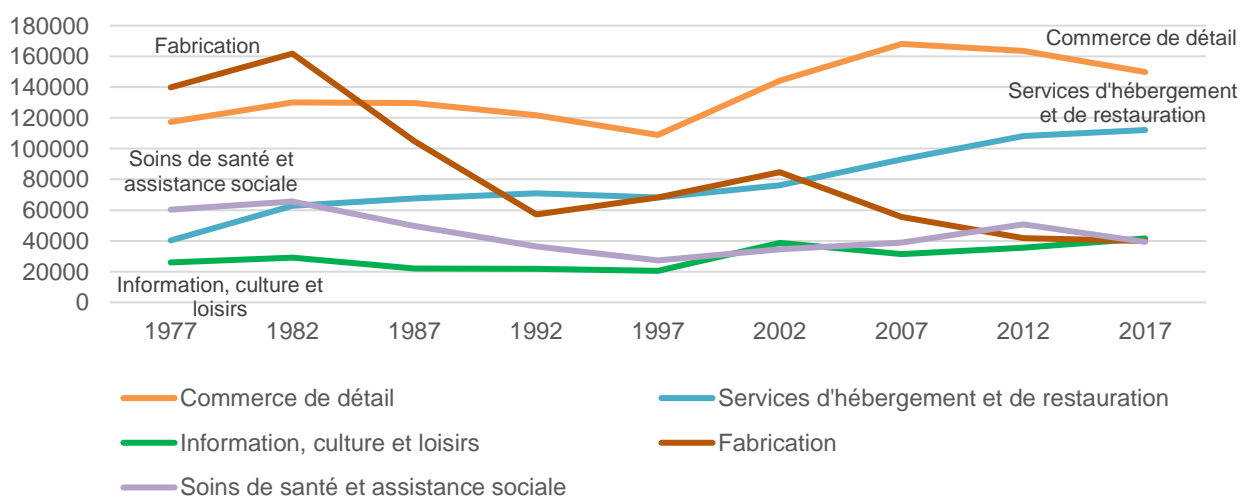
Note : Les emplois des étudiants sont pour la période estivale 2016. Ils sont déterminés à partir des codes SCIAN à 3 chiffres (alors que les autres sont à partir de codes SCIAN à 4 chiffres) et peuvent donc inclure certains emplois non touristiques.

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.

### Évolution des secteurs concurrents

En regardant l'évolution des cinq principaux secteurs employant les 15-24 ans sur les 30 dernières années, on remarque que le portrait a bien changé. Le commerce de détail a connu une croissance importante dans les années 90 et 2000, mais est en légère baisse depuis 2007. La fabrication, qui était le secteur d'emploi principal des jeunes dans les années '70, a diminué de manière importante, mais est stable depuis les cinq dernières années. À l'inverse, le secteur de l'hébergement et de la restauration a été en croissance continue.

**Évolution des emplois des 15-24 ans, pour les principaux secteurs d'emploi**

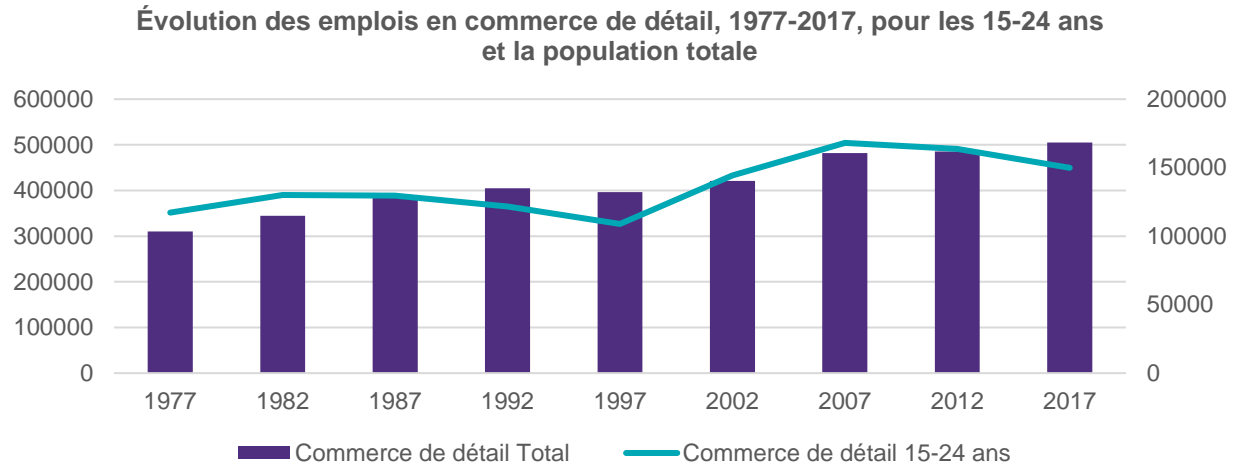


<sup>18</sup> Bien que réunis les trois secteurs touristiques représentent 9 % des emplois au Québec, ce qui les placerait en 4<sup>e</sup> position, ils représentent individuellement une part moins grande d'emplois.

## 4.2. PORTRAIT PAR SECTEUR CONCURRENT

### Commerce de détail

Le commerce de détail génère près de 150 000 emplois chez les jeunes, sur un total de 505 200 emplois. C'est le principal secteur d'emploi des jeunes, mais le nombre d'emplois qu'ils y occupent est en décroissance depuis les 10 dernières années.



Le commerce de détail est le principal secteur employant les jeunes. Plus spécifiquement, on les retrouve surtout dans les épiceries, les magasins de vêtements et les magasins de produits de santé et de soins personnels (pharmacies, par exemple).

**Tableau 51 : Principaux sous-secteurs du commerce de détail employant les 15-24 ans, 2016**

| Sous-secteur  | Emplois 15-24 ans | Part des emplois des 15-24 ans |
|---|-------------------|--------------------------------|
| <b>Commerce de détail</b>                             | <b>149 900</b>    | <b>27 %</b>                    |
| Épiceries   | 48 090            | 8 %                            |
| Magasins de vêtements                                 | 18 565            | 3 %                            |
| Magasins de produits de santé et de soins personnels  | 18 170            | 3 %                            |
| Marchands de matériaux et fournitures de construction | 9 670             | 2 %                            |
| Autres magasins de marchandises diverses              | 9 070             | 2 %                            |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Adapté de Statistique Canada, *Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

La saisonnalité semble moins prononcée dans le secteur du commerce de détail, alors que le nombre d'emplois est plus élevé de juin à décembre. L'écart entre le mois procurant le plus d'emplois (décembre) et celui en procurant le moins (mars) est moins élevé que pour le tourisme.

**Tableau 52 : Comparaison des emplois mensuels en commerce de détail, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur)**

| Secteur                 | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N     | D     | Écart max |
|-------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Commerce de détail      | 99,0 | 96,8 | 96,6 | 98,0 | 99,6  | 101,3 | 100,8 | 100,4 | 101,0 | 101,4 | 102,2 | 102,9 | 6,3 pts   |
| Tourisme (3 secteurs)   | 94,4 | 94,6 | 94,5 | 94,7 | 98,4  | 105,0 | 107,5 | 106,6 | 105,3 | 102,3 | 98,7  | 98,1  | 13,1 pts  |
| Ensemble des industries | 96,3 | 97,2 | 97,4 | 98,2 | 100,1 | 102,6 | 101,1 | 99,5  | 101,9 | 102,1 | 102,1 | 101,6 | 6,3 pts   |

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Le nombre moyen d'heures travaillées hebdomadairement est plus élevé en commerce de détail qu'en tourisme, mais demeure en deçà de la moyenne pour l'ensemble des industries.

**Tableau 53 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en commerce de détail, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

| Secteur                 | Moyenne annuelle |
|-------------------------|------------------|
| Commerce de détail      | 26,4             |
| Tourisme (3 secteurs)   | 22,4             |
| Ensemble des industries | 30,2             |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres. Le commerce de détail inclut également le commerce de gros.

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0032 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), heures hebdomadaires moyennes des salariés rémunérés à l'heure, selon le statut de temps supplémentaire et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (heures)

La durée de l'emploi moyenne en commerce de détail est de 91,9 mois ou environ 7 ans et demi. Bien qu'en deçà de la moyenne des industries, ce résultat demeure au-dessus de ce qu'on observe en tourisme. Environ 14 % des emplois durent moins de 6 mois (contre 19 % pour le tourisme).

**Tableau 54 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour le commerce de détail, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

| Secteur                 | Durée moyenne (en mois) | Part qui dure de 1 à 3 mois | Part qui dure de 4 à 6 mois |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Commerce de détail      | 91,9                    | 8 %                         | 6 %                         |
| Tourisme (3 secteurs)   | 70,8                    | 11 %                        | 8 %                         |
| Ensemble des industries | 107,6                   | 6 %                         | 5 %                         |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres. Le commerce de détail inclut également le commerce de gros.

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0042 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de la durée de l'emploi selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et le sexe, annuel (personnes sauf indication contraire)

La rémunération horaire moyenne en commerce de détail pour les jeunes est plus basse que pour les emplois en tourisme et que pour l'ensemble des industries. Les écarts entre la rémunération pour la population totale et celles des jeunes sont comparables à ce qui est observé en tourisme, bien que l'écart soit un peu plus élevé pour les emplois à temps plein en commerce de détail qu'en tourisme.

**Tableau 55 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour le commerce de détail, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017**

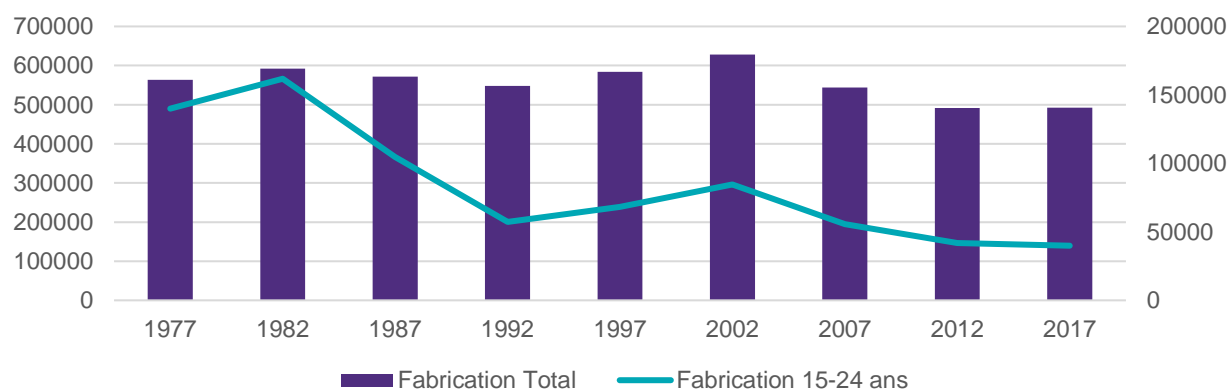
| Secteur                  |                   | Temps plein | Temps partiel | Tous les emplois |
|--------------------------|-------------------|-------------|---------------|------------------|
| Commerce de détail       | Population totale | 21,81 \$    | 13,33 \$      | 19,52 \$         |
|                          | 15-24 ans         | 13,45 \$    | 11,80 \$      | 12,33 \$         |
|                          | Écart             | (8,36 \$)   | (1,53 \$)     | (7,19 \$)        |
| Tourisme<br>(3 secteurs) | Population totale | 21,79 \$    | 14,07 \$      | 18,84 \$         |
|                          | 15-24 ans         | 13,87 \$    | 12,56 \$      | 12,96 \$         |
|                          | Écart             | (7,92 \$)   | (1,51 \$)     | (5,88 \$)        |
| Ensemble des industries  | Population totale | 26,56 \$    | 17,83 \$      | 24,94 \$         |
|                          | 15-24 ans         | 16,32 \$    | 13,05 \$      | 14,54 \$         |
|                          | Écart             | (10,24 \$)  | (4,78 \$)     | (10,40 \$)       |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres. Le commerce de détail inclut également le commerce de gros.  
 Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

## Fabrication

Le secteur de la fabrication emploie un peu moins de 40 000 jeunes, sur un total de 492 100 emplois. Ce nombre a connu une décroissance importante depuis les 40 dernières années, mais sont stables depuis 2012. Depuis les années '80, le nombre de jeunes œuvrant dans ce secteur a diminué de façon significative et de manière plus marquée que l'ensemble des emplois du secteur. Les emplois des jeunes sont toutefois stables depuis les 10 dernières années.

Évolution des emplois en fabrication, 1977-2017, pour les 15-24 ans et la population totale



La fabrication est le quatrième plus grand employeur des jeunes, bien que le nombre d'emplois diminue fortement depuis plusieurs années. Les emplois en fabrication sont répartis dans de nombreux sous-secteurs variés : les principaux sont les boulangeries et les entreprises de fabrication de produits de viande, mais ils ne représentent pas une part importante des emplois totaux des jeunes.

**Tableau 56 : Principaux sous-secteurs de la fabrication employant les 15-24 ans, moyenne annuelle, 2017**

| Secteur d'emploi  | Emplois 15-24 ans | Part des emplois des 15-24 ans |
|---|-------------------|--------------------------------|
| <b>Fabrication</b>  | <b>39 900</b>     | <b>7 %</b>                     |
| Boulangeries et fabrication de tortillas  | 2 660             | 0 %                            |
| Fabrication de produits de viande   | 2 520             | 0 %                            |
| Fabrication d'autres produits en bois   | 1 830             | 0 %                            |
| Fabrication de produits en plastique  | 1 720             | 0 %                            |
| Fabrication de meubles de maison et d'établissement institutionnel et d'armoires de cuisine | 1 650             | 0 %                            |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Note : La part des emplois des jeunes est de 0 % en raison du petit nombre d'emplois dans chaque sous-secteur. Le secteur global de la fabrication regroupe un grand nombre de petits sous-secteurs, mais individuellement ceux-ci ne procurent pas un grand nombre d'emplois pour les jeunes.

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

La saisonnalité semble moins prononcée dans le secteur de la fabrication. Le nombre d'emplois est plus élevé de mai à décembre et l'écart entre le mois procurant le plus d'emploi (juillet) et celui procurant le moins (février) est moins élevé que pour le tourisme.

**Tableau 57 : Comparaison des emplois mensuels en fabrication, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur)**

| Secteur                        | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N     | D     | Écart max |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| <b>Fabrication</b>             | 95,2 | 96,4 | 97,2 | 98,0 | 100,4 | 102,6 | 103,2 | 100,8 | 102,4 | 101,5 | 101,3 | 101,0 | 6,8 pts   |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | 94,4 | 94,6 | 94,5 | 94,7 | 98,4  | 105,0 | 107,5 | 106,6 | 105,3 | 102,3 | 98,7  | 98,1  | 13,1 pts  |
| <b>Ensemble des industries</b> | 96,3 | 97,2 | 97,4 | 98,2 | 100,1 | 102,6 | 101,1 | 99,5  | 101,9 | 102,1 | 102,1 | 101,6 | 6,3 pts   |

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Le nombre d'heures hebdomadaires moyennes travaillées en fabrication est de 36,8 heures par semaine. Ce chiffre est plus élevé que la moyenne des industries et implique également une plus grande proportion d'emplois à temps plein.

**Tableau 58 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en fabrication, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

| Secteur                 | Moyenne annuelle |
|-------------------------|------------------|
| Fabrication             | 36,8             |
| Tourisme (3 secteurs)   | 22,4             |
| Ensemble des industries | 30,2             |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres.

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0032 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), heures hebdomadaires moyennes des salariés rémunérés à l'heure, selon le statut de temps supplémentaire et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (heures)

La durée de l'emploi moyenne en fabrication est de 127,2 mois ou environ 10 ans et demi. Ceci est supérieur à la moyenne des industries. On compte environ 11 % des emplois qui durent de 1 à 6 mois.

**Tableau 59 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour la fabrication, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

|                         | Durée moyenne (en mois) | Part qui dure de 1 à 3 mois | Part qui dure de 4 à 6 mois |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Fabrication             | 127,2                   | 6 %                         | 5 %                         |
| Tourisme (3 secteurs)   | 70,8                    | 11 %                        | 8 %                         |
| Ensemble des industries | 107,6                   | 6 %                         | 5 %                         |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres. Le Commerce de détail inclut également le Commerce de gros pour cette donnée.

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0042 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de la durée de l'emploi selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et le sexe, annuel (personnes sauf indication contraire)

La rémunération horaire moyenne des 15-24 ans en fabrication est comparable à la moyenne des industries. Elle offre des salaires plus élevés que le tourisme, tant à temps plein qu'à temps partiel.

**Tableau 60 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour la fabrication, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017**

| Secteur                 |                   | Temps plein | Temps partiel | Tous les emplois |
|-------------------------|-------------------|-------------|---------------|------------------|
| Fabrication             | Population totale | 25,34 \$    | 17,59 \$      | 24,96 \$         |
|                         | 15-24 ans         | 16,51 \$    | 13,38 \$      | 15,78 \$         |
|                         | Écart             | (8,83 \$)   | (4,21 \$)     | (9,18 \$)        |
| Tourisme (3 secteurs)   | Population totale | 21,79 \$    | 14,07 \$      | 18,84 \$         |
|                         | 15-24 ans         | 13,87 \$    | 12,56 \$      | 12,96 \$         |
|                         | Écart             | (7,92 \$)   | (1,51 \$)     | (5,88 \$)        |
| Ensemble des industries | Population totale | 26,56 \$    | 17,83 \$      | 24,94 \$         |
|                         | 15-24 ans         | 16,32 \$    | 13,05 \$      | 14,54 \$         |
|                         | Écart             | (10,24 \$)  | (4,78 \$)     | (10,40 \$)       |

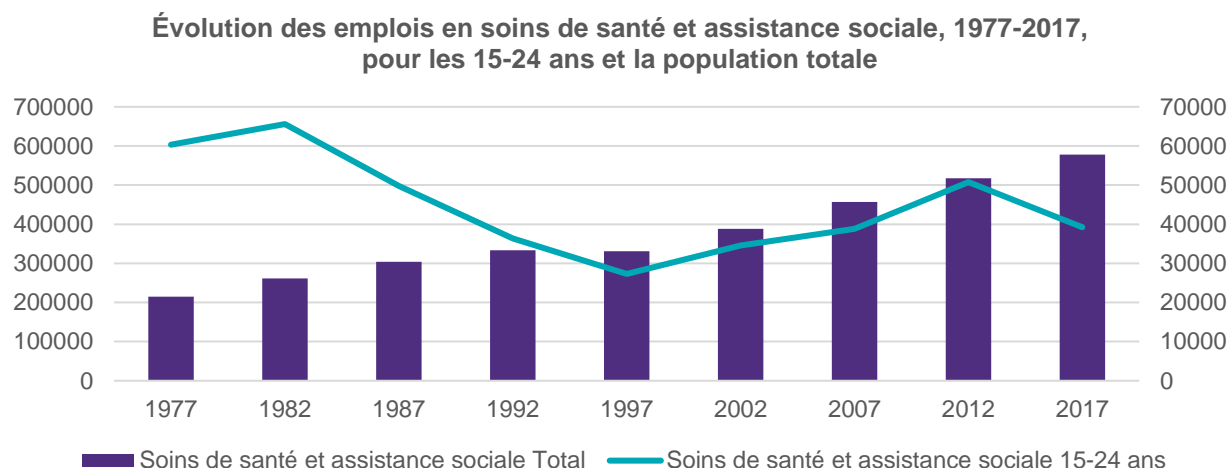
Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)



## Soins de santé et assistance sociale

Le secteur des soins de santé et de l'assistance sociale emploie un peu plus de 39 000 jeunes, sur un total de 577 700 emplois. Ce nombre est en baisse depuis 2012, mais était auparavant en croissance. Globalement, les emplois dans l'ensemble du secteur sont en augmentation constante depuis les 40 dernières années. L'évolution des emplois des jeunes ne semble pas avoir suivi la même tendance sur l'ensemble de la période.



Le secteur des soins de santé et de l'assistance sociale est le cinquième plus grand employeur des jeunes de 15 à 24 ans (il emploie 7 % des jeunes qui travaillent). Le nombre d'emplois qu'il génère varie un peu d'une année à l'autre, mais la tendance générale est plutôt stable. Les principaux employeurs de ce secteur sont les hôpitaux, les établissements de soins infirmiers et les services de garderie.

**Tableau 61 : Principaux sous-secteurs des soins de santé et assistance sociale employant les 15-24 ans, moyenne annuelle, 2017**

| Secteur d'emploi                            | Emplois 15-24 ans | Part des emplois des 15-24 ans |
|---|-------------------|--------------------------------|
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b> | <b>39 200</b>     | <b>7 %</b>                     |
| Hôpitaux                                    | 14 805            | 2 %                            |
| Établissements de soins infirmiers          | 8 250             | 1 %                            |
| Services de garderie                        | 6 410             | 1 %                            |
| Services individuels et familiaux           | 2 845             | 0 %                            |
| Cabinets d'autres praticiens de la santé    | 2 005             | 0 %                            |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

La saisonnalité est très faible dans le secteur des soins de santé. Le nombre d'emplois est en effet très similaire d'un mois à l'autre et l'écart entre le mois procurant le plus d'emploi (septembre) et celui en procurant le moins (février) est très faible, bien en deçà de ce qui est observé dans l'ensemble des industries.

**Tableau 62 : Comparaison des emplois mensuels en soins de santé, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale 2017 (nombre d'emplois sur une base 100, où 100=moyenne annuelle pour chaque secteur)**

|   | J    | F    | M    | A    | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N     | D     | Écart max. |
|---|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b> | 98,4 | 98,3 | 98,6 | 98,9 | 98,9  | 99,9  | 102,0 | 101,2 | 101,3 | 100,7 | 100,8 | 101,1 | 3,0 pts    |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                | 94,4 | 94,6 | 94,5 | 94,7 | 98,4  | 105,0 | 107,5 | 106,6 | 105,3 | 102,3 | 98,7  | 98,1  | 13,1 pts   |
| <b>Ensemble des industries</b>              | 96,3 | 97,2 | 97,4 | 98,2 | 100,1 | 102,6 | 101,1 | 99,5  | 101,9 | 102,1 | 102,1 | 101,6 | 6,3 pts    |

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Les employés en soins de la santé et assistance sociale travaillent en moyenne 30,1 heures par semaine, soit un résultat similaire à l'ensemble des industries.

**Tableau 63 : Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en soins de la santé et assistance sociale, en tourisme et dans l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

|   | Moyenne annuelle |
|---|------------------|
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b> | 30,1             |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                | 22,4             |
| <b>Ensemble des industries</b>              | 30,2             |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres.

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0032 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), heures hebdomadaires moyennes des salariés rémunérés à l'heure, selon le statut de temps supplémentaire et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (heures)

La durée de l'emploi moyenne en soins de la santé est de 114,4 mois ou environ 9 ans et demi. On compte seulement 8 % d'emplois d'une durée de 6 mois et moins – un résultat inférieur à la moyenne des industries (11 %) et bien en deçà de la moyenne touristique (19 %).

**Tableau 64 : Durée moyenne de l'emploi (en mois), pour les soins de la santé et assistance sociale, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale, 2017**

|   | Durée moyenne (en mois) | Part qui dure de 1 à 3 mois | Part qui dure de 4 à 6 mois |
|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b> | 114,4                   | 4 %                         | 4 %                         |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                | 70,8                    | 11 %                        | 8 %                         |
| <b>Ensemble des industries</b>              | 107,6                   | 6 %                         | 5 %                         |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres. Le Commerce de détail inclut également le Commerce de gros pour cette donnée.

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0042 - Enquête sur la population active (EPA), estimations de la durée de l'emploi selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et le sexe, annuel (personnes sauf indication contraire)

La rémunération horaire moyenne des 15- 24 ans en soins de santé est supérieure à la moyenne des industries et nettement supérieure aux emplois en tourisme. Les écarts entre le salaire de la population totale et des jeunes sont moins élevés que la moyenne des industries pour les emplois à temps plein.

**Tableau 65 : Comparaison du salaire horaire moyen, pour les soins de santé, le tourisme et l'ensemble des secteurs, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017**

| Secteur  |                   | Temps plein | Temps partiel | Tous les emplois |
|--|-------------------|-------------|---------------|------------------|
| <b>Soins de la santé et assistance sociale</b> | Population totale | 26,02 \$    | 21,97 \$      | 25,15 \$         |
|  | 15-24 ans         | 18,36 \$    | 16,59 \$      | 17,68 \$         |
|  | Écart             | (7,66 \$)   | (5,38 \$)     | (7,47 \$)        |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                   | Population totale | 21,79 \$    | 14,07 \$      | 18,84 \$         |
|  | 15-24 ans         | 13,87 \$    | 12,56 \$      | 12,96 \$         |
|  | Écart             | (7,92 \$)   | (1,51 \$)     | (5,88 \$)        |
| <b>Ensemble des industries</b>                 | Population totale | 26,56 \$    | 17,83 \$      | 24,94 \$         |
|  | 15-24 ans         | 16,32 \$    | 13,05 \$      | 14,54 \$         |
|  | Écart             | (10,24 \$)  | (4,78 \$)     | (10,40 \$)       |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 2 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

### 4.3. FAITS SAILLANTS

Les faits saillants au niveau des principaux secteurs concurrents pour l'emploi des jeunes et des étudiants sont les suivants :

- Les **principaux secteurs concurrents** du tourisme pour l'emploi des jeunes sont le commerce de détail, la fabrication et les soins de santé.
- Le **commerce de détail** est le secteur principal d'emploi des jeunes, employant 27 % des jeunes de 15 à 24 ans (149 900 jeunes). Les avantages de ce secteur par rapport au tourisme sont une saisonnalité moins prononcée, un nombre d'heures hebdomadaire moyen plus élevé et une durée moyenne d'emploi plus longue. Les salaires des jeunes sont toutefois légèrement moins élevés que pour les emplois en tourisme. Les emplois dans ce secteur sont en diminution dans les dernières années, ce qui peut représenter une opportunité pour le tourisme, vu qu'il s'agit du principal concurrent.
- La **fabrication** est le quatrième plus grand secteur employant les jeunes, générant 39 900 emplois, mais seulement 7 % de tous les emplois des jeunes. Le nombre d'emplois des jeunes a diminué grandement depuis les années '80, mais est stable depuis 2012. Toutefois, les nombreux départs à la retraite pourraient mettre beaucoup de pression sur ce bassin de main-d'œuvre. Les emplois sont moins saisonniers qu'en tourisme, durent plus longtemps et offrent des salaires moyens plus élevés. Ils semblent cependant être principalement à temps plein, ce qui peut moins correspondre au profil d'emploi recherché par les étudiants.
- Les **soins de santé** sont le cinquième secteur employant le plus de jeunes, employant 7 % des jeunes qui travaillent (39 200 emplois). Les emplois globaux de ce secteur sont en hausse constante, mais le nombre d'emplois des jeunes demeure plutôt stable. Les nombreux départs à la retraite à prévoir dans ce secteur pourraient avoir un impact sur les emplois des jeunes dans les prochaines années. Par rapport au tourisme et même à l'ensemble des industries québécoises, la saisonnalité y est très faible et les emplois sont de plus longue durée. Les salaires sont également plus élevés. Il semble y avoir également davantage d'emplois à temps plein.
- Bien que ces secteurs continuent de concurrencer le tourisme, aucun ne présente l'ensemble des conditions parfaites pour les jeunes travailleurs et les étudiants, qui ne recherchent tous deux pas nécessairement les mêmes conditions. Le commerce de détail et le tourisme présentent certains désavantages au niveau des caractéristiques de leur emploi (salaire, horaire, durée d'emploi, etc.), mais peuvent être mieux adaptés pour un étudiant qui cherche un emploi à temps partiel que la fabrication et les soins de santé.

---

## 5. Portraits spécifiques par secteur

---

Cette section permet d'avoir un portrait spécifique pour les trois secteurs touristiques sous étude :

- Hébergement
- Restauration
- Loisirs et divertissements

Bien que l'industrie touristique regroupe cinq secteurs, les trois retenus sont ceux qui s'appuient le plus sur les jeunes et étudiants et de ce fait, ceux qui ont des enjeux particuliers dans le contexte démographique actuel.

Pour chaque secteur, nous présentons les données globales de l'emploi et, dans la mesure du possible, celles pour les jeunes et les étudiants. La structure s'appuie sur la demande, soit les besoins en main-d'œuvre, et sur l'offre, soit la main-d'œuvre disponible.

### 5.1. HÉBERGEMENT

#### Définition

Le secteur de l'hébergement touristique comprend deux sous-secteurs :

- **Hébergement des voyageurs (7211).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir de l'hébergement de courte durée dans divers types d'installations comme les hôtels, les auberges routières, les centres de villégiature, les motels, les hôtels-casinos, les gîtes touristiques, et les chalets et cabines sans service. Ces établissements peuvent offrir des services de restauration, des services récréatifs, des salles de conférence et des services de congrès, des services de blanchisserie, des stationnements et d'autres services.
- **Parcs pour véhicules récréatifs (VR), terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs (7212).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale est l'exploitation de parcs pour véhicules récréatifs (VR) et de terrains de camping, de camps de chasse et de pêche, et de divers types de camps de vacances et d'aventure. Ces établissements s'adressent aux amateurs de plein air et sont définis selon le type d'hébergement et selon la nature et la gamme d'installations de loisirs et d'activités offertes aux clients.

## Demande : les emplois en hébergement

Le secteur de l'hébergement compte environ 30 600 emplois en 2017. De ce nombre, 26 200 sont dans le sous-secteur de l'hébergement des voyageurs (86 %) et 4 400 dans celui des parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs (14 %). Les emplois ont diminué de 12 % dans le sous-secteur de l'hébergement des voyageurs depuis 2007 et ont augmenté de 6 % dans le sous-secteur des parcs pour véhicules récréatifs, terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs, durant la même période.

**Tableau 66 : Évolution du nombre d'emplois en hébergement et en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017**

| Nombre d'emplois  | 2007           | 2012           | 2017           | Variation (2007-2017) |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Hébergement   | 33 896         | 31 528         | 30 609         | -10 %                 |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>  | 29 739         | 27 335         | 26 213         | -12 %                 |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR), terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs</i> | 4 157          | 4 193          | 4 397          | +6 %                  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>  | <b>265 075</b> | <b>288 008</b> | <b>309 880</b> | <b>+17 %</b>          |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Selon les projections du Conference Board du Canada, on peut estimer que le nombre d'emplois en hébergement pourrait atteindre un peu plus de 28 200 en 2025, soit une croissance de 25 %. Cette croissance est supérieure à celle de l'ensemble du tourisme, l'hébergement verrait donc sa part relative des emplois touristiques augmenter.

**Tableau 67 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en hébergement au Québec, pour la population totale, 2017-2025**

| Emplois projetés                      | 2017    | 2020    | 2025    | Variation (2017-2020) | Variation (2017-2025) |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>          | 309 880 | 312 528 | 330 231 | +1 %                  | +7 %                  |
| <b>Hébergement</b>                    | 30 609  | 36 151  | 38 252  | +18 %                 | +25 %                 |
| <i>Part relative de l'hébergement</i> | 10 %    | 12 %    | 12 %    | +2pts                 | +2pts                 |

Source : Estimations RCGT à partir des hypothèses de croissance pour le Québec et le Canada par RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada dans « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme »

Les projections de pénurie de main-d'œuvre révèlent un manque de plus de 3 600 emplois dans le secteur de l'hébergement en 2025. Ceci représenterait 9 % de la demande pour les emplois en hébergement.

**Tableau 68 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en hébergement au Québec, pour la population totale, 2020-2025**

| Pénurie projetée                      | 2020   |                   | 2025   |                   | Variation (2020-2025) |
|---------------------------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-----------------------|
|                                       | (nb)   | (% de la demande) | (nb)   | (% de la demande) |                       |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>          | 15 750 | 5 %               | 25 735 | 8 %               | +55 %                 |
| <b>Hébergement</b>                    | 2 170  | 5 %               | 3 629  | 9 %               | +59 %                 |
| <i>Part relative de l'hébergement</i> | 14 %   | -                 | 14 %   | -                 |                       |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016

Plus spécifiquement, le Conference Board prévoit que la demande dans le secteur de l'hébergement sera plus grande pour les professions suivantes : chefs, concierges et concierges d'immeubles, serveurs au comptoir et aides de cuisine, ainsi que réceptionnistes d'hôtel. Ces deux derniers emplois étant parmi les principaux occupés par les jeunes, ceci laisse prévoir une pénurie encore plus grande pour ces professions.

**Tableau 69 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées à l'hébergement, pour la population totale, 2020-2025**

| Profession                           | 2020    |            | 2025    |            |
|--------------------------------------|---------|------------|---------|------------|
|                                      | Demande | Pénurie    | Demande | Pénurie    |
| Réceptionniste d'hôtel               | 5 723   | 624 (11 %) | 6 011   | 855 (14 %) |
| Préposé à l'entretien ménager        | 7 748   | 261 (3 %)  | 8 050   | 523 (7 %)  |
| Concierge et surintendant d'immeuble | 2 944   | 421 (14 %) | 3 190   | 612 (19 %) |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016

### Offre : les jeunes dans les emplois en hébergement

Les jeunes travailleurs représentent 19 % de la main-d'œuvre en hébergement en 2016. Ils occupent une part un peu plus importante dans les parcs pour VR, campings, camps de chasse et pêche et camps de vacances. Les étudiants à temps plein comptent quant à eux pour 25 % de la main d'œuvre en hébergement durant les mois d'été. On remarque qu'ils sont un bassin de main-d'œuvre un peu moins important que dans l'ensemble du tourisme. De plus, l'hébergement s'appuie davantage sur la main-d'œuvre des étudiants que celle des jeunes travailleurs en général.

**Tableau 70 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en hébergement et en tourisme, 2016**

| Secteur                                    |                               | Part des emplois en hébergement |
|--|-------------------------------|---------------------------------|
| Hébergement                                | 15-24 ans                     | 19 %                            |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 25 %                            |
| Hébergement des voyageurs                  | 15-24 ans                     | 18 %                            |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.                            |
| Parcs pour véhicules récréatifs (VR), etc. | 15-24 ans                     | 23 %                            |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.                            |
| Tourisme (3 secteurs)                      | 15-24 ans                     | 38 %                            |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 31 %                            |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Adapté de Statistique Canada, Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

L'hébergement est un secteur très saisonnier, particulièrement sur le plan des parcs pour véhicules récréatifs, terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs. Ce sous-secteur compte un écart de 151,6 points entre le mois le plus occupé (août) et le moins occupé (mars). Le sous-secteur de l'hébergement des voyageurs a une saisonnalité moins marquée, légèrement supérieure à ce qui est observé dans l'ensemble du tourisme. On remarque également que la haute saison se prolonge jusqu'en septembre, alors que les étudiants sont de retour aux études. Inversement, la demande demeure moins élevée en mai, alors que les étudiants des universités et en partie des cégeps sont généralement disponibles pour travailler.

**Tableau 71 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en hébergement et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur)**

| Secteur                                  | J    | F    | M    | A    | M    | J     | J     | A     | S     | O     | N    | D    | Écart     |
|--|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-----------|
| <b>Hébergement</b>                       | 92,7 | 91,3 | 87,3 | 86,6 | 97,2 | 111,4 | 120,4 | 118,9 | 112,7 | 99,3  | 90,7 | 91,6 | 33,8 pts  |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>         | 99,4 | 97,1 | 94,6 | 93,2 | 98,1 | 104,3 | 107,9 | 106,1 | 105,8 | 100,0 | 95,5 | 98,0 | 14,7 pts  |
| <i>Parcs pour VR et camps de loisirs</i> | 52,3 | 56,3 | 43,7 | 46,8 | 91,9 | 154,0 | 194,6 | 195,3 | 153,8 | 95,3  | 62,5 | 53,6 | 151,6 pts |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>             | 94,2 | 94,5 | 94,5 | 94,5 | 98,4 | 104,8 | 107,4 | 106,5 | 105,2 | 102,3 | 98,7 | 98,1 | 13,2 pts  |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)



La majorité des emplois en hébergement sont dans la région de Montréal et de la Capitale-Nationale. Cependant, c'est dans les régions du Nord-du-Québec, de Chaudière-Appalaches, de la Montérégie et de la Mauricie que l'on retrouve la plus grande part d'emplois occupés par des jeunes. À l'inverse, les régions de la Gaspésie et de la Côte-Nord emploient une faible part de jeunes en hébergement.

**Tableau 72 : Nombre d'emplois en hébergement, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

|                                 | Total | 15-24 ans | Part des 15-24 ans |
|---------------------------------|-------|-----------|--------------------|
| Montréal                        | 7 555 | 1 265     | 17 %               |
| Capitale-Nationale              | 5 570 | 1 075     | 19 %               |
| Montérégie                      | 4 025 | 885       | 22 %               |
| Laurentides                     | 2 855 | 445       | 16 %               |
| Outaouais                       | 2 025 | 355       | 18 %               |
| Saguenay – Lac-Saint-Jean       | 1 400 | 275       | 20 %               |
| Bas-Saint-Laurent               | 1 380 | 265       | 19 %               |
| Mauricie                        | 1 270 | 280       | 22 %               |
| Chaudière-Appalaches            | 1 230 | 315       | 26 %               |
| Estrie                          | 1 220 | 235       | 19 %               |
| Lanaudière                      | 1 210 | 225       | 19 %               |
| Laval                           | 1 160 | 175       | 15 %               |
| Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | 905   | 65        | 7 %                |
| Côte-Nord                       | 855   | 95        | 11 %               |
| Abitibi-Témiscamingue           | 755   | 155       | 21 %               |
| Centre-du-Québec                | 755   | 160       | 21 %               |
| Nord-du-Québec                  | 350   | 105       | 30 %               |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

La majorité des emplois des jeunes en hébergement sont à titre de réceptionnistes d'hôtel. Les jeunes sont très fortement représentés dans les emplois d'animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique (82 %) et, dans une moindre mesure, de réceptionnistes d'hôtel (32 %).

**Tableau 73 : Nombre d'emplois en hébergement, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

| Professions<br>(10 principales professions des jeunes)  | Total | 15-24 ans | Part des<br>15-24 ans |
|---|-------|-----------|-----------------------|
| Réceptionniste d'hôtel <sup>19</sup>  | 5 240 | 1 645     | 32 %                  |
| Préposés à l'entretien ménager  | 7 810 | 1 205     | 15 %                  |
| Serveurs d'aliments et de boissons  | 2 950 | 670       | 23 %                  |
| Animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique | 695   | 570       | 82 %                  |
| Serveur au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé                        | 1 375 | 560       | 41 %                  |
| Cuisiniers  | 1 720 | 219       | 13 %                  |
| Concierges et surintendants d'immeubles   | 1 190 | 165       | 14 %                  |
| Directeur des services d'hébergement  | 3 640 | 105       | 3 %                   |
| Barman/barmaids   | 530   | 105       | 20 %                  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les emplois sont en grande majorité (76 %) à temps plein en hébergement, un résultat supérieur à la moyenne en tourisme. Le rythme de travail en hébergement est resté le même dans les 10 dernières années.

**Tableau 74 : Évolution du rythme de travail, pour l'hébergement et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                          | Secteur       | 2007 | 2012 | 2015 | Variation<br>(2007-2015) |
|--------------------------|---------------|------|------|------|--------------------------|
| Hébergement              | Temps plein   | 76 % | 77 % | 76 % | -                        |
|                          | Temps partiel | 24 % | 23 % | 24 % | -                        |
| Tourisme<br>(3 secteurs) | Temps plein   | 60 % | 58 % | 57 % | -3pts                    |
|                          | Temps partiel | 40 % | 42 % | 43 % | +3pts                    |

Source : Statistique Canada. *Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015*

Le taux de présence syndicale pour le secteur de l'hébergement et de la restauration est de 10 % en 2017 au Québec. Ce taux est inférieur à ce qui est observé dans l'ensemble des industries, où la présence syndicale est de 38 %. Bien que les données plus précises pour le secteur de l'hébergement – et plus spécifiquement de l'hôtellerie – ne soient pas disponibles, il est généralement reconnu qu'il s'agit d'un des secteurs en tourisme avec une des plus fortes présences syndicales.

<sup>19</sup> Nous avons fusionné les emplois pour les CNP « Réceptionniste d'hôtel » et « Réceptionniste »

Le nombre moyen d'heures hebdomadaires est de 18,0 heures pour les jeunes dans le secteur de l'hébergement, soit au-dessus de la moyenne du tourisme. Ce nombre est moins important que pour l'ensemble des emplois en hébergement (31,7 heures) – ceci semble indiquer que malgré une forte présence d'emplois à temps plein dans le secteur, les jeunes occupent plutôt des emplois à temps partiel. Le nombre d'heures travaillées par les jeunes a connu une diminution (-1,4h) depuis 2007 – une baisse plus importante que pour l'ensemble des travailleurs en hébergement.

**Tableau 75 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour l'hébergement et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                              | Secteur                  | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2015) |
|------------------------------|--------------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Hébergement</b>           | <b>15-24 ans</b>         | 19,4 | 18,7 | 18,0 | -7 %                  |
|                              | <b>Population totale</b> | 32,0 | 31,3 | 31,7 | -1 %                  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>15-24 ans</b>         | 18,0 | 17,6 | 17,4 | -3 %                  |
|                              | <b>Population totale</b> | 28,8 | 28,0 | 27,9 | -3 %                  |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015

Le salaire horaire moyen est de 14,12 \$ pour les jeunes, soit un montant supérieur à la moyenne en tourisme. Le salaire des jeunes en hébergement a connu une croissance supérieure à celui des jeunes dans les trois secteurs touristiques à l'étude. De plus, le salaire horaire en hébergement est beaucoup plus compétitif que celui du principal secteur concurrentiel, le commerce de détail (11,95 \$).

**Tableau 76 : Évolution du salaire horaire moyen, pour l'hébergement et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015**

|   | Salaire horaire moyen   | 2007    | 2012    | 2015    | Variation (2007-2015) |
|---|-------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|
| <b>Hébergement</b>                      | Emplois à temps plein   | 16,23\$ | 17,43\$ | 18,66\$ | +15 %                 |
|   | Emplois à temps partiel | 10,17\$ | 12,19\$ | 16,92\$ | +66 %                 |
|   | Tous les emplois        | 15,40\$ | 16,78\$ | 18,42\$ | +20 %                 |
|   | Emplois 15-24 ans       | 10,60\$ | 12,34\$ | 14,12\$ | +33 %                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>            | Emplois à temps plein   | 15,00\$ | 16,65\$ | 17,61\$ | +17 %                 |
|   | Emplois à temps partiel | 9,65\$  | 10,71\$ | 10,53\$ | +9 %                  |
|   | Tous les emplois        | 13,66\$ | 15,03\$ | 15,61\$ | +14 %                 |
|   | Emplois 15-24 ans       | 9,57\$  | 10,75\$ | 11,13\$ | +16 %                 |
| <b>Secteurs comparables (15-24 ans)</b> | Commerce de détail      | 9,31\$  | 11,03\$ | 11,95\$ | +28 %                 |
|   | Fabrication             | 13,15\$ | 14,61\$ | 16,75\$ | +27 %                 |
|   | Soins de la santé       | 14,88\$ | 16,40\$ | 17,14\$ | +15 %                 |

Note : Des différences méthodologiques peuvent s'appliquer entre les données touristiques et celles des autres secteurs. Les comparaisons doivent être faites avec réserve.

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. Pour les secteurs comparables : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

On retrouve une formation technique et une formation professionnelle en lien avec l'hébergement. On compte 369 étudiants inscrits à un ou l'autre des programmes. Dans les dernières années, le nombre d'inscriptions et le nombre de diplômes sont à la baisse, de manière plus prononcée que pour l'ensemble des programmes liés au tourisme.

**Tableau 77 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur de l'hébergement, 2012-2016**

|                     | Programmes                         | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|---------------------|------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Inscriptions</b> | Technique Gestion hôtelière        | 818          | 225          | - 72 %                |
|                     | DEP Réception hôtellerie           | 266          | 144          | - 46 %                |
|                     | <b>Total</b>                       | <b>1 084</b> | <b>369</b>   | <b>- 66 %</b>         |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>       | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| <b>Diplômes</b>     | <i>Technique Gestion hôtelière</i> | 188          | 133          | -29 %                 |
|                     | <i>DEP Réception hôtellerie</i>    | 178          | 106          | -40 %                 |
|                     | <b>Total</b>                       | 366          | 239          | -35 %                 |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>       | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

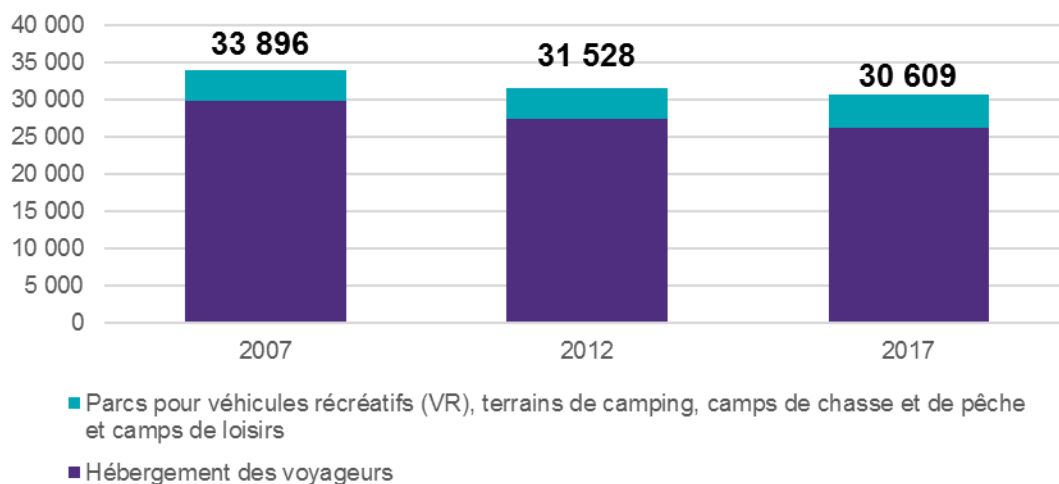
Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

## Faits saillants

Les faits saillants pour le secteur de l'hébergement sont les suivants :

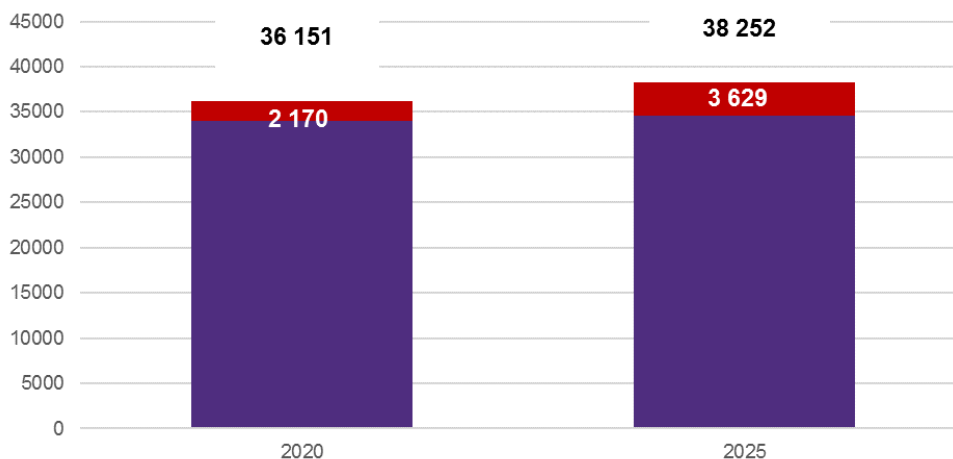
- Le secteur de l'hébergement génère environ 30 600 emplois au Québec. La demande est principalement dans le sous-secteur de l'hébergement aux voyageurs (86 % des emplois en hébergement), bien qu'elle ait connu une baisse de 12 % entre 2007 et 2017. À l'inverse, le sous-secteur des parcs pour véhicules récréatifs, terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs a connu une croissance de sa demande (+ 6 % sur la même période).

### Évolution des emplois en hébergement

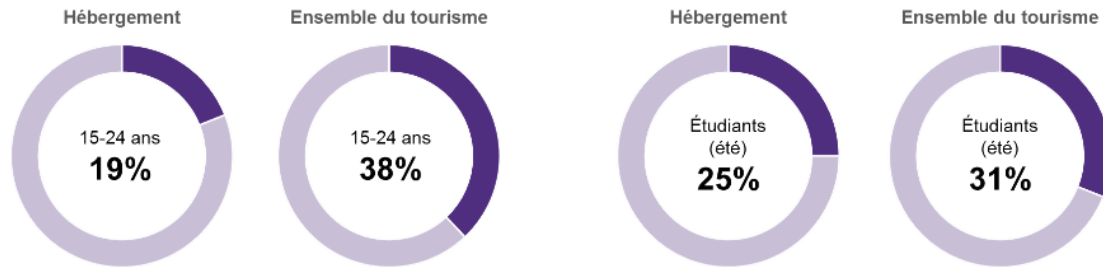


- La demande pour les emplois en hébergement pourrait connaître une importante croissance selon le Conference Board, atteignant 38 252 emplois en 2025. La demande sera particulièrement importante dans certaines professions où les jeunes sont bien présents, comme les réceptionnistes d'hôtel, les serveurs au comptoir et aides de cuisine et les animateurs et responsables des programmes de sport. Le Conference Board estime toutefois qu'une pénurie de 3 629 emplois affectera le secteur en 2025 (9 % de la demande).

### Projections de la demande et pénurie en hébergement



- Les jeunes travailleurs sont moins présents dans ce secteur : ils représentent 19 % des emplois en hébergement et les étudiants, 25 %. C'est le secteur où on retrouve la plus grande part d'employés âgés de 45 ans et plus. La situation est assez différente d'une région à l'autre : les régions du Nord-du-Québec (30 % d'emplois occupés par les jeunes), de Chaudière-Appalaches (26 %), de la Mauricie (22 %) et de la Montérégie (22 %) sont celles où la part relative des emplois occupés par les jeunes est la plus importante en hébergement. À l'inverse, la Gaspésie (7 %) et la Côte-Nord (11 %) sont celles où ils sont le moins représentés.



- Le secteur est un peu plus saisonnier que la moyenne touristique, mais la différence est surtout attribuable aux emplois dans les parcs pour véhicules récréatifs, terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs, qui sont évidemment beaucoup plus occupés durant la saison estivale. La demande est plus élevée durant les mois de juin à octobre, entraînant une problématique pour les mois de septembre et octobre alors que les étudiants retournent à l'école.

|                                     | Hébergement pour voyageurs | Parcs pour véhicules récréatifs (VR), terrains de camping, camps de chasse et de pêche et camps de loisirs | Tourisme (3 secteurs) |
|-------------------------------------|----------------------------|--|-----------------------|
| Saisonnalité (écart entre les mois) | 14,7 pts                   | 151,6 pts  | 13,2 pts              |

- Le secteur de l'hébergement présente généralement des conditions de travail plus favorables que la moyenne touristique pour les jeunes. On y trouve une plus grande part d'emplois à temps plein et le nombre d'heures travaillées par semaine y est un peu plus élevé pour les jeunes. De plus, le salaire horaire moyen est plus élevé. Le taux de présence syndicale est aussi plus élevé que dans les autres secteurs touristiques, particulièrement en hôtellerie.

| Données 2015 <sup>20</sup> | Part d'emploi à temps plein | Heures hebdomadaires des 15-24 ans | Salaire horaire moyen des 15-24 ans |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Hébergement                | 76 %                        | 18,0                               | 14,12 \$                            |
| Tourisme (3 secteurs)      | 57 %                        | 17,4                               | 11,13 \$                            |

- Deux programmes de formation sont en lien avec le secteur de l'hébergement et 369 étudiants y sont inscrits. Toutefois, les inscriptions, comme le nombre de diplômes décernés, sont en baisse depuis les dernières années. Cette baisse est plus prononcée que la diminution observée pour l'ensemble des programmes liés au tourisme.

<sup>20</sup> Données 2015, tirées du Module RH en tourisme, afin de pouvoir comparer par secteur spécifique.

## 5.2. RESTAURATION

### Définition

Le secteur de la restauration touristique compte trois sous-secteurs :

- **Services de restauration spéciaux (7223).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services de restauration chez le client, dans un lieu désigné par le client, à partir de véhicules motorisés ou sur des chariots non motorisés.
- **Débites de boissons alcoolisées (7224).** Ce groupe comprend les établissements, qu'il est convenu d'appeler bars, tavernes ou débits de boissons, dont l'activité principale consiste à préparer et à servir des boissons alcoolisées destinées à une consommation immédiate. Ces établissements peuvent également offrir des services restreints de restauration.
- **Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint (7225).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services de restauration à des clients qui commandent et sont servis alors qu'ils sont assis aux tables et qui règlent l'addition après avoir mangé; ou qui commandent ou choisissent les produits à un comptoir de service ou de cafétéria (ou par téléphone) et paient avant de manger. Sont aussi compris les débits de boissons alcoolisées qui servent principalement des repas.

### Demande : les emplois en restauration

Le secteur de la restauration compte environ 224 800 emplois en 2017. Il s'agit du secteur le plus important de l'industrie touristique. La majorité (88 %) œuvre dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint. Le nombre d'emplois en restauration a connu une croissance de 22 % dans les dix dernières années. Seul le sous-secteur des débits de boissons a connu une baisse du nombre d'emplois durant cette période (-16 %).

**Tableau 78 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017**

| Nombre d'emplois   | 2007           | 2012           | 2017           | Variation (2007-2017) |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Restauration   | <b>184 899</b> | <b>206 376</b> | <b>224 801</b> | +22 %                 |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 11 748         | 11 752         | 13 669         | +16 %                 |
| <i>Débites de boissons</i>   | 16 754         | 15 172         | 14 050         | -16 %                 |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i> | 156 398        | 179 452        | 197 082        | +26 %                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | <b>265 075</b> | <b>288 008</b> | <b>309 880</b> | +17 %                 |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

Selon les projections du Conference Board du Canada, on peut estimer que le nombre d'emplois en restauration devrait atteindre près de 227 000 en 2025, soit une croissance de 1 %. Cette croissance est inférieure à celle de l'ensemble du tourisme, la restauration pourrait donc voir sa part relative des emplois touristiques diminuer.

**Tableau 79 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en restauration au Québec, pour la population totale, 2017-2035**

| Emplois projetés               | 2017    | 2020    | 2025    | Variation (2017-2020) | Variation (2017-2025) |
|--------------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | 309 880 | 312 528 | 330 231 | +1 %                  | +7 %                  |
| <b>Restauration</b>            | 224 801 | 216 131 | 226 860 | -4 %                  | +1 %                  |
| <b>Part de la restauration</b> | 73 %    | 69 %    | 69 %    | -4pts                 | -4pts                 |

Source : Estimations RCGT à partir des hypothèses de croissance pour le Québec et le Canada par RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada dans « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme »

Les projections de pénurie de main-d'œuvre révèlent un manque de près de 14 700 emplois dans le secteur de la restauration en 2025. De par sa grande taille, c'est le secteur qui connaîtra la plus grande pénurie en nombre relatif d'emplois, toutefois la part d'emplois non comblée est moins élevée que pour la moyenne du tourisme.

**Tableau 80 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en restauration au Québec, pour la population totale, 2020-2035**

| Pénurie projetée                        | 2020   |                   | 2025   |                   | Variation (2020-2025) |
|---|--------|-------------------|--------|-------------------|-----------------------|
|   | (nb)   | (% de la demande) | (nb)   | (% de la demande) |                       |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>            | 15 750 | 5 %               | 25 735 | 8 %               | +55 %                 |
| <b>Restauration</b>                     | 9 963  | 5 %               | 14 673 | 6 %               | +47 %                 |
| <i>Part relative de la restauration</i> | 63 %   | -                 | 57 %   | -                 |                       |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016

Plus spécifiquement, le Conference Board prévoit que la demande dans le secteur de la restauration sera plus grande pour les professions suivantes : superviseur des services alimentaires, serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel de soutien, chef, cuisinier et serveur d'aliments et de boissons.

**Tableau 81 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées à la restauration, pour la population totale, 2020-2025**

| Profession   | 2020    |             | 2025    |              |
|--|---------|-------------|---------|--------------|
|  | Demande | Pénurie     | Demande | Pénurie      |
| <b>Superviseur des services alimentaires</b>                                       | 6 977   | 581 (8 %)   | 7 469   | 810 (11 %)   |
| <b>Serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel de soutien assimilé</b> | 52 401  | 3 224 (6 %) | 55 142  | 5 486 (10 %) |
| <b>Chef</b>  | 7 704   | 670 (9 %)   | 8 200   | 740 (9 %)    |
| <b>Cuisinier</b>   | 45 365  | 1 903 (4 %) | 49 154  | 2 710 (6 %)  |
| <b>Serveur d'aliments et de boissons</b>   | 45 771  | 1 278 (3 %) | 47 040  | 1 777 (4 %)  |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016



## Offre : les jeunes dans les emplois en restauration

Les jeunes travailleurs représentent 43 % de la main-d'œuvre en restauration en 2016. Ils sont surtout nombreux dans les restaurants à service complet et restreint. Les étudiants à temps plein comptent quant à eux pour 30 % de la main d'œuvre en restauration<sup>21</sup>. Il s'agit du secteur où les jeunes représentent le bassin de main-d'œuvre le plus important.

**Tableau 82 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en restauration et en tourisme, 2016**

| Sous-secteur                               | Emplois occupés par...        | Part relative |
|--|-------------------------------|---------------|
| <b>Restauration</b>                        | 15-24 ans                     | 43 %          |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 30 %          |
| Services de restauration spéciaux          | 15-24 ans                     | 17 %          |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.          |
| Débits de boissons                         | 15-24 ans                     | 27 %          |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.          |
| Restaurants à service complet et restreint | 15-24 ans                     | 46 %          |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.          |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>               | 15-24 ans                     | 38 %          |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 31 %          |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Adapté de Statistique Canada, *Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois, 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Des trois secteurs étudiés, la restauration est le secteur touristique avec le moins de saisonnalité. Seul le sous-secteur des services de restauration spéciaux présente une différence plus importante entre les mois que la moyenne touristique. De manière générale, les mois de juillet à décembre sont tous supérieurs à la moyenne en termes de nombre d'emplois. Ceci présente un certain enjeu pour les mois à compter de septembre où les étudiants sont de retour en classe.

**Tableau 83 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en restauration et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur)**

| Secteur                                    | J    | F    | M    | A     | M     | J     | J     | A     | S     | O     | N     | D     | Écart    |
|--|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| <b>Restauration</b>                        | 95,2 | 94,8 | 95,5 | 97,1  | 99,6  | 103,4 | 102,6 | 102,4 | 103,4 | 103,2 | 101,6 | 101,4 | 8,6pts   |
| Services de restauration spéciaux          | 97,6 | 92,2 | 95,6 | 100,2 | 101,7 | 105,4 | 97,2  | 95,9  | 102,6 | 104,4 | 101,6 | 105,8 | 13,6pts  |
| Débits de boissons                         | 96,2 | 96,8 | 95,9 | 97,1  | 101,1 | 102,2 | 101,6 | 103,0 | 103,3 | 102,5 | 100,8 | 99,5  | 7,4pts   |
| Restaurants à service complet ou restreint | 94,9 | 94,8 | 95,4 | 96,9  | 99,4  | 103,3 | 103,0 | 102,8 | 103,4 | 103,2 | 101,7 | 101,2 | 8,5pts   |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>               | 94,2 | 94,5 | 94,5 | 94,5  | 98,4  | 104,8 | 107,4 | 106,5 | 105,2 | 102,3 | 98,7  | 98,1  | 13,2 pts |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - *Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)*

<sup>21</sup> Durant les mois d'été

La majorité des emplois en restauration sont dans la région de Montréal, la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Cependant, c'est dans les régions du Centre-du-Québec (52 %), de Chaudière-Appalaches (52 %), de la Capitale-Nationale (49 %) et de l'Estrie (49 %) que l'on retrouve la plus grande part d'emplois occupés par des jeunes. À l'inverse, la Gaspésie est la région où ils sont les moins présents (24 %).

**Tableau 84 : Nombre d'emplois en restauration, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

| Région                        | Total  | 15-24 ans | Part des 15-24 ans |
|-------------------------------|--------|-----------|--------------------|
| Montréal                      | 65 275 | 23 260    | 36 %               |
| Montérégie                    | 42 295 | 19 695    | 47 %               |
| Capitale-Nationale            | 25 115 | 12 200    | 49 %               |
| Laurentides                   | 17 070 | 7 890     | 46 %               |
| Chaudière-Appalaches          | 11 700 | 6 135     | 52 %               |
| Lanaudière                    | 12 830 | 6 040     | 47 %               |
| Outaouais                     | 11 540 | 5 495     | 48 %               |
| Laval                         | 13 165 | 5 120     | 39 %               |
| Estrie                        | 9 055  | 4 460     | 49 %               |
| Centre-du-Québec              | 7 125  | 3 725     | 52 %               |
| Mauricie                      | 7 680  | 3 475     | 45 %               |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 7 230  | 3 250     | 45 %               |
| Bas-Saint-Laurent             | 4 910  | 1 915     | 39 %               |
| Abitibi-Témiscamingue         | 3 790  | 1 700     | 45 %               |
| Côte-Nord                     | 2 230  | 790       | 35 %               |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 1 995  | 485       | 24 %               |
| Nord-du-Québec                | 710    | 285       | 40 %               |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

La majorité des emplois en restauration des jeunes sont à titre de serveurs au comptoir ou aides de cuisine. Ils sont plus fortement représentés dans les professions de maîtres d'hôtel et hôtes (79 %), de caissiers (75 %) et de serveurs au comptoir et aides de cuisine (64 %).

**Tableau 85 : Nombre d'emplois en restauration, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

| Professions<br>(10 principales professions des jeunes)                  | Total  | 15-24 ans | Part des<br>15-24 ans |
|---|--------|-----------|-----------------------|
| Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé | 55 825 | 35 840    | 64 %                  |
| Serveurs d'aliments et de boissons                                      | 51 010 | 20 515    | 40 %                  |
| Cuisiniers  | 45 985 | 17 105    | 37 %                  |
| Caissiers   | 19 165 | 14 280    | 75 %                  |
| Maîtres d'hôtel et hôtes  | 4 485  | 3 565     | 79 %                  |
| Superviseurs des services alimentaires                                  | 5 545  | 3 000     | 54 %                  |
| Barman/barmaids   | 7 715  | 2 485     | 32 %                  |
| Directeur de la restauration et des services alimentaires               | 24 260 | 2 205     | 9 %                   |
| Chauffeurs-livreurs   | 5 325  | 1 370     | 26 %                  |
| Chefs   | 7 195  | 1 190     | 17 %                  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les emplois sont en faible majorité (52 %) à temps plein en restauration. Cette part est en diminution depuis 2007, mais est restée stable depuis 2012. La restauration est le secteur avec le plus haut taux d'emploi à temps partiel, ce qui peut être intéressant pour les étudiants, mais moins pour les jeunes travailleurs.

**Tableau 86 : Évolution du rythme de travail, pour la restauration et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                          | Secteur       | 2007 | 2012 | 2015 | Variation<br>(2007-2015) |
|--------------------------|---------------|------|------|------|--------------------------|
| Restauration             | Temps plein   | 56 % | 52 % | 52 % | -4pts                    |
|                          | Temps partiel | 44 % | 48 % | 48 % | +4pts                    |
| Tourisme<br>(3 secteurs) | Temps plein   | 60 % | 58 % | 57 % | -3pts                    |
|                          | Temps partiel | 40 % | 42 % | 43 % | +3pts                    |

Source : Statistique Canada. *Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015*

Le nombre moyen d'heures hebdomadaires pour les jeunes dans le secteur de la restauration est de 18,4 heures, ce qui est supérieur à la moyenne des secteurs à l'étude. Ce nombre d'heures est toutefois à la baisse depuis 2007 (-5 %, soit 1 heure de moins par semaine), une décroissance un peu plus importante que pour l'ensemble des emplois en restauration et en tourisme.

**Tableau 87 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour la restauration et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                       | Secteur           | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2015) |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|-----------------------|
| Restauration          | 15-24 ans         | 19,4 | 18,8 | 18,4 | -5 %                  |
|                       | Population totale | 28,0 | 26,9 | 26,9 | -4 %                  |
| Tourisme (3 secteurs) | 15-24 ans         | 18,0 | 17,6 | 17,4 | -3 %                  |
|                       | Population totale | 28,8 | 28,0 | 27,9 | -3 %                  |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015

Le salaire horaire moyen des jeunes en restauration est de 11,04 \$, soit un peu moins élevé que dans la moyenne des secteurs à l'étude. Il demeure aussi en deçà de ce qui est observé dans les secteurs concurrents. Il a connu une croissance de 16 % entre 2007 et 2017 – il s'agit toutefois d'une croissance moins importante que dans l'ensemble du tourisme.

**Tableau 88 : Évolution du salaire horaire moyen, pour la restauration et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015**

|                                  | Salaire horaire moyen   | 2007    | 2012    | 2015    | Variation (2007-2015) |
|----------------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|
| Restauration                     | Emplois à temps plein   | 13,72\$ | 15,35\$ | 16,46\$ | +20 %                 |
|                                  | Emplois à temps partiel | 8,97\$  | 10,44\$ | 9,75\$  | +9 %                  |
|                                  | Tous les emplois        | 12,44\$ | 13,87\$ | 14,39\$ | +16 %                 |
|                                  | Emplois 15-24 ans       | 9,48\$  | 10,74\$ | 11,04\$ | +16 %                 |
| Tourisme (3 secteurs)            | Emplois à temps plein   | 15,00\$ | 16,64\$ | 17,61\$ | +17 %                 |
|                                  | Emplois à temps partiel | 9,65\$  | 10,71\$ | 10,53\$ | +9 %                  |
|                                  | Tous les emplois        | 13,66\$ | 15,04\$ | 15,61\$ | +14 %                 |
|                                  | Emplois 15-24 ans       | 9,57\$  | 10,75\$ | 11,13\$ | +16 %                 |
| Secteurs comparables (15-24 ans) | Commerce de détail      | 9,31\$  | 11,03\$ | 11,95\$ | +28 %                 |
|                                  | Fabrication             | 13,15\$ | 14,61\$ | 16,75\$ | +27 %                 |
|                                  | Soins de la santé       | 14,88\$ | 16,40\$ | 17,14\$ | +15 %                 |

Note : Des différences méthodologiques peuvent s'appliquer entre les données touristiques et celles des autres secteurs. Les comparaisons doivent être faites avec réserve.

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. Pour les secteurs comparables : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

On retrouve plusieurs formations liées au secteur de la restauration : une technique en gestion de la restauration, deux DEP (en cuisine et service de la restauration) et trois ASP (cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie). Ils accueillent 4 490 étudiants. Ce nombre enregistre toutefois une légère baisse entre 2012 et 2016, moins importante que pour les autres programmes en tourisme. Les ASP ont même observé des hausses de leurs inscriptions. Les diplômes décernés sont eux aussi à la baisse.

**Tableau 89 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur de la restauration, 2012-2016**

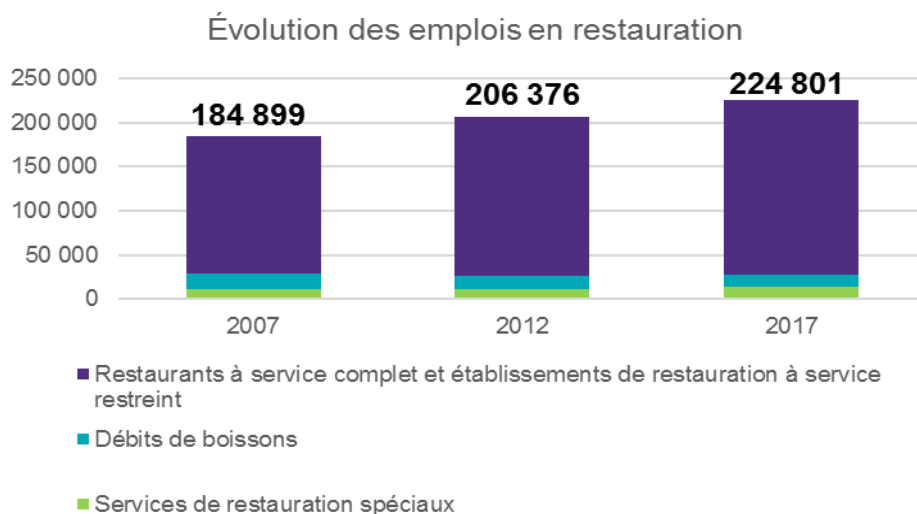
|                     | Programmes                            | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|---------------------|---------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Inscriptions</b> | <i>Technique Gestion restauration</i> | 447          | 122          | - 73 %                |
|                     | <i>DEP Cuisine</i>                    | 3 540        | 3 240        | - 8 %                 |
|                     | <i>DEP Service restauration</i>       | 675          | 494          | - 26 %                |
|                     | <i>ASP Cuisine du marché</i>          | 137          | 218          | + 59 %                |
|                     | <i>ASP Pâtisserie</i>                 | 50           | 84           | + 68 %                |
|                     | <i>ASP Sommellerie</i>                | 135          | 332          | + 145 %               |
|                     | <b>Total</b>                          | <b>4 984</b> | <b>4 490</b> | <b>- 10 %</b>         |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>          | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| <b>Diplômes</b>     | <i>Technique Gestion restauration</i> | 66           | 78           | +18 %                 |
|                     | <i>DEP Cuisine</i>                    | 1 460        | 1 222        | -16 %                 |
|                     | <i>DEP Service restauration</i>       | 296          | 222          | -25 %                 |
|                     | <i>ASP Cuisine du marché</i>          | 120          | 125          | +4 %                  |
|                     | <i>ASP Pâtisserie</i>                 | 55           | 57           | +4 %                  |
|                     | <i>ASP Sommellerie</i>                | 128          | 173          | +35 %                 |
|                     | <b>Total</b>                          | <b>2 125</b> | <b>1 877</b> | <b>-12 %</b>          |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>          | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

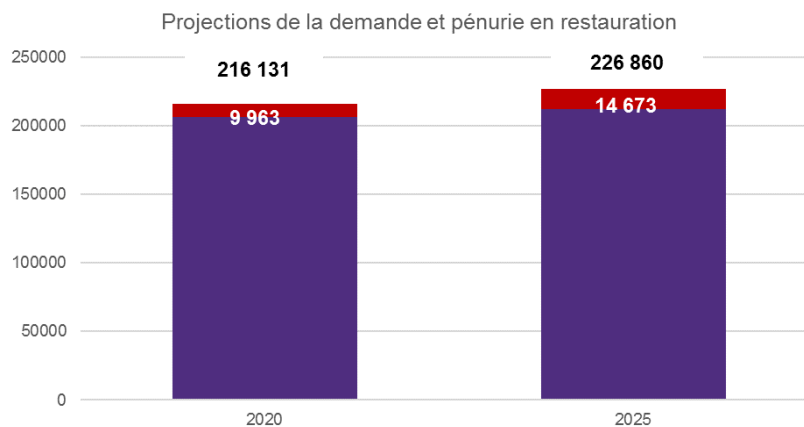
## Faits saillants

Les faits saillants pour le secteur de la restauration sont les suivants :

- Le secteur de la restauration génère environ 224 800 emplois, un chiffre en croissance entre 2007 et 2017. Il s'agit du secteur générant le plus d'emplois dans l'industrie touristique. La grande majorité de ces emplois sont dans le sous-secteur des restaurants à service complet et des établissements de restauration à service restreint. La demande dans le secteur a connu une croissance de 22 % depuis 2007. C'est le secteur qui a connu la plus grande croissance.



- La demande pour les emplois en restauration devrait continuer de croître, mais à un rythme moins élevé que l'ensemble du tourisme, atteignant 226 860 emplois en 2025. La demande sera surtout dans les professions de superviseur aux services alimentaires, de serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel de soutien assimilé, de chef et de cuisinier. La rareté de main-d'œuvre étant déjà présente dans ce secteur, la situation devrait continuer de prendre de l'ampleur et on pourrait retrouver jusqu'à 14 673 emplois non comblés (6 % de la demande).



- Le secteur de la restauration est celui où les jeunes sont le plus fortement représentés : les jeunes travailleurs occupent 43 % des emplois et les étudiants y représentent 30 % des emplois. De par sa grande dépendance à ce bassin de main-d'œuvre, le secteur est un de ceux qui seront le plus grandement affectés par leur décroissance démographique. L'impact a d'ailleurs déjà commencé à se faire sentir. Dans les régions de Chaudière-Appalaches et du Centre-du-Québec, les jeunes occupent même 52 % des emplois en restauration. À l'inverse, ils sont beaucoup moins présents en Gaspésie (24 %).



- La saisonnalité est moins importante que dans les autres secteurs touristiques, avec une basse saison limitée à quelques mois d'hiver. La restauration présente donc des avantages pour les étudiants qui veulent travailler à temps partiel tout au long de l'année et faire plus d'heures en été.

|                                     | Services de restauration spéciaux | Débits de boisson | Restaurants à service complet ou restreint | Tourisme (3 secteurs) |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--|-----------------------|
| Saisonnalité (écart entre les mois) | 13,6 pts                          | 7,4 pts           | 8,5 pts                                    | 13,2 pts              |

- Les emplois du secteur de la restauration représentent une option intéressante principalement pour les étudiants, puisque les emplois à temps partiel y sont plus fréquents. Le nombre moyen d'heures hebdomadaires travaillées est plus élevé que dans le reste du tourisme. Les salaires des jeunes sont un peu moins élevés que la moyenne des secteurs à l'étude. De plus, certains emplois en salle, avec pourboire, peuvent permettre de générer un salaire encore plus élevé.

| Données 2015 <sup>22</sup> | Part d'emploi à temps plein | Heures hebdomadaires des 15-24 ans | Salaire horaire moyen des 15-24 ans |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Restauration               | 52 %                        | 18,4                               | 11,04\$                             |
| Tourisme (3 secteurs)      | 57 %                        | 17,4                               | 11,13\$                             |

- On compte plusieurs programmes de formation lié au secteur de la restauration, dont une technique en gestion de la restauration, deux DEP et trois ASP. Ces programmes accueillent près de 4 500 étudiants, un nombre légèrement à la baisse entre 2012 et 2016. La diminution est toutefois moins prononcée que pour l'ensemble des programmes touristiques.

<sup>22</sup> Données 2015, tirées du Module RH en tourisme, afin de pouvoir comparer par secteur spécifique.

## 5.3. LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

### Définition

Le secteur des loisirs et divertissements lié au tourisme comprend cinq sous-secteurs :

- **Promoteur (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires (7113).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à assurer l'organisation et la promotion de productions artistiques, d'événements sportifs et d'événements semblables, comme les festivals. Les établissements de ce groupe peuvent exploiter arénas, stades, théâtres ou autres installations comparables, ou ils peuvent présenter des spectacles dans des installations de ce type exploitées par d'autres.
- **Établissements du patrimoine (7121).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à préserver et exposer des objets, des lieux et des curiosités naturelles d'intérêt historique, culturel ou éducatif.
- **Parc d'attractions et salles de jeux électroniques (7131).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter des parcs d'attractions et des salles de jeux électroniques.
- **Jeux de hasard et loteries (7132).** Ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter des installations de jeux de hasard, telles que casinos, salles de bingo et terminaux de jeux vidéo; ou à offrir des services de jeux de hasard, tels que loteries et paris mutuels hors hippodrome.
- **Autres services de divertissement et de loisirs (7139).** Ce groupe comprend les établissements qui ne figurent dans aucun autre groupe et dont l'activité principale consiste à exploiter des installations en plein air ou fermées, ou à offrir des services qui permettent à leurs clients de s'adonner à des sports et à des activités récréatives. Parmi les établissements de ce groupe, notons les terrains de golf, les centres de ski, les marinas, les centres de loisirs, de sport et de conditionnement physique, et les salles de quilles.



## Demande : les emplois en loisirs et divertissements

Le secteur des loisirs et divertissements comptait près de 54 500 emplois en 2017. De ce nombre, 58 % sont dans le sous-secteur Autres services de divertissement et de loisirs. La croissance du secteur dans les 10 dernières années a été comparable à celle de l'ensemble du tourisme. Les sous-secteurs des établissements du patrimoine, des promoteurs d'événements et des parcs d'attraction et salles de jeux électroniques ont cependant connu des croissances plus importantes.

**Tableau 90 : Évolution du nombre d'emplois en tourisme, par sous-secteur, pour la population totale 2007-2017**

| Nombre d'emplois   | 2007           | 2012           | 2017           | Variation (2007-2017) |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Loisirs et divertissements   | <b>46 279</b>  | <b>50 104</b>  | <b>54 469</b>  | +18 %                 |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 4 821          | 5 330          | 6 514          | +35 %                 |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 5 124          | 6 287          | 7 158          | +40 %                 |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 1 940          | 2 031          | 2 660          | +37 %                 |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 6 815          | 7 247          | 6 334          | -7 %                  |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 27 579         | 29 209         | 31 802         | +15 %                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | <b>265 075</b> | <b>288 008</b> | <b>309 880</b> | +17 %                 |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

On estime que le nombre d'emplois en loisirs et divertissements connaîtra une croissance importante et atteindra près de 65 120 emplois en 2025. Cette croissance est supérieure à celle de l'ensemble du tourisme, les loisirs et divertissements verront donc leur part relative des emplois touristiques augmenter.

**Tableau 91 : Projections du nombre d'emplois en tourisme et en loisirs et divertissements au Québec, pour la population totale, 2017-2035**

| Emplois projetés                                    | 2017    | 2020    | 2025    | Variation (2017-2020) | Variation (2017-2025) |
|---|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                        | 309 880 | 312 528 | 330 231 | +1 %                  | +7 %                  |
| <b>Loisirs et divertissements</b>                   | 54 469  | 60 245  | 65 117  | +11 %                 | +20 %                 |
| <i>Part relative des loisirs et divertissements</i> | 18 %    | 19 %    | 20 %    | +1pt                  | +2pts                 |

Source : Estimations RCGT à partir des hypothèses de croissance pour le Québec et le Canada par RH Tourisme Canada et le Conference Board du Canada dans « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme »

Les projections de pénurie de main-d'œuvre révèlent un manque de plus de 7 430 emplois dans le secteur des loisirs et divertissements en 2025. La croissance prévue des emplois vacants est plus élevée dans le secteur des loisirs et divertissements que dans la moyenne touristique. C'est d'ailleurs un des secteurs qui sera le plus durement touché et les emplois vacants pourraient atteindre 11 % de la demande.

**Tableau 92 : Projections de la pénurie de main-d'œuvre en tourisme et en loisirs et divertissements au Québec, pour la population totale, 2020-2035**

| Pénurie projetée                 | 2020   |                   | 2025   |                   | Variation (2020-2025) |
|----------------------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-----------------------|
|                                  | (nb)   | (% de la demande) | (nb)   | (% de la demande) |                       |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>     | 15 750 | 5 %               | 25 735 | 8 %               | +55 %                 |
| <b>Loisirs et divertissement</b> | 3 617  | 6 %               | 7 433  | 11 %              | +105 %                |
| <i>Part relative des loisirs</i> | 23 %   | -                 | 29 %   | -                 | +6pts                 |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016

Plus spécifiquement, le Conference Board prévoit que la demande dans le secteur des loisirs et divertissements sera plus grande pour les professions suivantes : animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs, opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et personnel technique des musées et des galeries d'art. Les deux derniers emplois étant parmi les principaux occupés par les jeunes, ceci laisse prévoir une pénurie encore plus grande pour ces professions.

**Tableau 93 : Projections de la demande et pénurie projetée pour certaines professions liées aux loisirs et divertissements, pour la population totale, 2020-2025**

| Profession  | 2020    |             | 2025    |              |
|---|---------|-------------|---------|--------------|
|   | Demande | Pénurie     | Demande | Pénurie      |
| <b>Manœuvre en aménagement paysager et entretien de terrains</b>                                  | 2 996   | 899 (23 %)  | 4 317   | 1 196 (28 %) |
| <b>Personnel technique des musées et galeries d'art</b>   | 1 585   | 304 (19 %)  | 1 691   | 396 (23 %)   |
| <b>Animateur et responsable de programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique</b> | 15 568  | 1 452 (9 %) | 17 399  | 3 206 (18 %) |
| <b>Opérateur et préposé aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions</b>               | 4 315   | 866 (20 %)  | 4 778   | 1 239 (26 %) |
| <b>Concierge et surintendant d'immeuble</b>   | 2 944   | 421 (14 %)  | 3 190   | 612 (19 %)   |

Source : Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail – 2016

## Offre : les jeunes dans les emplois en loisirs et divertissements

Les jeunes et les étudiants sont bien présents parmi la main-d'œuvre du secteur : ils représentent respectivement 30 % et 41 % des emplois. Il s'agit du secteur où les étudiants sont les plus présents dans l'ensemble des secteurs étudiés. Ils sont toutefois beaucoup plus nombreux dans le sous-secteur des parcs d'attractions, où les jeunes représentent 60 % des emplois, ainsi que dans les autres services de divertissement et de loisirs, où ils comptent pour 37 % des emplois.

**Tableau 94 : Part des emplois occupés par les 15-24 ans et les étudiants en loisirs et divertissements et en tourisme, 2016**

| Secteur  |                               | Part  |
|--|-------------------------------|-------|
| <b>Loisirs et divertissements</b>  | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 30 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 41 %  |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 18 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.  |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 17 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.  |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 60 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.  |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 9 %   |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.  |
| <i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>  | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 37 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | n.d.  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | Population totale             | 100 % |
|  | 15-24 ans                     | 38 %  |
|  | Étudiants à temps plein (été) | 31 %  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada  
 Adapté de Statistique Canada, *Emploi au cours des mois d'été pour les étudiants selon l'industrie, Canada, provinces, moyenne de 4 mois, 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le secteur des loisirs et divertissements est très saisonnier : c'est celui où on retrouve les plus grands écarts entre les mois. La haute saison s'étend de juin à octobre, entraînant ainsi une problématique lorsque les jeunes étudiants retournent en classe en septembre.

Le sous-secteur des parcs d'attraction et salles de jeux électroniques est particulièrement affecté à ce niveau – et c'est d'ailleurs celui où la proportion des jeunes est la plus élevée. Le sous-secteur des établissements du patrimoine a également une haute saisonnalité. À l'inverse, le secteur des jeux de hasard et loteries, où on retrouve les casinos, n'enregistre pratiquement pas de variation d'un mois à l'autre.

**Tableau 95 : Évolution mensuelle du nombre d'emplois en loisirs et divertissements et en tourisme, pour la population totale, 2017 (sur une base 100, où 100 = moyenne annuelle pour chaque secteur)**

| Secteur                                 | J     | F     | M     | A    | M    | J     | J     | A     | S     | O     | N    | D    | Écart    |
|---|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|----------|
| <b>Loisirs et divertissements</b>       | 91,9  | 95,6  | 94,7  | 89,1 | 93,9 | 108,1 | 120,6 | 117,3 | 108,9 | 100,4 | 91,1 | 88,1 | 32,5pts  |
| Promoteurs d'événements                 | 97,1  | 104,6 | 104,6 | 91,8 | 93,6 | 107,1 | 117,1 | 107,7 | 95,2  | 93,2  | 95,4 | 92,6 | 25,3pts  |
| Établissements du patrimoine            | 79,4  | 79,9  | 81,8  | 81,7 | 89,0 | 112,2 | 126,2 | 132,1 | 122,4 | 107,3 | 96,5 | 91,5 | 52,7pts  |
| Parcs d'attractions                     | 78,5  | 79,5  | 83,0  | 70,9 | 88,4 | 129,2 | 146,6 | 139,8 | 129,8 | 106,8 | 92,9 | 54,4 | 92,2pts  |
| Jeux de hasard/loteries                 | 100,7 | 100,3 | 99,5  | 99,0 | 99,9 | 101,0 | 101,2 | 100,8 | 99,8  | 99,4  | 98,8 | 99,7 | 2,4pts   |
| Autres de divertissements et de loisirs | 93,1  | 97,7  | 95,6  | 89,8 | 94,4 | 107,1 | 121,8 | 117,4 | 108,8 | 100,1 | 87,4 | 86,9 | 34,4pts  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>            | 94,2  | 94,5  | 94,5  | 94,5 | 98,4 | 104,8 | 107,4 | 106,5 | 105,2 | 102,3 | 98,7 | 98,1 | 13,2 pts |

Note : Basé sur les codes SCIAN à 4 chiffres

Source : Statistique Canada. Tableau 281-0023 - Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), emploi selon le type de salariés et le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) détaillé, non désaisonnalisées, mensuel (personnes)

La majorité des emplois en loisirs et divertissements sont dans la région de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes sont plus fortement représentés dans ces emplois dans les régions du Nord-du-Québec (41 %), Laval (36 %), l'Abitibi-Témiscamingue (36 %) et Chaudière-Appalaches (34 %). Les jeunes occupent une part moins grande des emplois en Gaspésie (13 %) et dans la Côte-Nord (13 %).

**Tableau 96 : Nombre d'emplois en loisirs et divertissements, par région, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

|                               | Total         | 15-24 ans    | Part des 15-24 ans |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------------|
| Montréal                      | 14 820        | 4 605        | 31 %               |
| Montérégie                    | 12 225        | 3 770        | 31 %               |
| Capitale-Nationale            | 6 160         | 1 710        | 28 %               |
| Laurentides                   | 5 935         | 1 645        | 28 %               |
| Lanaudière                    | 3 555         | 1 175        | 33 %               |
| Outaouais                     | 4 010         | 1 095        | 27 %               |
| Laval                         | 2 575         | 935          | 36 %               |
| Chaudière-Appalaches          | 1 925         | 655          | 34 %               |
| Estrie                        | 2 020         | 580          | 29 %               |
| Mauricie                      | 1 690         | 480          | 28 %               |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 1 530         | 420          | 27 %               |
| Centre-du-Québec              | 1 215         | 330          | 27 %               |
| Bas-Saint-Laurent             | 1 070         | 260          | 24 %               |
| Abitibi-Témiscamingue         | 640           | 230          | 36 %               |
| Nord-du-Québec                | 395           | 160          | 41 %               |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 690           | 90           | 13 %               |
| Côte-Nord                     | 490           | 65           | 13 %               |
| Ensemble du Québec            | 60 985        | 18 190       | 30 %               |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>  | <b>34 540</b> | <b>6 390</b> | <b>19 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

La majorité des emplois occupés par les jeunes en loisirs et divertissements sont à titre d'animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique. Les 15-24 ans sont particulièrement présents dans les emplois d'arbitres (83 %), d'animateurs et responsables des sports et loisirs (64 %) et de réceptionnistes (59 %).

**Tableau 97 : Nombre d'emplois en loisirs et divertissements, par profession, pour la population totale et les 15 à 24 ans, 2016**

| Professions<br>(10 principales professions des jeunes)                                       | Total | 15-24 ans | Part des<br>15-24 ans |
|--|-------|-----------|-----------------------|
| Animateur et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique | 9 820 | 6 285     | 64 %                  |
| Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions               | 3 565 | 1 620     | 45 %                  |
| Réceptionnistes  | 1 545 | 915       | 59 %                  |
| Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle                    | 1 550 | 770       | 50 %                  |
| Manœuvres en aménagement paysager et en entretien de terrain                                 | 3 205 | 650       | 20 %                  |
| Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé                      | 1 150 | 625       | 54 %                  |
| Caissiers  | 1 205 | 590       | 49 %                  |
| Serveurs d'aliments et de boissons   | 1 425 | 580       | 41 %                  |
| Arbitres et officiels de sports  | 595   | 495       | 83 %                  |
| Vendeurs – commerce de détail  | 950   | 375       | 39 %                  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les deux tiers des emplois sont à temps plein, une proportion qui a peu évolué dans les 10 dernières années. Ceci est légèrement supérieur à la moyenne des trois secteurs étudiés.

**Tableau 98 : Évolution du rythme de travail, pour les loisirs et divertissements et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                            | Secteur       | 2007 | 2012 | 2015 | Variation<br>(2007-2015) |
|----------------------------|---------------|------|------|------|--------------------------|
| Loisirs et divertissements | Temps plein   | 65 % | 66 % | 64 % | -1pt                     |
|                            | Temps partiel | 35 % | 34 % | 36 % | +1pt                     |
| Tourisme<br>(3 secteurs)   | Temps plein   | 60 % | 58 % | 57 % | -3pts                    |
|                            | Temps partiel | 40 % | 42 % | 43 % | +3pts                    |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015

Le nombre d'heures travaillées par semaine est de 12,9 heures pour les jeunes. Les heures des jeunes ont connu une décroissance importante et se situent en bas de la moyenne pour l'ensemble des emplois touristiques des jeunes. Il s'agit du secteur où les jeunes travaillent le plus faible nombre d'heures par semaine et également celui où les heures ont le plus diminué depuis 2007.

**Tableau 99 : Évolution des heures hebdomadaires moyennes, pour les loisirs et divertissements et l'ensemble du tourisme, pour la population totale, 2007-2017**

|                                   | Secteur                  | 2007 | 2012 | 2015 | Variation (2007-2015) |
|-----------------------------------|--------------------------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Loisirs et divertissements</b> | <b>15-24 ans</b>         | 15,7 | 13,4 | 12,9 | -18 %                 |
|                                   | <b>Population totale</b> | 29,2 | 30,3 | 29,5 | +1 %                  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | <b>15-24 ans</b>         | 18,0 | 17,6 | 17,4 | -3 %                  |
|                                   | <b>Population totale</b> | 28,8 | 28,0 | 27,9 | -3 %                  |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015

Le salaire horaire moyen pour les jeunes en loisirs et divertissements est de 10,32 \$, un montant inférieur à la moyenne des secteurs étudiés et inférieur aux secteurs comparables. Il a connu une croissance légère depuis 2007, mais moins importante que la moyenne. C'est également le secteur où l'écart est le plus grand entre le salaire des jeunes et l'ensemble des salaires.

**Tableau 100 : Évolution du salaire horaire moyen<sup>23</sup>, pour les loisirs et divertissements et le tourisme, pour la population totale, 2007-2015**

|   | Salaire horaire moyen   | 2007    | 2012    | 2015    | Variation (2007-2015) |
|---|-------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|
| <b>Loisirs et divertissements</b>       | Emplois à temps plein   | 18,00\$ | 20,33\$ | 20,93\$ | +16 %                 |
|   | Emplois à temps partiel | 12,52\$ | 11,50\$ | 12,15\$ | -3 %                  |
|   | Tous les emplois        | 16,86\$ | 18,65\$ | 19,12\$ | +13 %                 |
|   | Emplois 15-24 ans       | 9,38\$  | 9,85\$  | 10,32\$ | +10 %                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>            | Emplois à temps plein   | 15,00\$ | 16,64\$ | 17,61\$ | +17 %                 |
|   | Emplois à temps partiel | 9,65\$  | 10,71\$ | 10,53\$ | +9 %                  |
|   | Tous les emplois        | 13,66\$ | 15,04\$ | 15,61\$ | +14 %                 |
|   | Emplois 15-24 ans       | 9,57\$  | 10,75\$ | 11,13\$ | +16 %                 |
| <b>Secteurs comparables (15-24 ans)</b> | Commerce de détail      | 9,31\$  | 11,03\$ | 11,95\$ | +28 %                 |
|   | Fabrication             | 13,15\$ | 14,61\$ | 16,75\$ | +27 %                 |
|   | Soins de la santé       | 14,88\$ | 16,40\$ | 17,14\$ | +15 %                 |

Note : Des différences méthodologiques peuvent s'appliquer entre les données touristiques et celles des autres secteurs. Les comparaisons doivent être faites avec réserve.

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. Pour les secteurs comparables : Statistique Canada. Tableau 282-0072 - Enquête sur la population active (EPA), estimations du salaire des employés selon le genre de travail, le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), le sexe et le groupe d'âge, annuel (dollars courants sauf indication contraire)

<sup>23</sup> Excluant le pourboire, lorsqu'applicable

On retrouve deux techniques liées au secteur des loisirs et divertissements : la technique en tourisme et le technique en tourisme d'aventure. Ces programmes accueillent un peu moins de 400 étudiants, un nombre qui a diminué de manière importante entre 2012 et 2016. Le nombre de diplômes décernés sur la même période est toutefois à la hausse.

**Tableau 101 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés au secteur des loisirs et divertissements, 2012-2016**

|                     | Programmes                         | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|---------------------|------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Inscriptions</b> | <i>Technique Tourisme</i>          | 954          | 334          | -59 %                 |
|                     | <i>Technique Tourisme aventure</i> | -            | 60           | -                     |
|                     | <b>Total</b>                       | <b>954</b>   | <b>394</b>   | <b>-59 %</b>          |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>       | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| <b>Diplômes</b>     | <i>Technique Tourisme</i>          | 202          | 227          | +12 %                 |
|                     | <i>Technique Tourisme aventure</i> | -            | 20           | -                     |
|                     | <b>Total</b>                       | <b>202</b>   | <b>247</b>   | <b>+22 %</b>          |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b>       | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

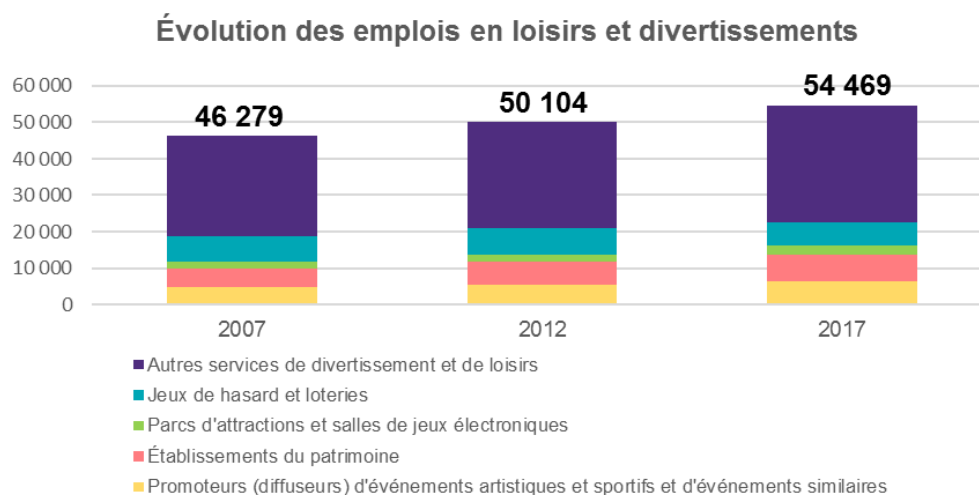
Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques



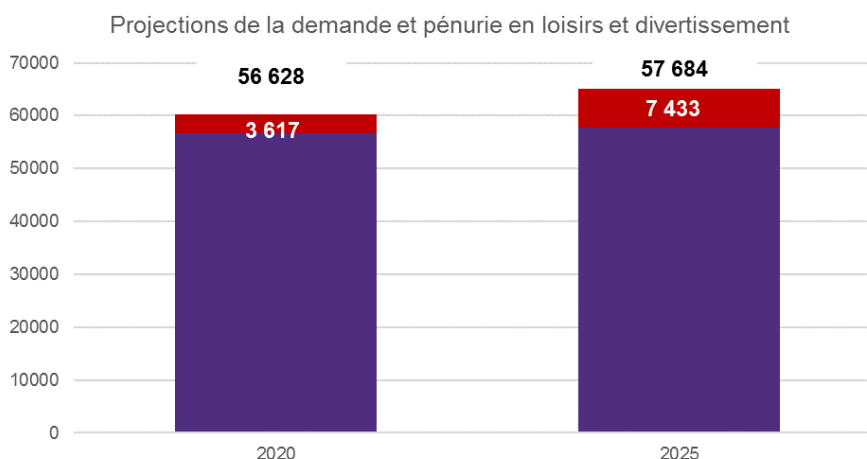
## Faits saillants

Les faits saillants pour le secteur des loisirs et divertissements sont les suivants :

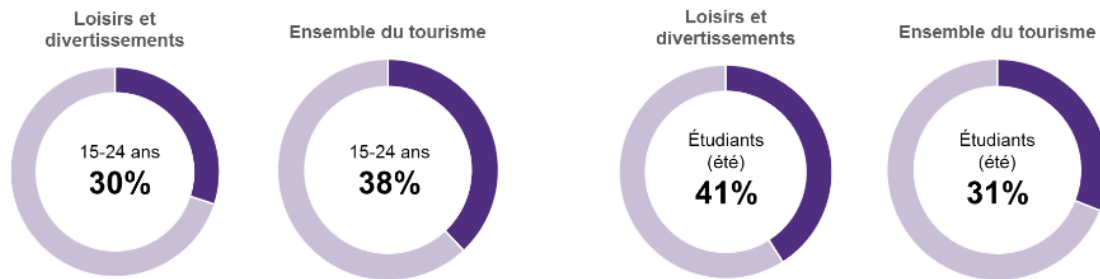
- Le secteur des loisirs et divertissements génère environ 54 500 emplois. La demande est principalement dans les autres services de divertissement et de loisirs où on retrouve 58 % des emplois du secteur. Ce chiffre a connu une croissance similaire à l'ensemble du tourisme entre 2007 et 2017 (+18 %). Les variations sont toutefois assez différentes entre les différents sous-secteurs : les établissements du patrimoine (+40 %), les promoteurs d'événements (+35 %) et les parcs d'attractions (+37 %) ont connu des croissances plus importantes que la moyenne.



- La croissance de la demande en loisirs et divertissements devrait se poursuivre, et le Conference Board estime que le secteur pourrait générer 65 117 emplois en 2025. Cette croissance, parmi les plus importantes de l'industrie touristique, se traduira par des pénuries importantes. Les jeunes et surtout les étudiants étant très présents dans ce secteur, leur baisse démographique l'affectera fortement. Le Conference Board estime que ceci pourrait représenter 7 433 emplois (soit 11 % de la demande) : c'est donc le secteur où la pénurie pourrait être la plus importante en termes de pourcentage de la demande.



- Les jeunes travailleurs et surtout les étudiants occupent une part importante des emplois en loisirs et divertissements, soit 30 % des emplois pour les jeunes et 41 % des emplois pour les étudiants. La situation varie grandement d'un sous-secteur à l'autre : les jeunes occupent 60 % des emplois dans les parcs d'attractions et 37 % dans les autres services de loisirs et de divertissements, alors qu'ils n'occupent que 9 % dans le sous-secteur des jeux de hasard et loteries, un milieu fortement syndiqué. Ils sont particulièrement présents dans les régions du Nord-du-Québec (41 %), Laval (36 %), l'Abitibi-Témiscamingue (36 %) et Chaudière-Appalaches (34 %), mais beaucoup moins en Gaspésie (13 %) et dans la Côte-Nord (13 %).



- Le secteur des loisirs et divertissements est très saisonnier, et plus particulièrement dans les sous-secteurs où les jeunes sont très présents, comme les parcs d'attractions.

|                                     | Promoteur d'événements | Établissements du patrimoine | Parcs d'attractions | Jeux de hasard et loteries | Autres services de divert. et loisirs | Tourisme (3 secteurs) |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Saisonnalité (écart entre les mois) | 25,3 pts               | 52,7 pts                     | 92,2 pts            | 2,4 pts                    | 34,4 pts                              | 13,2 pts              |

- On retrouve principalement des emplois à temps plein. Toutefois, pour les jeunes, le nombre d'heures travaillées par semaine est inférieur à la moyenne des trois secteurs étudiés. Le salaire horaire moyen des jeunes est également inférieur à la moyenne des trois secteurs et demeure très bas.

| Données 2015 <sup>24</sup> | Part d'emploi à temps plein | Heures par semaine des 15-24 ans | Salaire horaire moyen des 15-24 ans |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Loisirs et divertissements | 64 %                        | 12,9                             | 10,32\$                             |
| Tourisme (3 secteurs)      | 57 %                        | 17,4                             | 11,13\$                             |

- On compte deux techniques collégiales liées au secteur des loisirs et divertissements, où sont inscrits près de 400 étudiants. Ce nombre a toutefois connu une diminution importante entre 2012 et 2016. Les diplômes décernés sont toutefois à la hausse.

<sup>24</sup> Données 2015, tirées du Module RH en tourisme, afin de pouvoir comparer par secteur spécifique.

## 6. Portraits spécifiques par région

Cette section vise à fournir portrait spécifique pour chacune des régions administratives du Québec. Pour chaque région, nous présentons les données globales de l'emploi touristique et, dans la mesure du possible, celles pour les jeunes et les étudiants.

### 6.1. BAS-SAINT-LAURENT

#### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La destination touristique du Bas-Saint-Laurent se démarque entre autres par la présence et la proximité du fleuve et par les activités de nature et de plein air. Elle compte également plusieurs événements et festivals. On y retrouve entre autres trois routes touristiques (Route des Navigateurs, Route des Frontières et Route des Monts-Notre-Dame), le parc national du Bic, le parc national du Lac-Témiscaouata, des parcs régionaux, le site historique maritime de la Pointe-au-Père, les Jardins-de-Métis et plusieurs attraits gourmands (microbrasserie, vignobles, etc.).

On compte dans la région 437 établissements d'hébergement, dont 86 établissements hôteliers.

Tableau 102 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49° parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                   | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 600 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Tableau 103 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Bas-Saint-Laurent, 2015

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Bas-Saint-Laurent  | Visites-région        | 606 970    |
|                    | Dépenses touristiques | 120 M\$    |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015,

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 7 405 emplois dans la région, dont 2 450 (33 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (67 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 104 : Part d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total        |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|--------------|
| <b>Bas-Saint-Laurent</b>  | 15-24 ans | 11 %        | 79 %         | 10 %           | <b>100 %</b> |
|                           | Total     | 19 %        | 67 %         | 15 %           | <b>100 %</b> |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | <b>100 %</b> |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | <b>100 %</b> |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les emplois en restauration. L'importance des activités de plein air et de nature pour la région est reflétée par le fait qu'il y a plus de 700 emplois dans les autres services de loisirs et divertissements, dont 28 % sont occupés par les jeunes. Plus spécifiquement, les emplois sont répartis comme suit :

**Tableau 105 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 95                      | 20           | 21 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 275                     | 40           | 15 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 10                      | 0            | 0 %                |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 0                       | 0            |                    |
| <i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>  | 700                     | 195          | 28 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>1 080</b>            | <b>255</b>   | <b>24 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 190                   | 260          | 22 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 210                     | 10           | 5 %                |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 400</b>            | <b>270</b>   | <b>19 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 295                     | 55           | 19 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 220                     | 70           | 32 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 4 410                   | 1 800        | 41 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>4 925</b>            | <b>1 925</b> | <b>39 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>7 405</b>            | <b>2 450</b> | <b>33 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions touristiques de la région sont surtout liées à l'industrie de la restauration. Chez les jeunes, on retrouve principalement des serveurs au comptoir, des serveurs et des cuisiniers.

**Tableau 106 : Principales professions touristiques dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017**

|   | Population totale (15+)  | 15 à 24 ans   |
|---|--|---|
| 1 | Cuisinier<br>(18 % des emplois touristiques de la région)                  | Serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel assimilé<br>(28 % des emplois touristiques des jeunes de la région) |
| 2 | Serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel assimilé<br>(17 %) | Serveur d'aliments et de boissons<br>(17 %)   |
| 3 | Serveur d'aliments et de boissons<br>(16 %)                                | Cuisinier<br>(16 %)   |
| 4 | Directeur de la restauration et des services alimentaires<br>(8 %)         | Caissier<br>(9 %)   |
| 5 | Préposé à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers<br>(6 %)    | Animateur et responsable de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique<br>(5 %)                        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 18 820 jeunes dans la région, soit 9 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 107 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, région du Bas-Saint-Laurent, 2017-2032**

|                    |                | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Bas-Saint-Laurent  | Total          | 201 552   | 201 264   | 199 534   | 199 730   | 199 517   | -1 %                |
|                    | 15-24 ans      | 24 755    | 22 171    | 18 820    | 16 864    | 17 943    | -28 %               |
|                    | Part 15-24 ans | 12 %      | 11 %      | 9 %       | 8 %       | 9 %       | -3pts               |
| Ensemble du Québec | Total          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | 15-24 ans      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | Part 15-24 ans | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte sept MRC. La plus peuplée est celle de Rimouski-Neigette, où on retrouve la principale ville, Rimouski. Il s'agit également de la deuxième MRC la plus jeune. Cette MRC se caractérise entre autres par la présence d'une université et d'un cégep. Vient ensuite la MRC de Rivière-du-Loup, avec la ville du même nom. Il s'agit de la MRC la plus jeune de la région, avec un âge médian de 46,6 ans.

**Tableau 108 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                      | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| La Matapédia                         | 17 696           | 9 %                   | 51,0        | 10 %              |
| La Matanie                           | 20 940           | 10 %                  | 53,3        | 8 %               |
| La Mitis                             | 18 625           | 9 %                   | 49,8        | 9 %               |
| Rimouski-Neigette                    | 57 604           | 29%                   | 47,2        | 10%               |
| Les Basques                          | 8 770            | 4 %                   | 55,5        | 8 %               |
| Rivière-du-Loup                      | 35 129           | 18 %                  | 46,6        | 10 %              |
| Témiscouata                          | 19 784           | 10 %                  | 52,8        | 9 %               |
| Kamouraska                           | 20 986           | 11 %                  | 50,6        | 9 %               |
| <b>Ensemble du Bas-Saint-Laurent</b> | <b>199 534</b>   | <b>100 %</b>          | <b>49,9</b> | <b>9 %</b>        |
| <b>Ensemble du Québec</b>            | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

### Portrait de l'effectif étudiant

On trouve dans la région une université, l'Université du Québec à Rimouski, qui compte plus de 150 programmes et accueille 6 600 étudiants. La région compte également 4 cégeps, à La Pocatière, Matane, Rimouski et Rivière-du-Loup.

La région compte environ 18 300 étudiants. Ce nombre est demeuré stable entre 2007 et 2012, mais a diminué dans les 5 dernières années. On note toutefois une croissance importante au niveau des universitaires, malgré la diminution importante de la population des 15-24 ans durant cette période. À l'inverse, les élèves du secondaire et de la formation professionnelle ont grandement diminué.

**Tableau 109 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Bas-Saint-Laurent, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                                  | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)              | 4 459          | 3 611          | 3 130          | -30 %                 |
| Formation professionnelle        | 3 146          | 2 894          | 2 256          | -28 %                 |
| Collégial                        | 6 446          | 6 555          | 5 972          | -7 %                  |
| Universitaire                    | 5 500          | 6 603          | 6 891          | +25 %                 |
| <b>TOTAL – Bas-Saint-Laurent</b> | <b>19 551</b>  | <b>19 663</b>  | <b>18 249</b>  | <b>-7 %</b>           |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires du Bas-Saint-Laurent. On retrouve toutefois la technique en tourisme, ainsi qu'un programme de formation professionnelle en cuisine, en cuisine du marché et en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

**Tableau 110 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Bas-Saint-Laurent, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                                | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |
|--------------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|
|                                | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      |
| <b>Professionnel</b>           | <b>57</b>    | <b>38</b> | <b>30</b> | <b>7</b>          | <b>32</b> |
| <i>Cuisine</i>                 | 43           | 29        | 30        | 7                 | 19        |
| <i>Cuisine du marché</i>       | 14           | 9         | -         | -                 | 13        |
| <i>Service de restauration</i> | -            | -         | -         | -                 | 1         |
| <b>Collégial</b>               | <b>14</b>    | <b>20</b> | <b>3</b>  | <b>3</b>          | <b>7</b>  |
| <i>Tourisme</i>                | 14           | 20        | 3         | 3                 | 7         |
| <b>Total</b>                   | <b>71</b>    | <b>58</b> | <b>33</b> | <b>10</b>         | <b>39</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 111 : Taux d'emploi, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Bas-Saint-Laurent | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 51,4 %            | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 61,1 %            | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | +9,6pts           | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

**Tableau 112 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Bas-Saint-Laurent, 2016**

|   | Bas-Saint-Laurent |               | Ensemble du Québec |               |
|---|-------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois  | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 6 220             | 7 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 830               | 1 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 685               | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 5 785             | 6 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 10 275            | 11 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 2 210             | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 12 125            | 13 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 4 190             | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 2 000             | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 2 090             | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 900               | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 3 535             | 4 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 35                | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 2 665             | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 7 230             | 8 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 13 915            | 15 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 1 305             | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 6 290             | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 5 150             | 6 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 5 090             | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>92 810</b>     | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent sont le commerce de détail (29 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (19 %). Les soins de santé occupent une place un peu plus importante que dans l'ensemble du Québec. L'agriculture est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

**Tableau 113 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Bas-Saint-Laurent et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Bas-Saint-Laurent</b>                            | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(29 % des emplois des jeunes) | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(19 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(9 %)       | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Fabrication<br>(8 %)                                | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Agriculture, foresterie, pêche et chasse<br>(5 %)   | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 114 : Principales professions des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Bas-Saint-Laurent</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 % des emplois des jeunes de la région)                          | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(7 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes<br>(4 %)                     | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliments et de boissons</b><br>(4 %)                                      | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Bas-Saint-Laurent :

- La région se distingue par la présence et la proximité du fleuve, ainsi que les nombreuses activités de plein air et nature. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 600 000 touristes.
- Le tourisme (3 secteurs) génère 8 % des emplois de la région, soit 7 405 emplois, dont 2 450 (33 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 39 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (41 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 19 %        | 39 %         | 24 %           | 33 %                  |

- La région du Bas-Saint-Laurent compte 199 534 personnes, dont 18 820 jeunes (9 % de la population). La région est vieillissante et est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte environ 18 300 étudiants, principalement au niveau universitaire (38 %) et collégial (33 %). On y retrouve une université, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 4 cégeps, dont 1 où est offerte la technique en tourisme. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine, un en cuisine du marché et un en restauration. On comptait 33 inscriptions en 2016 à l'un ou l'autre de ces programmes liés au tourisme.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,1 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (51,4 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (29 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (19 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part moins importante des emplois touristiques. Les jeunes sont moins nombreux dans la région et vont continuer de décroître plus rapidement qu'ailleurs au Québec. Ils sont toutefois plus actifs sur le marché du travail.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>25</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>26</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>27</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Bas-Saint-Laurent</b>  | 33 %  | 61,6 %                      | 9 %                              | -10 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>25</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>26</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>27</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.2. SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région touristique du Saguenay – Lac-Saint-Jean se caractérise par la présence du Fjord-du-Saguenay, le Lac Saint-Jean et les grands espaces naturels. Parmi les principaux attraits, on retrouve entre autres 3 parcs nationaux (parc national des Monts-Valin, parc national du Fjord-du-Saguenay et parc national de la Pointe-Taillon), la Véloroute des bleuets, le Zoo sauvage de Saint-Félicien, le Village historique de Val-Jalbert, etc. On y retrouve aussi plusieurs événements.

On compte dans la région 456 établissements d'hébergement, dont 69 établissements hôteliers.

**Tableau 115 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| En partie                         | oui                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 116 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2015**

|                                  |                       | 2015       |
|----------------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b> | Visites-région        | 1 000 587  |
|                                  | Dépenses touristiques | 203,4M\$   |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                                  | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 10 160 emplois dans la région, dont 3 945 (39 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (71 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 117 : Part d'emplois en tourisme au Saguenay – Lac-Saint-Jean et au Québec, par secteur, 2016**

|                               |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|-------------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Saguenay – Lac-St-Jean</b> | 15-24 ans | 14 %        | 71 %         | 15 %           | 100 % |
|                               | Total     | 7 %         | 82 %         | 11 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b>     | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                               | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les professions en restauration où ils occupent près de la moitié des emplois, ainsi que dans les autres services de divertissement et de loisirs, où ils représentent le tiers des employés. Plus spécifiquement, les emplois touristiques sont répartis comme suit :

**Tableau 118 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 150                     | 45           | 30 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 345                     | 45           | 13 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 15                      | 10           | 67 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 40                      | 10           | 25 %               |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 980                     | 310          | 32 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>1 530</b>            | <b>420</b>   | <b>27 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 235                   | 260          | 21 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 165                     | 15           | 9 %                |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 400</b>            | <b>275</b>   | <b>20 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 460                     | 95           | 21 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 435                     | 135          | 31 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 6 335                   | 3 020        | 48 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>7 230</b>            | <b>3 250</b> | <b>45 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>10 160</b>           | <b>3 945</b> | <b>39 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                     | 22 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 27 689 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 119 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2017-2032**

|                               |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|-------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Saguenay – Lac-St-Jean</b> | <b>Total</b>          | 274 197   | 278 120   | 276 509   | 277 679   | 277 635   | +1 %                |
|                               | <b>15-24 ans</b>      | 35 906    | 33 460    | 27 689    | 24 677    | 26 254    | -27 %               |
|                               | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 12 %      | 10 %      | 9 %       | 9,5 %     | -3,5pts             |
| <b>Ensemble du Québec</b>     | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                               | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                               | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Saguenay. Il s'agit également de la deuxième MRC la plus jeune. On y retrouve d'ailleurs une université.

**Tableau 120 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|  | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Saguenay                                     | 144 547          | 52 %                  | 46,6        | 10 %              |
| Lac-Saint-Jean-Est                           | 53 371           | 19 %                  | 46,4        | 10 %              |
| Le Domaine-du-Roy                            | 31 508           | 11 %                  | 48,6        | 10 %              |
| Maria-Chapdelaine                            | 24 915           | 9 %                   | 49,4        | 10 %              |
| Le Fjord-du-Saguenay                         | 22 168           | 8 %                   | 44,8        | 9 %               |
| <b>Ensemble du Saguenay – Lac-Saint-Jean</b> | <b>276 509</b>   | <b>100 %</b>          | <b>46,9</b> | <b>10 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>                    | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

L'effectif étudiant a diminué de 9 % entre 2007 et 2016 au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le nombre d'étudiants universitaires a augmenté de 8 % au cours de cette période, tandis que le nombre d'étudiants de secondaires 4 et 5 a diminué de 33 %. La formation professionnelle est quant à elle demeurée stable. Ces résultats s'expliquent en partie par une forte baisse de la population des 15-24 ans.

**Tableau 121 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|  | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)                      | 6 857          | 5 362          | 4 624          | -33 %                    |
| Formation professionnelle                | 5 052          | 5 459          | 5 135          | +2 %                     |
| Collégial                                | 8 479          | 8 221          | 7 642          | -10 %                    |
| Universitaire                            | 6 089          | 6 483          | 6 576          | +8 %                     |
| <b>TOTAL – Saguenay – Lac-Saint-Jean</b> | <b>26 477</b>  | <b>25 525</b>  | <b>23 977</b>  | <b>-9 %</b>              |
| <b>Ensemble du Québec</b>                | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

*Note :* L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

*Source :* Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

L'Université du Québec à Chicoutimi offre un programme de baccalauréat en plein air et tourisme d'aventure. On retrouve également la technique en tourisme au niveau collégial. Au niveau professionnel, on retrouve le DEP en cuisine et le DEP en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

**Tableau 122 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                                | Inscriptions |            |           | Diplômes décernés |           |             |
|--------------------------------|--------------|------------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                                | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b>           | <b>71</b>    | <b>84</b>  | <b>62</b> | <b>56</b>         | <b>37</b> | <b>32</b>   |
| <i>Cuisine</i>                 | 58           | 77         | 59        | 35                | 29        | 28          |
| <i>Service de restauration</i> | 13           | 7          | 3         | 21                | 8         | 4           |
| <b>Collégial</b>               | <b>23</b>    | <b>27</b>  | <b>21</b> | <b>8</b>          | <b>12</b> | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme</i>                | 23           | 27         | 21        | 8                 | 12        | n.d.        |
| <b>Total</b>                   | <b>94</b>    | <b>111</b> | <b>83</b> | <b>64</b>         | <b>45</b> | <b>n.d.</b> |

*Source :* Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 123 : Taux d'emploi, Saguenay – Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Saguenay – Lac-St-Jean | Ensemble du Québec |
|----------------------|------------------------|--------------------|
| Population totale    | 54,7 %                 | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 60,8 %                 | 58,8 %             |
| Écart                | +6,1pts                | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Le portrait de l'emploi est plutôt similaire à celui de l'ensemble du Québec. Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. On retrouve toutefois une part un peu plus élevée d'emplois en construction et en agriculture que dans le reste de la province.

**Tableau 124 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2016**

|   | Saguenay – Lac-Saint-Jean |               | Ensemble du Québec |               |
|---|---------------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois          | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 5 390                     | 4 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 1 335                     | 1 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 410                     | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 9 835                     | 8 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 15 000                    | 11 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 3 240                     | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 18 165                    | 14 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 5 020                     | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 1 585                     | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 3 040                     | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 1 295                     | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 6 195                     | 5 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 40                        | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 4 710                     | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 9 555                     | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 18 765                    | 14 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 1 880                     | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 8 640                     | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 7 560                     | 6 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 6 355                     | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>130 875</b>            | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Saguenay – Lac-St-Jean sont le commerce de détail (30 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Viennent ensuite les soins de santé et la fabrication. On retrouve ensuite le secteur de la construction.

**Tableau 125 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Saguenay – Lac-St-Jean et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b>                    | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(30 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(20 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(8 %)       | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Fabrication<br>(8 %)                                | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Construction<br>(4 %)                               | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec. Les emplois en gras peuvent être liés au secteur touristique.

**Tableau 126 : Principales professions des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(7 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(5 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Cuisiniers</b><br>(4 %)  | <b>Serveurs d'aliments et de boissons</b><br>(4 %)                                      |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean :

- La région se caractérise par la présence du Fjord-du-Saguenay et du Lac-Saint-Jean, ainsi que de nombreuses activités de plein air et de nature. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 10 160 emplois, dont 3 945 (39 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (48 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 20 %        | 45 %         | 27 %           | 39 %                     |

- La région du Saguenay – Lac-Saint-Jean a une population de 276 509 personnes, dont 27 689 jeunes (10 % de la population). La région est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte un peu moins de 24 000 étudiants, principalement au niveau collégial (32 %). On y retrouve une université, qui offre le baccalauréat en plein air et tourisme. On y retrouve aussi 4 cégeps et la technique en tourisme y est offerte. On retrouve aussi des programmes de formation professionnelle en cuisine et en restauration. En 2016, 83 inscriptions étaient observées à l'un ou l'autre de ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (60,8 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (54,7 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (30 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée fortement par la baisse démographique des jeunes, puisque les jeunes y occupent une part importante des emplois touristiques et que leur décroissance sera plus importante qu'ailleurs au Québec pour les 5 prochaines années.

|                                  | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>28</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>29</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>30</sup> |
|----------------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b> | 39 %  | 60,8 %                      | 10 %                             | -11 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>28</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>29</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>30</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.3. CAPITALE-NATIONALE (QUÉBEC ET CHARLEVOIX)

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de Québec est reconnue à la fois pour son côté urbain, avec la Ville de Québec et ses attraits historiques, culturels et patrimoniaux (le Vieux-Québec, le Musée national des beaux-arts du Québec, le Musée de la civilisation, etc.) et les MRC périphériques qui offrent une expérience nature et plein air. On y retrouve entre autres le parc de la Chute-Montmorency, le parc national de la Jacques-Cartier, Wendake, les artisans du terroir de l'île d'Orléans, le Sanctuaire de Sainte-Anne-de-Beaupré, etc. La région de Charlevoix se distingue surtout pour son côté villégiature et la proximité avec le fleuve et la nature. On y retrouve entre autres 2 parcs nationaux (parc national des Grands-Jardins et parc national des Hautes-Gorges). La région compte aussi un casino, ainsi que plusieurs attraits culturels, dont plusieurs galeries d'art ou ateliers d'artistes.

On compte dans la région de Québec 944 établissements d'hébergement, dont 168 établissements hôteliers, et dans la région de Charlevoix 702 établissements d'hébergement, dont 70 hôtels et 542 résidences de tourisme.

**Tableau 127 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

Cette région administrative regroupe les régions touristiques de Québec et de Charlevoix. Ensemble, elles ont accueilli plus de 5 519 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 128 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Capitale-Nationale, 2015**

|                           |                       | 2015        |
|---------------------------|-----------------------|-------------|
| <b>Région de Québec</b>   | Visites-région        | 5 002 935   |
|                           | Dépenses touristiques | 1 509,8 M\$ |
| <b>Charlevoix</b>         | Visites-région        | 516 432     |
|                           | Dépenses touristiques | 148,6 M\$   |
| <b>Ensemble du Québec</b> | Visites-provinces     | 32 277 000  |
|                           | Dépenses touristiques | 7 823 M\$   |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref*. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 36 845 emplois dans la région, dont 14 985 (27 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (68 % des emplois totaux et 81 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 129 : Part d'emplois en tourisme dans la Capitale-Nationale et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Capitale-Nationale</b> | 15-24 ans | 7 %         | 81 %         | 11 %           | 100 % |
|                           | Total     | 15 %        | 68 %         | 17 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les restaurants et dans les autres services de divertissements et de loisirs. Plus spécifiquement, les emplois touristiques sont répartis comme suit.

**Tableau 130 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Capitale-Nationale, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans   | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |               |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 955                     | 165           | 17 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 1 220                   | 195           | 16 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 225                     | 125           | 56 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 400                     | 50            | 13 %               |
| <i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>  | 3 360                   | 1 175         | 35 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>6 160</b>            | <b>1 710</b>  | <b>28 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |               |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 5 270                   | 995           | 19 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 300                     | 80            | 27 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>5 570</b>            | <b>1 075</b>  | <b>19 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |               |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 1 325                   | 245           | 18 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 1 110                   | 330           | 30 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 22 680                  | 11 625        | 51 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>25 115</b>           | <b>12 200</b> | <b>49 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>36 845</b>           | <b>14 985</b> | <b>41 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 10 %                    | 27 %          |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 75 894 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de croître encore jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, avec une remontée plus rapide que la moyenne.

**Tableau 131 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Capitale Nationale</b> | <b>Total</b>          | 675 391   | 717 099   | 742 452   | 768 548   | 791 034   | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 85 078    | 87 950    | 75 894    | 72 045    | 79 956    | -6 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 12 %      | 10 %      | 9 %       | 10 %      | -3pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte sept MRC dans la région. La plus peuplée est celle de la Ville de Québec. Cette ville présente un profil particulier, avec une université et de nombreuses institutions publiques provinciales. La MRC de Jacques-Cartier est la plus jeune, avec un âge médian de 36,7 ans et les deux MRC de Charlevoix, ainsi que celle de l'Île d'Orléans sont les plus âgées, avec des âges médians au-dessus de 50 ans.

**Tableau 132 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|  | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Québec                                   | 580 590          | 78 %                  | 43,2        | 11 %              |
| Portneuf                                 | 53 490           | 7 %                   | 46,6        | 9 %               |
| La Jacques-Cartier                       | 44 204           | 6 %                   | 36,7        | 9 %               |
| La Côte-de-Beaupré                       | 28 391           | 4 %                   | 44,9        | 10 %              |
| Charlevoix-Est                           | 15 727           | 2 %                   | 51,9        | 9 %               |
| Charlevoix                               | 13 317           | 2 %                   | 53,1        | 8 %               |
| L'Île-d'Orléans                          | 6 733            | 1 %                   | 52,2        | 8 %               |
| <b>Ensemble de la Capitale-Nationale</b> | <b>742 252</b>   | <b>100 %</b>          | <b>43,3</b> | <b>10 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>                | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'étudiants a augmenté de 2 % entre 2007 et 2016 dans la région de la Capitale-Nationale, et ce, malgré une diminution de 20 % de nombre d'étudiants de secondaire 4 et 5. L'augmentation globale résulte principalement d'une variation positive de l'effectif universitaire.

**Tableau 133 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Capitale Nationale, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                                   | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)               | 13 886         | 12 136         | 11 162         | -20 %                 |
| Formation professionnelle         | 12 856         | 15 569         | 12 821         | 0 %                   |
| Collégial                         | 21 232         | 21 997         | 19 924         | -6 %                  |
| Universitaire                     | 42 702         | 46 524         | 48 974         | +15 %                 |
| <b>TOTAL – Capitale Nationale</b> | <b>90 676</b>  | <b>96 226</b>  | <b>92 881</b>  | <b>+2 %</b>           |
| <b>Ensemble du Québec</b>         | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On retrouve un certificat en tourisme durable, à l'Université Laval. On retrouve aussi trois techniques collégiales liées : la technique en tourisme, la technique en gestion hôtelière et la technique en gestion d'un établissement de restauration. Finalement, plusieurs programmes professionnels sont offerts dans la région : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtel, le DEP en restauration et les ASP en cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, tant au niveau professionnel que collégial.

**Tableau 134 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans la Capitale-Nationale, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                         | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |            |             |
|-------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|------------|-------------|
|                         | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>    | <b>412</b>   | <b>327</b> | <b>341</b> | <b>293</b>        | <b>306</b> | <b>242</b>  |
| Réception hôtellerie    | 35           | 20         | 32         | -                 | 12         | 5           |
| Cuisine                 | 242          | 193        | 213        | 169               | 171        | 138         |
| Cuisine du marché       | 22           | 17         | 11         | 18                | 19         | 16          |
| Pâtisserie              | 23           | 16         | 10         | 34                | 23         | 15          |
| Service de restauration | 43           | 39         | 41         | 41                | 40         | 33          |
| Sommellerie             | 47           | 42         | 34         | 31                | 41         | 35          |
| <b>Collégial</b>        | <b>185</b>   | <b>159</b> | <b>159</b> | <b>110</b>        | <b>107</b> | <b>n.d.</b> |
| Tourisme                | 77           | 64         | 78         | 45                | 52         | n.d.        |
| Gestion hôtelière       | 70           | 61         | 53         | 41                | 28         | n.d.        |
| Gestion restauration    | 38           | 34         | 28         | 24                | 27         | n.d.        |
| <b>Total</b>            | <b>597</b>   | <b>486</b> | <b>500</b> | <b>403</b>        | <b>413</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans la Capitale Nationale est largement supérieur à la moyenne au Québec. Il est aussi plus élevé que la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 135 : Taux d'emploi, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Capitale-Nationale | Ensemble du Québec |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Population totale    | 65,3 %             | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 71,0 %             | 58,8 %             |
| Écart                | +5,7pts            | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et les administrations publiques, ce qui est normal considérant la présence de l'Assemblée nationale, de nombreux ministères et autres organismes publics. On note également que le secteur de la fabrication y occupe une place moins importante que dans l'ensemble du Québec.

**Tableau 136 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Capitale Nationale, 2016**

|   | Capitale-Nationale |               | Ensemble du Québec |               |
|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois   | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 4 160              | 1 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 850                | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 780              | 0 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 21 305             | 6 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 27 160             | 7 %           | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 11 275             | 3 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 46 560             | 12 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 13 570             | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 6 975              | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 18 110             | 5 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 5 755              | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 27 850             | 7 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 185                | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 15 865             | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 27 780             | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 52 570             | 14 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 8 005              | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 30 695             | 8 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 17 615             | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 41 305             | 11 %          | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>386 560</b>     | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Capitale-Nationale :

- La région de la Capitale-Nationale se sépare en deux régions touristiques : Québec et la région de Charlevoix. La région de Québec est reconnue en grande partie pour le Vieux-Québec et ses nombreux attraits, mais aussi pour l'offre de nature et plein air des MRC périphériques. La région de Charlevoix se caractérise comme destination de villégiature, avec une offre en plein air et la proximité du fleuve. En 2015, la région de Québec a accueilli plus de 5M de touristes, alors que la région de Charlevoix a accueilli plus de 516 000 touristes.
- Le tourisme génère 10 % des emplois dans la région, soit 36 845 emplois, dont 14 985 (41 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 49 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (51 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 19 %        | 49 %         | 28 %           | 41 %                     |

- La région a une population de 742 452 habitants, dont 75 894 jeunes (10 % de la population). Le vieillissement de la population varie selon les secteurs de la région : la ville de Québec et ses voisins sont moins âgés, alors que les MRC de l'île d'Orléans, de Charlevoix et de Charlevoix-Est sont beaucoup plus âgées que la moyenne. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région, mais devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 92 881 étudiants, principalement au niveau universitaire (53 %). On y retrouve une université avec un certificat en tourisme durable. On y retrouve aussi 4 cégeps, avec plusieurs techniques touristiques : tourisme, gestion hôtelière et gestion d'un établissement de restauration. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle : cuisine, réception d'hôtel, restauration, cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie. En 2016, on comptait 500 inscriptions dans l'un ou l'autre de ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (71,0 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (65,3 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (28 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (24 %).

- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée par la baisse démographique des jeunes : bien que la baisse soit moins importante qu'ailleurs, les jeunes occupent une plus grande part des emplois en tourisme que dans le reste du Québec.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>31</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>32</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>33</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Capitale Nationale</b> | 41 %  | 71,0 %                      | 10 %                             | -5 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>31</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>32</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>33</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022



## 6.4. MAURICIE

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de la Mauricie se caractérise par ses espaces de plein air (dont le parc national de la Mauricie), ses nombreux attraits culturels (dont le Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, le Chemin du Roy, les musées à Trois-Rivières, les spectacles, etc.) et ses événements majeurs (dont le Festival Western de St-Tite). La Ville de Trois-Rivières y propose également une expérience plus urbaine.

On compte dans la région 330 établissements d'hébergement, dont 55 établissements hôteliers.

**Tableau 137 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli près de 1 259 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 138 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Mauricie, 2015**

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Mauricie           | Visites-région        | 1 258 803  |
|                    | Dépenses touristiques | 250 M\$    |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015*

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 10 640 emplois dans la région, dont 4 235 (25 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (72 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 139 : Part d'emplois en tourisme dans la Mauricie et au Québec, par secteur, 2016**

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Mauricie           | 15-24 ans | 7 %         | 82 %         | 11 %           | 100 % |
|                    | Total     | 12 %        | 72 %         | 16 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les restaurants, les autres services de divertissements et de loisirs et les hébergements pour voyageurs.

**Tableau 140 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Mauricie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 185                     | 55           | 30 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 330                     | 75           | 23 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 0                       | 0            | -                  |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 70                      | 15           | 21 %               |
| <i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>  | 1 105                   | 335          | 30 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>1 690</b>            | <b>480</b>   | <b>28 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 035                   | 235          | 23 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 235                     | 45           | 19 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 270</b>            | <b>280</b>   | <b>22 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 410                     | 50           | 12 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 370                     | 130          | 35 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 6 900                   | 3 295        | 48 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>7 680</b>            | <b>3 475</b> | <b>45 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>10 640</b>           | <b>4 235</b> | <b>40 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 9 %                     | 25 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 26 694 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 141 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Mauricie</b>           | <b>Total</b>          | 261 487   | 266 245   | 269 289   | 272 430   | 275 288   | +5 %                |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 31 987    | 30 869    | 26 694    | 25 610    | 25 610    | -20 %               |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 12 %      | 12 %      | 10 %      | 9 %       | 9 %       | -3pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Trois-Rivières, qui compte plus de la moitié de la population. Il s'agit de la deuxième plus jeune MRC et on y retrouve d'ailleurs une université. L'âge médian varie beaucoup d'une MRC à l'autre, passant de 43,9 ans à La Tuque, à 53,6 ans à Shawinigan.

**Tableau 142 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Trois-Rivières                 | 136 804          | 51 %                  | 46,8        | 11 %              |
| Shawinigan                     | 48 967           | 18 %                  | 53,6        | 9 %               |
| Maskinongé                     | 37 087           | 14 %                  | 50,5        | 8 %               |
| Les Chenaux                    | 18 896           | 7 %                   | 46,5        | 9 %               |
| La Tuque                       | 14 905           | 6 %                   | 43,9        | 11 %              |
| Mékinac                        | 12 630           | 5 %                   | 55,8        | 8 %               |
| <b>Ensemble de la Mauricie</b> | <b>269 289</b>   | <b>100 %</b>          | <b>49,1</b> | <b>10 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La Mauricie a vu son effectif étudiant augmenté entre 2007 et 2012, mais il a diminué par la suite. Une forte hausse de l'effectif universitaire de 28 % a contribué à l'augmentation globale de 4 %. Comme plusieurs autres régions, le nombre d'élèves de secondaire 4 et 5 a diminué fortement au cours de cette période.

**Tableau 143 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Mauricie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 5 243          | 4 742          | 4 022          | -23 %                 |
| Formation professionnelle | 3 547          | 4 013          | 3 501          | -1 %                  |
| Collégial                 | 7 087          | 7 269          | 6 488          | -8 %                  |
| Universitaire             | 10 544         | 12 568         | 13 468         | +28 %                 |
| <b>TOTAL – Mauricie</b>   | <b>26 421</b>  | <b>28 592</b>  | <b>27 479</b>  | <b>+4 %</b>           |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

L'Université du Québec à Trois-Rivières propose deux programmes liés, soit le baccalauréat et la maîtrise en loisirs, culture et tourisme. On retrouve aussi trois techniques : la technique en tourisme, la technique en gestion hôtelière et la technique en gestion de la restauration. Trois programmes de formation professionnelle sont aussi offerts : le DEP en cuisine, l'ASP en cuisine du marché et le DEP en restauration.

On remarque une stabilité dans les inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre selon les programmes. Les diplômes semblent plutôt à la baisse.

**Tableau 144 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Mauricie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                         | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |           |             |
|-------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|-----------|-------------|
|                         | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b>    | <b>70</b>    | <b>62</b>  | <b>46</b>  | <b>66</b>         | <b>45</b> | <b>47</b>   |
| Cuisine                 | 57           | 40         | 37         | 39                | 32        | 32          |
| Cuisine du marché       | -            | 7          | -          | 10                | -         | 7           |
| Service de restauration | 13           | 15         | 9          | 17                | 13        | 8           |
| <b>Collégial</b>        | <b>36</b>    | <b>62</b>  | <b>54</b>  | <b>57</b>         | <b>36</b> | <b>n.d.</b> |
| Tourisme                | 16           | 12         | 23         | 36                | 21        | n.d.        |
| Gestion hôtelière       | 12           | 25         | 16         | 19                | 10        | n.d.        |
| Gestion restauration    | 8            | 25         | 15         | 2                 | 5         | n.d.        |
| <b>Total</b>            | <b>106</b>   | <b>124</b> | <b>100</b> | <b>123</b>        | <b>81</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Mauricie est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 145 : Taux d'emploi, Mauricie et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Mauricie | Ensemble du Québec |
|----------------------|----------|--------------------|
| Population totale    | 53,8 %   | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 61,1 %   | 58,8 %             |
| Écart                | +7,3pts  | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, la fabrication et le commerce de détail. Ces trois secteurs ont une importance relative un peu plus élevée que dans la moyenne québécoise.

**Tableau 146 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Mauricie, 2016**

|   | Mauricie         |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 3 245            | 3 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 280              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 585            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 7 970            | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 16 855           | 14 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 2 845            | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 15 805           | 13 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 4 740            | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 1 955            | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 3 170            | 3 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 1 170            | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 5 170            | 4 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 40               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 4 475            | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 8 745            | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 18 485           | 15 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 2 085            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 8 950            | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 6 365            | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 7 250            | 6 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>121 420</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emplois des jeunes dans la Mauricie sont comparables à l'ensemble du Québec. La fabrication occupe toutefois une place plus importante que dans l'ensemble de la province.

**Tableau 147 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Mauricie et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Mauricie</b>                                     | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(27 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(22 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(10 %)                               | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(9 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Information, culture et loisirs<br>(5 %)            | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Mauricie sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (9 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 148 : Principales professions des jeunes dans la Mauricie et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Mauricie</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(9 %)  | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | <b>Cuisiniers</b><br>(5 %)  | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(5 %)   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Mauricie :

- La région de la Mauricie se caractérise par de grands espaces de plein air, mais aussi pour son expérience urbaine à Trois-Rivières. En 2015, la Mauricie a accueilli près de 1,3 M de touristes.
- Le tourisme génère 9 % des emplois dans la région, soit 10 640 emplois, dont 4 235 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (48 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 22 %        | 45 %         | 28 %           | 40 %                     |

- La Mauricie compte une population de 269 289 personnes, dont 26 694 personnes de 18 à 24 ans (10 % de la population). La région est vieillissante et est plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte environ 27 4779 étudiants, principalement au niveau universitaire (49 %). On y retrouve une université, qui offre un baccalauréat et une maîtrise en loisirs, culture et tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, où sont offertes la technique en gestion de l'hôtellerie, la technique en gestion de la restauration et la technique en tourisme. Trois programmes de formation professionnelle sont aussi proposés : en cuisine, en cuisine du marché et un en restauration. En 2016, on comptait 100 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,1 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (53,8 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (22 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée très fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part plus importante des emplois touristiques et que leur décroissance des 5 prochaines années sera plus importante que la moyenne provinciale.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>34</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>35</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>36</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Mauricie</b>           | 40 %  | 61,1 %                      | 10 %                             | -11 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>34</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>35</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>36</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.5. ESTRIE (CANTONS-DE-L'EST)

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région des Cantons-de-l'Est se présente comme une région de villégiature et de bien-être. On y retrouve de nombreux attraits naturels, culturels et gourmands. On y retrouve 4 parcs nationaux (parc national de Yamaska, parc national de Frontenac, parc national du Mont-Orford et parc national du Mont-Mégantic), 3 routes touristiques (la Route des Vins, le Chemin des Cantons et la Route des Sommets), l'expérience Foresta Lumina et le Zoo de Granby. La région met beaucoup de l'avant les nombreux produits agrotouristiques ou gourmands. La Ville de Sherbrooke propose aussi une expérience urbaine, avec un circuit de murales et de nombreux événements.

On compte dans la région 1 002 établissements d'hébergement, dont 110 établissements hôteliers et 643 résidences de tourisme.

**Tableau 149 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | non                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région, apparentée à la région touristique des Cantons-de-l'Est, a accueilli plus de 2 711 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 150 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Estrie, 2015**

|                           |                       | 2015       |
|---------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Estrie</b>             | Visites-région        | 2 711 268  |
|                           | Dépenses touristiques | 376M\$     |
| <b>Ensemble du Québec</b> | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                           | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015



## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 12 295 emplois dans la région, dont 5 275 (43 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Cette proportion de jeunes est particulièrement élevée par rapport à la moyenne québécoise (38 %). La majorité de ces emplois (85 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration, une part plus élevée que dans l'ensemble de la province. De plus, ils occupent peu d'emplois dans le secteur de l'hébergement (4 % des emplois des jeunes en tourisme).

**Tableau 151 : Part d'emplois en tourisme en Estrie et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Estrie</b>             | 15-24 ans | 4 %         | 85 %         | 11 %           | 100 % |
|                           | Total     | 8 %         | 79 %         | 13 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes occupent une part importante des emplois touristiques. Ils sont très présents dans les restaurants et les autres services de divertissements.

**Tableau 152 : Nombre d'emplois en tourisme en Estrie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 165                     | 30           | 18 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 250                     | 35           | 14 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 30                      | 15           | 50 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 40                      | 0            | 0 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 1 535                   | 500          | 33 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>2 020</b>            | <b>580</b>   | <b>29 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 050                   | 190          | 18 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 170                     | 45           | 26 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 220</b>            | <b>235</b>   | <b>19 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 575                     | 125          | 22 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 500                     | 195          | 39 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 7 980                   | 4 140        | 52 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>9 055</b>            | <b>4 460</b> | <b>49 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>12 295</b>           | <b>5 275</b> | <b>43 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                     | 23 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 36 399 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière légèrement plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 153 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                    |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Estrie             | <b>Total</b>          | 302 812   | 315 869   | 327 089   | 336 477   | 344 500   | +14 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 40 064    | 39 746    | 36 399    | 34 092    | 36 195    | -10 %               |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 10,5 %    | -2,5pts             |
| Ensemble du Québec | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte sept MRC dans la région. La plus peuplée est celle de Sherbrooke, qui accueille 2 universités. C'est également la MRC la plus jeune. Les MRC du Granit, des Sources et de Memphrémagog ont quant à elles une population plus âgée.

**Tableau 154 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                             | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Le Granit                   | 21 988           | 7 %                   | 50,3        | 10 %              |
| Les Sources                 | 14 474           | 4 %                   | 51,0        | 9 %               |
| Le Haut-Saint-François      | 22 479           | 7 %                   | 45,9        | 10 %              |
| Le Val-Saint-François       | 30 796           | 9 %                   | 44,8        | 10 %              |
| Sherbrooke                  | 166 988          | 51 %                  | 40,3        | 13 %              |
| Coaticook                   | 18 993           | 6 %                   | 44,2        | 11 %              |
| Memphrémagog                | 51 371           | 16 %                  | 52,1        | 9 %               |
| <b>Ensemble de l'Estrie</b> | <b>327 089</b>   | <b>100 %</b>          | <b>44,2</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>   | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La variation de l'effectif étudiant en Estrie a été positive entre 2007 et 2016, malgré une diminution de la population des 15-24 ans. Pour cette région également, on note une diminution du nombre d'élèves de secondaire 4 et 5 et une augmentation du nombre d'étudiants universitaires.

**Tableau 155 : Évolution de l'effectif étudiant dans l'Estrie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 7 693          | 6 476          | 6 020          | -22 %                 |
| Formation professionnelle | 4 567          | 4 545          | 4 294          | -6 %                  |
| Collégial                 | 7 257          | 7 622          | 11 041         | +52 %                 |
| Universitaire             | 21 940         | 24 975         | 25 307         | +15 %                 |
| <b>TOTAL – Estrie</b>     | <b>41 457</b>  | <b>43 618</b>  | <b>46 662</b>  | <b>+13 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements universitaires de l'Estrie. On retrouve toutefois deux techniques, celle en tourisme et celle en gestion de l'hôtellerie. On retrouve aussi cinq programmes de formation professionnelle : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtel et le DEP en restauration, ainsi que deux ASP en pâtisserie et sommellerie.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, ainsi qu'une baisse des diplômes décernés.

**Tableau 156 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Estrie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                         | Inscriptions |            |             | Diplômes décernés |            |             |
|-------------------------|--------------|------------|-------------|-------------------|------------|-------------|
|                         | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017   | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>    | <b>164</b>   | <b>160</b> | <b>1131</b> | <b>102</b>        | <b>93</b>  | <b>77</b>   |
| Réception hôtellerie    | 14           | 16         | 14          | -                 | 8          | 9           |
| Cuisine                 | 95           | 96         | 85          | 50                | 49         | 35          |
| Pâtisserie              | -            | -          | -           | 6                 | -          | -           |
| Service de restauration | 39           | 37         | 32          | 27                | 24         | 22          |
| Sommellerie             | 16           | 11         | -           | 19                | 12         | 11          |
| <b>Collégial</b>        | <b>41</b>    | <b>29</b>  | <b>33</b>   | <b>22</b>         | <b>15</b>  | <b>n.d.</b> |
| Tourisme                | 32           | 23         | 33          | 14                | 6          | n.d.        |
| Gestion hôtelière       | 9            | 6          | -           | 8                 | 9          | n.d.        |
| <b>Total</b>            | <b>205</b>   | <b>189</b> | <b>164</b>  | <b>124</b>        | <b>108</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Estrie est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 157 : Taux d'emploi, Estrie et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Estrie  | Ensemble du Québec |
|----------------------|---------|--------------------|
| Population totale    | 56,5 %  | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 61,0 %  | 58,8 %             |
| Écart                | +4,5pts | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte une part un peu plus grande d'emplois en agriculture et en services d'enseignement que dans le reste du Québec.

**Tableau 158 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Estrie, 2016**

|   | Estrie           |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 5 870            | 4 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 355              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 440              | 0 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 10 160           | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 26 030           | 17 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 3 815            | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 18 345           | 12 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 5 155            | 3 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 1 995            | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 3 610            | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 1 630            | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 8 010            | 5 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 50               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 5 890            | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 14 025           | 9 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 22 725           | 15 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 2 705            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 10 275           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 7 760            | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 6 480            | 4 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>155 680</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Estrie sont le commerce de détail (27 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (21 %). La fabrication occupe la troisième place, une part plus importante que dans l'ensemble de la province. Le secteur de l'information, culture et loisir ne ressort pas dans la région.

**Tableau 159 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans l'Estrie et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Estrie</b>                                       | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(27 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(11 %)                               | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Construction<br>(4 %)                               | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Estrie sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec, à l'exception des cuisiniers qui viennent prendre la 5<sup>e</sup> place.

**Tableau 160 : Principales professions des jeunes en Estrie et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Estrie</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(8 %)  | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(5 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Cuisiniers</b><br>(4 %)  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Estrie (Cantons-de-l'Est) :

- La région des Cantons-de-l'Est se caractérise par son offre de villégiature, sa grande offre gourmande et ses attraits de plein air. En 2015, la région des Cantons-de-l'Est a accueilli un peu plus de 2,7 M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 12 295 emplois, dont 5 275 (43 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 49 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (52 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 19 %        | 49 %         | 29 %           | 43 %                     |

- La région de l'Estrie compte 327 089 personnes, dont 36 399 jeunes (11 % de la population). La région a une population un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est un peu plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 46 662 étudiants, principalement au niveau universitaire (54 %). On y retrouve deux universités, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, où est offerte la technique en gestion de l'hôtellerie et la technique en tourisme. On retrouve aussi quatre programmes de formation professionnelle (cuisine, sommellerie, réception d'hôtel et restauration). En 2016, on comptait 164 étudiants inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,0 %) : un peu plus élevé que le taux d'emploi global de la région (56,5 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (21 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec. La décroissance sera comparable à l'ensemble du Québec, mais les jeunes sont beaucoup plus présents dans les emplois de l'industrie touristique.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>37</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>38</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>39</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Estrie</b>             | 43 %  | 61,0 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>37</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>38</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>39</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.6. MONTRÉAL

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de Montréal propose une expérience urbaine, culturelle et festive. Il s'agit de la principale porte d'entrée pour de nombreux touristes internationaux. Parmi les principaux attraits, on compte la découverte du Vieux-Port et du Vieux-Montréal, du patrimoine religieux de la ville (Oratoire Saint-Joseph, cathédrale Marie-Reine-du-Monde, basilique Notre-Dame), les promenades sur le Mont-Royal, le magasinage, les restaurants, la programmation de festivals et événements (Festival de Jazz, Montréal en Lumière, etc.), les musées (Musée des Beaux-Arts, etc.) et centres d'interprétation (Biodôme, Tour olympique et Jardin botanique, Planétarium, Biosphère, etc.), et la découverte des différents quartiers. La région accueille aussi de nombreuses croisières. Elle est également l'hôte de nombreux congrès et événements d'affaires.

On compte dans la région 559 établissements d'hébergement, dont 170 établissements hôteliers.

**Tableau 161 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | non                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

Montréal est la région qui accueille le plus de tourisme au Québec : elle en a accueilli plus de 7 millions en 2015, un chiffre en croissance. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 162 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Montréal, 2015**

|                           |                       | 2015       |
|---------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Montréal</b>           | Visites-région        | 7 068 663  |
|                           | Dépenses touristiques | 2 855 M\$  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                           | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 87 650 emplois dans la région, dont 29 130 (33 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (74 % des emplois totaux et 80 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. La part relative du secteur des loisirs et divertissements est plus élevée que dans l'ensemble de la province.

**Tableau 163 : Part d'emplois en tourisme à Montréal et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Montréal</b>           | 15-24 ans | 4 %         | 80 %         | 16 %           | 100 % |
|                           | Total     | 9 %         | 74 %         | 21 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont très présents dans les sous-secteurs des restaurants, des autres services de divertissements et de loisir, ainsi que de l'hébergement aux voyageurs et des bars.

**Tableau 164 : Nombre d'emplois en tourisme à Montréal, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans   | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |               |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 2 650                   | 415           | 16 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 1 870                   | 310           | 17 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 375                     | 210           | 56 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 1 780                   | 130           | 7 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 8 145                   | 3 540         | 43 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>14 820</b>           | <b>4 605</b>  | <b>31 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |               |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 7 200                   | 1 055         | 15 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 355                     | 210           | 59 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>7 555</b>            | <b>1 265</b>  | <b>17 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |               |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 4 120                   | 695           | 17 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 3 265                   | 825           | 25 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 57 890                  | 21 740        | 38 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>65 275</b>           | <b>23 260</b> | <b>36 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>87 650</b>           | <b>29 130</b> | <b>33 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 9 %                     | 24 %          |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 244 319 jeunes dans la région, soit 12 % de la population. Ils ont connu une croissance de 2007 à 2012, mais sont en faible diminution entre 2012 et 2017 (-2 %). Cette décroissance est moins importante que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme un peu plus rapide à Montréal que dans l'ensemble du Québec.

**Tableau 165 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                    |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Montréal           | <b>Total</b>          | 1 869 896 | 1 938 385 | 2 033 189 | 2 098 434 | 2 156 977 | +15 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 241 273   | 250 460   | 244 319   | 236 597   | 252 011   | +4 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 12 %      | 11 %      | 12 %      | -1pt                |
| Ensemble du Québec | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

### Portrait de l'effectif étudiant

Montréal est l'une des régions où la population étudiante a le plus augmenté entre 2007 et 2017. À l'exception du secondaire, tous les niveaux d'études ont vu leur effectif fortement augmenter. La variation la plus importante est au niveau de la formation professionnelle (56 %).

**Tableau 166 : Évolution de l'effectif étudiant à Montréal, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 37 892         | 38 162         | 37 045         | -2 %                  |
| Formation professionnelle | 30 109         | 35 896         | 46 845         | +56 %                 |
| Collégial                 | 58 585         | 65 601         | 69 193         | +18 %                 |
| Universitaire             | 155 208        | 172 958        | 181 197        | +17 %                 |
| <b>TOTAL – Montréal</b>   | <b>281 794</b> | <b>312 617</b> | <b>334 280</b> | <b>+19 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

La région compte 11 établissements universitaires, dont 2 qui offrent des formations en lien avec le tourisme. L'UQÀM propose un baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, un certificat en gestion du tourisme, un certificat en gestion des pratiques socioculturelles de la gastronomie et une maîtrise en développement du tourisme. L'Université de Concordia offre aussi un diplôme en tourisme. Deux cégeps proposent l'une ou l'autre des techniques suivantes : tourisme, gestion de l'hôtellerie et gestion d'un établissement de restauration. Finalement, on retrouve six programmes de formations

professionnelles : le DEP en cuisine, le DEP en restauration, le DEP en réception d'hôtel, l'ASP en cuisine du marché, l'ASP en pâtisserie et l'ASP en sommellerie.

On remarque une légère hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, ainsi qu'une hausse du nombre de diplômes décernés.

**Tableau 167 : Évolution des inscriptions et de la diplomation à Montréal, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                             | Inscriptions |              |              | Diplômes décernés |            |             |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|------------|-------------|
|                             | 2014-2015    | 2015-2016    | 2016-2017    | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>        | <b>1 432</b> | <b>1 413</b> | <b>1 459</b> | <b>727</b>        | <b>777</b> | <b>806</b>  |
| <i>Réception hôtellerie</i> | 131          | 98           | 74           | -                 | 80         | 62          |
| <i>Cuisine</i>              | 1 072        | 1 086        | 1 107        | 549               | 548        | 542         |
| <i>Cuisine du marché</i>    | 53           | 51           | 98           | 38                | 45         | 52          |
| <i>Pâtisserie</i>           | 42           | 49           | 22           | -                 | 40         | 49          |
| <i>Sommellerie</i>          | 24           | 30           | 54           | 41                | 25         | 40          |
| <i>Restauration</i>         | 110          | 99           | 104          | 99                | 39         | 61          |
| <b>Collégial</b>            | <b>254</b>   | <b>293</b>   | <b>264</b>   | <b>184</b>        | <b>216</b> | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme</i>             | 72           | 59           | 58           | 44                | 44         | n.d.        |
| <i>Gestion hôtelière</i>    | 137          | 146          | 143          | 86                | 119        | n.d.        |
| <i>Gestion restauration</i> | 45           | 88           | 63           | 54                | 53         | n.d.        |
| <b>Total</b>                | <b>1 686</b> | <b>1 706</b> | <b>1 723</b> | <b>911</b>        | <b>993</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes à Montréal est inférieur à la moyenne au Québec. Il est également en dessous de la moyenne régionale pour l'ensemble de la population. Ceci pourrait peut-être s'expliquer par une plus forte présence d'étudiants qui choisissent de ne pas travailler durant leurs études.

**Tableau 168 : Taux d'emploi, Montréal et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Montréal | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|----------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 59,3 %   | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 49,5 %   | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | -9,8pts  | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. La part relative des secteurs de l'industrie de l'information et industrie culturelle, des services professionnels, scientifiques et techniques, ainsi que des services d'enseignement est supérieure à la moyenne provinciale.

**Tableau 169 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Montréal, 2016**

|   | Montréal         |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 2 500            | 0 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 1 070            | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 4 675            | 0 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 31 505           | 3 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 87 530           | 9 %           | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 44 745           | 5 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 107 160          | 11 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 44 385           | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 43 100           | 4%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 49 530           | 5 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 20 390           | 2 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 107 080          | 11 %          | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 1 525            | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 52 300           | 5 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 85 275           | 9 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 118 520          | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 26 280           | 3 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 72 915           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 44 300           | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 35 570           | 4 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>982 130</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes à Montréal sont le commerce de détail (26 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %), comme dans l'ensemble du Québec. La fabrication y occupe toutefois une place moins importante, remplacée dans le palmarès par les services d'enseignement : ce qui peut s'expliquer entre autres par le grand nombre d'établissements d'enseignement, surtout universitaire, à Montréal.

**Tableau 170 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans à Montréal et l'ensemble du Québec 2016**

|   | <b>Montréal</b>                                     | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|---|---|---|
| 1 | Commerce de détail<br>(26 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| 2 | Services d'hébergement et de restauration<br>(20 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| 3 | Information, culture et loisirs<br>(7 %)            | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| 4 | Soins de santé et assistance sociale<br>(6 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| 5 | Services d'enseignement<br>(6 %)                    | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Les principales professions des jeunes à Montréal sont vendeurs (11 % des emplois de jeunes), caissiers (9 %) et serveurs au comptoir (8 %). On retrouve ensuite les serveurs d'aliments et de boisson (4 %).

**Tableau 171 : Principales professions des jeunes à Montréal et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|   | <b>Montréal</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|---|---|---|
| 1 | Vendeurs – commerce de détail<br>(11 % des emplois des jeunes)                          | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| 2 | <b>Caissiers</b><br>(9 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| 3 | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| 4 | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| 5 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Montréal :

- La région de Montréal met surtout de l'avant une offre urbaine, culturelle et festive. Il s'agit d'une des principales portes d'entrée pour les voyageurs internationaux. En 2015, la région a accueilli plus de 7M de touristes.
- Le tourisme génère 9 % des emplois dans la région, soit 87 650 emplois, dont 29 130 (33 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 36 % des emplois, ainsi que dans les loisirs et divertissements, où ils comptent pour 31 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (38 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 17 %        | 36 %         | 31 %           | 33 %                     |

- La région de Montréal compte 2 033 189 personnes, dont 244 319 jeunes (12 % de la population). La région est un peu plus jeune que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est beaucoup moins prononcée dans la région, mais devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 334 280 étudiants, principalement au niveau universitaire (54 %). On y retrouve onze établissements universitaires, dont deux où sont offerts cinq programmes liés au tourisme (baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie, certificat en gestion du tourisme, diplôme en tourisme, certificat en gestion des pratiques socioculturelles de la gastronomie et maîtrise en développement du tourisme). On y retrouve aussi 13 cégeps, dont l'Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec. Deux d'entre eux proposent au moins l'une des techniques suivantes : tourisme, gestion de l'hôtellerie et gestion d'un établissement de restauration. Plusieurs établissements de formation professionnelle proposent aussi les diplômes liés au tourisme. En 2016, on comptait 1 723 inscriptions à l'un ou l'autre de ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (49,5 %) est moins élevé que le taux d'emploi global de la région (59,3 %) et moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (26 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).

- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part moins importante des emplois touristiques et que la décroissance y sera moins importante.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>40</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>41</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>42</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Montréal</b>           | 33 %  | 49,5 %                      | 12 %                             | -3 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>40</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>41</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>42</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.7. OUTAOUAIS

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de l'Outaouais jouit aussi d'une situation particulière de par sa frontière commune avec l'Ontario. La situation est particulièrement présente à Gatineau, qui est fortement liée à Ottawa. Il n'est pas rare que les visiteurs séjournent d'un côté et effectuent des visites touristiques de l'autre côté. De nombreux attraits urbains s'offrent aux visiteurs, dont la colline parlementaire (à Ottawa), plusieurs musées nationaux et le Casino. Le reste de la région propose de nombreuses activités de nature et de plein air, dont le parc de la Gatineau, le parc national de Plaisance, le parc Oméga, le château Montebello, la Véloroute des Draveurs, le Cycloparc PPJ, etc.

On compte dans la région 283 établissements d'hébergement, dont 57 établissements hôteliers.

Tableau 172 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | non                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région de l'Outaouais a accueilli plus de 1,7 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Tableau 173 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Outaouais, 2015

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Outaouais          | Visites-région        | 1 710 681  |
|                    | Dépenses touristiques | 266 M\$    |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 17 575 emplois dans la région, dont 6 945 (40 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (66 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. On retrouve une part relative un peu plus élevée dans le secteur des loisirs et divertissements.

Tableau 174 : Part d'emplois en tourisme en Outaouais et au Québec, par secteur, 2016

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Outaouais          | 15-24 ans | 5 %         | 79 %         | 16 %           | 100 % |
|                    | Total     | 12 %        | 66 %         | 23 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes comptent pour 40 % des emplois touristiques et sont particulièrement présents dans les restaurants et les autres services de divertissements et loisirs.

**Tableau 175 : Nombre d'emplois en tourisme en Outaouais, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 310                     | 30           | 10 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 815                     | 75           | 9 %                |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 65                      | 50           | 77 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 925                     | 105          | 11 %               |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 1 895                   | 835          | 44 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>4 010</b>            | <b>1 095</b> | <b>27 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 730                   | 300          | 17 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 295                     | 55           | 19 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>2 025</b>            | <b>355</b>   | <b>18 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 900                     | 170          | 19 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 460                     | 115          | 25 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 10 180                  | 5 210        | 51 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>11 540</b>           | <b>5 495</b> | <b>48 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>17 575</b>           | <b>6 945</b> | <b>40 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 9 %                     | 25 %         | 10 %               |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 44 965 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu moins importante que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme un peu plus élevé dans la région.

**Tableau 176 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Outaouais</b>          | <b>Total</b>          | 349 807   | 377 812   | 392 785   | 413 418   | 431 787   | +23 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 46 739    | 49 236    | 44 965    | 43 106    | 47 551    | +2 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC dans la région. La plus peuplée, et de loin, est celle de Gatineau, qui compte pour 72 % de la population. Sa population est aussi beaucoup plus jeune que le reste de la région. On y retrouve une université et plusieurs institutions gouvernementales.

**Tableau 177 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Gatineau                       | 284 557          | 72 %                  | 39,5        | 12 %              |
| Les Collines-de-l'Outaouais    | 50 471           | 13 %                  | 42,1        | 11 %              |
| Papineau                       | 23 411           | 6 %                   | 52,9        | 8 %               |
| La Vallée-de-la-Gatineau       | 20 503           | 5 %                   | 51,7        | 10 %              |
| Pontiac                        | 13 843           | 4 %                   | 50,6        | 11 %              |
| <b>Ensemble de l'Outaouais</b> | <b>392 785</b>   | <b>100 %</b>          | <b>41,3</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La population des 15-24 ans a diminué de 4 % en Outaouais entre 2007 et 2017. Néanmoins, l'effectif étudiant a augmenté dans la région au cours de cette période. On note une forte hausse de 33 % de l'effectif universitaire.

**Tableau 178 : Évolution de l'effectif étudiant dans l'Outaouais, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 8 345          | 6 712          | 6 481          | -22 %                    |
| Formation professionnelle | 3 493          | 3 805          | 3 444          | -1 %                     |
| Collégial                 | 5 374          | 6 284          | 6 211          | +16 %                    |
| Universitaire             | 5 385          | 6 166          | 7 174          | +33 %                    |
| <b>TOTAL – Outaouais</b>  | <b>22 597</b>  | <b>22 967</b>  | <b>23 310</b>  | <b>+3 %</b>              |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires de l'Outaouais, mais on retrouve toutefois deux techniques : la technique en tourisme et la technique en gestion de l'hôtellerie. Trois formations professionnelles sont aussi proposées : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtel et le DEP en restauration. Il y a également une offre importante de formation à Ottawa, en anglais et en français.

On remarque une stabilité dans les inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Toutefois, les diplômes décernés sont à la baisse entre 2014 et 2015.

**Tableau 179 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Outaouais, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                                | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |           |             |
|--------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|-----------|-------------|
|                                | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b>           | <b>96</b>    | <b>105</b> | <b>107</b> | <b>63</b>         | <b>42</b> | <b>43</b>   |
| <i>Cuisine</i>                 | 85           | 90         | 83         | 45                | 30        | 30          |
| <i>Cuisine du marché</i>       | -            | 5          | 10         | 7                 | 1         | 4           |
| <i>Service de restauration</i> | 11           | 10         | 14         | 11                | 11        | 9           |
| <b>Collégial</b>               | <b>30</b>    | <b>24</b>  | <b>13</b>  | <b>6</b>          | <b>7</b>  | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme</i>                | 14           | -          | -          | 2                 | 3         | n.d.        |
| <i>Gestion hôtelière</i>       | 16           | 24         | 13         | 4                 | 4         | n.d.        |
| <b>Total</b>                   | <b>126</b>   | <b>129</b> | <b>120</b> | <b>69</b>         | <b>49</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Outaouais est légèrement supérieur à la moyenne au Québec. Il est en dessous de la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 180 : Taux d'emploi, Outaouais et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Outaouais | Ensemble du Québec |
|----------------------|-----------|--------------------|
| Population totale    | 62,0 %    | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 59,8 %    | 58,8 %             |
| Écart                | -2,2pts   | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

En Outaouais, la majorité des emplois sont dans le secteur des administrations publiques, ce qui s'explique aisément par la présence des institutions fédérales à Ottawa et Gatineau. Les soins de santé et le commerce de détail occupent ensuite la majorité des emplois.

**Tableau 181 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Outaouais, 2016**

|   | Outaouais        |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 2 425            | 1 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 420              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 015            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 16 260           | 8 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 7 060            | 4 %           | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 3 305            | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 22 405           | 11 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 6 275            | 3 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 3 600            | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 4 780            | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 2 565            | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 9 410            | 5 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 40               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 9 650            | 5 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 15 750           | 8 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 23 395           | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 4 705            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 13 565           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 8 580            | 4 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 40 550           | 20 %          | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>198 975</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Outaouais sont similaires à ceux de l'ensemble du Québec. Toutefois, le secteur de l'information, culture et loisir n'est pas présent dans les principaux secteurs, ni la fabrication. On y retrouve plutôt les administrations publiques et la construction.

**Tableau 182 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Outaouais et l'ensemble du Québec 2016**

|   | <b>Outaouais</b>                                    | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|---|---|---|
| 1 | Commerce de détail<br>(29 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| 2 | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| 3 | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| 4 | Administrations publiques<br>(7 %)                  | Fabrication<br>(7 %)                                |
| 5 | Construction<br>(7 %)                               | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Outaouais sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (11 %) et serveurs au comptoir (8 %). Les serveurs d'aliments et boissons viennent ensuite (4 %).

**Tableau 183 : Principales professions des jeunes en Outaouais et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|   | <b>Outaouais</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|---|---|---|
| 1 | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| 2 | Vendeurs – commerce de détail<br>(11 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| 3 | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| 4 | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| 5 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Outaouais :

- La région de l'Outaouais a une situation particulière vu sa proximité avec la frontière ontarienne. Elle propose une offre urbaine, mais aussi de plein air et nature dans les MRC en dehors de Gatineau. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,7 M de touristes. Un grand nombre de touristes a également séjourné à Ottawa, juste de l'autre côté de la frontière et peut avoir fréquenté les attraits et services de l'Outaouais.

- Le tourisme génère 9 % des emplois dans la région, soit 17 575 emplois, dont 6 945 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 48 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (51 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 18 %        | 40 %         | 27 %           | 40 %                  |

- La région de l'Outaouais compte 392 785 personnes, dont 44 965 jeunes (11 % de la population). La région est un peu plus jeune que la moyenne du Québec, sauf dans les régions plus rurales. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région, mais devrait se poursuivre pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 23 310 étudiants, principalement au niveau universitaire (31 %) et secondaire (28 %). On y retrouve une université, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, dont 1 avec la technique en tourisme et celle en gestion de l'hôtellerie. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine, un en restauration et un en réception d'hôtel. D'autres programmes de formations sont aussi offerts à Ottawa. En 2016, on comptait 120 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (59,8 %) est moins élevé que le taux d'emploi global de la région (62,0 %), mais plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (29 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (21 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque la baisse sera moins prononcée qu'ailleurs au Québec. Les jeunes demeurent toutefois un bassin de main-d'œuvre important pour le tourisme dans la région.

|                    | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>43</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>44</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>45</sup> |
|--------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Outaouais          | 40 %  | 59,8 %                      | 11 %                             | -4 %  |
| Ensemble du Québec | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>43</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>44</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>45</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.8. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de l'Abitibi-Témiscamingue est reconnue pour ses grands espaces naturels et ses activités de plein air. On y retrouve le parc national d'Aigüebelle, le parc national d'Opémican, de nombreuses pourvoiries et plusieurs parcs régionaux.

On compte dans la région 109 établissements d'hébergement, dont 41 établissements hôteliers.

Tableau 184 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49° parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                   | non                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 419 600 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Tableau 185 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Abitibi-Témiscamingue, 2015

|                       |                       | 2015       |
|-----------------------|-----------------------|------------|
| Abitibi-Témiscamingue | Visites-région        | 419 601    |
|                       | Dépenses touristiques | 62M\$      |
| Ensemble du Québec    | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                       | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 5 185 emplois dans la région, dont 2 085 (40 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (73 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Le secteur de l'hébergement occupe une part relative plus importante que dans la moyenne du Québec.

Tableau 186 : Part d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue et au Québec, par secteur, 2016

|                       |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|-----------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Abitibi-Témiscamingue | 15-24 ans | 7 %         | 82 %         | 11 %           | 100 % |
|                       | Total     | 15 %        | 73 %         | 12 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec    | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                       | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont surtout présents dans les emplois en restauration. Dans une moindre mesure, ils sont aussi présents dans les hébergements de voyageurs et les autres services de divertissements et de loisir.

**Tableau 187 : Nombre d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 80                      | 30           | 38 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 125                     | 50           | 40 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 10                      | 10           | 100 %              |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 0                       | 0            | -                  |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 425                     | 130          | 31 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>640</b>              | <b>230</b>   | <b>36 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 670                     | 145          | 22 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 85                      | 10           | 12 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>755</b>              | <b>155</b>   | <b>21 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 195                     | 15           | 8 %                |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 305                     | 60           | 20 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 3 290                   | 1 625        | 49 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>3 790</b>            | <b>1 700</b> | <b>45 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>5 185</b>            | <b>2 085</b> | <b>40 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 7 %                     | 20 %         | 38 %               |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 16 915 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région. Il permettra d'atteindre en 2032 un nombre de jeunes similaire à celui de 2017.

**Tableau 188 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                              |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Abitibi-Témiscamingue</b> | <b>Total</b>          | 145 076   | 147 577   | 147 909   | 149 819   | 151 293   | +4 %                |
|                              | <b>15-24 ans</b>      | 19 264    | 19 072    | 16 915    | 14 955    | 15 913    | -17 %               |
|                              | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 10,5 %    | -2,5pts             |
| <b>Ensemble du Québec</b>    | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                              | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                              | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

La région compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Rouyn-Noranda. C'est également la 2<sup>e</sup> MRC la plus jeune et on y retrouve une université.

**Tableau 189 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|  | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Rouyn-Noranda                              | 43 798           | 30 %                  | 41,9        | 11 %              |
| La Vallée-de-l'Or                          | 42 427           | 29 %                  | 41,6        | 12 %              |
| Abitibi-Ouest                              | 25 026           | 17 %                  | 42,8        | 9 %               |
| Abitibi                                    | 20 816           | 14 %                  | 46,3        | 14 %              |
| Témiscamingue                              | 15 842           | 11 %                  | 46,6        | 11 %              |
| <b>Ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue</b> | <b>147 909</b>   | <b>100 %</b>          | <b>43,1</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>                  | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.



## Portrait de l'effectif étudiant

Malgré une forte diminution de la population des 15-24 ans au cours des dernières années, l'effectif étudiant a légèrement augmenté en Abitibi-Témiscamingue depuis 2007. En effet, une forte augmentation des étudiants universitaires et de la formation professionnelle a contrebalancé pour la diminution du nombre d'élèves de secondaire 4 et 5.

**Tableau 190 : Évolution de l'effectif étudiant en Abitibi-Témiscamingue, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                                      | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)                  | 3 379          | 2 841          | 2 494          | -26 %                    |
| Formation professionnelle            | 2 457          | 2 224          | 2 869          | +17 %                    |
| Collégial                            | 2 553          | 2 672          | 2 336          | -8 %                     |
| Universitaire                        | 2 717          | 3 187          | 3 761          | +38 %                    |
| <b>TOTAL – Abitibi-Témiscamingue</b> | <b>11 106</b>  | <b>10 924</b>  | <b>11 460</b>  | <b>+3 %</b>              |
| <b>Ensemble du Québec</b>            | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire ni collégial lié au tourisme dans les établissements scolaires de l'Abitibi-Témiscamingue. On retrouve toutefois deux formations professionnelles : le DEP en cuisine et le DEP en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, mais une stabilité dans le nombre de diplômés décernés.

**Tableau 191 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Abitibi-Témiscamingue, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                                | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |           |
|--------------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|                                | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016      |
| <b>Professionnel</b>           | <b>37</b>    | <b>28</b> | <b>24</b> | <b>23</b>         | <b>40</b> | <b>25</b> |
| <i>Cuisine</i>                 | 37           | 28        | 24        | 20                | 32        | 21        |
| <i>Service de restauration</i> | -            | -         | -         | 3                 | 8         | 4         |
| <b>Total</b>                   | <b>37</b>    | <b>28</b> | <b>24</b> | <b>23</b>         | <b>40</b> | <b>25</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Abitibi-Témiscamingue est supérieur à la moyenne au Québec. Au sein de la région, il est presque égal à celui de la population totale.

**Tableau 192 : Taux d'emploi, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Abitibi-Témiscamingue | Ensemble du Québec |
|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Population totale    | 60,7 %                | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 60,6 %                | 58,8 %             |
| Écart                | -0,1pt                | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et l'industrie minière. Cette industrie est en effet fortement implantée dans la région et son impact peut être grand sur les autres secteurs selon sa performance.

**Tableau 193 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Abitibi-Témiscamingue, 2016**

|   | Abitibi-Témiscamingue |               | Ensemble du Québec |               |
|---|-----------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois      | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 2 720                 | 4 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 7 860                 | 11 %          | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 035                 | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 4 900                 | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 5 845                 | 8 %           | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 2 005                 | 3 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 9 355                 | 13 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 3 360                 | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 920                   | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 1 470                 | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 670                   | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 2 600                 | 4 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 10                    | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 2 395                 | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 5 075                 | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 10 045                | 14 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 745                   | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 4 555                 | 6 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 3 755                 | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 3 790                 | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>73 175</b>         | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le profil des principaux secteurs d'emploi des jeunes est semblable à celui de l'ensemble du Québec, sauf pour la présence du secteur minier, une industrie majeure de la région.

**Tableau 194 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Abitibi-Témiscamingue et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Abitibi-Témiscamingue</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|--|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(26 %)   | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(18 %)                                      | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(9 %)  | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz<br>(7 %) | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Fabrication<br>(5 %)   | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Abitibi-Témiscamingue sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 195 : Principales professions des jeunes en Abitibi-Témiscamingue et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Abitibi-Témiscamingue</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                                 |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(8 %)   | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(7 %)</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)          | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)          |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(3 %)</b>  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(4 %)</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue :

- La région de l'Abitibi-Témiscamingue est reconnue pour ses grands espaces naturels et ses nombreuses activités de plein air. En 2015, la région a accueilli un peu moins de 420 000 touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 5 185 emplois, dont 2 085 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (49 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 21 %        | 45 %         | 36 %           | 40 %                     |

- L'Abitibi-Témiscamingue compte 147 909 personnes, dont 16 915 jeunes (11 % de la population). La région a un âge médian un peu plus élevé que la moyenne provinciale. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 11 460 étudiants, principalement au niveau universitaire (33 %) et de la formation professionnelle (25 %). On y retrouve une université et un cégep, mais aucun programme lié au tourisme. On retrouve toutefois deux programmes de formation professionnelle en cuisine et un en restauration. En 2016, 24 inscriptions étaient observées pour ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (60,6 %) est comparable au taux d'emploi global de la région (60,7 %) et un peu plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (26 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part importante des emplois touristiques et que la décroissance sera plus marquée que dans l'ensemble de la province.

|                              | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>46</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>47</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>48</sup> |
|------------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Abitibi-Témiscamingue</b> | 40 %  | 60,6 %                      | 11 %                             | -12 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b>    | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>46</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>47</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>48</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.9. CÔTE-NORD (DUPLESSIS ET MANICOUAGAN)

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de la Côte-Nord se caractérise par la présence du fleuve et ses grands espaces naturels. On y retrouve entre autres le parc national des îles de Mingan, une grande offre de croisières aux baleines, surtout dans le secteur de Tadoussac, de nombreuses pourvoiries et le parc national d'Anticosti.

On compte dans la région de Duplessis 106 établissements d'hébergement, dont 32 hôtels et dans la région de Manicouagan 154 établissements d'hébergement, dont 39 établissements hôteliers.

**Tableau 196 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal       | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| oui                               | oui                       | (via la stratégie nord) | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région regroupe les régions touristiques de Duplessis et Manicouagan. Elle a accueilli plus de 419 600 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 197 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Côte-Nord, 2015**

|                           |                       | 2015       |
|---------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Duplessis</b>          | Visites-région        | 129 108    |
|                           | Dépenses touristiques | 31M\$      |
| <b>Manicouagan</b>        | Visites-région        | 290 493    |
|                           | Dépenses touristiques | 63M\$      |
| <b>Ensemble du Québec</b> | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                           | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 3 575 emplois dans la région, dont 950 (37 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (62 % des emplois totaux et 83 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Le secteur de l'hébergement génère également une part importante des emplois, nettement supérieure à la moyenne provinciale.

**Tableau 198 : Part d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Côte-Nord</b>          | 15-24 ans | 10 %        | 83 %         | 7 %            | 100 % |
|                           | Total     | 24 %        | 62 %         | 14 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont moins présents dans les différents emplois touristiques. Ils occupent une place plus importante dans le secteur des restaurants (38 % des emplois sont occupés par des jeunes).

**Tableau 199 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|-------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |             |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 65                      | 0           | 0 %                |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 130                     | 20          | 15 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 0                       | 0           | -                  |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 0                       | 0           | -                  |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 295                     | 45          | 15 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>490</b>              | <b>65</b>   | <b>13 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |             |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 655                     | 85          | 13 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 200                     | 10          | 5 %                |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>855</b>              | <b>95</b>   | <b>11 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |             |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 185                     | 35          | 19 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 165                     | 45          | 27 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 1 880                   | 710         | 38 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>2 230</b>            | <b>790</b>  | <b>35 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>3 575</b>            | <b>950</b>  | <b>27 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                     | 19 %        |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 9 718 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance importante, de manière beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région, ne permettant pas d'atteindre en 2032 le nombre de 2017.

**Tableau 200 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Côte-Nord</b>          | <b>Total</b>          | 96 003    | 95 730    | 91 546    | 91 269    | 90 856    | -5 %                |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 12 085    | 11 630    | 9 718     | 8 709     | 9 094     | -25 %               |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 12 %      | 11 %      | 9,5 %     | 10 %      | -3pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte six MRC en Côte-Nord. La plus peuplée est celle de Sept-Îles, suivi de celle de Manicouagan, où on retrouve Baie-Comeau. La MRC de Caniapiscau, où se situe Fermont, est la plus jeune. À l'inverse, celle de la Haute-Côte-Nord, qui s'étend de Tadoussac à Colombier, est la plus âgée.

**Tableau 201 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                 | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| La Haute-Côte-Nord              | 10 934           | 12 %                  | 51,7        | 9 %               |
| Manicouagan                     | 30 798           | 34 %                  | 47,2        | 10 %              |
| Sept-Rivières                   | 34 514           | 38 %                  | 42,2        | 11 %              |
| Caniapiscau                     | 3 996            | 4 %                   | 32,5        | 15 %              |
| Minganie                        | 6 492            | 7 %                   | 44,9        | 10 %              |
| Le Golfe-du-Saint-Laurent       | 4 812            | 5 %                   | 46,0        | 11 %              |
| <b>Ensemble de la Côte-Nord</b> | <b>91 546</b>    | <b>100 %</b>          | <b>44,8</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>       | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La Côte-Nord a vu son effectif étudiant diminuer de 18 % entre 2007 et 2016. Ce résultat est cohérent avec la baisse similaire de la population des 15-24 ans au cours de cette période.

**Tableau 202 : Évolution de l'effectif étudiant dans la Côte-Nord, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 2 290          | 1 835          | 1 535          | -33 %                 |
| Formation professionnelle | 995            | 1 252          | 884            | -11 %                 |
| Collégial                 | 1 210          | 1 342          | 1 277          | +6 %                  |
| Universitaire             | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Côte-Nord</b>  | <b>4 495</b>   | <b>4 429</b>   | <b>3 696</b>   | <b>-18 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire sur la Côte-Nord et aucun programme lié au tourisme n'est proposé dans les établissements collégiaux de la région. Une formation professionnelle est offerte : le DEP en cuisine.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, mais les nombres sont peu élevés.

**Tableau 203 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans la Côte-Nord, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                      | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |          |          |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|----------|----------|
|                      | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015     | 2016     |
| <b>Professionnel</b> | <b>8</b>     | <b>8</b>  | <b>12</b> | <b>6</b>          | <b>-</b> | <b>8</b> |
| <i>Cuisine</i>       | 8            | 8         | 12        | 6                 | -        | 8        |
| <b>Total</b>         | <b>8</b>     | <b>8</b>  | <b>12</b> | <b>6</b>          | <b>-</b> | <b>8</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.



## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans la Côte-Nord est inférieur à la moyenne au Québec. Il est aussi plus bas que la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 204 : Taux d'emploi, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Côte-Nord | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|-----------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 58,8 %    | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 50,0 %    | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | -8,8pts   | -1,2pt             |

*Note : le taux d'emploi pour la population totale comprend la Côte-Nord et le Nord-du-Québec*

*Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.*

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication comme pour l'ensemble du Québec. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des mines et des administrations publiques.

**Tableau 205 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Côte-Nord, 2016**

|  | Côte-Nord        |               | Ensemble du Québec |               |
|--|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|  | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| <b>Agriculture, foresterie, pêche et chasse</b>  | 1 065            | 2 %           | 84 055             | 2 %           |
| <b>Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz</b>                          | 2 330            | 5 %           | 20 925             | 1 %           |
| <b>Services publics</b>  | 1 270            | 3 %           | 28 405             | 1 %           |
| <b>Construction</b>  | 3 340            | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| <b>Fabrication</b>   | 4 575            | 10 %          | 458 310            | 11 %          |
| <b>Commerce de gros</b>  | 875              | 2 %           | 157 360            | 4 %           |
| <b>Commerce de détail</b>  | 5 290            | 12 %          | 508 175            | 12 %          |
| <b>Transport et entreposage</b>  | 2 390            | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| <b>Industrie de l'information et industrie culturelle</b>  | 485              | 1%            | 100 775            | 2%            |
| <b>Finance et assurances</b>   | 800              | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| <b>Services immobiliers et services de location et de location à bail</b>  | 470              | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| <b>Services professionnels, scientifiques et techniques</b>  | 1 070            | 2 %           | 288 710            | 7 %           |
| <b>Gestion de société et d'entreprises</b>   | 10               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| <b>Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</b> | 1 435            | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| <b>Services d'enseignement</b>   | 3 100            | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b>  | 6 525            | 15 %          | 532 665            | 13 %          |
| <b>Arts, spectacles et loisirs</b>   | 550              | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>   | 3 095            | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| <b>Autres services</b>   | 2 170            | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| <b>Administrations publiques</b>   | 3 685            | 8 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>   | 44 550           | 100 %         | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

*Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans la Côte-Nord sont le commerce de détail (30 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (17 %). On note toutefois que la part relative de ce dernier secteur est moins importante que dans l'ensemble du Québec. Les administrations publiques occupent aussi une part importante des emplois des jeunes.

**Tableau 206 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Côte-Nord et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Côte-Nord</b>                                    | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(30 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(17 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(10 %)      | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Administrations publiques<br>(7 %)                  | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Fabrication ET Construction<br>(6 % chacun)         | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans la Côte-Nord sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (5 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 207 : Principales professions des jeunes dans la Côte-Nord et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Côte-Nord</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(5 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Côte-Nord (Manicouagan et Duplessis) :

- La région de la Côte-Nord se caractérise par la présence du fleuve et ses grands espaces naturels, offrant plusieurs activités de plein air. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 129 000 touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 3 575 emplois, dont 950 (27 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont un peu plus présents dans la restauration, où ils occupent 35 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (38 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 11 %        | 35 %         | 13 %           | 27 %                     |

- La région de la Côte-Nord compte 91 546 personnes, dont 9 718 jeunes (11 % de la population). La région est un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est beaucoup plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 3 696 étudiants, principalement au niveau secondaire (42 %) et collégial (35 %). On n'y retrouve aucune université et aucun programme collégial lié au tourisme. On retrouve un programme de formation professionnelle en cuisine. En 2016, il y avait 12 inscriptions à ce programme.
- Le taux d'emploi des jeunes est bas (50,0 %) : moins élevé que le taux d'emploi global de la région (58,8 %) et moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (30 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (17 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part moins importante des emplois touristiques. Ceci ne veut toutefois pas dire qu'il n'y aura pas de problématiques liées à la main-d'œuvre en tourisme dans la région. La décroissance démographique des jeunes sera toutefois plus marquée qu'ailleurs au Québec.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>49</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>50</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>51</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Côte-Nord</b>          | 27 %  | 50,0 %                      | 11 %                             | -10 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>49</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>50</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>51</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.10. NORD-DU-QUÉBEC (BAIE-JAMES, EYYOU-ISTCHEE ET NUNAVIK)

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région du Nord-du-Québec se caractérise par ses grands espaces naturels et les expériences de plein air et d'aventure. Elle se distingue aussi par son grand isolement pour une grande partie des communautés qui ne sont pas reliées par des routes au reste de la province. On y retrouve également de nombreuses expériences autochtones.

On compte à Baie-James 54 établissements d'hébergement, dont 14 hôtels, à Eeyou Istchee 7 établissements d'hébergement, dont 6 hôtels, et au Nunavik 19 établissements, dont 17 hôtels.

Tableau 208 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal          | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| oui                               | Non                       | (via la stratégie du nord) | oui                              | oui                   | non                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région, qui regroupe les régions touristiques de la Baie-James, de Eeyou Istchee et du Nunavik, a accueilli plus de 65 500 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Tableau 209 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Nord-du-Québec, 2015

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Baie-James         | Visites-région        | 65 554     |
|                    | Dépenses touristiques | 16M\$      |
| Nunavik            | Visites-région        | n.d.       |
|                    | Dépenses touristiques | n.d.       |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015.

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 1 455 emplois dans la région, dont 550 (38 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La répartition des emplois est assez différente de la moyenne québécoise, alors que moins de la moitié sont dans le secteur de la restauration. L'hébergement et les divertissements occupent alors des places relatives beaucoup plus importantes que dans le reste de la province.

**Tableau 210 : Part d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Nord-du-Québec</b>     | 15-24 ans | 19 %        | 52 %         | 29 %           | 100 % |
|                           | Total     | 24 %        | 49 %         | 27 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont particulièrement présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 41 % des emplois. Ils sont également très nombreux dans les restaurants, où ils comptent pour 46 % de la main-d'œuvre.

**Tableau 211 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|-------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |             |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 30                      | 10          | 33 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 65                      | 10          | 15 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 0                       | 0           | -                  |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 15                      | 10          | 67 %               |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 285                     | 130         | 46 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>395</b>              | <b>160</b>  | <b>41 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |             |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 330                     | 105         | 32 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 20                      | 0           | 0 %                |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>350</b>              | <b>105</b>  | <b>30 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |             |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 100                     | 10          | 10 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 35                      | 10          | 29 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 575                     | 265         | 46 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>710</b>              | <b>285</b>  | <b>40 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>1 455</b>            | <b>550</b>  | <b>38 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 7 %                     | 15 %        |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 7 120 jeunes dans la région, soit 16 % de la population. Ils sont en croissance, un phénomène contraire à ce qui est observé dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait décroître légèrement jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme plus rapide dans la région que la moyenne provinciale.

**Tableau 212 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Nord-du-Québec</b>     | <b>Total</b>          | 40 902    | 43 519    | 45 367    | 47 609    | 49 741    | +22 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 6 786     | 7 177     | 7 120     | 7 073     | 7 467     | +10 %               |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 17 %      | 16,5 %    | 16 %      | 15 %      | 15 %      | -2pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte trois territoires équivalents à des MRC. Ceux-ci sont déterminés en fonction des communautés présentes et non du territoire géographique. Les secteurs de Eeyou Istchee et de la Baie-James partagent le même espace, mais la première représente la portion du territoire réservé à la notion autochtone des Cris. L'administration régionale de Kativik représente quant à elle le Grand Nord québécois (Nunavik). La population à Kativik est beaucoup plus jeune qu'ailleurs au Québec.

**Tableau 213 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                   | Population       | Part de la population | Âge médian  | 17 %        |
|-----------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| Eeyou Istchee                     | 17 934           | 40%                   | 27,1        | 11%         |
| Jamésie                           | 13 810           | 30 %                  | 41,6        | 18 %        |
| Administration régionale Kativik  | 13 623           | 30 %                  | 24,8        | 16 %        |
| <b>Ensemble du Nord-du-Québec</b> | <b>45 367</b>    | <b>100 %</b>          | <b>30,2</b> | <b>17 %</b> |
| <b>Ensemble du Québec</b>         | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b> |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'élèves de la formation professionnelle a augmenté de 40 % - la hausse était surtout importante entre 2007 et 2012. Cette variation a contribué à l'augmentation globale de 18 %.

**Tableau 214 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Nord-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                               | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)           | 960            | 914            | 1 007          | +5 %                     |
| Formation professionnelle     | 556            | 846            | 776            | +40 %                    |
| Collégial                     | 0              | 0              | 0              | -                        |
| Universitaire                 | 0              | 0              | 0              | -                        |
| <b>TOTAL – Nord-du-Québec</b> | <b>1 516</b>   | <b>1 760</b>   | <b>1 783</b>   | <b>+18 %</b>             |
| <b>Ensemble du Québec</b>     | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans le Nord-du-Québec et aucun programme collégial lié au tourisme. Le DEP de cuisine et le DEP en restauration sont toutefois offerts à la formation professionnelle.

On remarque une légère hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Il s'agit toutefois de petits nombres qui varient beaucoup d'une année à l'autre.

**Tableau 215 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Nord-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                      | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |             |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                      | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b> | <b>19</b>    | <b>23</b> | <b>29</b> | <b>8</b>          | <b>12</b> | <b>-</b>    |
| Cuisine              | 12           | 23        | 29        | 1                 | 5         | -           |
| Restauration         | 7            | -         | -         | 7                 | 7         | -           |
| <b>Total</b>         | <b>19</b>    | <b>23</b> | <b>29</b> | <b>8</b>          | <b>12</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Nord-du-Québec est inférieur à la moyenne au Québec. Il présente aussi un grand écart avec le taux d'emploi de l'ensemble de la population dans la région.

**Tableau 216 : Taux d'emploi, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Nord-du-Québec | Ensemble du Québec |
|----------------------|----------------|--------------------|
| Population totale    | 58,8 %         | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 50,6 %         | 58,8 %             |
| Écart                | -8,2pts        | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emploi du Nord-du-Québec diffèrent grandement du reste de la province. On retrouve principalement des emplois en santé, en administrations publiques et en services d'enseignement. Dans les trois cas, il s'agit d'emplois qui sont fortement liés au secteur public.

**Tableau 217 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Nord-du-Québec, 2016**

|   | Nord-du-Québec   |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 650              | 3 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 1 255            | 6 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 305              | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 1 055            | 5 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 950              | 5 %           | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 110              | 1 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 1 865            | 9 %           | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 700              | 3 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 185              | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 185              | 1 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 280              | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 225              | 1 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 20               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 475              | 2 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 2 510            | 12 %          | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 4 600            | 22 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 440              | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 1 075            | 5 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 660              | 3 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 3 275            | 16 %          | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>20 860</b>    | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



Le commerce de détail demeure le principal secteur d'emploi des jeunes, à l'instar de ce que l'on observe dans l'ensemble du Québec. La situation change tout de fois par la suite : le secteur de la santé occupe une place beaucoup plus importante qu'ailleurs dans la province. Les administrations publiques et les services d'enseignement sont également dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes, alors qu'ils ne le sont pas dans l'ensemble du Québec. L'importance relative de l'hébergement et la restauration s'en trouve donc grandement réduite.

**Tableau 218 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Nord-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016**

|   | <b>Nord-du-Québec</b>                               | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|---|---|---|
| 1 | Commerce de détail<br>(21 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| 2 | Soins de santé et assistance sociale<br>(19 %)      | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| 3 | Administrations publiques<br>(14 %)                 | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| 4 | Services d'hébergement et de restauration<br>(11 %) | Fabrication<br>(7 %)                                |
| 5 | Services d'enseignement<br>(8 %)                    | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le nord du Québec sont différentes du reste du Québec. On y retrouve principalement des caissiers (11 %), des éducateurs à la petite enfance (8 %), des concierges (5 %), des animateurs de loisirs (5 %) et des commis dans les magasins (5 %).

**Tableau 219 : Principales professions des jeunes dans le Nord-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|   | <b>Nord-du-Québec</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|---|---|---|
| 1 | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| 2 | Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance<br>(8 %)  | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| 3 | <b>Concierges et surintendants d'immeuble</b><br>(5 %)  | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| 4 | <b>Animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique</b><br>(5 %) | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| 5 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(5 %)                         | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Nord-du-Québec (Baie-James, Eeyou Istchee et Nunavik) :

- La région du Nord-du-Québec se caractérise par ses grands espaces et les expériences de plein air et d’aventure. Elle se démarque également par son éloignement, voire même son isolement pour certains secteurs. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 65 500 touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois, soit 1 455 emplois, dont 550 (38 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 41 % des emplois. C’est toutefois dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (46 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 30 %        | 40 %         | 41 %           | 38 %                  |

- La région du Nord-du-Québec compte 45 367 personnes, dont 7 120 jeunes (16 % de la population). La région est beaucoup plus jeune que l’ensemble du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans a commencé plus tardivement dans la région que dans le reste du Québec et est beaucoup moins prononcée. La baisse devrait se poursuivre, à un rythme lent, pour les cinq prochaines années.
- La région compte environ 1 783 étudiants, principalement au niveau secondaire (56 %) et professionnel (44 %). Il n’y a aucun établissement universitaire ou collégial dans la région. On y retrouve toutefois le DEP en cuisine et le DEP en restauration. En 2016, on comptait 29 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d’emploi des jeunes est faible (50,6 %) : sous le taux d’emploi global de la région (58,8 %) et le taux d’emploi des jeunes dans l’ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (21 % des emplois des jeunes) et dans les services d’hébergement et de restauration (19 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l’industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque la décroissance sera beaucoup moins marquée qu’ailleurs. Ceci ne veut toutefois pas dire qu’il n’y aura pas de problématiques liées à la main-d’œuvre en tourisme dans la région.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>52</sup> | Taux d’emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>53</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>54</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Nord-du-Québec</b>     | 38 %  | 50,6 %                      | 16 %                             | -1 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>52</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>53</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>54</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.11. GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de la Gaspésie se distingue de par sa proximité avec le Fleuve et ses nombreuses activités de plein air. On y retrouve quatre parcs nationaux (le parc national de la Gaspésie, le parc national de l'île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé le parc national de Forillon et le parc national de Miguasha), le Rocher Percé, etc.

Les Îles-de-la-Madeleine se distinguent également par l'omniprésence du Saint-Laurent et par leur distance par rapport au reste de la province. On y propose de nombreuses activités de plein air, des excursions nautiques et des activités culturelles.

La région de la Gaspésie compte 653 établissements d'hébergement, dont 127 établissements hôteliers. Les Îles-de-la-Madeleine, quant à elles, comptent 400 établissements d'hébergement, dont 11 hôtels. Dans les deux régions, on trouve un grand nombre de résidences de tourisme.

**Tableau 220 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région se sépare en deux régions touristiques distinctes : la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine. Les deux régions ont accueilli environ 839 200 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 221 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine 2015**

|                             |                       | 2015       |
|-----------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Gaspésie</b>             | Visites-région        | 806 925    |
|                             | Dépenses touristiques | 289M\$     |
| <b>Îles-de-la-Madeleine</b> | Visites-région        | 32 277     |
|                             | Dépenses touristiques | 23M\$      |
| <b>Ensemble du Québec</b>   | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                             | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 3 590 emplois dans la région, dont 640 (18 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. C'est la région où les jeunes sont les moins présents dans l'industrie touristique. La majorité de ces emplois (56 % des emplois totaux et 76 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. La part relative de la restauration est toutefois largement inférieure à celle de l'ensemble du Québec. Le secteur de l'hébergement est largement plus présent.

**Tableau 222 : Part d'emplois en tourisme dans la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et au Québec, par secteur, 2016**

|  |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> | 15-24 ans | 10 %        | 76 %         | 14 %           | 100 % |
|  | Total     | 25 %        | 56 %         | 19 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|  | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont peu présents dans l'industrie touristique de la région en importance relative. Ils sont plus nombreux dans les restaurants, où ils représentent environ 26 % des employés (un nombre beaucoup plus bas qu'ailleurs au Québec).

**Tableau 223 : Nombre d'emplois en tourisme en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|-------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |             |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 70                      | 10          | 14 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 290                     | 20          | 7 %                |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 10                      | 0           | 0 %                |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 10                      | 0           | 0 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 310                     | 60          | 19 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>690</b>              | <b>90</b>   | <b>13 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |             |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 640                     | 40          | 6 %                |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 265                     | 25          | 9 %                |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>905</b>              | <b>65</b>   | <b>7 %</b>         |
| <b>Restauration</b>  |                         |             |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 195                     | 25          | 13 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 95                      | 20          | 21 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 1 705                   | 440         | 26 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>1 995</b>            | <b>485</b>  | <b>24 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>3 590</b>            | <b>640</b>  | <b>18 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 9 %                     | 16 %        | 14 %               |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 8 016 jeunes dans la région, soit 9 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province. C'est la région avec la plus forte décroissance.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 224 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|  |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> | <b>Total</b>          | 95 000    | 94 255    | 91 442    | 91 149    | 90 926    | -4 %                |
|  | <b>15-24 ans</b>      | 10 498    | 9 692     | 8 016     | 6 826     | 7 078     | -33 %               |
|  | <b>Part 15-24 ans</b> | 11 %      | 10 %      | 9 %       | 7,5 %     | 8 %       | -3pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|  | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|  | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte six MRC dans la région, dont 5 dans le secteur de la Gaspésie. L'ensemble des MRC présente un âge médian plus élevé que la moyenne québécoise, atteignant même 54,5 ans en Haute-Gaspésie.

**Tableau 225 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|  | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine | 12 323           | 13 %                  | 52,6        | 9 %               |
| Le Rocher-Percé                              | 17 378           | 19 %                  | 54,0        | 8 %               |
| La Côte-de-Gaspé                             | 17 458           | 19 %                  | 51,6        | 9 %               |
| La Haute-Gaspésie                            | 11 465           | 13 %                  | 54,5        | 8 %               |
| Bonaventure                                  | 17 613           | 19 %                  | 52,9        | 9 %               |
| Avignon                                      | 15 205           | 17 %                  | 48,9        | 10 %              |
| <b>Ensemble de la région</b>                 | <b>91 442</b>    | <b>100 %</b>          | <b>52,5</b> | <b>9 %</b>        |
| <b>Ensemble du Québec</b>                    | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

C'est en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine que la diminution de l'effectif scolaire a été la plus importante entre 2007 et 2016. La diminution globale de 20 % est le résultat d'une variation négative à tous les niveaux, sauf en formation professionnelle. Cette diminution est la plus forte observée au Québec.

**Tableau 226 : Évolution de l'effectif étudiant en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|  | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)                          | 1 960          | 1 489          | 1 192          | -39 %                 |
| Formation professionnelle                    | 1 112          | 1 160          | 1 130          | +2 %                  |
| Collégial                                    | 1 079          | 1 090          | 1 010          | -6 %                  |
| Universitaire                                | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b> | <b>4 151</b>   | <b>3 739</b>   | <b>3 332</b>   | <b>-20 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b>                    | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. On retrouve toutefois la technique en tourisme d'aventure (c'est le seul endroit où elle est disponible) et le DEP en cuisine.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

**Tableau 227 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                            | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |             |
|----------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                            | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b>       | <b>15</b>    | <b>12</b> | <b>8</b>  | <b>15</b>         | <b>14</b> | <b>6</b>    |
| <i>Cuisine</i>             | 15           | 12        | 8         | 15                | 14        | 6           |
| <b>Collégial</b>           | <b>39</b>    | <b>44</b> | <b>60</b> | <b>15</b>         | <b>22</b> | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme d'aventure</i> | 39           | 44        | 60        | 15                | 22        | n.d.        |
| <b>Total</b>               | <b>54</b>    | <b>56</b> | <b>68</b> | <b>30</b>         | <b>36</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine est inférieur à la moyenne au Québec, mais il est légèrement supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population. Les taux de la région présentent de grands écarts avec ceux de l'ensemble du Québec.

**Tableau 228 : Taux d'emploi, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 45,5 %                          | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 46,5 %                          | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | +1,0pt                          | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication, comme dans le reste du Québec. On note toutefois que la région compte une part beaucoup plus élevée d'emplois en agriculture, foresterie, chasse et pêche que dans le reste du Québec.

**Tableau 229 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, 2016**

|  | Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine |               | Ensemble du Québec |               |
|--|---------------------------------|---------------|--------------------|---------------|
|  | Nombre d'emplois                | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| <b>Agriculture, foresterie, pêche et chasse</b>  | 3 110                           | 8 %           | 84 055             | 2 %           |
| <b>Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz</b>                          | 350                             | 1 %           | 20 925             | 1 %           |
| <b>Services publics</b>  | 360                             | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| <b>Construction</b>  | 2 890                           | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| <b>Fabrication</b>   | 4 060                           | 10 %          | 458 310            | 11 %          |
| <b>Commerce de gros</b>  | 470                             | 1 %           | 157 360            | 4 %           |
| <b>Commerce de détail</b>  | 5 495                           | 13 %          | 508 175            | 12 %          |
| <b>Transport et entreposage</b>  | 1 685                           | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| <b>Industrie de l'information et industrie culturelle</b>  | 410                             | 1%            | 100 775            | 2%            |
| <b>Finance et assurances</b>   | 870                             | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| <b>Services immobiliers et services de location et de location à bail</b>  | 350                             | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| <b>Services professionnels, scientifiques et techniques</b>  | 1 205                           | 3 %           | 288 710            | 7 %           |
| <b>Gestion de société et d'entreprises</b>   | 0                               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| <b>Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</b> | 1 155                           | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| <b>Services d'enseignement</b>   | 2 890                           | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b>  | 6 975                           | 17 %          | 532 665            | 13 %          |
| <b>Arts, spectacles et loisirs</b>   | 800                             | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>   | 2 915                           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| <b>Autres services</b>   | 2 025                           | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| <b>Administrations publiques</b>   | 2 685                           | 7 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>   | 40 815                          | 100 %         | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine sont le commerce de détail (33 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (14 %). La fabrication et les soins de santé suivent ensuite. Finalement, on retrouve l'agriculture.

**Tableau 230 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b>                   | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|--|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(33 %)                             | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(14 %)      | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(9 % - ex aequo)                          | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(9 % - ex aequo) | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Agriculture, foresterie et pêche<br>(6 %)                | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Les principales professions des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (9 %) et commis dans les magasins (6 %). On retrouve ensuite les serveurs au comptoir (5 %), puis des préposés de stations-service (3 %).

**Tableau 231 : Principales professions des jeunes en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(9 %)  | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(6 %)   | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(5 %) | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | Préposés de stations-service<br>(3 %)   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*



## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine :

- La région compte deux régions touristiques. Les deux se distinguent par leur proximité avec le Saint-Laurent et leurs activités de nature et de plein air. En 2015, la Gaspésie a accueilli un peu moins de 807 000 touristes. Les Îles-de-la-Madeleine ont accueilli près de 32 700 touristes.
- Le tourisme génère 9 % des emplois en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, soit 3 590 emplois, dont 640 (18 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. C'est la région où les jeunes sont les moins présents. Ils sont un peu plus nombreux dans la restauration, où ils occupent 24 % des emplois.

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 7 %         | 24 %         | 13 %           | 18 %                     |

- La région de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine compte 91 442 personnes, dont 8 016 jeunes (9 % de la population). La région est vieillissante et est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. C'est d'ailleurs la région avec la plus forte décroissance des jeunes.
- La région compte environ 3 332 étudiants. C'est également la région avec la plus grande décroissance de l'effectif étudiant. On n'y retrouve aucune université. On retrouve un cégep qui est le seul à offrir la technique en tourisme d'aventure. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine. En 2016, on comptait 68 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est faible (46,5 %) : il est plus élevé que le taux d'emploi global de la région (45,5 %), mais moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (33 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (14 %).
- L'impact de la baisse démographique des jeunes se fait déjà sentir dans la région et se poursuivra dans les prochaines années, alors que la diminution de ce bassin de main-d'œuvre continuera de manière importante. Les jeunes occupent déjà peu de postes touristiques dans la région.

|  | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>55</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>56</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>57</sup> |
|--|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> | 18 %  | 46,5 %                      | 9 %                              | -15 %   |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>55</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>56</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>57</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.12. CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de Chaudière-Appalaches compte plusieurs secteurs touristiques. Lévis offre une expérience plus urbaine, avec un centre de congrès. La Beauce, Les Etchemins et Thetford sont davantage dans les terres et proposent plusieurs circuits et activités de plein air. Puis, les MRC de Lotbinière, Bellechasse, Montmagny et de L'Islet permettent une grande proximité avec le fleuve.

On compte dans la région 469 établissements d'hébergement, dont 79 établissements hôteliers.

**Tableau 232 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1,3 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 233 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Chaudière-Appalaches, 2015**

|                      |                       | 2015       |
|----------------------|-----------------------|------------|
| Chaudière-Appalaches | Visites-région        | 1 323 357  |
|                      | Dépenses touristiques | 149M\$     |
| Ensemble du Québec   | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                      | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref*. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 14 855 emplois dans la région, dont 7 105 (48 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Il s'agit d'un des taux de jeunes les plus élevés au Québec. La majorité de ces emplois (79 % des emplois totaux et 86 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration, soit une part relative supérieure à la moyenne québécoise.

**Tableau 234 : Part d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches et au Québec, par secteur, 2016**

|                      |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|----------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Chaudière-Appalaches | 15-24 ans | 4 %         | 86 %         | 9 %            | 100 % |
|                      | Total     | 8 %         | 79 %         | 13 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec   | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                      | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont assez présents dans l'ensemble des sous-secteurs, mais plus particulièrement dans les restaurants, les autres services de divertissements et loisirs et les hébergements des voyageurs.

**Tableau 235 : Nombre d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 245                     | 45           | 18 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 300                     | 60           | 20 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 25                      | 10           | 40 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 45                      | 10           | 22 %               |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 1 310                   | 530          | 40 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>1 925</b>            | <b>655</b>   | <b>34 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 045                   | 260          | 25 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 185                     | 55           | 30 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 230</b>            | <b>315</b>   | <b>26 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 700                     | 160          | 23 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 400                     | 130          | 33 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 10 600                  | 5 845        | 55 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>11 700</b>           | <b>6 135</b> | <b>52 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>14 855</b>           | <b>7 105</b> | <b>48 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 7 %                     | 23 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 44 117 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance plutôt importante, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

**Tableau 236 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                             |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Chaudière-Appalaches</b> | <b>Total</b>          | 400 712   | 416 878   | 426 791   | 436 891   | 444 697   | +11 %               |
|                             | <b>15-24 ans</b>      | 51 026    | 49 061    | 44 117    | 41 196    | 44 877    | -12 %               |
|                             | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 12 %      | 10 %      | 9 %       | 10 %      | -3pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b>   | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                             | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                             | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte neuf MRC dans Chaudière-Appalaches. La plus peuplée est celle de Lévis plus du tiers de la population. C'est aussi la 2<sup>e</sup> plus jeune MRC, la première étant la Nouvelle-Beauce. Les régions plus éloignées de Québec sont plus âgées : L'Islet, Montmagny, Les Etchemins et les Appalaches.

**Tableau 237 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|   | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|---|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Lévis                                   | 145 584          | 34 %                  | 42,1        | 11 %              |
| L'Islet                                 | 18 193           | 4 %                   | 52,6        | 9 %               |
| Montmagny                               | 22 787           | 5 %                   | 51,6        | 9 %               |
| Bellechasse                             | 37 549           | 9 %                   | 44,6        | 10 %              |
| La Nouvelle-Beauce                      | 37 861           | 9 %                   | 40,4        | 11 %              |
| Robert-Cliche                           | 19 590           | 5 %                   | 43,6        | 10 %              |
| Les Etchemins                           | 16 792           | 4 %                   | 51,0        | 10 %              |
| Beauce-Sartigan                         | 53 097           | 12 %                  | 43,5        | 11 %              |
| Les Appalaches                          | 42 726           | 10 %                  | 52,0        | 9 %               |
| Lotbinière                              | 32 612           | 8 %                   | 41,8        | 10 %              |
| <b>Ensemble de Chaudière-Appalaches</b> | <b>426 791</b>   | <b>100 %</b>          | <b>44,7</b> | 10 %              |
| <b>Ensemble du Québec</b>               | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La diminution de l'effectif scolaire dans Chaudière-Appalaches est proportionnelle à la diminution de la population des 15-24 ans. L'augmentation de l'effectif collégial n'a pas contrebalancé pour la diminution des élèves du secondaire et de la formation professionnelle.

**Tableau 238 : Évolution de l'effectif étudiant dans Chaudière-Appalaches, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                                     | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)                 | 9 402          | 7 706          | 7 193          | -23 %                 |
| Formation professionnelle           | 5 313          | 5 424          | 4 660          | -12 %                 |
| Collégial                           | 5 280          | 5 608          | 5 494          | +4 %                  |
| Universitaire                       | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Chaudière-Appalaches</b> | <b>19 995</b>  | <b>18 738</b>  | <b>17 347</b>  | <b>-13 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b>           | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région. Au niveau collégial, un établissement offre la technique en tourisme et au niveau professionnel, il est possible de faire le DEP en cuisine, l'ASP en pâtisserie et le DEP en restauration.

On remarque une légère baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 239 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Chaudière-Appalaches, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                      | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |             |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                      | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b> | <b>36</b>    | <b>37</b> | <b>34</b> | <b>38</b>         | <b>38</b> | <b>30</b>   |
| Cuisine              | 23           | 25        | 29        | 32                | 26        | 20          |
| Restauration         | 9            | 5         | 2         | 4                 | 8         | 4           |
| Pâtisserie           | 4            | 7         | 3         | 2                 | 4         | 6           |
| <b>Collégial</b>     | -            | <b>8</b>  | -         | -                 | -         | -           |
| Tourisme             | -            | 8         | -         | -                 | -         | n.d.        |
| <b>Total</b>         | <b>36</b>    | <b>45</b> | <b>34</b> | <b>38</b>         | <b>38</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans Chaudière-Appalaches est largement supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 240 : Taux d'emploi, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Chaudière-Appalaches | Ensemble du Québec |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Population totale    | 61,5 %               | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 69,4 %               | 58,8 %             |
| Écart                | +7,9pts              | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

**Tableau 241 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Chaudière-Appalaches, 2016**

|   | Chaudière-Appalaches |               | Ensemble du Québec |               |
|---|----------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois     | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 11 070               | 5 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 590                  | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 755                  | 0 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 16 185               | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 40 495               | 18 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 6 880                | 3 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 25 650               | 12 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 8 905                | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 1 875                | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 11 515               | 5 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 1 785                | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 10 185               | 5 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 55                   | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 6 210                | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 13 160               | 6 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 27 695               | 13 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 2 465                | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 12 945               | 6 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 10 530               | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 11 355               | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>220 930</b>       | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans la région de Chaudière-Appalaches sont le commerce de détail (27 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le secteur de la fabrication occupe une place un peu plus importante que dans l'ensemble du Québec. La construction est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

**Tableau 242 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Chaudière-Appalaches et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Chaudière-Appalaches</b>                         | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(27 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(20 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(12 %)                               | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(8 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Construction<br>(5 %)                               | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans Chaudière-Appalaches sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (8 %). Viennent ensuite les cuisiniers (5 %).

**Tableau 243 : Principales professions des jeunes dans Chaudière-Appalaches et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Chaudière-Appalaches</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(8 %)  | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Cuisiniers<br>(5 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Chaudière-Appalaches :

- La région de Chaudière-Appalaches propose plusieurs circuits, entre autres le long du fleuve. On y retrouve également plusieurs activités de plein air et une expérience plus urbaine à Lévis. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,3 M de touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 14 855 emplois, dont 7 105 (48 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. C'est d'ailleurs la région où les jeunes sont les plus présents dans l'industrie touristique. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 52 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (55 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 26 %        | 52 %         | 34 %           | 48 %                     |

- La région de Chaudière-Appalaches compte 426 791 personnes, dont 44 117 jeunes (10 % de la population). Le portrait des âges est différent d'une MRC à l'autre : Lévis et les MRC de la Beauce sont plus jeunes que la moyenne du Québec, alors que les autres sont plus âgées. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 17 347 étudiants, principalement au niveau secondaire (41 %). On n'y retrouve aucune université, mais 3 cégeps, dont 1 qui offre la technique en tourisme. Au niveau professionnel, il est possible d'y faire un DEP en cuisine, un DEP en restauration et un ASP en pâtisserie. En 2016, on comptait 34 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est très élevé (69,4 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (61,5 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).
- Dans les cinq prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée fortement par la baisse démographique des jeunes, puisque les jeunes y occupent une part très importante des emplois touristiques. La décroissance de la population des jeunes sera un peu plus élevée qu'ailleurs au Québec.

|                             | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>58</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>59</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>60</sup> |
|-----------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Chaudière-Appalaches</b> | 48 %  | 69,4 %                      | 10 %                             | -7 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b>   | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>58</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>59</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>60</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022



## 6.13. LAVAL

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de Laval compte plusieurs activités culturelles, dont de nombreux musées, comme le Cosmodôme ou le musée Armand Frappier, ainsi que plusieurs activités récréatives pour toute la famille (Sky Venture, Maeva Surf, etc.). On y retrouve aussi plusieurs destinations pour le magasinage et plusieurs infrastructures pour le tourisme d'affaires. Finalement, on y trouve également quelques attraits de plein air, comme le Parc de la rivière des Mille-Îles ou le Centre de la nature.

On compte dans la région 23 établissements d'hébergement, dont 15 établissements hôteliers.

Tableau 244 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 322 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Tableau 245 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Laval, 2015

|                    |                       | 2012       | 2015       | Variation (2012-2015) |
|--------------------|-----------------------|------------|------------|-----------------------|
| Laval              | Visites-région        | 303 000    | 322 770    | +7 %                  |
|                    | Dépenses touristiques | 45M\$      | 70M\$      | +56 %                 |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 30 680 000 | 32 277 000 | +5%                   |
|                    | Dépenses touristiques | 7 312 M\$  | 7 823 M\$  | +7%                   |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 16 900 emplois dans la région, dont 6 230 (37 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (78 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Tableau 246 : Part d'emplois en tourisme à Laval et au Québec, par secteur, 2016

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Laval              | 15-24 ans | 3 %         | 82 %         | 15 %           | 100 % |
|                    | Total     | 7 %         | 78 %         | 15 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont très présents dans les secteurs suivants : restaurants et autres services de divertissements et de loisirs.

**Tableau 247 : Nombre d'emplois en tourisme à Laval, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 205                     | 40           | 20 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 120                     | 35           | 29 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 125                     | 100          | 80 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 445                     | 25           | 6 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 1 680                   | 735          | 44 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>2 575</b>            | <b>935</b>   | <b>36 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 1 140                   | 160          | 14 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 20                      | 15           | 75 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 160</b>            | <b>175</b>   | <b>15 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 850                     | 155          | 18 %               |
| <i>Débites de boissons alcoolisées</i>   | 350                     | 75           | 21 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 11 965                  | 4 890        | 41 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>13 165</b>           | <b>5 120</b> | <b>39 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>16 900</b>           | <b>6 230</b> | <b>37 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                     | 21 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 52 819 jeunes dans la région, soit 12 % de la population. Ils ont connu une légère décroissance entre 2012 et 2017.

Leur nombre devrait continuer de décroître légèrement encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme plus élevé dans la région que dans l'ensemble de la province.

**Tableau 248 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                    |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Laval              | <b>Total</b>          | 378 873   | 412 021   | 437 413   | 464 587   | 489 878   | +29 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 48 752    | 54 837    | 52 819    | 51 486    | 56 660    | +16 %               |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 12 %      | 11 %      | 12 %      | -1pt                |
| Ensemble du Québec | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

### Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'étudiants dans la région de Laval a augmenté d'une proportion similaire à celle de l'ensemble du Québec. La hausse la plus importante est observée au niveau de l'effectif collégial (31 %).

**Tableau 249 : Évolution de l'effectif étudiant à Laval, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 8 137          | 8 245          | 7 570          | -7 %                  |
| Formation professionnelle | 7 726          | 8 869          | 7 796          | +1 %                  |
| Collégial                 | 5 750          | 6 889          | 7 507          | +31 %                 |
| Universitaire             | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Laval</b>      | <b>21 613</b>  | <b>24 003</b>  | <b>22 873</b>  | <b>+6 %</b>           |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire à Laval. La technique en tourisme y est toutefois offerte au niveau collégial. Plusieurs programmes de formations professionnelles sont aussi disponibles : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtellerie, le DEP en restauration, ainsi que l'ASP en cuisine du marché et l'ASP en sommellerie.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 250 : Évolution des inscriptions et de la diplomation à Laval, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                             | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |            |             |
|-----------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|------------|-------------|
|                             | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>        | <b>238</b>   | <b>259</b> | <b>243</b> | <b>171</b>        | <b>170</b> | <b>179</b>  |
| <i>Cuisine</i>              | 151          | 160        | 156        | 96                | 103        | 106         |
| <i>Cuisine du marché</i>    | 18           | 20         | 17         | 21                | 18         | 20          |
| <i>Restauration</i>         | 35           | 43         | 37         | 38                | 24         | 31          |
| <i>Sommellerie</i>          | 16           | 12         | 16         | 16                | 13         | 10          |
| <i>Réception hôtellerie</i> | 18           | 24         | 17         | -                 | 12         | 12          |
| <b>Collégial</b>            | <b>63</b>    | <b>73</b>  | <b>88</b>  | <b>34</b>         | <b>24</b>  | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme</i>             | 63           | 73         | 88         | 34                | 24         | n.d.        |
| <b>Total</b>                | <b>301</b>   | <b>332</b> | <b>331</b> | <b>205</b>        | <b>194</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

### Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans la région de Laval est inférieur à la moyenne au Québec, mais aussi inférieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 251 : Taux d'emploi, Laval et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Laval   | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|---------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 59,8 %  | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 54,4 %  | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | -5,4pts | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont le commerce de détail, les soins de santé et la fabrication. Le portrait est très similaire à la moyenne provinciale.

**Tableau 252 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laval, 2016**

|   | Laval            |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 795              | 0 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 170              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 1 300            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 11 710           | 5 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 22 845           | 10 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 11 695           | 5 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 29 930           | 14 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 12 640           | 6 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 6 110            | 3 %           | 100 775            | 2 %           |
| Finance et assurances   | 11 585           | 5 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 3 760            | 2 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 16 700           | 8 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 330              | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 10 785           | 5 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 14 320           | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 27 100           | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 3 340            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 14 335           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 8 875            | 4 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 9 655            | 4 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>218 185</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes à Laval sont similaires à ce qui est observé dans l'ensemble de la province. Cependant, la part relative du commerce de détail, le principal secteur, est encore plus importante.

**Tableau 253 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans à Laval et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Laval</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(33 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(18 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(6 %)       | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Information, culture et loisirs<br>(6 %)            | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Fabrication<br>(6 %)                                | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes à Laval sont vendeurs (14 % des emplois de jeunes), caissiers (10 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 254 : Principales professions des jeunes à Laval et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Laval</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(14 % des emplois des jeunes)                                 | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                                 |
| <b>2</b> | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)          | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)          |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(3 %)</b>  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(4 %)</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Laval :

- La région de Laval offre une expérience urbaine, avec de nombreuses activités culturelles et récréatives. En 2015, la région a accueilli un peu moins de 323 000 touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 16 900 emplois, dont 6 230 (37 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 39 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (41 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 15 %        | 39 %         | 36 %           | 37 %                     |

- La région de Laval a une population de 437 413 personnes, dont 52 819 jeunes (12 % de la population). La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir légèrement pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 22 873 étudiants. On n'y retrouve aucune université, mais un cégep où est offerte la technique en tourisme. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle (cuisine, restauration, cuisine du marché, sommellerie et réception). En 2016, on comptait 331 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (54,4 %) est moins élevé que pour la population globale de la région (59,8 %) et moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (33 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée beaucoup moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part un peu moins importante des emplois touristiques et surtout parce que la baisse démographique sera moins prononcée.

|                    | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>61</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>62</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>63</sup> |
|--------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Laval              | 37 %  | 54,4 %                      | 12 %                             | -3 %  |
| Ensemble du Québec | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>61</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>62</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>63</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.14. LANAUDIÈRE

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de Lanaudière propose de nombreuses activités plein air (pourvoires, randonnée, activités hivernales, parcs régionaux, etc.). Elle dispose aussi de plusieurs circuits d'agrotourisme. On y retrouve également certains attraits culturels, comme la visite de l'île-des-Moulins, le Musée d'art de Joliette, le Festival de Lanaudière, etc.

On compte dans la région 490 établissements d'hébergement, dont 49 établissements hôteliers.

**Tableau 255 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1,5 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 256 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Lanaudière, 2015**

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Lanaudière         | Visites-région        | 1 517 019  |
|                    | Dépenses touristiques | 196 M\$    |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref*. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 17 595 emplois dans la région, dont 7 440 (42 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (73 % des emplois totaux et 81 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. On retrouve un peu plus d'emplois en divertissements, au profit du secteur de l'hébergement.

**Tableau 257 : Part d'emplois en tourisme dans Lanaudière et au Québec, par secteur, 2016**

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Lanaudière         | 15-24 ans | 3 %         | 81 %         | 16 %           | 100 % |
|                    | Total     | 7 %         | 73 %         | 20 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



Les jeunes comptent pour 42 % des emplois en tourisme. Ils sont fortement représentés dans les restaurants et les autres services de divertissements et de loisirs.

**Tableau 258 : Nombre d'emplois en tourisme dans Lanaudière, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 335                     | 100          | 30 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 200                     | 25           | 13 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 95                      | 55           | 58 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 335                     | 30           | 9 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 2 590                   | 965          | 37 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>3 555</b>            | <b>1 175</b> | <b>33 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 930                     | 165          | 18 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 280                     | 60           | 21 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>1 210</b>            | <b>225</b>   | <b>19 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 740                     | 120          | 16 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 545                     | 115          | 21 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 11 545                  | 5 805        | 50 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>12 830</b>           | <b>6 040</b> | <b>47 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>17 595</b>           | <b>7 440</b> | <b>42 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 7 %                     | 22 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 56 180 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en légère décroissance, de manière moins marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

**Tableau 259 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                    |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Lanaudière         | <b>Total</b>          | 444 230   | 483 936   | 507 154   | 540 744   | 570 923   | +29 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 57 517    | 62 460    | 56 180    | 52 562    | 56 660    | -1 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 10 %      | -3pts               |
| Ensemble du Québec | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.*

On compte six MRC dans la région. La plus peuplée est celle des Moulins, où on retrouve les villes de Terrebonne et Mascouche. C'est également la MRC la plus jeune de la région. On retrouve ensuite la MRC de L'Assomption où habite 25 % de la population et qui englobe la ville de Repentigny. La MRC de Matawinie, plus au nord de Lanaudière a l'âge médian le plus élevé de la région.

**Tableau 260 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                               | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part des 15-24 ans |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|--------------------|
| Les Moulins (Grand Montréal)  | 163 039          | 32 %                  | 39,4        | 12 %               |
| L'Assomption (Grand Montréal) | 125 983          | 25 %                  | 42,6        | 12 %               |
| Joliette                      | 68 178           | 13 %                  | 46,1        | 10 %               |
| Montcalm                      | 54 950           | 11 %                  | 39,9        | 11 %               |
| Matawinie                     | 52 203           | 10 %                  | 52,7        | 9 %                |
| D'Autray                      | 42 801           | 8 %                   | 46,7        | 10 %               |
| <b>Ensemble de la région</b>  | <b>507 154</b>   | <b>100 %</b>          | <b>42,7</b> | <b>11 %</b>        |
| <b>Ensemble du Québec</b>     | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>        |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.*

## Portrait de l'effectif étudiant

Malgré une diminution de 2 % de la population des 15-24 ans, l'effectif étudiant a augmenté dans la région de Lanaudière. Le nombre d'élèves de la formation professionnelle a plus que doublé entre 2007 et 2016 (principalement entre 2007 et 2012), ce qui a contribué à l'augmentation globale.

**Tableau 261 : Évolution de l'effectif étudiant dans Lanaudière, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 10 290         | 9 131          | 8 397          | -18 %                 |
| Formation professionnelle | 4 009          | 6 983          | 6 553          | +63 %                 |
| Collégial                 | 4 579          | 6 199          | 6 170          | +35 %                 |
| Universitaire             | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Lanaudière</b> | <b>18 878</b>  | <b>22 313</b>  | <b>21 120</b>  | <b>+12 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région. Au niveau professionnel, il est possible de faire le DEP en cuisine, l'ASP en pâtisserie et le DEP en restauration. On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 262 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Lanaudière, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                      | Inscriptions |           |            | Diplômes décernés |           |             |
|----------------------|--------------|-----------|------------|-------------------|-----------|-------------|
|                      | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017  | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b> | <b>94</b>    | <b>95</b> | <b>113</b> | <b>68</b>         | <b>69</b> | <b>36</b>   |
| <i>Cuisine</i>       | 74           | 73        | 96         | 45                | 49        | 17          |
| <i>Restauration</i>  | 11           | 10        | 10         | 6                 | 11        | 7           |
| <i>Pâtisserie</i>    | 9            | 12        | 7          | 17                | 9         | 12          |
| <b>Total</b>         | <b>94</b>    | <b>95</b> | <b>113</b> | <b>68</b>         | <b>69</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

La situation du taux d'emploi dans Lanaudière est comparable à celle de l'ensemble du Québec. Le taux d'emploi des jeunes est légèrement supérieur à la moyenne québécoise pour les jeunes et il est légèrement en dessous de la moyenne pour la population totale dans la région.

**Tableau 263 : Taux d'emploi, Lanaudière et ensemble du Québec, 2016**

|                             | Lanaudière | Ensemble du Québec |
|-----------------------------|------------|--------------------|
| <b>Population totale</b>    | 60,0 %     | 60,0 %             |
| <b>Population 15-24 ans</b> | 59,4 %     | 58,8 %             |
| <b>Écart</b>                | -0,6pt     | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. La région compte une plus grande part d'emplois en construction que dans le reste du Québec.

**Tableau 264 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Lanaudière, 2016**

|  | Lanaudière       |               | Ensemble du Québec |               |
|--|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|  | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| <b>Agriculture, foresterie, pêche et chasse</b>  | 4 125            | 2 %           | 84 055             | 2 %           |
| <b>Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz</b>                          | 390              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| <b>Services publics</b>  | 1 705            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| <b>Construction</b>  | 24 900           | 10 %          | 254 055            | 6 %           |
| <b>Fabrication</b>   | 29 350           | 12 %          | 458 310            | 11 %          |
| <b>Commerce de gros</b>  | 10 285           | 4 %           | 157 360            | 4 %           |
| <b>Commerce de détail</b>  | 34 620           | 14 %          | 508 175            | 12 %          |
| <b>Transport et entreposage</b>  | 12 635           | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| <b>Industrie de l'information et industrie culturelle</b>  | 3 985            | 2%            | 100 775            | 2%            |
| <b>Finance et assurances</b>   | 8 140            | 3 %           | 165 130            | 4 %           |
| <b>Services immobiliers et services de location et de location à bail</b>  | 3 480            | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| <b>Services professionnels, scientifiques et techniques</b>  | 12 260           | 5 %           | 288 710            | 7 %           |
| <b>Gestion de société et d'entreprises</b>   | 140              | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| <b>Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</b> | 10 305           | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| <b>Services d'enseignement</b>   | 16 685           | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| <b>Soins de santé et assistance sociale</b>  | 35 335           | 14 %          | 532 665            | 13 %          |
| <b>Arts, spectacles et loisirs</b>   | 4 540            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| <b>Services d'hébergement et de restauration</b>   | 14 050           | 6 %           | 278 495            | 7 %           |
| <b>Autres services</b>   | 12 685           | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| <b>Administrations publiques</b>   | 12 675           | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>   | 252 790          | 100 %         | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans Lanaudière sont le commerce de détail (31 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le commerce de détail y est proportionnellement plus important que dans l'ensemble du Québec. La construction figure ensuite, témoignant de l'importance de ce secteur dans la région.

**Tableau 265 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans Lanaudière et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Lanaudière</b>                                   | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(31 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(18 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Construction<br>(6 %)                               | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Fabrication<br>(7 %)                                | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans Lanaudière sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 266 : Principales professions des jeunes dans Lanaudière et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Lanaudière</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 %)   | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(7 %) | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(6 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(3 %)  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Lanaudière :

- La région de Lanaudière propose de nombreuses activités de plein air, ainsi que plusieurs circuits gourmands. On y retrouve également des attraits culturels. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,5 M de touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 17 595 emplois, dont 7 440 (42 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 47 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (50 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 19 %        | 47 %         | 33 %           | 42 %                     |

- La région de Lanaudière compte 507 154 habitants, dont 56 180 jeunes (11 % de la population). La région a un âge médian similaire à la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait se poursuivre à un rythme plus lent pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 21 120 étudiants, principalement au niveau secondaire (40 %). On n'y retrouve aucune université, mais un cégep qui n'offre aucun programme lié au tourisme. On y retrouve toutefois trois programmes de formation professionnelle (cuisine, cuisine du marché et restauration). En 2016, on comptait 113 inscriptions ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (59,4 %) est similaire au taux d'emploi global de la région (60,0 %) et légèrement plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (31 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée par la baisse démographique des jeunes de manière comparable à la moyenne du Québec. Les jeunes y occupent une part un peu plus importante qu'ailleurs, mais la décroissance sera équivalente à la moyenne.

|                    | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>64</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>65</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>66</sup> |
|--------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Lanaudière         | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| Ensemble du Québec | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>64</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>65</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>66</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.15. LAURENTIDES

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région des Laurentides est reconnue comme un lieu de villégiature. On y retrouve plusieurs activités de plein air, dont deux parcs nationaux (Oka et Mont-Tremblant), de nombreux parcs régionaux, une douzaine de stations de ski, etc. On y compte aussi un casino, des parcs thématiques, des routes touristiques (Chemin du Terroir et Route des belles-histoires).

On compte dans la région 1 611 établissements d'hébergement, dont 127 établissements hôteliers et plus de 1 300 résidences de tourisme.

**Tableau 267 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | Non                       | Oui               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli près de 3,5 millions de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 268 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région des Laurentides, 2015**

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Laurentides        | Visites-région        | 3 485 916  |
|                    | Dépenses touristiques | 571 M\$    |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 25 860 emplois dans la région, dont 9 980 (39 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (66 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 269 : Part d'emplois en tourisme dans les Laurentides et au Québec, par secteur, 2016**

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Laurentides        | 15-24 ans | 4 %         | 79 %         | 16 %           | 100 % |
|                    | Total     | 11 %        | 66 %         | 23 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les emplois dans les restaurants et les autres services de divertissements et de loisirs. Plus spécifiquement, les emplois sont répartis comme suit.

**Tableau 270 : Nombre d'emplois en tourisme dans les Laurentides, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale<br>(15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24<br>ans |
|--|----------------------------|--------------|-----------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                            |              |                       |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 265                        | 50           | 19 %                  |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 325                        | 105          | 32 %                  |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 150                        | 75           | 50 %                  |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 475                        | 60           | 13 %                  |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 4 720                      | 1 355        | 29 %                  |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>5 935</b>               | <b>1 645</b> | <b>28 %</b>           |
| <b>Hébergement</b>   |                            |              |                       |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 2 445                      | 390          | 16 %                  |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 410                        | 55           | 13 %                  |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>2 855</b>               | <b>445</b>   | <b>16 %</b>           |
| <b>Restauration</b>  |                            |              |                       |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 1 005                      | 165          | 16 %                  |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 625                        | 130          | 21 %                  |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 15 440                     | 7 595        | 49 %                  |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>17 070</b>              | <b>7 890</b> | <b>46 %</b>           |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>25 860</b>              | <b>9 980</b> | <b>39 %</b>           |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                        | 24 %         |                       |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 68 633 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils ont connu une faible décroissance entre 2012 et 2017.

Leur nombre devrait continuer de décroître légèrement encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

**Tableau 271 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                    |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Laurentides        | <b>Total</b>          | 528 938   | 574 654   | 609 421   | 644 931   | 644 931   | +22 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 65 529    | 73 033    | 68 633    | 63 701    | 74 256    | +13 %               |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 12 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11,5 %    | -0,5pt              |
| Ensemble du Québec | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                    | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                    | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte huit MRC dans les Laurentides. Les MRC en banlieue de Montréal sont parmi les plus peuplées et également parmi les plus jeunes de la région. À l'inverse, celles plus au nord affichent des âges médians plus élevés, allant jusqu'à 54,6 ans pour les Pays-d'en-Haut.

**Tableau 272 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|  | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|--|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Thérèse-De Blainville (Grand Montréal) | 161 442          | 26 %                  | 41,4        | 14 %              |
| La Rivière-du-Nord                     | 132 781          | 22 %                  | 42,1        | 11 %              |
| Deux-Montagnes (Grand Montréal)        | 102 592          | 17 %                  | 41,1        | 11 %              |
| Mirabel (Grand Montréal)               | 53 345           | 9 %                   | 36,7        | 12 %              |
| Les Laurentides                        | 47 179           | 8 %                   | 51,4        | 9 %               |
| Les Pays-d'en-Haut                     | 43 743           | 7 %                   | 54,6        | 8 %               |
| Antoine-Labelle                        | 35 426           | 6 %                   | 53,1        | 9 %               |
| Argenteuil                             | 32 913           | 5 %                   | 49,6        | 10 %              |
| <b>Ensemble des Laurentides</b>        | <b>609 421</b>   | <b>100 %</b>          | <b>43,6</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait des études

L'augmentation de l'effectif scolaire dans les Laurentides est proportionnelle à celle de la population des 15-24 ans. On note également une forte augmentation de l'effectif collégial.

**Tableau 273 : Évolution de l'effectif étudiant dans les Laurentides, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                            | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)        | 13 552         | 12 243         | 11 234         | -17 %                 |
| Formation professionnelle  | 6 721          | 7 566          | 7 193          | +7 %                  |
| Collégial                  | 7 957          | 10 333         | 10 735         | +35 %                 |
| Universitaire              | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Laurentides</b> | <b>28 230</b>  | <b>30 142</b>  | <b>29 162</b>  | <b>+3 %</b>           |
| <b>Ensemble du Québec</b>  | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans les Laurentides. Une formation collégiale est toutefois offerte en gestion d'un établissement de restauration. Il est aussi possible de suivre les formations professionnelles suivantes : DEP en cuisine, DEP en réception d'hôtel et DEP en restauration, ainsi qu'ASP en cuisine du marché et ASP en sommellerie. On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 274 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans les Laurentides, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                               | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |            |             |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|------------|-------------|
|                               | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>          | <b>198</b>   | <b>221</b> | <b>177</b> | <b>148</b>        | <b>157</b> | <b>141</b>  |
| <i>Cuisine</i>                | 102          | 118        | 84         | 76                | 69         | 62          |
| <i>Cuisine du marché</i>      | 8            | 11         | 19         | 11                | 8          | 11          |
| <i>Restauration</i>           | 29           | 33         | 26         | 27                | 28         | 23          |
| <i>Sommellerie</i>            | 38           | 40         | 41         | 34                | 36         | 39          |
| <i>Réception d'hôtellerie</i> | 21           | 19         | 7          | -                 | 16         | 6           |
| <b>Collégial</b>              | <b>28</b>    | <b>19</b>  | <b>16</b>  | <b>-</b>          | <b>4</b>   | <b>n.d.</b> |
| <i>Gestion restauration</i>   | 28           | 19         | 16         | -                 | 4          | n.d.        |
| <b>Total</b>                  | <b>226</b>   | <b>240</b> | <b>193</b> | <b>148</b>        | <b>161</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans les Laurentides est supérieur à la moyenne au Québec, mais un peu en dessous de la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 275 : Taux d'emploi, Laurentides et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Laurentides | Ensemble du Québec |
|----------------------|-------------|--------------------|
| Population totale    | 62,3 %      | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 60,2 %      | 58,8 %             |
| Écart                | -2,1pts     | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont le commerce de détail, les soins de santé et la fabrication. On retrouve aussi une part plus élevée d'emplois en construction qu'ailleurs au Québec.

**Tableau 276 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laurentides, 2016**

|   | Laurentides      |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 4 685            | 2 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 780              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 2 350            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 27 465           | 9 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 34 420           | 11 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 12 715           | 4 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 42 415           | 14 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 15 660           | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 5 585            | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 9 095            | 3 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 4 855            | 2 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 18 755           | 6 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 165              | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 13 290           | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 20 690           | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 37 395           | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 7 305            | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 19 955           | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 13 745           | 4 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 15 030           | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>306 715</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans les Laurentides sont le commerce de détail (31 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le commerce de détail y occupe d'ailleurs une place relative plus importante que dans l'ensemble du Québec. La fabrication, les soins de santé et la construction complètent les principaux secteurs.

**Tableau 277 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans les Laurentides et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Laurentides</b>                                  | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(31 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(20 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(7 %)                                | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Construction<br>(6 %)                               | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans les Laurentides sont vendeurs (11 % des emplois de jeunes), caissiers (10 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 278 : Principales professions des jeunes dans les Laurentides et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Laurentides</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(11 % des emplois des jeunes)   | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)   |
| <b>2</b> | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et</b><br><b>personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et</b><br><b>personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux<br>commandes dans les magasins<br>(5 %)                 | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux<br>commandes dans les magasins<br>(4 %)                 |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(3 %)</b>  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(4 %)</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région des Laurentides :

- La région des Laurentides est reconnue comme lieu de villégiature. On y retrouve de nombreuses activités de plein air quatre-saisons. En 2015, la région a accueilli près de 3,4 M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 25 860 emplois, dont 9 980 (36 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 46 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (49 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 16 %        | 46 %         | 29 %           | 39 %                     |

- La région des Laurentides compte 609 421 personnes, dont 68 633 jeunes (11 % de la population). La population dans les MRC à proximité de Montréal est plus jeune, alors que dans les MRC plus au nord elle est plus âgée et vieillissante. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait se poursuivre pour les 5 prochaines années, mais à un rythme moins grand qu'ailleurs au Québec.
- La région compte environ 29 162 étudiants, principalement au niveau secondaire (39 %) et collégial (37 %). On n'y retrouve aucune université, mais deux cégeps, dont 1 qui offre la technique en gestion d'un établissement de restauration. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle (cuisine, réception d'hôtel, restauration, cuisine du marché et sommellerie). En 2016, il y avait 193 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (60,2 %) est moins élevé que le taux d'emploi global de la région (62,3 %), mais plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (31 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).

- Dans les cinq prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part un peu plus importante des emplois touristiques et que la population des 15-24 ans connaîtra une décroissance un peu plus élevée que l'ensemble du Québec.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>67</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>68</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>69</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Laurentides</b>        | 39 %  | 60,2 %                      | 11 %                             | -7 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>67</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>68</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>69</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.16. MONTÉRÉGIE

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de la Montérégie est grande et est répartie en plusieurs secteurs. De par sa proximité avec Montréal, elle se positionne surtout comme une région d'escapades. On y retrouve plusieurs activités agrotouristiques ou gourmandes, ainsi que plusieurs activités culturelles. La région compte également deux parcs nationaux (parc national de Saint-Bruno et parc national des Îles-de-Boucherville) et deux routes touristiques (Circuit du Paysan et Route du Richelieu).

On compte dans la région 214 établissements d'hébergement, dont 93 établissements hôteliers.

**Tableau 279 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1,8 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 280 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Montérégie, 2015**

|                           |                       | 2015       |
|---------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Montérégie</b>         | Visites-région        | 1 807 512  |
|                           | Dépenses touristiques | 227M\$     |
| <b>Ensemble du Québec</b> | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                           | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 58 545 emplois dans la région, dont 24 350 (42 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (72 % des emplois totaux et 81 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

**Tableau 281 : Part d'emplois en tourisme dans la Montérégie et au Québec, par secteur, 2016**

|                           |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|---------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| <b>Montérégie</b>         | 15-24 ans | 4 %         | 81 %         | 15 %           | 100 % |
|                           | Total     | 7 %         | 72 %         | 21 %           | 100 % |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                           | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont très présents dans le sous-secteur des restaurants et des autres services de divertissements et de loisirs.

**Tableau 282 : Nombre d'emplois en tourisme dans la Montérégie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans   | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |               |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 1 120                   | 185           | 17 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 1 210                   | 270           | 22 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 340                     | 240           | 71 %               |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 1 810                   | 140           | 8 %                |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 7 745                   | 2 935         | 38 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>12 225</b>           | <b>3 770</b>  | <b>31 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |               |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 3 515                   | 740           | 21 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 510                     | 145           | 28 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>4 025</b>            | <b>885</b>    | <b>22 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |               |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 2 640                   | 430           | 16 %               |
| <i>Débits de boissons alcoolisées</i>  | 1 595                   | 455           | 29 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 38 060                  | 18 810        | 49 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>42 295</b>           | <b>19 695</b> | <b>47 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>58 545</b>           | <b>24 350</b> | <b>42 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 7 %                     | 23 %          |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 172 807 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière comparable à ce qui est observé dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

**Tableau 283 : Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation 2007-2027 |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>Montérégie</b>         | <b>Total</b>          | 1 399 947 | 1 484 598 | 1 550 534 | 1 621 447 | 1 685 666 | +20 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 179 337   | 188 295   | 172 807   | 163 153   | 178 004   | -1 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %               |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts               |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte quinze MRC en Montérégie. La plus peuplée est celle de Longueuil, qui accueille 28 % de la population de la région. On retrouve des MRC plus jeunes, comme Roussillon et Marguerite-d'Youville (âge médian d'environ 40 ans) et d'autres plus âgées, comme celle de Pierre-De Saurel (âge médian de plus de 51 ans).

**Tableau 284 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|   | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|---|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Longueuil (Grand Montréal)              | 426 626          | 28 %                  | 42,8        | 11 %              |
| Roussillon (Grand Montréal)             | 185 719          | 12 %                  | 40,1        | 12 %              |
| Vaudreuil-Soulanges (Grand Montréal)    | 152 861          | 10 %                  | 41,2        | 12 %              |
| La Vallée-du-Richelieu (Grand Montréal) | 126 587          | 8 %                   | 41,1        | 11 %              |
| Le Haut-Richelieu                       | 118 944          | 8 %                   | 43,0        | 11 %              |
| La Haute-Yamaska                        | 90 442           | 6 %                   | 44,8        | 10 %              |
| Les Maskoutains                         | 87 969           | 6 %                   | 42,9        | 11 %              |
| Marguerite-D'Youville (Grand Montréal)  | 78 866           | 5 %                   | 40,6        | 12 %              |
| Beauharnois-Salaberry (Grand Montréal)  | 65 368           | 4 %                   | 46,4        | 10 %              |
| Brome-Missisquoi                        | 59 657           | 4 %                   | 48,3        | 10 %              |
| Pierre-De Saurel                        | 51 225           | 3 %                   | 51,2        | 9 %               |
| Rouville (Grand Montréal)               | 37 294           | 2 %                   | 40,7        | 10 %              |
| Les Jardins-de-Napierville              | 28 596           | 2 %                   | 41,2        | 11 %              |
| Le Haut-Saint-Laurent                   | 24 858           | 2 %                   | 46,1        | 11 %              |
| Acton                                   | 15 522           | 1 %                   | 45,8        | 11 %              |
| <b>Ensemble de la Montérégie</b>        | <b>1 550 534</b> | <b>100 %</b>          | <b>42,6</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>               | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'étudiants a diminué en Montérégie entre 2007 et 2016. Proportionnelle à la variation de la population des 15-24 ans, cette baisse résulte d'une forte diminution de 19 % du nombre d'élèves de secondaire 4 et 5, et de 19 % au collégial.

**Tableau 285 : Évolution de l'effectif étudiant en Montérégie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                           | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation (2007-2016) |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Secondaire (4 et 5)       | 34 070         | 29 480         | 27 478         | -19 %                 |
| Formation professionnelle | 14 523         | 16 494         | 16 030         | +10 %                 |
| Collégial                 | 26 454         | 27 821         | 21 379         | -19 %                 |
| Universitaire             | 0              | 0              | 0              | -                     |
| <b>TOTAL – Montérégie</b> | <b>75 047</b>  | <b>73 795</b>  | <b>64 887</b>  | <b>-14 %</b>          |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>           |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires de la Montérégie. Un cégep offre la technique en tourisme. Les formations professionnelles suivantes sont aussi offertes : DEP en cuisine, DEP en restauration, ASP en cuisine du marché, ASP en pâtisserie et ASP en sommellerie. On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 286 : Évolution des inscriptions et de la diplomation en Montérégie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                          | Inscriptions |            |            | Diplômes décernés |            |             |
|--------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|------------|-------------|
|                          | 2014-2015    | 2015-2016  | 2016-2017  | 2014              | 2015       | 2016        |
| <b>Professionnel</b>     | <b>415</b>   | <b>370</b> | <b>306</b> | <b>179</b>        | <b>215</b> | <b>212</b>  |
| <i>Cuisine</i>           | 303          | 259        | 217        | 113               | 135        | 133         |
| <i>Cuisine du marché</i> | 12           | 13         | 6          | 8                 | 10         | 8           |
| <i>Pâtisserie</i>        | 36           | 24         | 18         | 18                | 34         | 21          |
| <i>Restauration</i>      | 50           | 60         | 47         | 31                | 28         | 35          |
| <i>Sommellerie</i>       | 14           | 14         | 18         | 9                 | 8          | 15          |
| <b>Collégial</b>         | <b>28</b>    | <b>23</b>  | <b>30</b>  | <b>20</b>         | <b>16</b>  | <b>n.d.</b> |
| <i>Tourisme</i>          | 28           | 23         | 30         | 20                | 16         | n.d.        |
| <b>Total</b>             | <b>443</b>   | <b>393</b> | <b>336</b> | <b>199</b>        | <b>231</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Montérégie est supérieur à la moyenne au Québec. Il est toutefois inférieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 287 : Taux d'emploi, Montérégie et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Montérégie | Ensemble du Québec |
|----------------------|------------|--------------------|
| Population totale    | 61,3 %     | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 59,4 %     | 58,8 %             |
| Écart                | -1,9pt     | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, le commerce de détail et les soins de santé. La répartition des emplois est assez similaire à la situation dans l'ensemble du Québec.

**Tableau 288 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Montérégie, 2016**

|   | Montérégie       |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 18 275           | 2 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 1 760            | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 7 080            | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 50 610           | 6 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 101 520          | 13 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 35 680           | 5 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 98 425           | 13 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 41 055           | 5 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 18 975           | 2%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 34 260           | 4 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 11 065           | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 53 815           | 7 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 635              | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 30 925           | 4 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 52 415           | 7 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 94 060           | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 15 450           | 2 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 46 345           | 6 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 35 730           | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 35 400           | 5 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>786 600</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi de la Montérégie sont comparables à la situation dans l'ensemble du Québec, à l'exception de la fabrication qui occupe une place un peu plus élevée que dans la province, à profit du secteur de l'information, culture et loisirs.

**Tableau 289 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Montérégie et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Montérégie</b>                                   | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(30 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(20 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(7 %)                                | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Information, culture et loisirs<br>(5 %)            | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Les principales professions des jeunes dans la Montérégie sont vendeurs (11 % des emplois de jeunes), caissiers (10 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

**Tableau 290 : Principales professions des jeunes dans la Montérégie et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Montérégie</b>  | <b>Ensemble du Québec</b>  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(11 % des emplois des jeunes)                                 | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                                 |
| <b>2</b> | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  | <b>Caissiers</b><br><b>(10 %)</b>  |
| <b>3</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br><b>(8 %)</b> |
| <b>4</b> | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(5 %)          | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)          |
| <b>5</b> | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(4 %)</b>  | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br><b>(4 %)</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Montérégie :

- La région de la Montérégie se positionne comme une région d'escapades. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, culturelles et de plein air. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,8 M de touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 58 545 emplois, dont 24 350 (42 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 47 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (49 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 22 %        | 47 %         | 31 %           | 42 %                     |

- La région de la Montérégie compte 1 550 534 personnes, dont 172 807 jeunes (11 % de la population). La région est généralement moins âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 64 887 étudiants, principalement au niveau secondaire (42 %). On n'y retrouve aucune université, mais neuf cégeps, dont certains où la technique de tourisme est offerte. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle en cuisine, en cuisine du marché, en pâtisserie, en sommellerie et en restauration. En 2016, il y avait 336 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (59,4 %) est un peu moins élevé que le taux d'emploi global de la région (61,3 %) et un peu plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (30 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).
- Dans les cinq prochaines années, l'industrie touristique de la région sera affectée par la baisse démographique des jeunes, puisque ce bassin de main-d'œuvre occupe une part plus importante des emplois touristiques. Leur décroissance sera toutefois équivalente à la moyenne provinciale.

|                           | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>70</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>71</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>72</sup> |
|---------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Montérégie</b>         | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b> | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>70</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>71</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>72</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.17. CENTRE-DU-QUÉBEC

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

Le Centre-du-Québec met surtout de l'avant le goût de parcourir ses routes et circuits. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, des activités de plein air (vélo, randonnée, etc.) et des activités culturelles (antiquaires, musées, Village québécois d'antan, etc.).

On compte dans la région 122 établissements d'hébergement, dont 24 établissements hôteliers.

**Tableau 291 : Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région**

| Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle | Saint-Laurent touristique | Tourisme hivernal | Tourisme de nature et d'aventure | Tourisme événementiel | Tourisme d'affaires |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| non                               | oui                       | non               | oui                              | oui                   | oui                 |

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

**Tableau 292 : Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Centre-du-Québec, 2015**

|                    |                       | 2015       |
|--------------------|-----------------------|------------|
| Centre-du-Québec   | Visites-région        | 1 032 864  |
|                    | Dépenses touristiques | 94'\$      |
| Ensemble du Québec | Visites-provinces     | 32 277 000 |
|                    | Dépenses touristiques | 7 823 M\$  |

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. *Le tourisme au Québec en bref*. Édition 2015

#### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 9 095 emplois dans la région, dont 4 215 (46 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Il s'agit d'une des parts d'emplois occupés par les jeunes en tourisme les plus élevées au Québec. La majorité de ces emplois (78 % des emplois totaux et 88 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Ce secteur est surreprésenté par rapport à la moyenne de la province.

**Tableau 293 : Part d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016**

|                    |           | Hébergement | Restauration | Divertissement | Total |
|--------------------|-----------|-------------|--------------|----------------|-------|
| Centre-du-Québec   | 15-24 ans | 4 %         | 88 %         | 8 %            | 100 % |
|                    | Total     | 8 %         | 78 %         | 13 %           | 100 % |
| Ensemble du Québec | 15-24 ans | 5 %         | 81 %         | 14 %           | 100 % |
|                    | Total     | 10 %        | 72 %         | 18 %           | 100 % |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont fortement présents dans l'industrie touristique de la région. Leur importance relative est particulièrement élevée dans les restaurants, qui représentent la très grande majorité des emplois.

**Tableau 294 : Nombre d'emplois en tourisme dans le Centre-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

|  | Population totale (15+) | 15 à 24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Divertissement</b>  |                         |              |                    |
| <i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i> | 150                     | 45           | 30 %               |
| <i>Établissements du patrimoine</i>  | 145                     | 35           | 24 %               |
| <i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>                                     | 20                      | 0            | 0 %                |
| <i>Jeux de hasard et loteries</i>  | 60                      | 15           | 25 %               |
| <i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>   | 840                     | 235          | 28 %               |
| <b>Sous-total Divertissement</b>   | <b>1 215</b>            | <b>330</b>   | <b>27 %</b>        |
| <b>Hébergement</b>   |                         |              |                    |
| <i>Hébergement des voyageurs</i>   | 610                     | 125          | 20 %               |
| <i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>                                | 145                     | 35           | 24 %               |
| <b>Sous-total Hébergement</b>  | <b>755</b>              | <b>160</b>   | <b>21 %</b>        |
| <b>Restauration</b>  |                         |              |                    |
| <i>Services de restauration spéciaux</i>   | 390                     | 90           | 23 %               |
| <i>Débites de boissons alcoolisées</i>   | 295                     | 80           | 27 %               |
| <i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>     | 6 440                   | 3 555        | 55 %               |
| <b>Sous-total Restauration</b>   | <b>7 125</b>            | <b>3 725</b> | <b>52 %</b>        |
| <b>Total Tourisme</b>  | <b>9 095</b>            | <b>4 215</b> | <b>46 %</b>        |
| <i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>                               | 8 %                     | 24 %         |                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 25 862 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

**Tableau 295 : Évolution de la population totale et des 15-24 ans, région du Centre-du-Québec, 2007-2017**

|                           |                       | 2007      | 2012      | 2017      | 2022      | 2027      | Variation (2007-2027) |
|---------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Centre-du-Québec</b>   | <b>Total</b>          | 227 913   | 237 944   | 245 610   | 253 096   | 259 334   | +14 %                 |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 28 565    | 27 989    | 25 862    | 24 018    | 25 806    | -10 %                 |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 12,5 %    | 12 %      | 10,5 %    | 9,5 %     | 10 %      | -2,5pts               |
| <b>Ensemble du Québec</b> | <b>Total</b>          | 7 692 736 | 8 095 906 | 8 394 034 | 8 708 460 | 8 988 110 | +17 %                 |
|                           | <b>15-24 ans</b>      | 985 161   | 1 017 138 | 936 967   | 882 924   | 956 644   | -3 %                  |
|                           | <b>Part 15-24 ans</b> | 13 %      | 13 %      | 11 %      | 10 %      | 11 %      | -2pts                 |

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC dans la région. La majorité de la population se trouve dans la MRC de Drummond, qui compte la ville de Drummondville. C'est également la MRC la plus jeune.

**Tableau 296 : Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017**

|                                     | Population       | Part de la population | Âge médian  | Part de 15-24 ans |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| Drummond                            | 105 358          | 43 %                  | 43,1        | 11 %              |
| Arthabaska                          | 72 757           | 30 %                  | 45,0        | 11 %              |
| L'Érable                            | 23 650           | 10 %                  | 46,6        | 10 %              |
| Nicolet-Yamaska                     | 23 232           | 9 %                   | 46,9        | 10 %              |
| Bécancour                           | 20 613           | 8 %                   | 47,2        | 10 %              |
| <b>Ensemble du Centre-du-Québec</b> | <b>245 610</b>   | <b>100 %</b>          | <b>44,6</b> | <b>11 %</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>           | <b>8 394 034</b> | <b>-</b>              | <b>42,2</b> | <b>11 %</b>       |

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

Comme la population des 15-24 ans, l'effectif scolaire a varié négativement au cours des dernières années dans la région du Centre-du-Québec. Une augmentation du nombre d'élèves en formation professionnelle et au collégial a contrebalancé pour une diminution du nombre d'élèves au secondaire.

**Tableau 297 : Évolution de l'effectif étudiant dans le Centre-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016**

|                                 | 2007-2008      | 2012-2013      | 2016-2017      | Variation<br>(2007-2016) |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Secondaire (4 et 5)             | 5 288          | 4 673          | 4 310          | -18 %                    |
| Formation professionnelle       | 2 313          | 2 685          | 2 625          | +13 %                    |
| Collégial                       | 3 520          | 4 189          | 4 125          | +17 %                    |
| Universitaire                   | 0              | 0              | 0              | -                        |
| <b>TOTAL – Centre-du-Québec</b> | <b>11 121</b>  | <b>11 547</b>  | <b>11 060</b>  | <b>-1 %</b>              |
| <b>Ensemble du Québec</b>       | <b>750 883</b> | <b>751 842</b> | <b>753 557</b> | <b>+7 %</b>              |

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région et aucun programme collégial lié au tourisme. Il est toutefois possible de faire les formations professionnelles suivantes : DEP en cuisine, DEP en restauration et ASP en sommellerie. On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

**Tableau 298 : Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Centre-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016**

|                      | Inscriptions |           |           | Diplômes décernés |           |             |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                      | 2014-2015    | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014              | 2015      | 2016        |
| <b>Professionnel</b> | <b>148</b>   | <b>71</b> | <b>69</b> | <b>52</b>         | <b>71</b> | <b>39</b>   |
| <i>Cuisine</i>       | 61           | 59        | 59        | 48                | 45        | 32          |
| <i>Restauration</i>  | 14           | 12        | -         | 5                 | 14        | 7           |
| <i>Sommellerie</i>   | 12           | -         | 10        | -                 | 12        | -           |
| <b>Total</b>         | <b>148</b>   | <b>71</b> | <b>69</b> | <b>52</b>         | <b>71</b> | <b>n.d.</b> |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Centre-du-Québec est largement supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

**Tableau 299 : Taux d'emploi, Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2016**

|                      | Centre-du-Québec | Ensemble du Québec |
|----------------------|------------------|--------------------|
| Population totale    | 61,1 %           | 60,0 %             |
| Population 15-24 ans | 65,8 %           | 58,8 %             |
| Écart                | +4,7pts          | -1,2pt             |

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

**Tableau 300 : Répartition des emplois par secteurs d'activité, Centre-du-Québec, 2016**

|   | Centre-du-Québec |               | Ensemble du Québec |               |
|---|------------------|---------------|--------------------|---------------|
|   | Nombre d'emplois | Part d'emploi | Nombre d'emplois   | Part d'emploi |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse  | 7 770            | 6 %           | 84 055             | 2 %           |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                          | 300              | 0 %           | 20 925             | 1 %           |
| Services publics  | 685              | 1 %           | 28 405             | 1 %           |
| Construction  | 8 225            | 7 %           | 254 055            | 6 %           |
| Fabrication   | 24 330           | 20 %          | 458 310            | 11 %          |
| Commerce de gros  | 5 230            | 4 %           | 157 360            | 4 %           |
| Commerce de détail  | 14 470           | 12 %          | 508 175            | 12 %          |
| Transport et entreposage  | 5 245            | 4 %           | 187 555            | 5 %           |
| Industrie de l'information et industrie culturelle  | 1 050            | 1%            | 100 775            | 2%            |
| Finance et assurances   | 2 895            | 2 %           | 165 130            | 4 %           |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail  | 965              | 1 %           | 61 380             | 1 %           |
| Services professionnels, scientifiques et techniques  | 4 605            | 4 %           | 288 710            | 7 %           |
| Gestion de société et d'entreprises   | 20               | 0 %           | 3 305              | 0 %           |
| Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement | 3 615            | 3 %           | 176 185            | 4 %           |
| Services d'enseignement   | 7 375            | 6 %           | 306 585            | 7 %           |
| Soins de santé et assistance sociale  | 14 535           | 12 %          | 532 665            | 13 %          |
| Arts, spectacles et loisirs   | 1 495            | 1 %           | 84 125             | 2 %           |
| Services d'hébergement et de restauration   | 7 880            | 7 %           | 278 495            | 7 %           |
| Autres services   | 6 180            | 5 %           | 193 695            | 5 %           |
| Administrations publiques   | 3 915            | 3 %           | 244 065            | 6 %           |
| <b>Total</b>  | <b>120 935</b>   | <b>100 %</b>  | <b>4 154 010</b>   | <b>100 %</b>  |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Centre-du-Québec sont le commerce de détail (26 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (22 %). La fabrication occupe ensuite une part plus importante que dans la moyenne du Québec. L'agriculture est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

**Tableau 301 : Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Centre-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016**

|          | <b>Centre-du-Québec</b>                             | <b>Ensemble du Québec</b>                           |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | Commerce de détail<br>(26 %)                        | Commerce de détail<br>(27 %)                        |
| <b>2</b> | Services d'hébergement et de restauration<br>(22 %) | Services d'hébergement et de restauration<br>(21 %) |
| <b>3</b> | Fabrication<br>(13 %)                               | Information, culture et loisirs<br>(8 %)            |
| <b>4</b> | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       | Fabrication<br>(7 %)                                |
| <b>5</b> | Agriculture, foresterie et pêche<br>(6 %)           | Soins de santé et assistance sociale<br>(7 %)       |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Centre-du-Québec diffèrent du portrait de la province. On retrouve tout d'abord les caissiers (11 % des emplois de jeunes) et les serveurs au comptoir (8 %), puis les vendeurs au détail (8 %). Viennent ensuite les ouvriers agricoles (4 %), témoignant de l'importance de ce secteur pour la région. On retrouve finalement les cuisiniers (4 %).

**Tableau 302 : Principales professions des jeunes dans le Centre-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016**

|          | <b>Centre-du-Québec</b>   | <b>Ensemble du Québec</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Caissiers</b><br>(11 %)  | Vendeurs – commerce de détail<br>(10 % des emplois des jeunes)                          |
| <b>2</b> | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) | <b>Caissiers</b><br>(10 %)  |
| <b>3</b> | Vendeurs – commerce de détail<br>(8 %)  | <b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b><br>(8 %) |
| <b>4</b> | Ouvriers agricoles<br>(4 %)   | Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins<br>(4 %)   |
| <b>5</b> | <b>Cuisiniers (4 %)</b>   | <b>Serveurs d'aliment et de boisson</b><br>(4 %)  |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Centre-du-Québec :

- La région du Centre-du-Québec se positionne surtout à travers ses routes et circuits. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, de plein air et culturelles. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 9 095 emplois, dont 4 215 (46 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Il s'agit de la deuxième région où leur part relative est la plus élevée au Québec. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 52 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (55 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

|   | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|---|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans le secteur | 21 %        | 27 %         | 52 %           | 46 %                     |

- La région du Centre-du-Québec compte 245 610 habitants, dont 25 862 jeunes (10,5 % de la population). La région est un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est un peu plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 11 060 étudiants. On ne compte aucune université dans la région et aucun programme collégial lié au tourisme. On retrouve toutefois des programmes de formation professionnelle en cuisine, en restauration et en sommellerie. En 2016, on comptait 69 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (65,8 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (61,41 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (26 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (22 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part très importante des emplois touristiques. Leur décroissance sera légèrement plus élevée que dans la moyenne de la province.

|                    | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>73</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>74</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>75</sup> |
|--------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Centre-du-Québec   | 46 %  | 65,8 %                      | 10,5 %                           | -7 %  |
| Ensemble du Québec | 38 %  | 58,8 %                      | 10 %                             | -6 %  |

<sup>73</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>74</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>75</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## 6.18. SOMMAIRE DES PORTRAITS RÉGIONAUX

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des données sommaires des portraits régionaux et permet de voir quelles régions se positionnent avantagement ou négativement pour chaque indicateur par rapport à la moyenne québécoise. Les cases en rouge indiquent une situation défavorable liée à la baisse des jeunes pour les emplois en tourisme.

|  | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>76</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans <sup>77</sup> | Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>78</sup> |
|--|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Bas-Saint-Laurent</b>               | 33 %  | 61,6 %                      | 9 %                              | -10 %   |
| <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b>       | 39 %  | 60,8 %                      | 10 %                             | -11 %   |
| <b>Capitale Nationale</b>              | 41 %  | 71,0 %                      | 10 %                             | -5 %  |
| <b>Mauricie</b>                        | 40 %  | 61,1 %                      | 10 %                             | -11 %   |
| <b>Estrie</b>                          | 43 %  | 61,0 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| <b>Montréal</b>                        | 33 %  | 49,5 %                      | 12 %                             | -3 %  |
| <b>Outaouais</b>                       | 40 %  | 59,8 %                      | 11 %                             | -4 %  |
| <b>Abitibi-Témiscamingue</b>           | 40 %  | 60,6 %                      | 11 %                             | -12 %   |
| <b>Côte-Nord</b>                       | 27 %  | 50,0 %                      | 11 %                             | -10 %   |
| <b>Nord-du-Québec</b>                  | 38 %  | 50,6 %                      | 16 %                             | -1 %  |
| <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> | 18 %  | 46,5 %                      | 9 %                              | -15 %   |
| <b>Chaudière-Appalaches</b>            | 48 %  | 69,4 %                      | 10 %                             | -7 %  |
| <b>Laval</b>                           | 37 %  | 54,4 %                      | 12 %                             | -3 %  |
| <b>Lanaudière</b>                      | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| <b>Laurentides</b>                     | 39 %  | 60,2 %                      | 11 %                             | -7 %  |
| <b>Montérégie</b>                      | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %                             | -6 %  |
| <b>Centre-du-Québec</b>                | 46 %  | 65,8 %                      | 10,5 %                           | -7 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | <b>38 %</b>   | <b>58,8 %</b>               | <b>10 %</b>                      | <b>-6 %</b>                                     |

<sup>76</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>77</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>78</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

---

## 7. Portraits spécifiques par profession

---

Cette section vise à fournir un portrait spécifique pour certaines professions touristiques, particulièrement fréquentes chez les jeunes. Pour chaque profession, nous présentons les données globales de l'emploi et, dans la mesure du possible, celles pour les jeunes et les étudiants.

Les professions sélectionnées pour l'étude l'ont été parce qu'elles figurent parmi celles les plus susceptibles d'attirer les jeunes ou pour lesquelles l'industrie a identifié de sérieux problèmes de recrutement. Il s'agit des professions suivantes :

- Cuisiniers
- Serveurs d'aliments et de boissons
- Serveurs au comptoir, aides de cuisine et autre personnel de soutien assimilé
- Caissiers
- Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle
- Réceptionnistes d'hôtel
- Préposés à l'entretien ménager
- Concierges et surintendants d'immeubles
- Manœuvres en aménagement paysager
- Personnel technique des musées et des galeries d'art
- animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique
- Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions.

## 7.1. CUISINIER (6322)

### Définition

Les cuisiniers préparent et font cuire une grande variété d'aliments. Leur niveau de compétence peut varier énormément selon le type de restaurants (cuisine gastronomique, familiale, spécialisée ou rapide). En tourisme, ils travaillent dans des restaurants et des hôtels.

### Demande : les emplois comme cuisinier

On comptait 64 015 cuisiniers au Québec en 2016. 76 % d'entre eux travaillent dans les trois secteurs touristiques visés par l'étude. Ils œuvrent en grande majorité (94 %) dans le secteur de la restauration. Les autres travaillent principalement dans le secteur de la santé et de l'assistance sociale et, dans une moindre mesure, dans les épiceries.

**Tableau 303 : Nombre de cuisiniers au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Cuisinier                |                     |                       |                                 |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 64 015                   |                     |                       |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs) |                     |                       | Autres secteurs<br>touristiques |
| 48 725<br>76 %           |                     |                       | 85<br>0 %                       |
| <i>Hébergement</i>       | <i>Restauration</i> | <i>Divertissement</i> |                                 |
| 1 720<br>4 %             | 45 985<br>94 %      | 1 020<br>2 %          |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Globalement, le nombre de cuisiniers en tourisme a augmenté de 19 % entre 2011 et 2016. Une hausse de la demande a été observée en restauration et en loisirs (respectivement +22 % et +6 %). Elle a toutefois diminué dans le secteur de l'hébergement : on observe d'ailleurs une tendance à l'impartition des services de restauration en hôtellerie, où plusieurs emplois ont été transférés en restauration.

**Tableau 304 : Évolution du nombre de cuisiniers en tourisme, 2011-2016**

|                                   | 2011   | 2016   | Variation<br>(2011-2016) |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 40 790 | 48 725 | +19 %                    |
| <i>Hébergement</i>                | 2 205  | 1 720  | -22 %                    |
| <i>Restauration</i>               | 37 620 | 45 985 | +22 %                    |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 965    | 1 020  | +6 %                     |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*



Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme cuisinier devrait continuer de croître pouvant atteindre près de 49 200 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 2 710 emplois est toutefois prévue, ce qui en fait la troisième profession avec le plus de postes vacants, en termes de nombres d'emplois. La pénurie représente toutefois seulement 5 % de la demande estimée.

**Tableau 305 : Projections du nombre de cuisiniers et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                            | 2016   | 2020   | 2025   | Variation (2016-2025) |
|----------------------------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Demande : Cuisinier</b> | 48 725 | 45 365 | 49 154 | +1 %                  |
| <i>Pénurie potentielle</i> | -      | 1 903  | 2 710  | -                     |
| <i>% de la demande</i>     | -      | 4 %    | 5 %    | -                     |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les emplois de cuisiniers sont principalement à temps plein, surtout dans le secteur de l'hébergement. Dans l'ensemble des secteurs, il s'agit d'une profession offrant davantage d'emplois à temps plein que la moyenne des emplois.

**Tableau 306 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Cuisinier   | Ensemble des emplois | Cuisinier    | Ensemble des emplois | Cuisinier                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 78 %        | 76 %                 | 68 %         | 52 %                 | n.d.                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 22 %        | 24 %                 | 32 %         | 48 %                 | n.d.                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre d'heures travaillées par semaine par les cuisiniers est supérieur à la moyenne de leur secteur respectif, tant en hébergement qu'en restauration, pour les emplois à temps plein. Elle est toutefois inférieure pour les emplois à temps partiel.

**Tableau 307 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Cuisinier   | Ensemble des emplois | Cuisinier    | Ensemble des emplois | Cuisinier                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 38,7        | 36,3                 | 36,8         | 35,7                 | n.d.                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 16,6        | 17,5                 | 16,9         | 17,4                 | n.d.                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 33,8        | 31,7                 | 29,7         | 26,9                 | n.d.                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire moyen des cuisiniers est inférieur, tant en hébergement qu'en restauration pour les emplois à temps plein. Les salaires en hébergement demeurent supérieurs à ceux en restauration et la différence est très marquée pour les emplois à temps partiel.

**Tableau 308 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Cuisinier et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement    |                      | Restauration   |                      | Loisirs et divertissement |                      |
|---------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
|               | Cuisinier      | Ensemble des emplois | Cuisinier      | Ensemble des emplois | Cuisinier                 | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 14,73\$        | 18,66\$              | 13,43\$        | 16,46\$              | n.d.                      | 20,93\$              |
| Temps partiel | 16,86\$        | 16,92\$              | 9,03\$         | 9,75\$               | n.d.                      | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | <b>14,96\$</b> | <b>18,42\$</b>       | <b>12,54\$</b> | <b>14,39\$</b>       | <b>n.d.</b>               | <b>19,12\$</b>       |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

### Offre : les jeunes dans la profession de cuisinier

Les jeunes de 15 à 24 ans occupent 36 % des emplois de cuisiniers en tourisme (alors qu'ils représentent 11 % de la population). Ils sont moins présents dans les secteurs du divertissement et de l'hébergement.

**Tableau 309 : Part des 15-24 ans dans les emplois de cuisinier, par secteur, 2016**

|                              | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Cuisinier - Total</b>     | 64 015                | 48 725                | 1 720       | 45 985       | 1 020          |
| <b>Cuisinier – 15-24 ans</b> | 18 895                | 17 500                | 210         | 17 105       | 185            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>    | 30 %                  | 36 %                  | 12 %        | 37 %         | 18 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes cuisiniers occupent une large part des emplois dans les régions de la Chaudière-Appalaches (50 %), du Centre-du-Québec (49 %), de l'Estrie (44 %) et de la Capitale-Nationale (44 %). Ils occupent une part relative beaucoup moins importante en Gaspésie (13 %) et en Côte-Nord (23 %), ce qui n'est pas surprenant compte tenu de la démographie dans ces régions, mais aussi à Montréal (24 %) et à Laval (26 %).

**Tableau 310 : Nombre de cuisiniers en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                 | Total         | 15-24 ans     | Part des 15-24 ans |
|---------------------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Montréal                        | 8 100         | 3 360         | 41 %               |
| Montréal                        | 11 710        | 2 835         | 24 %               |
| Capitale-Nationale              | 5 675         | 2 475         | 44 %               |
| Chaudière-Appalaches            | 2 640         | 1 330         | 50 %               |
| Laurentides                     | 3 170         | 1 205         | 38 %               |
| Lanaudière                      | 2 395         | 985           | 41 %               |
| Estrie                          | 2 005         | 885           | 44 %               |
| Outaouais                       | 2 170         | 790           | 36 %               |
| Centre-du-Québec                | 1 475         | 725           | 49 %               |
| Mauricie                        | 1 695         | 700           | 41 %               |
| Saguenay – Lac-Saint-Jean       | 1 700         | 615           | 36 %               |
| Laval                           | 2 300         | 605           | 26 %               |
| Bas-Saint-Laurent               | 1 320         | 390           | 30 %               |
| Abitibi-Témiscamingue           | 845           | 300           | 36 %               |
| Côte-Nord                       | 590           | 135           | 23 %               |
| Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine | 715           | 90            | 13 %               |
| Nord-du-Québec                  | 210           | 70            | 33 %               |
| <b>Ensemble du Québec</b>       | <b>48 725</b> | <b>17 500</b> | <b>36 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.

Deux formations professionnelles sont liées à la profession de cuisinier, soit le DEP en cuisine et l'ASP en cuisine de marché<sup>79</sup>. On compte 3 458 étudiants inscrits à un ou l'autre des programmes. Ce nombre d'inscriptions a connu une baisse entre 2012 et 2016. Le nombre de diplômés émis est également à la baisse. On note toutefois que l'ASP, qui compte beaucoup moins d'inscrits, est en croissance, tant pour les inscriptions que les diplômés.

**Tableau 311 : Évolution des inscriptions et des diplômés aux programmes d'études liés à la profession de cuisinier, 2012-2016**

|                     | Programmes                   | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|---------------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Inscriptions</b> | DEP Cuisine                  | 3 540        | 3 240        | -8 %                  |
|                     | ASP Cuisine du marché        | 137          | 218          | +59 %                 |
|                     | <b>Total</b>                 | <b>3 677</b> | <b>3 458</b> | <b>-6 %</b>           |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| <b>Diplômés</b>     | DEP Cuisine                  | 1 460        | 1 222        | -16 %                 |
|                     | ASP Cuisine du marché        | 120          | 125          | +4 %                  |
|                     | <b>Total</b>                 | <b>1 580</b> | <b>1 347</b> | <b>-15 %</b>          |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

## Faits saillants

Les principaux faits saillants pour les cuisiniers sont les suivants :

- On retrouve 64 015 cuisiniers au Québec, dont 48 725 (76 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Entre 2011 et 2016, la demande pour les cuisiniers a connu une croissance de 19 %. Cette demande devrait continuer de croître et pourrait atteindre 49 154 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 2 710 cuisiniers, soit 5 % de la demande. Il s'agit de la troisième profession qui subira les plus importantes pénuries en termes de nombre d'emplois.
- Les jeunes travailleurs occupent 36 % des emplois de cuisiniers dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 37 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de Chaudière-Appalaches (50 %) et du Centre-du-Québec (49 %). À l'inverse, les jeunes sont très peu représentés dans les emplois de cuisiniers dans les régions de la Gaspésie (13 %), de la Côte-Nord (23 %), de Montréal (24 %) et de Laval (26 %).

|  | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 12 %        | 37 %         | 18 %           | 36 %                  |

- Deux programmes de formation professionnelle permettent de se préparer à la profession de cuisinier : le DEP en cuisine et l'ASP en cuisine du marché. Entre 2012 et 2016, les inscriptions au DEP ont connu une baisse, alors que celles pour l'ASP sont à la hausse.

<sup>79</sup> L'ASP est une spécialisation pour ceux qui ont déjà un DEP ou de l'expérience. Des jeunes ou des étudiants travaillant déjà dans le milieu pourraient donc suivre cette formation pour accéder à un poste de cuisinier ou autre.

- Les emplois de cuisiniers sont plus fréquemment à temps plein, ce qui peut être intéressant pour les jeunes travailleurs, particulièrement pour ceux qui ont étudié dans le domaine. Les emplois à temps partiel offrent un nombre d'heures travaillées par semaine moins important que les autres emplois en tourisme. Les salaires sont moins intéressants que pour les autres professions touristiques, tant à temps plein qu'à temps partiel. De plus, les salaires horaires pour les emplois à temps partiel sont significativement moins élevés que ceux à temps plein. La perception générale est qu'il s'agit d'un emploi de passage et non d'une profession où faire carrière.
- La profession devrait être moins affectée par la baisse démographique des jeunes, puisque les 15-24 ans y sont moins présents et que globalement, la demande devrait augmenter à une vitesse moins grande que l'ensemble du tourisme. On estime tout de même qu'une pénurie pourrait toucher 5 % des emplois, ce qui est en deçà de la moyenne en tourisme.

|                              | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande <sup>80</sup> | Pénurie en termes de % de la demande |
|------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| <b>Cuisinier</b>             | 36 %                                       | +1 %  | 5 %                                  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | 38 %                                       | +7 %  | 8 %                                  |

<sup>80</sup> Croissance du nombre d'emplois entre 2016 et 2025.

## 7.2. SERVEUR D'ALIMENTS ET BOISSONS (6513)

### Définition

Les serveurs d'aliments et de boissons prennent les commandes des clients et les servent. Ils travaillent dans des restaurants, des hôtels, des bars, des tavernes, des clubs privés, des salles de banquet et dans des établissements similaires.

### Demande : les emplois comme serveur d'aliments et boissons

On comptait 56 185 serveurs d'aliments et boissons en 2016. 99 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (91 %) dans le sous-secteur de la restauration.

**Tableau 312 : Nombre de serveurs d'aliments et boissons au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Serveurs d'aliments et boissons |                |                |                                 |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------|
| 56 185                          |                |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)        |                |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 55 385<br>99 %                  |                |                | 0<br>0 %                        |
|                                 |                |                | 800<br>1 %                      |
| Hébergement                     | Restauration   | Divertissement |                                 |
| 2 950<br>5 %                    | 51 010<br>92 % | 1 425<br>3 %   |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le nombre de serveurs a augmenté entre 2011 et 2016, mais cette hausse a seulement été observée dans le secteur de la restauration. Une diminution a été observée dans le secteur de l'hébergement, pouvant s'expliquer en partie par une hausse de l'impartition dans l'hôtellerie : les services de restauration ont souvent été donnés en impartition à des entreprises du secteur de la restauration, transférant ainsi des emplois.

**Tableau 313 : Évolution du nombre de serveurs d'aliments et boissons en tourisme, 2011-2016**

|                                   | 2011   | 2016   | Variation<br>(2011-2016) |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 46 830 | 55 385 | +18 %                    |
| <i>Hébergement</i>                | 3 285  | 2 950  | -10 %                    |
| <i>Restauration</i>               | 41 910 | 51 010 | +22 %                    |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 1 635  | 1 425  | -13 %                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme serveur d'aliments et de boissons pourrait atteindre plus de 47 000 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 1 777 emplois est toutefois prévue. Il s'agit de la quatrième profession en termes de nombres d'emplois vacants. Toutefois, ceci ne représente que 4 % de la demande.

**Tableau 314 : Projections du nombre de serveurs d'aliments/boissons en tourisme et de la pénurie, 2016-2025**

|  | 2016   | 2020   | 2025   | Variation (2016-2025) |
|--|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Demande : Serveur aliment/boisson</b> | 55 385 | 45 771 | 47 040 | -15 %                 |
| <i>Pénurie potentielle</i>               | -      | 1 279  | 1 777  | -                     |
| <i>% de la demande</i>                   | -      | 3 %    | 4 %    | -                     |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les serveurs d'aliments et de boissons travaillent principalement à temps plein dans le secteur de l'hébergement, mais principalement à temps partiel dans le secteur de la restauration.

**Tableau 315 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Serveur aliment et boisson et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Serveur     | Ensemble des emplois | Serveur      | Ensemble des emplois | Serveur                    | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 72 %        | 76 %                 | 35 %         | 52 %                 | n.d.                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 28 %        | 24 %                 | 65 %         | 48 %                 | n.d.                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre d'heures travaillées par semaine est plus élevé dans le secteur de l'hébergement pour les emplois à temps plein et dans le secteur de la restauration pour les emplois à temps partiel. Le nombre d'heures pour l'ensemble des emplois est légèrement sous la moyenne pour les deux secteurs.

**Tableau 316 : Portrait des heures travaillées par semaine, par secteur – Profession : Serveurs d'aliments et boissons et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Serveur     | Ensemble des emplois | Serveur      | Ensemble des emplois | Serveur                    | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 37,0        | 36,3                 | 33,4         | 35,7                 | n.d.                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 15,4        | 17,5                 | 17,9         | 17,4                 | n.d.                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 31,0        | 31,7                 | 25,2         | 26,9                 | n.d.                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Les salaires horaires moyens sont légèrement au-dessus de la moyenne pour le secteur de l'hébergement et légèrement en dessous de la moyenne dans le secteur de l'hébergement. Les salaires des serveurs en hébergement sont supérieurs à ceux des serveurs en restauration.

**Tableau 317 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Serveurs d'aliments et boissons et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Serveur     | Ensemble des emplois | Serveur      | Ensemble des emplois | Serveur                    | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 18,76\$     | 18,66\$              | 16,03\$      | 16,46\$              | n.d.                       | 20,93\$              |
| Temps partiel | 20,65\$     | 16,92\$              | 10,56\$      | 9,75\$               | n.d.                       | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 19,02\$     | 18,42\$              | 13,96\$      | 14,39\$              | n.d.                       | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

### Offre : les jeunes dans la profession de serveurs d'aliments et de boissons

Les jeunes de 15 à 24 ans occupent 39 % des emplois de serveurs d'aliments et de boisson en tourisme. La situation est similaire en restauration et en loisirs et divertissements, mais ils sont moins nombreux dans le secteur de l'hébergement.

**Tableau 318 : Part des 15-24 ans dans les emplois de serveurs d'aliments et boissons, par secteur, 2016**

|                             | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Serveurs - Total</b>     | 56 185                | 55 385                | 2 950       | 51 010       | 1 425          |
| <b>Serveurs – 15-24 ans</b> | 22 015                | 21 765                | 670         | 20 515       | 580            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>   | 39 %                  | 39 %                  | 23 %        | 40 %         | 41 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



On retrouve la majorité des serveurs d'aliments et boissons touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes serveurs représentent une part plus importante de l'emploi dans les régions du Nord-du-Québec (47 %), de Chaudière-Appalaches (46 %), de l'Estrie (43 %) et de l'Outaouais (43 %). Ils sont moins présents en Gaspésie (21 %) et en Mauricie (32 %).

**Tableau 319 : Nombre de serveurs d'aliments et boissons en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total         | 15-24 ans     | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Montréal                       | 13 875        | 5 315         | 38 %               |
| Montérégie                     | 9 580         | 3 940         | 41 %               |
| Capitale-Nationale             | 6 270         | 2 555         | 41 %               |
| Laurentides                    | 4 140         | 1 460         | 35 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 2 785         | 1 275         | 46 %               |
| Outaouais                      | 2 650         | 1 145         | 43 %               |
| Lanaudière                     | 2 905         | 1 120         | 39 %               |
| Estrie                         | 2 215         | 945           | 43 %               |
| Laval                          | 2 330         | 925           | 40 %               |
| Centre-du-Québec               | 1 825         | 760           | 42 %               |
| Mauricie                       | 1 920         | 605           | 32 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 1 610         | 590           | 37 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 1 170         | 415           | 35 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 875           | 355           | 41 %               |
| Côte-Nord                      | 555           | 195           | 35 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 485           | 100           | 21 %               |
| Nord-du-Québec                 | 190           | 90            | 47 %               |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>55 385</b> | <b>21 765</b> | <b>39 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Une formation professionnelle peut mener à la profession de serveur d'aliments et de boissons, soit le DEP en service de la restauration. On compte 494 étudiants inscrits à ce programme. Ce nombre a connu une baisse des inscriptions entre 2012 et 2016. Le nombre de diplômés émis est également à la baisse.

**Tableau 320 : Évolution des inscriptions et des diplômés aux programmes d'études liés à la profession de serveur d'aliments et de boissons, 2011-2017**

|                     | Programmes                   | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2011-2017) |
|---------------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| <b>Inscriptions</b> | DEP Restauration             | 675          | 494          | -26 %                 |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| <b>Diplômés</b>     | DEP Restauration             | 296          | 222          | -25 %                 |
|                     | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

## Faits saillants

Les principaux faits saillants pour les serveurs d'aliments et boissons sont les suivants :

- On retrouve 56 185 serveurs d'aliments et de boissons au Québec, dont 55 385 (99 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Entre 2011 et 2016, la demande pour les serveurs a connu une croissance de 18 %. Selon le Conference Board, la demande pourrait atteindre 47 040 emplois en 2025. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 1 777 serveurs. Bien qu'il s'agisse de la 4<sup>e</sup> plus grande pénurie en nombre d'emplois, cela ne représente que 4 % de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 39 % des emplois de serveurs d'aliments et de boissons dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur du divertissement, où ils occupent 41 % des emplois et dans le secteur de la restauration, où ils occupent 40 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions du Nord-du-Québec (47 %) et de Chaudière-Appalaches (46 %). À l'inverse, les jeunes sont très peu représentés dans les emplois de serveurs dans les régions de la Gaspésie (21 %) et de la Mauricie (32 %).

|  | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 23 %        | 40 %         | 41 %           | 39 %                  |

- Le DEP en service de la restauration permet de se préparer à cette profession. Les inscriptions et la diplomation sont toutefois en baisse depuis 2012.
- Les emplois de serveurs d'aliments et de boissons offrent surtout des emplois à temps partiel en restauration, avec un nombre d'heures par semaine similaire à la moyenne du secteur. En restauration, les salaires sont un peu en deçà de la moyenne, sauf pour les emplois à temps partiel. Les possibilités d'augmenter davantage son revenu avec le pourboire peuvent toutefois être très intéressantes dans certains établissements. Le profil des serveurs en hébergement est assez différent, avec beaucoup plus d'emplois à temps plein et des salaires plus élevés que la moyenne du secteur et plus élevés que ceux en restauration.
- Les perceptions, réelles ou non, pour cette profession ne sont pas nécessairement favorables pour l'attractivité de la profession : horaire atypique, exigences physiques, premier contact avec la clientèle lorsqu'il y a des insatisfactions, etc. Ce métier est aussi rarement vu comme une carrière potentielle, mais plutôt comme un emploi temporaire.
- La profession de serveur d'aliments et de boissons sera touchée moins fortement par la baisse démographique des jeunes, puisqu'ils y occupent une part moins importante des emplois et que la pénurie sera beaucoup moins grande (en part relative) que pour d'autres professions.

|                                   | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande <sup>81</sup> | Pénurie en termes de % de la demande |
|-----------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| Serveur d'aliments et de boissons | 36 %                                       | -15 %   | 4 %                                  |
| Tourisme (3 secteurs)             | 38 %                                       | +7 %  | 8 %                                  |

<sup>81</sup> Variation de la demande entre 2016 et 2025

### 7.3. SERVEUR AU COMPTOIR, AIDE DE CUISINE ET PERSONNEL DE SOUTIEN ASSIMILÉ (6711)

#### Définition

Les serveurs au comptoir et les préparateurs d'aliments préparent, font chauffer et complètent la cuisson d'aliments simples, et servent les aliments aux clients, au comptoir. Les aides de cuisine, les aides de services alimentaires et les plongeurs débarrassent les tables, nettoient les aires de travail de la cuisine, lavent la vaisselle et exécutent diverses tâches pour aider les employés chargés de préparer ou de servir les aliments et les boissons. En tourisme, ils travaillent dans des restaurants, des cafés, des hôtels et des comptoirs de restauration rapide.

#### Demande : les emplois comme serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé

On comptait 77 600 serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé 2016. 75 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (94 %) dans le secteur de la restauration.

**Tableau 321 : Nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé |              |                |                              |
|---|--------------|----------------|------------------------------|
| 77 600  |              |                |                              |
| Tourisme (3 secteurs)   |              |                | Autres secteurs touristiques |
| 58 350  |              |                | 40                           |
| 75 %  |              |                | 0 %                          |
| Hors tourisme   |              |                | 19 270                       |
|   |              |                | 25 %                         |
| Hébergement   | Restauration | Divertissement |                              |
| 1 375   | 55 825       | 1 150          |                              |
| 2 %   | 96 %         | 2 %            |                              |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le nombre de serveurs au comptoir et d'aides de cuisine a augmenté entre 2011 et 2016. La croissance a été particulièrement élevée en loisirs et divertissements, puis en restauration. Le nombre de serveurs au comptoir en hébergement a plutôt diminué durant la même période, pouvant s'expliquer en partie par une hausse de l'impartition dans l'hôtellerie : les services de restauration ont souvent été donnés en impartition à des entreprises du secteur de la restauration, transférant ainsi des emplois.

**Tableau 322 : Évolution du nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé en tourisme, 2011-2016**

|                              | 2011   | 2016   | Variation (2011-2016) |
|------------------------------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | 49 195 | 58 350 | +19 %                 |
| Hébergement                  | 1 465  | 1 375  | -6 %                  |
| Restauration                 | 46 880 | 55 825 | +19 %                 |
| Loisirs et divertissements   | 850    | 1 150  | +35 %                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les nouvelles technologies, comme les bornes de prise de commande pourraient avoir un impact à la baisse sur certains de ces emplois. L'impartition pourrait aussi avoir un impact, de par l'augmentation de la préparation des aliments ou autres à l'avance et à l'extérieur de l'établissement.

Le Conference Board du Canada prévoit que la demande devrait atteindre 55 142 emplois en 2025. Ceci entraînerait une pénurie de 5 486 emplois. Il s'agit de la plus importante pénurie projetée en termes de nombre d'emplois. Elle représente environ 10 % de la demande.

**Tableau 323 : Projections du nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                                      | 2016   | 2020   | 2025   | Variation (2016-2025) |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Demande : Serveur au comptoir</b> | 58 350 | 52 401 | 55 142 | -5 %                  |
| <i>Pénurie potentielle</i>           | -      | 3 224  | 5 486  | -                     |
| <i>% de la demande</i>               | -      | 6 %    | 10 %   | -                     |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Le profil de l'emploi varie beaucoup d'un secteur à l'autre. Il est surtout à temps partiel en restauration et en loisirs et divertissements, alors qu'il est plutôt à temps plein en hébergement.

**Tableau 324 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement         |                      | Restauration        |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir        | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 85 %                | 76 %                 | 45 %                | 52 %                 | 18 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 15 %                | 24 %                 | 55 %                | 48 %                 | 82 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre d'heures moyen par semaine varie beaucoup d'un secteur à l'autre : il est assez élevé en hébergement, mais plutôt bas en loisirs et divertissement, et ce pour les différents rythmes de travail.

**Tableau 325 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement         |                      | Restauration        |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir        | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 37,1                | 36,3                 | 31,1                | 35,7                 | 29,6                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 9,1                 | 17,5                 | 12,6                | 17,4                 | 6,8                        | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 33,0                | 31,7                 | 20,0                | 26,9                 | 10,8                       | 29,5                 |

Note : le nombre d'heures moyen par semaine est estimé à partir du nombre d'heures annuelles

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire horaire moyen des serveurs au comptoir est plus élevé dans le secteur de l'hébergement. Il est toutefois en dessous de la moyenne dans chacun des secteurs.

**Tableau 326 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement         |                      | Restauration        |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir | Ensemble des emplois | Serveur au comptoir        | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 14,51\$             | 18,66\$              | 13,04\$             | 16,46\$              | 11,57\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 11,17\$             | 16,92\$              | 9,05\$              | 9,75\$               | 9,07\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 14,37\$             | 18,42\$              | 11,53\$             | 14,39\$              | 10,28\$                    | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

### Offre : les jeunes dans la profession de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien

Les jeunes de 15 à 24 ans occupent 63 % des emplois de serveurs au comptoir en tourisme, ce qui est supérieur à la moyenne de l'ensemble des industries pour cette profession. Ils sont moins présents dans les secteurs du divertissement et de l'hébergement. La diminution dans le secteur de l'hébergement, comme pour les autres professions, peut être attribuable à la hausse de l'impartition des services de restauration en hôtellerie.

**Tableau 327 : Part des 15-24 ans dans les emplois de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé, par secteur, 2016**

|   | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Serveur au comptoir et aide de cuisine - Total</b> | 77 660                | 58 350                | 1 375       | 55 825       | 1 150          |
| <b>Serveur au comptoir et aide – 15-24 ans</b>        | 42 645                | 37 025                | 560         | 35 840       | 625            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>                             | 55 %                  | 63 %                  | 41 %        | 64 %         | 54 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des serveurs au comptoir touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes serveurs au comptoir représentent une part plus importante dans les régions de la Chaudière-Appalaches (71 %), de l'Estrie (70 %) et la Mauricie (70 %). À l'inverse, ils sont moins représentés en Gaspésie (40 %), en Côte-Nord (48 %) et au Nord-du-Québec (50 %) – ces pourcentages demeurent tout de même assez élevés.

**Tableau 328 : Nombre de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total         | 15-24 ans     | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Montréal                       | 14 890        | 7 935         | 53 %               |
| Montérégie                     | 10 375        | 7 165         | 69 %               |
| Capitale-Nationale             | 5 725         | 3 805         | 66 %               |
| Laurentides                    | 4 415         | 2 985         | 68 %               |
| Lanaudière                     | 3 265         | 2 215         | 68 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 2 800         | 1 985         | <b>71 %</b>        |
| Laval                          | 3 135         | 1 955         | 62 %               |
| Outaouais                      | 2 835         | 1 920         | 68 %               |
| Estrie                         | 2 280         | 1 600         | <b>70 %</b>        |
| Centre-du-Québec               | 1 855         | 1 285         | 69 %               |
| Mauricie                       | 1 740         | 1 220         | <b>70 %</b>        |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 1 710         | 1 105         | 65 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 1 215         | 680           | 56 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 960           | 630           | 66 %               |
| Côte-Nord                      | 490           | 235           | 48 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 510           | 205           | 40 %               |
| Nord-du-Québec                 | 150           | 75            | 50 %               |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>58 350</b> | <b>37 025</b> | <b>63 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Les principaux faits saillants pour les serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé sont les suivants :

- On retrouve 77 660 serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé au Québec, dont 58 350 (75 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Entre 2011 et 2016, la demande pour les serveurs au comptoir et aides de cuisine a connu une croissance de 19 %. Cette demande devrait continuer de croître et pourrait atteindre 55 142 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 5 485 emplois. Il s'agit de la plus importante pénurie projetée en termes de nombre d'emplois. Elle représente environ 10 % de la demande. La pénurie pourrait toutefois être atténuée par des changements technologiques et à l'organisation du travail.
- Les jeunes travailleurs occupent 63 % des emplois de serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 64 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de Chaudière-Appalaches (71 %), de l'Estrie (70 %) et de la Mauricie (70 %). À l'inverse, les jeunes sont moins représentés dans les emplois de serveurs au comptoir et aides de cuisine dans les régions de la Gaspésie (40 %), de la Côte-Nord (48 %) et du Nord-du-Québec (50 %).

|  | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 41 %        | 64 %         | 54 %           | 63 %                  |

- Les conditions pour cet emploi varient beaucoup d'un secteur à l'autre. Les conditions les plus favorables se retrouvent dans le secteur de l'hébergement. Elle demeure toutefois une profession perçue comme moins attrayante en raison des salaires peu élevés, des horaires atypiques et des exigences physiques requises. Elle présente toutefois peu de barrières à l'entrée et peut s'avérer un bon point d'accès pour avancer dans différents emplois du secteur (cuisinier, etc.).
- À défaut de puiser dans d'autres bassins de main-d'œuvre, d'implanter de nouvelles technologies ou de modifier l'organisation du travail, la profession sera affectée fortement par la décroissance démographique des jeunes en raison de la part très importante d'emplois qu'ils y occupent. Même si la demande ne connaîtra pas de grande croissance, la pénurie sera importante tant en nombre d'emplois qu'en part relative de la demande.

|   | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|---|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien</b> | 63 %                                       | -5 %                            | 10 %                                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>  | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.4. CAISSIER (6611)

### Définition

Les caissiers se servent de caisses enregistreuses, de lecteurs optiques des prix, d'ordinateurs et d'autre matériel pour consigner et recevoir les paiements de clients qui achètent des produits, des services ou des billets. En tourisme, ils travaillent surtout dans des restaurants, des attractions touristiques et des parcs d'attraction.

### Demande : les emplois comme caissiers

On comptait 90 785 caissiers au Québec en 2016. 22 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Les autres œuvrent principalement dans le secteur du commerce de détail. Ils œuvrent en grande majorité (94 %) dans le secteur de la restauration.

Tableau 329 : Nombre de caissiers au Québec, en tourisme et par secteur, 2016

| Caissiers                |                |                |                                 |                |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| 90 785                   |                |                |                                 |                |
| Tourisme<br>(3 secteurs) |                |                | Autres secteurs<br>touristiques | Hors tourisme  |
| 20 420<br>22 %           |                |                | 55<br>0 %                       | 70 310<br>77 % |
| Hébergement              | Restauration   | Divertissement |                                 |                |
| 50<br>0 %                | 19 165<br>94 % | 1 205<br>6 %   |                                 |                |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le Conference Board du Canada prévoit que la demande devrait atteindre 24 193 emplois en 2025. Ceci entraînerait une pénurie de 879 emplois, ce qui représente un peu moins de 4 % de la demande.

Tableau 330 : Projections du nombre de caissiers et de la pénurie en tourisme, 2016-2025

|                            | 2016   | 2020   | 2025   | Variation<br>(2016-2025) |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Demande : Caissier</b>  | 20 420 | 22 647 | 24 193 | +18 %                    |
| <i>Pénurie potentielle</i> | -      | 771    | 879    | -                        |
| <i>% de la demande</i>     | -      | 3 %    | 4 %    | -                        |

Source : « *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme* » RH  
Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016



Le profil des emplois de caissiers varie beaucoup entre les secteurs. En restauration, c'est en grande majorité un emploi à temps partiel, alors qu'en loisirs et divertissements, l'emploi est surtout à temps plein.

**Tableau 331 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Caissier et ensemble du secteur, 2015**

|               | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Caissier     | Ensemble des emplois | Caissier                   | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 19 %         | 52 %                 | 71 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 81 %         | 48 %                 | 29 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Les emplois de caissiers en tourisme offrent moins d'heures par semaine que la moyenne des autres professions et ce tant en restauration qu'en loisirs et divertissements. Les emplois en loisirs proposent un nombre d'heures à temps plein plus élevé.

**Tableau 332 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : caissiers et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Caissier     | Ensemble des emplois | Caissier                   | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 31,7         | 35,7                 | 35,9                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 13,7         | 17,4                 | 12,7                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 19,5         | 26,9                 | 29,2                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire horaire moyen pour la profession de caissier est inférieur à la moyenne, tant en restauration qu'en loisirs et divertissements. Le secteur de la restauration est inférieur à celui des divertissements, sauf pour le salaire à temps partiel.

**Tableau 333 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : caissiers et ensemble du secteur, 2015**

|               | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Caissier     | Ensemble des emplois | Caissier                   | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 12,62\$      | 16,46\$              | 15,48\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 9,16\$       | 9,75\$               | 8,81\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 10,97\$      | 14,39\$              | 14,66\$                    | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession de caissier

Les jeunes occupent une majorité des emplois de caissiers en tourisme (73 %), soit une part plus élevée que dans l'ensemble des industries. Ils sont toutefois moins nombreux dans le secteur des loisirs et divertissements. Le nombre d'emplois dans le secteur de l'hébergement est négligeable.

**Tableau 334 : Part des 15-24 ans dans les emplois de caissiers, par secteur, 2016**

|                             | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Restauration | Divertissement |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| <b>Caissier - Total</b>     | 90 785                | 20 420                | 19 165       | 1 205          |
| <b>Caissier – 15-24 ans</b> | 55 985                | 14 905                | 14 280       | 590            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>   | 62 %                  | 73 %                  | 75 %         | 49 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des caissiers touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes caissiers représentent une part plus importante dans les régions de la Capitale-Nationale (80 %), de l'Estrie (80 %) et du Nord-du-Québec (81 %). Ils sont moins présents dans le Bas-Saint-Laurent (58 %), la Côte-Nord (63 %) et Montréal (66 %).

**Tableau 335 : Nombre de caissiers en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total         | 15-24 ans     | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Montréal                       | 4 900         | 3 220         | 66 %               |
| Montérégie                     | 3 600         | 2 630         | 73 %               |
| Capitale-Nationale             | 2 055         | 1 635         | <b>80 %</b>        |
| Laurentides                    | 1 530         | 1 165         | 76 %               |
| Lanaudière                     | 1 355         | 1 065         | 79 %               |
| Outaouais                      | 1 205         | 865           | 72 %               |
| Laval                          | 1 205         | 855           | 71 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 900           | 685           | 76 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 775           | 580           | 75 %               |
| Estrie                         | 665           | 535           | <b>80 %</b>        |
| Mauricie                       | 635           | 500           | 79 %               |
| Centre-du-Québec               | 605           | 480           | 79 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 315           | 230           | 73 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 380           | 220           | 58 %               |
| Côte-Nord                      | 150           | 95            | 63 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 90            | 70            | 78 %               |
| Nord-du-Québec                 | 80            | 65            | <b>81 %</b>        |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>20 420</b> | <b>14 905</b> | <b>73 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour les caissiers :

- On retrouve 90 785 caissiers au Québec, dont 20 420 (22 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Le Conference Board du Canada estime que la demande pourrait atteindre 24 193 emplois en 2025. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 879 caissiers, soit 4 % de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 73 % des emplois de caissiers dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 74 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de la Capitale-Nationale (80 %), de l'Estrie (80 %) et du Nord-du-Québec (81 %). Ils sont moins présents dans le Bas-Saint-Laurent (58 %), la Côte-Nord (63 %) et Montréal (66 %).

|  | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 75 %         | 49 %           | 73 %                     |

- Les emplois de caissiers sont bien différents entre les secteurs. En restauration, il s'agit surtout d'emplois à temps partiel, qui offrent beaucoup moins d'heures de travail par semaine que la moyenne et un salaire peu élevé. En loisirs et divertissements, on retrouve plutôt une majorité d'emplois à temps plein, bien que le nombre d'heures soit légèrement en deçà de la moyenne du secteur. On peut également penser que ce sont surtout des emplois saisonniers. Les salaires sont également sous la moyenne.
- La profession de caissier sera certainement affectée par la décroissance démographique des jeunes, principalement en raison de la très forte part des emplois qu'ils y occupent.

|                       | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Caissier              | 73 %                                       | +18 %                           | 4 %                                  |
| Tourisme (3 secteurs) | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.5. AUTRE PRÉPOSÉ AUX SERVICES D'INFORMATION ET AUX SERVICES À LA CLIENTÈLE (6552)

### Définition

Les autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle répondent aux demandes de renseignements, donnent des informations au sujet des produits et des services dans les attraits et sites touristiques ou font la prise de commande pour les livraisons des restaurants.

### Demande : les emplois comme autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle

On comptait 50 385 préposés aux services d'information et aux services à la clientèle au Québec en 2016. 6 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Les autres sont principalement dans le commerce de détail et le commerce de gros. Ils œuvrent en majorité (55 %) dans le secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 336 : Nombre d'autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle |                     |                       |                                 |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 50 385  |                     |                       |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)  |                     |                       | Autres secteurs<br>touristiques |
| 2 815<br>6 %  |                     |                       | 865<br>2 %                      |
|   |                     |                       | 46 705<br>93 %                  |
| <i>Hébergement</i>  | <i>Restauration</i> | <i>Divertissement</i> |                                 |
| 190<br>7 %  | 1 075<br>38 %       | 1 550<br>55 %         |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Il n'y a pas d'informations relativement aux projections de la demande et de pénurie potentielle pour cette profession.

Il n'y a pas non plus d'information sur le profil des emplois et les principales caractéristiques (rythme de travail, nombre d'heures par semaine, salaire horaire, etc.)

## Offre : les jeunes dans la profession de préposés à l'information et au service à la clientèle

Les jeunes occupent 52 % des emplois de préposés aux services d'information et de service à la clientèle en tourisme, ce qui est nettement supérieur à l'ensemble des industries. Ils représentent un nombre d'emplois négligeables en hébergement.

**Tableau 337 : Part des 15-24 ans dans les emplois de préposés aux services d'information et aux services à la clientèle, par secteur, 2016**

|  | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Préposé information - Total</b>     | 50 385                | 2 815                 | 190         | 1 075        | 1 550          |
| <b>Préposé information – 15-24 ans</b> | 10 605                | 1 460                 | 50          | 640          | 770            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>              | 21 %                  | 52 %                  | 26 %        | 60 %         | 50 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des préposés à l'information et aux services à la clientèle touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes préposés à l'information représentent une part plus importante dans les régions du Centre-du-Québec (90 %), de l'Outaouais (69 %) et de la Chaudière-Appalaches (65 %). À l'inverse, ils sont moins fortement représentés en Abitibi-Témiscamingue (25 %), dans le Bas-Saint-Laurent (33 %) et dans les Laurentides (33 %).

**Tableau 338 : Nombre de préposés aux services d'information et aux services à la clientèle en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total        | 15-24 ans    | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Montréal                       | 625          | 345          | 55 %               |
| Montérégie                     | 560          | 285          | 51 %               |
| Capitale-Nationale             | 310          | 170          | 55 %               |
| Outaouais                      | 195          | 135          | 69 %               |
| Laurentides                    | 260          | 85           | 33 %               |
| Laval                          | 170          | 75           | 44 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 100          | 65           | 65 %               |
| Lanaudière                     | 130          | 55           | 42 %               |
| Mauricie                       | 120          | 55           | 46 %               |
| Centre-du-Québec               | 50           | 45           | 90 %               |
| Estrie                         | 60           | 35           | 58 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 55           | 30           | 55 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 60           | 20           | 33 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 40           | 10           | 25 %               |
| Côte-Nord                      | 20           | 10           | 50 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 0            | 0            | -                  |
| Nord-du-Québec                 | 0            | 0            | -                  |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>2 815</b> | <b>1 460</b> | <b>52 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour les autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle :

- On retrouve 50 385 préposés aux services d'information et aux services à la clientèle au Québec, dont 2 815 (6 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Il n'y a toutefois pas d'estimation de croissance de la demande ou de la pénurie.
- Les jeunes travailleurs occupent 52 % des emplois de préposés à l'information et aux services à la clientèle dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 50 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions du Centre-du-Québec (90 %), de l'Outaouais (69 %) et de la Chaudière-Appalaches (65 %). À l'inverse, ils sont moins fortement représentés en Abitibi-Témiscamingue (25 %), dans le Bas-Saint-Laurent (33 %) et dans les Laurentides (33 %).

|  | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 60 %         | 50 %           | 52 %                     |

- Les emplois de préposés à l'information et aux services à la clientèle sont souvent combinés avec d'autres professions, comme caissier, guide ou autre, en particulier dans les plus petits établissements.
- La profession de préposé à l'information et au service à la clientèle pourra être affectée fortement par la baisse démographique des jeunes puisqu'ils y occupent une part importante des emplois. D'autres emplois, souvent connexes comme caissiers, sont aussi affectés fortement. On peut toutefois penser que cette profession est appelée à disparaître avec les nouvelles technologies ou la réorganisation du travail.

|                          | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|--------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Préposés à l'information | 52 %                                       | n.d.                            | n.d.                                 |
| Tourisme (3 secteurs)    | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.6. RÉCEPTIONNISTE D'HÔTEL (6525)

### Définition

Les réceptionnistes d'hôtel réservent les chambres, fournissent des renseignements et des services aux clients et perçoivent le paiement pour les services. Ils travaillent dans des hôtels, des motels et des centres de villégiature.

### Demande : les emplois comme réceptionnistes d'hôtel

On comptait 4 650 réceptionnistes d'hôtel en 2016. 99 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent tous dans le secteur de l'hébergement.

**Tableau 339 : Nombre de réceptionnistes d'hôtel au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Réceptionnistes d'hôtel |              |                |                              |
|-------------------------|--------------|----------------|------------------------------|
| 4 650                   |              |                |                              |
| Tourisme (3 secteurs)   |              |                | Autres secteurs touristiques |
| 4 625<br>99 %           |              |                | 0<br>0 %                     |
|                         |              |                | 25<br>1 %                    |
| Hébergement             | Restauration | Divertissement |                              |
| 4 625<br>100 %          | 0<br>0 %     | 0<br>0 %       |                              |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Le nombre de réceptionnistes d'hôtel en tourisme a connu une légère diminution entre 2011 et 2016.

**Tableau 340 : Évolution du nombre de réceptionnistes d'hôtel en tourisme**

|                                   | 2011  | 2016  | Variation (2011-2016) |
|-----------------------------------|-------|-------|-----------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 4 905 | 4 625 | -6 %                  |
| <i>Hébergement</i>                | 4 905 | 4 625 | -6 %                  |
| <i>Restauration</i>               | 0     | 0     | -                     |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 0     | 0     | -                     |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada*

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme réceptionniste d'hôtel devrait croître et pourrait atteindre plus de 6 000 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 855 emplois est toutefois prévue, soit environ 14 % de la demande.

**Tableau 341 : Projections du nombre de réceptionnistes d'hôtel et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                                 | 2016  | 2020  | 2025  | Variation (2016-2025) |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|
| <b>Demande : Réceptionniste</b> | 4 625 | 5 723 | 6 011 | +30 %                 |
| <i>Pénurie potentielle</i>      | -     | 624   | 855   | -                     |
| <i>% de la demande</i>          | -     | 11 %  | 14 %  | -                     |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les réceptionnistes travaillent en grande majorité à temps plein.

**Tableau 342 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Réceptionniste d'hôtel et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement     |                      |
|---------------|-----------------|----------------------|
|               | Réception hôtel | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 70 %            | 76 %                 |
| Temps partiel | 30 %            | 24 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

La profession de réceptionniste d'hôtel amène à réaliser 37,7 heures à temps plein en moyenne, soit un chiffre un peu au-dessus de la moyenne des emplois en hébergement.

**Tableau 343 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : réceptionnistes d'hôtel et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement     |                      |
|--------------------------------|-----------------|----------------------|
|                                | Réception hôtel | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 37,7            | 36,3                 |
| Temps partiel                  | 15,1            | 17,5                 |
| <b>Tous</b>                    | <b>30,8</b>     | <b>31,7</b>          |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire horaire moyen pour la profession de réceptionniste d'hôtel est inférieur à celui de la moyenne des emplois en hébergement.

**Tableau 344 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : réceptionnistes d'hôtel et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement     |                      |
|---------------|-----------------|----------------------|
|               | Réception hôtel | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 16,63\$         | 18,66\$              |
| Temps partiel | 13,62\$         | 16,92\$              |
| <b>Tous</b>   | <b>16,19\$</b>  | <b>18,42\$</b>       |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

### Offre : les jeunes dans la profession de réceptionniste d'hôtel

Les jeunes occupent le tiers des emplois de réceptionnistes d'hôtel.

**Tableau 345 : Part des 15-24 ans dans les emplois de réceptionnistes d'hôtel, par secteur, 2016**

|                                    | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Réceptionniste d'hôtel - Total     | 4 650                 | 4 625                 | 4 625       |
| Réceptionniste d'hôtel - 15-24 ans | 1 460                 | 1 450                 | 1 450       |
| Part des 15-24 ans                 | 31 %                  | 31 %                  | 31 %        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



On retrouve la majorité des réceptionnistes d'hôtel dans les régions de Montréal, de la Capitale-Nationale et de la Montérégie. Les jeunes réceptionnistes représentent une part plus importante des emplois dans les régions de la Chaudière-Appalaches (54 %), de la Montérégie (38 %), de l'Estrie (38 %) et du Nord-du-Québec (28 %). Les jeunes sont moins présents dans cette profession dans Lanaudière (24 %), les Laurentides (25 %) et Montréal (26 %).

**Tableau 346 : Nombre de réceptionnistes d'hôtel en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total        | 15-24 ans    | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Montréal                       | 1 030        | 270          | 26 %               |
| Capitale-Nationale             | 860          | 260          | 30 %               |
| Montérégie                     | 600          | 225          | 38 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 175          | 95           | 54 %               |
| Outaouais                      | 260          | 95           | 37 %               |
| Laurentides                    | 335          | 85           | 25 %               |
| Côte-Nord                      | 165          | 60           | 36 %               |
| Mauricie                       | 150          | 55           | 37 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 175          | 55           | 31 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 150          | 50           | 33 %               |
| Estrie                         | 105          | 40           | 38 %               |
| Laval                          | 135          | 40           | 30 %               |
| Centre-du-Québec               | 110          | 35           | 32 %               |
| Lanaudière                     | 145          | 35           | 24 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 105          | 35           | 33 %               |
| Nord-du-Québec                 | 40           | 15           | 38 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 75           | 0            | 0 %                |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>4 625</b> | <b>1 450</b> | <b>31 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Une formation professionnelle peut mener à la profession de réceptionniste d'hôtel, soit le DEP de réception en hôtellerie. Le nombre d'inscriptions, tout comme le nombre de diplômes décernés, est à la baisse.

**Tableau 347 : Évolution des inscriptions et des diplômes aux programmes d'études liés à la profession de réceptionniste d'hôtel, 2011-2015**

|              | Programmes                   | 2012-2013    | 2016-2017    | Variation (2012-2016) |
|--------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Inscriptions | DEP Réception d'hôtel        | 266          | 144          | -46 %                 |
|              | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>6 756</b> | <b>5 109</b> | <b>-24 %</b>          |
| Diplômes     | DEP Réception d'hôtel        | 178          | 106          | -40 %                 |
|              | <b>Tourisme (3 secteurs)</b> | <b>2 693</b> | <b>2 363</b> | <b>-12 %</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur Direction des indicateurs et des statistiques

## Faits saillants

Voici les faits saillants pour les réceptionnistes d'hôtel :

- On retrouve 4 650 réceptionnistes d'hôtel au Québec, qui travaillent tous dans le secteur de l'hébergement. Entre 2011 et 2016, la demande pour les réceptionnistes d'hôtel a connu une légère décroissance de 6 %. La demande devrait toutefois croître pour atteindre 6 011 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit une pénurie de 855 réceptionnistes d'hôtel, soit 14 % de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 31 % des emplois de réceptionnistes d'hôtel dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont particulièrement nombreux dans les régions de la Chaudière-Appalaches (54 %), de la Montérégie (38 %), de l'Estrie (38 %) et du Nord-du-Québec (38 %). Les jeunes sont moins présents dans cette profession dans Lanaudière (24 %), les Laurentides (25 %) et Montréal (26 %).

|  | Hébergement |
|--|-------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 31 %        |

- La majorité des emplois sont à temps plein. Les emplois offrent un nombre d'heures travaillées un peu moins élevé que la moyenne en hébergement, sauf pour les emplois à temps plein. Le salaire est également légèrement en deçà de la moyenne. Les horaires de travail sont aussi une des raisons mentionnées pour les difficultés de recrutement de cet emploi.
- Un programme de formation professionnelle permet de se préparer à la profession de réceptionniste d'hôtel : le DEP en réception d'hôtel. Entre 2012 et 2016, les inscriptions au DEP ont connu une baisse, tout comme le nombre de diplômes décernés.
- La profession de réceptionniste d'hôtel subira une hausse importante de sa demande qui pourrait entraîner une pénurie assez importante. Toutefois, les jeunes étant un peu moins présents dans la main-d'œuvre de cette profession, leur baisse démographique devrait les affecter moins fortement.

|                        | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Réceptionniste d'hôtel | 31 %                                       | +30 %                           | 14 %                                 |
| Tourisme (3 secteurs)  | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.7. PRÉPOSÉ À L'ENTRETIEN MÉNAGER (6731)

### Définition

En tourisme, les préposés à l'entretien ménager nettoient les halls, les corridors, les bureaux et les chambres dans des hôtels, des motels, des centres de villégiature et des pourvoiries.

### Demande : les emplois comme préposés à l'entretien ménager

On comptait 72 825 préposés à l'entretien ménager en 2016. 15 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en majorité (70 %) dans le secteur de l'hébergement.

**Tableau 348 : Nombre de préposés à l'entretien ménager au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Préposés à l'entretien ménager |               |                |                                 |
|--------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------|
| 72 825                         |               |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)       |               |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 11 130<br>15 %                 |               |                | 200<br>0 %                      |
| 61 495<br>84 %                 |               |                |                                 |
| Hébergement                    | Restauration  | Divertissement |                                 |
| 7 810<br>70 %                  | 1 760<br>16 % | 1 560<br>14 %  |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le nombre de préposés à l'entretien ménager en tourisme a connu une croissance dans tous les secteurs, et plus particulièrement en loisirs et divertissements. L'impartition est très élevée pour cette profession, principalement là où des employés occasionnels sont requis : les employés travaillant dans ces agences ne sont pas nécessairement comptabilisés comme des employés du secteur de l'hôtellerie si la compagnie offre principalement d'autres types de services d'entretien.

**Tableau 349 : Évolution du nombre de préposés à l'entretien ménager en tourisme**

|                                   | 2011  | 2016   | Variation<br>(2011-2016) |
|-----------------------------------|-------|--------|--------------------------|
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | 9 290 | 11 130 | +20 %                    |
| <i>Hébergement</i>                | 7 045 | 7 810  | +11 %                    |
| <i>Restauration</i>               | 1 435 | 1 760  | +23 %                    |
| <i>Loisirs et divertissements</i> | 810   | 1 560  | +93 %                    |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme préposé à l'entretien ménager pourrait atteindre 8 050 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 523 emplois est toutefois prévue, soit environ 7 % de la demande.

**Tableau 350 : Projections du nombre de préposés à l'entretien ménager et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                                    | 2016   | 2020  | 2025  | Variation (2016-2025) |
|------------------------------------|--------|-------|-------|-----------------------|
| <b>Demande : Préposé entretien</b> | 11 130 | 7 748 | 8 050 | -28 %                 |
| <i>Pénurie potentielle</i>         | -      | 261   | 523   | -                     |
| <i>% de la demande</i>             | -      | 3 %   | 7 %   | -                     |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH  
Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les préposés à l'entretien ménager travaillent un peu plus à temps plein (52 %). Cette proportion est toutefois nettement en deçà de ce qui est observé habituellement dans le secteur de l'hébergement.

**Tableau 351 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Préposé à l'entretien et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement       |                      | Restauration      |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 52 %              | 76 %                 | n.d.              | 52 %                 | n.d.                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 48 %              | 24 %                 | n.d.              | 48 %                 | n.d.                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

La profession de préposé à l'entretien ménager génère un nombre d'heures par semaine comparable à ceux des emplois en hébergement pour les emplois à temps plein. Pour l'ensemble des emplois, ce résultat est inférieur, probablement dû à une plus grande proportion d'emplois à temps partiel.

**Tableau 352 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : préposés à l'entretien ménager et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement       |                      | Restauration      |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien          | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 36,1              | 36,3                 | n.d.              | 35,7                 | n.d.                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 19,2              | 17,5                 | n.d.              | 17,4                 | n.d.                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 28,0              | 31,7                 | n.d.              | 26,9                 | n.d.                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. (CNP : Nettoyeur)

Le salaire horaire moyen des préposés à l'entretien ménager est inférieur à la moyenne des emplois en hébergement. Le salaire à temps partiel est toutefois plus élevé – tant pour ceux à temps plein que ceux de la moyenne des emplois en hébergement.

**Tableau 353 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : préposés à l'entretien ménager et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement       |                      | Restauration      |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien | Ensemble des emplois | Préposé entretien          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 15,01\$           | 18,66\$              | n.d.              | 16,46\$              | n.d.                       | 20,93\$              |
| Temps partiel | 18,40\$           | 16,92\$              | n.d.              | 9,75\$               | n.d.                       | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 16,12\$           | 18,42\$              | n.d.              | 14,39\$              | n.d.                       | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

### Offre : les jeunes dans la profession de préposés à l'entretien ménager

Les jeunes sont moins nombreux dans cette profession, tant en tourisme (18 %) que dans l'ensemble de l'industrie (12 %). Ils sont un peu plus présents dans le secteur de la restauration.

**Tableau 354 : Part des 15-24 ans dans les emplois de préposés à l'entretien ménager, par secteur, 2016**

|   | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Préposés entretien ménager - Total</b>     | 72 825                | 11 130                | 7 810       | 1 760        | 1 560          |
| <b>Préposés entretien ménager – 15-24 ans</b> | 9 015                 | 1 985                 | 1 205       | 430          | 350            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>                     | 12 %                  | 18 %                  | 15 %        | 24 %         | 22 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des préposés à l'entretien ménager touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes préposés à l'entretien représentent une part plus importante des emplois dans les régions de l'Estrie (32 %), du Centre-du-Québec (26 %) et de Lanaudière (25 %). Ils sont moins présents dans les emplois de préposés à l'entretien ménager dans les régions de la Gaspésie (5 %), de la Côte-Nord (10 %) et de Montréal (12 %).

**Tableau 355 : Nombre de préposés à l'entretien ménager en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | <b>Total</b>  | <b>15-24 ans</b> | <b>Part des 15-24 ans</b> |
|--------------------------------|---------------|------------------|---------------------------|
| Montréal                       | 2 770         | 335              | 12 %                      |
| Montérégie                     | 1 315         | 305              | 23 %                      |
| Capitale-Nationale             | 1 530         | 300              | 20 %                      |
| Laurentides                    | 875           | 150              | 17 %                      |
| Estrie                         | 355           | 115              | 32 %                      |
| Lanaudière                     | 405           | 100              | 25 %                      |
| Mauricie                       | 420           | 95               | 23 %                      |
| Centre-du-Québec               | 290           | 75               | 26 %                      |
| Outaouais                      | 530           | 75               | 14 %                      |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 395           | 75               | 19 %                      |
| Bas-Saint-Laurent              | 430           | 70               | 16 %                      |
| Laval                          | 525           | 70               | 13 %                      |
| Chaudière-Appalaches           | 380           | 65               | 17 %                      |
| Abitibi-Témiscamingue          | 230           | 45               | 20 %                      |
| Côte-Nord                      | 300           | 30               | 10 %                      |
| Nord-du-Québec                 | 95            | 20               | 21 %                      |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 275           | 15               | 5 %                       |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>11 130</b> | <b>1 985</b>     | <b>18 %</b>               |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour les préposés à l'entretien :

- On retrouve 72 825 préposés à l'entretien ménager au Québec, dont 11 130 (15 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. Entre 2011 et 2016, la demande pour les préposés à l'entretien ménager a connu une croissance de 20 %. Selon le Conference Board du Canada, la demande devrait atteindre 8 050 emplois en 2025 et pourrait s'accompagner d'une pénurie de 523 préposés à l'entretien ménager, soit 7 % de la demande. Les hôteliers ont identifié cette profession comme étant l'une des plus difficiles à combler.
- Les jeunes travailleurs occupent 18 % des emplois de préposés à l'entretien ménager dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 24 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de l'Estrie (32 %), du Centre-du-Québec (26 %) et de Lanaudière (25 %). Ils sont moins présents dans les emplois de préposés à l'entretien ménager dans les régions de la Gaspésie (5 %), de la Côte-Nord (10 %) et de Montréal (12 %).

|  | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 15 %        | 24 %         | 22 %           | 18 %                     |

- La profession peut offrir des heures de travail comparables (temps plein) ou supérieures (temps partiel) à la moyenne en hébergement. Le salaire est toutefois inférieur à la moyenne, sauf pour les emplois à temps partiel. La profession est une de celle qui a le moins d'attrait pour la population et elle est très fortement liée à un emploi temporaire.
- Cette profession devrait être affectée moins fortement par la décroissance démographique des jeunes, puisqu'ils y occupent une très faible part des emplois. La pénurie estimée est aussi moins importante que dans la moyenne des professions.

|                                       | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Préposés à l'entretien ménager</b> | 18 %                                       | -28 %                           | 7 %                                  |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>          | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.8. CONCIERGE ET SURINTENDANT D'IMMEUBLES (6733)

### Définition

Les concierges et surintendants d'immeubles nettoient et entretiennent l'intérieur et l'extérieur des bâtiments, ainsi que les terrains environnants.

### Demande : les emplois comme concierges et surintendants d'immeubles

On comptait 44 880 concierges et surintendants d'immeuble en 2016. 8 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils sont répartis assez équitablement entre les trois sous-secteurs.

**Tableau 356 : Nombre de concierges et surintendants d'immeuble au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Concierges et surintendants d'immeuble |               |                |                                 |
|--|---------------|----------------|---------------------------------|
| 44 880                                 |               |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)               |               |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 3 405<br>8 %                           |               |                | 85<br>0 %                       |
| 41 390<br>92 %                         |               |                |                                 |
| Hébergement                            | Restauration  | Divertissement |                                 |
| 1 190<br>35 %                          | 1 055<br>31 % | 1 160<br>34 %  |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme concierge et surintendant d'immeuble pourrait atteindre près de 3 200 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 612 emplois est toutefois prévue, soit 19 % de la demande.

**Tableau 357 : Projections du nombre de concierges et surintendant d'immeuble et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                            | 2016  | 2020  | 2025  | Variation<br>(2016-2025) |
|----------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| <b>Demande : Concierge</b> | 3 405 | 2 944 | 3 190 | -6 %                     |
| <i>Pénurie potentielle</i> | -     | 421   | 612   | -                        |
| <i>% de la demande</i>     | -     | 14 %  | 19 %  | -                        |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016



Les emplois de concierges et de surintendants d'immeuble sont principalement à temps plein dans le secteur de l'hébergement et surtout à temps partiel dans le secteur des loisirs.

**Tableau 358 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Concierge et surintendant d'immeuble et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Concierge   | Ensemble des emplois | Concierge    | Ensemble des emplois | Concierge                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 87 %        | 76 %                 | n.d.         | 52 %                 | 14 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 13 %        | 24 %                 | n.d.         | 48 %                 | 86 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Dans le secteur de l'hébergement, les emplois de concierges et surintendants d'immeuble offrent davantage d'heures par semaine que la moyenne. Dans le secteur des loisirs et divertissements, c'est plutôt le contraire qui est observé.

**Tableau 359 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : concierges et surintendants d'immeuble et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Concierge   | Ensemble des emplois | Concierge    | Ensemble des emplois | Concierge                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 39,8        | 36,3                 | n.d.         | 35,7                 | 35,0                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 11,6        | 17,5                 | n.d.         | 17,4                 | 12,1                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | <b>36,2</b> | <b>31,7</b>          | <b>n.d.</b>  | <b>26,9</b>          | <b>23,1</b>                | <b>29,5</b>          |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Dans le secteur de l'hébergement comme dans celui des loisirs et divertissements, le salaire horaire moyen des concierges est légèrement supérieur à la moyenne. En hébergement, toutefois, le salaire à temps partiel est plus intéressant pour les concierges que la moyenne des emplois.

**Tableau 360 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : concierges et surintendants d'immeuble et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement    |                      | Restauration |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Concierge      | Ensemble des emplois | Concierge    | Ensemble des emplois | Concierge                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 18,56\$        | 18,66\$              | n.d.         | 16,46\$              | 23,69\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 19,75\$        | 16,92\$              | n.d.         | 9,75\$               | 9,29\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | <b>18,61\$</b> | <b>18,42\$</b>       | <b>n.d.</b>  | <b>14,39\$</b>       | <b>19,77\$</b>             | <b>19,12\$</b>       |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession de concierges et surintendants d'immeuble

Les jeunes occupent peu d'emplois de concierges et surintendants d'immeubles en tourisme. Ils comptent pour 16 % de ces employés. La situation est similaire dans l'ensemble des secteurs.

**Tableau 361 : Part des 15-24 ans dans les emplois de concierges et surintendants d'immeuble, par secteur, 2016**

|                              | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Restauration | Divertissement |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Concierge - Total</b>     | 44 880                | 3 405                 | 1 055       | 1 160        | 1 190          |
| <b>Concierge – 15-24 ans</b> | 4 690                 | 550                   | 155         | 230          | 165            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>    | 10 %                  | 16 %                  | 15 %        | 20 %         | 14 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des concierges et surintendants d'immeuble touristiques dans les régions de la Montérégie, Montréal et Lanaudière. Les jeunes concierges représentent une part plus importante des emplois dans les régions de Lanaudière (30 %), la Montérégie (24 %), la Chaudière-Appalaches (21 %) et le Nord-du-Québec (21 %). À l'inverse, ils sont très peu nombreux dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue (0 %), de l'Outaouais (6 %) et du Bas-Saint-Laurent (8 %).

**Tableau 362 : Nombre de concierges et surintendants d'immeuble en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total        | 15-24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|--------------|------------|--------------------|
| Montérégie                     | 430          | 105        | 24 %               |
| Montréal                       | 680          | 105        | 15 %               |
| Lanaudière                     | 185          | 55         | 30 %               |
| Capitale-Nationale             | 335          | 50         | 15 %               |
| Laurentides                    | 295          | 50         | 17 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 245          | 45         | 18 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 140          | 30         | 21 %               |
| Laval                          | 145          | 25         | 17 %               |
| Estrie                         | 175          | 20         | 11 %               |
| Mauricie                       | 110          | 20         | 18 %               |
| Nord-du-Québec                 | 95           | 20         | 21 %               |
| Centre-du-Québec               | 80           | 15         | 19 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 85           | 10         | 12 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 120          | 10         | 8 %                |
| Outaouais                      | 165          | 10         | 6 %                |
| Côte-Nord                      | 100          | 10         | 10 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 65           | 0          | 0 %                |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>3 405</b> | <b>550</b> | <b>16 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Les principaux faits saillants pour les concierges et surintendants d'immeubles sont les suivants :

- On retrouve 44 880 concierges et surintendants d'immeuble au Québec, dont 3 405 (8 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. La demande pourrait atteindre 3 190 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 612 concierges, soit 19 % de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 16 % des emplois de concierges et surintendants d'immeuble dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur de la restauration, où ils occupent 20 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de Lanaudière (30 %), de la Montérégie (24 %), de Chaudière-Appalaches (21 %) et du Nord-du-Québec (21 %). À l'inverse, ils sont très peu nombreux dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue (0 %), de l'Outaouais (6 %) et du Bas-Saint-Laurent (8 %).

|  | Hébergement | Restauration | Divertissement | Tourisme (3 secteurs) |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 15 %        | 20 %         | 14 %           | 16 %                  |

- Les emplois sont surtout à temps plein et ceux-ci offrent un nombre d'heures travaillées supérieur à la moyenne en hébergement, mais inférieur à la moyenne en loisirs et divertissement. Les emplois à temps partiel occupent un nombre d'heures moins important que pour la moyenne de l'industrie. Les salaires sont plus élevés que la moyenne en hébergement, mais en dessous dans le secteur des loisirs et divertissements.
- La profession sera peu affectée par la décroissance démographique des jeunes puisqu'ils y occupent une très faible part d'emploi. La pénurie estimée représente toutefois une part importante de la demande.

|                                      | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Concierge et surintendant d'immeuble | 16 %                                       | -6 %                            | 19 %                                 |
| Tourisme (3 secteurs)                | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.9. MANŒUVRE EN AMÉNAGEMENT PAYSAGER ET EN ENTRETIEN DES TERRAINS (8612)

### Définition

Les manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains exécutent des travaux afin de collaborer à l'aménagement paysager et à l'aménagement des structures connexes ainsi qu'à l'entretien de pelouses, de jardins, de terrains de golf, de parcs, d'aménagements intérieurs et autres endroits aménagés.

### Demande : les emplois comme manoeuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains

On comptait 18 330 manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains en 2016. 19 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (90 %) dans le sous-secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 363 : Nombre de manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Manoeuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains |              |                |                                 |
|--|--------------|----------------|---------------------------------|
| 18 330   |              |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)                                       |              |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 3 560<br>19 %  |              |                | 0<br>0 %                        |
|  |              |                | 14 470<br>81 %                  |
| Hébergement  | Restauration | Divertissement |                                 |
| 330<br>9 %   | 25<br>1 %    | 3 205<br>90 %  |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme manoeuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains pourrait atteindre près de 4 317 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 1 196 emplois est toutefois prévue, soit 28 % de la demande. C'est une des professions avec la plus grande part relative d'emplois non comblés.

**Tableau 364 : Projections du nombre de manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                                     | 2016  | 2020  | 2025  | Variation<br>(2016-2025) |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| <b>Demande : Manoeuvre paysager</b> | 3 560 | 3 996 | 4 317 | +21 %                    |
| <i>Pénurie potentielle</i>          | -     | 899   | 1 196 | -                        |
| <i>% de la demande</i>              | -     | 23 %  | 28 %  | -                        |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les emplois de manœuvres en aménagement paysager et d'entretien des terrains sont principalement à temps plein.

**Tableau 365 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Manœuvre paysager          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 88 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 12 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre moyen d'heures travaillé par semaine pour les manœuvres en aménagement paysager et entretien des terrains est inférieur à la moyenne dans le secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 366 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Manœuvre paysager          | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 24,9                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 11,8                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | <b>23,4</b>                | <b>29,5</b>          |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire horaire moyen est également inférieur à la moyenne.

**Tableau 367 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : Manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Manœuvre paysager          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 16,59                      | 20,93\$              |
| Temps partiel | 9,00                       | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | <b>16,15</b>               | <b>19,12\$</b>       |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession de manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains

Les jeunes occupent 20 % des emplois de manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains en tourisme.

**Tableau 368 : Part des 15-24 ans dans les emplois de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains, par secteur, 2016**

|                                      | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Divertissement |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------|
| <b>Manœuvre paysager - Total</b>     | 18 330                | 3 560                 | 330         | 3 205          |
| <b>Manœuvre paysager – 15-24 ans</b> | 4 200                 | 710                   | 50          | 650            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>            | 23 %                  | 20 %                  | 15 %        | 20 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains touristiques dans les régions de la Montérégie, des Laurentides et de Montréal. Les jeunes manœuvres représentent une part plus importante dans les régions de la Mauricie (34 %), Laval (33 %) et Montréal (26 %). Ils sont toutefois moins présents dans la région de Chaudière-Appalaches (6 %) et complètement absents en Abitibi-Témiscamingue et en Côte-Nord.

**Tableau 369 : Nombre de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total        | 15-24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|--------------|------------|--------------------|
| Montérégie                     | 855          | 210        | 25 %               |
| Laurentides                    | 595          | 110        | 18 %               |
| Montréal                       | 310          | 80         | 26 %               |
| Lanaudière                     | 300          | 60         | 20 %               |
| Mauricie                       | 160          | 55         | 34 %               |
| Outaouais                      | 175          | 40         | 23 %               |
| Capitale-Nationale             | 235          | 30         | 13 %               |
| Estrie                         | 190          | 30         | 16 %               |
| Laval                          | 90           | 30         | 33 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 105          | 20         | 19 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 95           | 10         | 11 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 130          | 10         | 8 %                |
| Chaudière-Appalaches           | 160          | 10         | 6 %                |
| Centre-du-Québec               | 75           | 10         | 13 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 25           | 0          | 0 %                |
| Côte-Nord                      | 60           | 0          | 0 %                |
| Nord-du-Québec                 | 0            | 0          | -                  |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>3 560</b> | <b>710</b> | <b>20 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Voici les faits saillants pour les manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains :

- On retrouve 18 330 manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains au Québec, dont 3 560 (19 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. La demande pourrait atteindre 4 317 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 1 196 emplois, soit 28 % de la demande. Il s'agit de la profession pour laquelle la pénurie prévue représente la part la plus importante de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 20 % des emplois de manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout nombreux dans le secteur des loisirs et divertissements. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de la Mauricie (34 %), de Laval (33 %) et de Montréal (26 %). Ils sont toutefois moins présents dans la région de Chaudière-Appalaches (6 %) et complètement absents en Abitibi-Témiscamingue et en Côte-Nord.

|  | Hébergement | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|-------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 15 %        | 20 %           | 20 %                     |

- Le nombre d'heures travaillées est nettement en dessous de la moyenne, ce qui peut probablement s'expliquer par une grande part d'emplois saisonniers. Les salaires sont également sous la moyenne.
- Bien que la pénurie prévue soit très importante pour cette profession, la faible présence des jeunes dans ces emplois fait qu'elle sera affectée moins fortement par la décroissance démographique des jeunes.

|  | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|--|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Manœuvre en aménagement paysager et en entretien des terrains</b> | 20 %                                       | +21 %                           | 28 %                                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>   | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.10. PERSONNEL TECHNIQUE DES MUSÉES ET GALERIES D'ART (5212)

### Définition

Le personnel technique des musées et galeries d'art travaille dans des galeries d'art, des musées, des parcs, des aquariums, des jardins zoologiques, des centres d'interprétation, des jardins botaniques, des centres culturels, des sanctuaires naturels, des lieux historiques et patrimoniaux, et à d'autres endroits. Les données pour cette profession comportent essentiellement deux grands groupes : les travailleurs qui œuvrent dans les musées et galeries d'art à l'installation, la restauration et la conservation des objets d'art, ainsi que les interprètes des musées et les autres animateurs qui accompagnent les visites guidées. Aux fins de cette étude, nous nous intéressons au deuxième groupe, lequel est appelé à interagir avec les touristes. En ce sens, les données sur cette profession doivent être interprétées avec prudence puisqu'elles regroupent les deux types de travailleurs.

### Demande : les emplois comme personnel technique des musées et galeries d'art

On comptait 1 450 employés personnel technique des musées et galeries d'art en 2016. 62 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (98 %) dans le secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 370 : Nombre de personnel technique des musées et galeries d'art au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Personnel technique des musées et galeries d'art |                     |                       |                                 |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1 450  |                     |                       |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)                         |                     |                       | Autres secteurs<br>touristiques |
| 900<br>62 %                                      |                     |                       | 10<br>1 %                       |
| <b>Hébergement</b>                               | <b>Restauration</b> | <b>Divertissement</b> | Hors tourisme                   |
| 0<br>0 %   | 20<br>2 %           | 880<br>98 %           | 540<br>37 %                     |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme personnel technique dans les musées et galeries d'art pourrait croître de manière importante pouvant atteindre près de 1 700 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 396 emplois est toutefois prévue, ce qui représente une part importante de la demande.

**Tableau 371 : Projections du nombre de personnel technique dans les musées et les galeries d'art et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|  | 2016 | 2020  | 2025  | Variation<br>(2016-2025) |
|--|------|-------|-------|--------------------------|
| <b>Demande : Personnel technique dans les musées</b> | 900  | 1 585 | 1 691 | +88 %                    |
| <i>Pénurie potentielle</i>                           | -    | 304   | 396   | -                        |
| <i>% de la demande</i>                               | -    | 19 %  | 23 %  | -                        |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016



Les emplois du personnel technique des musées et galeries d'art sont principalement à temps plein.

**Tableau 372 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Personnel technique dans les musées et les galeries d'art et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Personnel technique musée  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 68 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 32 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre d'heures travaillées par semaine pour le personnel technique des musées est supérieur à ce qui est observé dans l'ensemble des professions du secteur des loisirs et divertissements. La différence est particulièrement marquée pour les emplois à temps partiel, où les heures sont beaucoup plus élevées que la moyenne.

**Tableau 373 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : personnel technique des musées et galeries d'art et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Personnel technique musée  | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 35,9                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 25,0                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | <b>32,5</b>                | <b>29,5</b>          |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le salaire horaire moyen observé est toutefois inférieur à la moyenne du secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 374 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : personnel technique des musées et galeries d'art et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Personnel technique musée  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 17,30\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 8,68\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | <b>15,21\$</b>             | <b>19,12\$</b>       |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession de personnel technique des musées et galeries d'art

Les jeunes sont moins présents dans les emplois de personnel technique des musées et galeries d'art, où ils représentent 28 % en tourisme.

**Tableau 375 : Part des 15-24 ans dans les emplois de personnel technique des musées et galeries d'art, par secteur, 2016**

|  | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Divertissement |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>Personnel technique musée - Total</b>     | 1 450                 | 900                   | 880            |
| <b>Personnel technique musée – 15-24 ans</b> | 335                   | 250                   | 240            |
| <i>Part des 15-24 ans</i>                    | 23 %                  | 28 %                  | 27 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité du personnel technique des musées et galeries d'art dans les régions de Montréal, de la Montérégie et de la Capitale-Nationale. Les jeunes œuvrant dans cette profession représentent une part plus importante dans les régions de Laval (100 %), du Centre-du-Québec (60 %) et de l'Abitibi-Témiscamingue (60 %). Ils ne sont pas du tout présents dans de nombreuses régions.

**Tableau 376 : Nombre de personnel technique des musées et galeries d'art en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total      | 15-24 ans  | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|------------|------------|--------------------|
| Montréal                       | 315        | 60         | 19 %               |
| Montérégie                     | 120        | 40         | 33 %               |
| Capitale-Nationale             | 120        | 35         | 29 %               |
| Laval                          | 35         | 35         | <b>100 %</b>       |
| Outaouais                      | 85         | 30         | 35 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 40         | 15         | 38 %               |
| Centre-du-Québec               | 25         | 15         | <b>60 %</b>        |
| Abitibi-Témiscamingue          | 25         | 15         | <b>60 %</b>        |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 15         | 0          | 0 %                |
| Bas-Saint-Laurent              | 20         | 0          | 0 %                |
| Estrie                         | 30         | 0          | 0 %                |
| Lanaudière                     | 10         | 0          | 0 %                |
| Laurentides                    | 10         | 0          | 0 %                |
| Mauricie                       | 25         | 0          | 0 %                |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 25         | 0          | 0 %                |
| Côte-Nord                      | 10         | 0          | 0 %                |
| Nord-du-Québec                 | 10         | 0          | 0 %                |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>900</b> | <b>250</b> | <b>28 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Les principaux faits saillants pour le personnel technique des musées et des galeries d'art sont les suivants :

- On retrouve 1 450 personnes œuvrant comme personnel technique de musée ou de galeries d'art au Québec, dont 900 (62 %) dans les trois secteurs touristiques à l'étude. La demande pour cette profession pourrait croître de façon importante et ainsi atteindre 1 691 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 396 emplois, soit 23 % de la demande. Il s'agit d'une des professions où la pénurie représente une des parts les plus importantes de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 28 % des emplois de personnel technique dans les musées et galeries d'art dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 27 % des emplois. Ils sont particulièrement nombreux dans les régions de Laval (100 %), du Centre-du-Québec (60 %) et de l'Abitibi-Témiscamingue (60 %). À l'inverse, les jeunes ne sont pas du tout présents dans cette profession dans près d'une dizaine de régions.

|  | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 27 %           | 28 %                     |

- Les emplois de personnel technique des musées et galeries d'art sont principalement des emplois à temps plein. Pour les emplois à temps partiel, ils offrent un nombre d'heures par semaine plus élevé que la moyenne des autres emplois du secteur des loisirs et divertissements. Les salaires sont toutefois en deçà de ceux de l'industrie touristique.
- La profession de personnel technique de musée et galerie d'art devrait connaître une croissance élevée de la demande, accompagnée d'une pénurie importante. Les jeunes sont toutefois peu présents dans cet emploi, alors l'impact de leur baisse démographique n'aura pas un impact aussi grand que pour d'autres professions.

|                                  | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|----------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Personnel technique musée</b> | 28 %                                       | +88 %                           | 23 %                                 |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>     | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.11. ANIMATEUR ET RESPONSABLE DES PROGRAMMES DE SPORT, DE LOISIRS ET DE CONDITIONNEMENT PHYSIQUE (5254)

### Définition

Cette profession est exercée dans les secteurs des loisirs et divertissement et de l'hébergement. Bon nombre de celles et ceux qui travaillent en loisirs et divertissements travaillent dans des établissements non touristiques. Les données doivent donc être interprétées avec prudence. Par contre, ceux qui travaillent en hébergement travaillent surtout dans des campings et pourvoiries, parfois même des hôtels.

### Demande : les emplois comme animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique

On comptait 25 005 animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique au Québec en 2016. 42 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (93 %) dans le sous-secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 377 : Nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique, au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique |              |                |                                 |
|---|--------------|----------------|---------------------------------|
| 25 005  |              |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)  |              |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 10 560<br>42 %  |              |                | 35<br>0 %                       |
|   |              |                | 14 410<br>58 %                  |
| Hébergement   | Restauration | Divertissement |                                 |
| 695<br>74 %   | 45<br>0 %    | 9 820<br>93 %  |                                 |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme animateur et responsable de sport, de loisirs et de conditionnement physique pourrait atteindre près de 17 400 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 3 206 emplois est toutefois prévue, soit 18 % de la demande.

**Tableau 378 : Projections du nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|   | 2016   | 2020   | 2025   | Variation<br>(2016-2025) |
|---|--------|--------|--------|--------------------------|
| <b>Demande : Animateur et responsable de sport et loisirs</b> | 10 560 | 15 568 | 17 388 | +65 %                    |
| <i>Pénurie potentielle</i>                                    | -      | 1 452  | 3 206  | -                        |
| <i>% de la demande</i>  | -      | 9 %    | 18 %   | -                        |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016

Les emplois comme animateur et responsable des programmes de sports sont en grande majorité à temps plein dans le secteur de l'hébergement, mais principalement à temps partiel dans le secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 379 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Animateur et responsable des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Animateur   | Ensemble des emplois | Animateur                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 88 %        | 76 %                 | 41 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 12 %        | 24 %                 | 59 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

On observe un nombre d'heures moyen par semaine très faible : ceci s'explique probablement par une grande majorité d'emplois saisonniers, à courte durée durant l'année (la moyenne par semaine étant établie à partir du nombre d'heures totales par année, répartie sur 52 semaines). Les emplois d'animateurs en loisirs et divertissements offrent davantage d'heures qu'en hébergement.

**Tableau 380 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Hébergement |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Animateur   | Ensemble des emplois | Animateur                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 11,4        | 36,3                 | 19,3                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 7,9         | 17,5                 | 9,2                        | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 10,9        | 31,7                 | 13,3                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. (CNP : Instructeur et responsable des programmes de sports et de loisir)

Le salaire horaire moyen des animateurs est inférieur à la moyenne tant en hébergement qu'en loisirs et divertissements. On note toutefois un salaire élevé pour les emplois à temps partiel dans le secteur de l'hébergement. Ceci pourrait être expliqué par un très petit nombre d'heures offertes, devant être compensées par un salaire plus élevé.

**Tableau 381 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique et ensemble du secteur, 2015**

|               | Hébergement |                      | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|-------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|               | Animateur   | Ensemble des emplois | Animateur                  | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 14,83\$     | 18,66\$              | 13,14\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 20,40\$     | 16,92\$              | 9,41\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 15,33\$     | 18,42\$              | 11,65\$                    | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession d'animateurs et responsables des programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique

Les jeunes sont majoritaires aux emplois d'animateur et responsable des programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique, tant en tourisme (65 %) que dans l'ensemble de l'industrie. Dans le secteur de l'hébergement, ils sont fortement surreprésentés (82 %), probablement en raison de la présence du sous-secteur incluant les camps de loisirs.

**Tableau 382 : Part des 15-24 ans dans les emplois d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique, par secteur, 2016**

|                              | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Divertissement |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------|
| <b>Animateur - Total</b>     | 25 005                | 10 560                | 695         | 9 820          |
| <b>Animateur – 15-24 ans</b> | 14 745                | 6 880                 | 570         | 6 285          |
| <i>Part des 15-24 ans</i>    | 59 %                  | 65 %                  | 82 %        | 64 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des animateurs et responsables des programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique touristiques dans les régions de Montréal, de la Montérégie et des Laurentides. Les jeunes animateurs représentent une part plus importante dans les régions de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (80 %), de la Chaudière-Appalaches (77 %), du Bas-Saint-Laurent (73 %) et du Nord-du-Québec (74 %). À l'inverse, ils sont moins présents dans cette profession dans la Côte-Nord (38 %), en Abitibi-Témiscamingue (50 %) et en Estrie (57 %).

**Tableau 383 : Nombre d'animateurs et responsables des programmes de sport, de loisirs et de conditionnement physique en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total         | 15-24 ans    | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|---------------|--------------|--------------------|
| Montréal                       | 3 315         | 2 050        | 62 %               |
| Montérégie                     | 1 870         | 1 245        | 67 %               |
| Laurentides                    | 920           | 615          | 67 %               |
| Capitale-Nationale             | 890           | 585          | 66 %               |
| Lanaudière                     | 630           | 435          | 69 %               |
| Outaouais                      | 540           | 380          | 70 %               |
| Laval                          | 575           | 350          | 61 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 365           | 280          | <b>77 %</b>        |
| Estrie                         | 345           | 195          | 57 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 235           | 155          | 66 %               |
| Centre-du-Québec               | 185           | 125          | 68 %               |
| Mauricie                       | 190           | 125          | 66 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 165           | 120          | <b>73 %</b>        |
| Nord-du-Québec                 | 95            | 70           | <b>74 %</b>        |
| Abitibi-Témiscamingue          | 120           | 60           | 50 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 50            | 40           | <b>80 %</b>        |
| Côte-Nord                      | 65            | 25           | 38 %               |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>10 560</b> | <b>6 880</b> | <b>65 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Les faits saillants pour les animateurs et responsables des programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique sont les suivants :

- On retrouve 25 005 animateurs et responsables des programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique au Québec, dont 10 560 (42 %) dans les secteurs touristiques à l'étude. La demande pour cette profession devrait croître et pourrait atteindre 17 388 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 3 206 animateurs, soit 18 % de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 65 % des emplois comme animateurs dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 64 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (80 %), de Chaudière-Appalaches (77 %), du Bas-Saint-Laurent (73 %) et du Nord-du-Québec (74 %). À l'inverse, ils sont moins présents dans cette profession dans la Côte-Nord (38 %), en Abitibi-Témiscamingue (50 %) et en Estrie (57 %).

|  | Hébergement | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|-------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 82 %        | 64 %           | 65 %                     |

- Les conditions des emplois d'animateurs sont différentes selon le secteur : dans les campings et les pourvoiries, il s'agit surtout d'emplois à temps plein, mais fortement saisonniers. En loisirs et divertissements, il s'agit également d'emplois saisonniers, mais ils sont plus nombreux à être à temps partiel. Dans les deux cas, le salaire horaire est inférieur à la moyenne du secteur.
- Cette profession sera fortement affectée par la baisse démographique des jeunes dans les prochaines années. La croissance de la demande sera élevée, entraînant des pénuries importantes en part relative. L'impact sera d'autant plus grand que les jeunes y occupent près des deux tiers des emplois.

|                       | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Animateur             | 65 %                                       | +65 %                           | 18 %                                 |
| Tourisme (3 secteurs) | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

## 7.12. OPÉRATEUR ET PRÉPOSÉ AUX SPORTS, AUX LOISIRS ET DANS LES PARCS D'ATTRACTIONS (6722)

### Définition

Ce groupe de base inclut les opérateurs de manèges, de stands forains et d'autres attractions, ainsi que les préposés dans les parcs d'attractions, les sports et les loisirs, qui aident les clients, recueillent les billets et les droits d'entrée, et supervisent le prêt et l'utilisation des équipements de sports et de loisirs. En tourisme, ils travaillent dans des parcs d'attractions, des foires, des expositions, des carnivals, des stades, des terrains de golf, des centres de ski, des clubs de tennis, des terrains de camping et d'autres établissements de sports et de loisirs.

### Demande : les emplois comme opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions

On comptait 6 530 opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions en 2016. 61 % d'entre eux travaillent dans l'industrie touristique (3 secteurs visés). Ils œuvrent en grande majorité (90 %) dans le sous-secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 384 : Nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions au Québec, en tourisme et par secteur, 2016**

| Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions |              |                |                                 |
|--|--------------|----------------|---------------------------------|
| 6 530  |              |                |                                 |
| Tourisme<br>(3 secteurs)   |              |                | Autres secteurs<br>touristiques |
| 3 955<br>61 %  |              |                | 20<br>0 %                       |
| Hébergement  | Restauration | Divertissement | Hors tourisme                   |
| 350<br>9 %   | 40<br>1 %    | 3 565<br>90 %  | 2 555<br>39 %                   |

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2011 et 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les projections du Conference Board du Canada indiquent que le nombre d'emplois comme opérateur et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions devrait continuer de croître pouvant atteindre près de 4 778 emplois en 2025. Une pénurie d'environ 1 239 emplois est prévue, soit 26 % de la demande. C'est la profession où la pénurie en termes de pourcentage de la demande prévue est la plus élevée.

**Tableau 385 : Projections du nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions et de la pénurie en tourisme, 2016-2025**

|                                    | 2016  | 2020  | 2025  | Variation<br>(2016-2025) |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| <b>Demande : Opérateur loisirs</b> | 3 955 | 4 315 | 4 778 | +21 %                    |
| <i>Pénurie potentielle</i>         | -     | 866   | 1 196 | -                        |
| <i>% de la demande</i>             | -     | 20 %  | 28 %  | -                        |

Source : « Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme » RH Tourisme Canada et Conference Board du Canada, 2016



Les emplois d'opérateur et préposés aux loisirs sont un peu plus nombreux à être à temps plein. Cette proportion est moins élevée que la moyenne des emplois du secteur.

**Tableau 386 : Rythme de travail, par secteur – Profession : Opérateur et préposé aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Opérateur loisirs          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 52 %                       | 64 %                 |
| Temps partiel | 48 %                       | 36 %                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

Le nombre d'heures moyen par semaine est inférieur à la moyenne dans le secteur des loisirs et divertissements.

**Tableau 387 : Portrait des heures travaillées, par secteur – Profession : opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015**

| Heures travaillées par semaine | Loisirs et divertissements |                      |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------|
|                                | Opérateur loisirs          | Ensemble des emplois |
| Temps plein                    | 27,5                       | 36,6                 |
| Temps partiel                  | 11,6                       | 16,9                 |
| <b>Tous</b>                    | 19,9                       | 29,5                 |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015. (CNP : Préposé dans les amusements, les sports et les loisirs)

Le salaire horaire moyen est également inférieur à la moyenne du secteur de loisirs et divertissement.

**Tableau 388 : Portrait du salaire horaire moyen, par secteur – Profession : opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attraction et ensemble du secteur, 2015**

|               | Loisirs et divertissements |                      |
|---------------|----------------------------|----------------------|
|               | Opérateur loisirs          | Ensemble des emplois |
| Temps plein   | 17,24\$                    | 20,93\$              |
| Temps partiel | 8,98\$                     | 12,15\$              |
| <b>Tous</b>   | 14,93\$                    | 19,12\$              |

Source : Statistique Canada. Module des ressources humaines provincial-territorial du compte satellite du tourisme, 2015.

## Offre : les jeunes dans la profession d'opérateur et préposé aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions

Les jeunes occupent 43 % des emplois d'opérateurs et de préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions. Ils sont relativement beaucoup moins nombreux dans le secteur de l'hébergement. Le nombre d'emplois en restauration est négligeable.

**Tableau 389 : Part des 15-24 ans dans les emplois d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions, par secteur, 2016**

|   | Toutes les industries | Tourisme (3 secteurs) | Hébergement | Divertissement |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------|
| <b>Opérateur et préposé loisirs- Total</b>      | 6 530                 | 3 955                 | 350         | 3 565          |
| <b>Opérateur et préposé loisirs – 15-24 ans</b> | 2 675                 | 1 700                 | 55          | 1 620          |
| <i>Part des 15-24 ans</i>                       | 41 %                  | 43 %                  | 16 %        | 45 %           |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On retrouve la majorité des opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions touristiques dans les régions de la Montérégie, de Montréal et de la Capitale-Nationale. Les jeunes opérateurs et préposés de loisirs représentent une part plus importante des emplois dans les régions de l'Outaouais (61 %), de la Montérégie (50 %) et de Montréal (57 %). À l'inverse, ils sont peu nombreux dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue (20 %) et du Centre-du-Québec (15 %). Ils sont aussi complètement absents de cette profession sur la Côte-Nord.

**Tableau 390 : Nombre d'opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions en tourisme, par région, pour la population totale et les 15-24 ans, 2016**

|                                | Total        | 15-24 ans    | Part des 15-24 ans |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Montérégie                     | 780          | 390          | 50 %               |
| Montréal                       | 680          | 390          | 57 %               |
| Capitale-Nationale             | 425          | 200          | 47 %               |
| Laurentides                    | 565          | 185          | 33 %               |
| Lanaudière                     | 305          | 115          | 38 %               |
| Outaouais                      | 180          | 110          | 61 %               |
| Laval                          | 160          | 65           | 41 %               |
| Mauricie                       | 135          | 55           | 41 %               |
| Chaudière-Appalaches           | 130          | 45           | 35 %               |
| Estrie                         | 145          | 45           | 31 %               |
| Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 95           | 35           | 37 %               |
| Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 75           | 20           | 27 %               |
| Bas-Saint-Laurent              | 80           | 20           | 25 %               |
| Centre-du-Québec               | 130          | 20           | 15 %               |
| Nord-du-Québec                 | 40           | 15           | 38 %               |
| Abitibi-Témiscamingue          | 50           | 10           | 20 %               |
| Côte-Nord                      | 25           | 0            | 0 %                |
| <b>Ensemble du Québec</b>      | <b>3 955</b> | <b>1 700</b> | <b>43 %</b>        |

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Faits saillants

Les faits saillants pour les opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions sont les suivants :

- On retrouve 6 530 opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions au Québec, dont 3 955 (61 %) dans les secteurs touristiques à l'étude. La demande pour cette profession devrait croître et pourrait atteindre 4 778 emplois en 2025, selon le Conference Board du Canada. L'organisme prévoit toutefois une pénurie de 1 196 emplois, soit 28 % de la demande. Il s'agit de la profession où la pénurie prévue représente la plus grande part de la demande.
- Les jeunes travailleurs occupent 43 % des emplois d'opérateurs de loisirs dans les secteurs touristiques visés par l'étude. Ils sont surtout présents dans le secteur des loisirs et divertissement, où ils occupent 45 % des emplois. Ils sont aussi particulièrement nombreux dans les régions de l'Outaouais (61 %), de la Montérégie (50 %) et de Montréal (57 %). À l'inverse, ils sont peu nombreux dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue (20 %) et du Centre-du-Québec (15 %). Ils sont aussi complètement absents de cette profession sur la Côte-Nord.

|  | Hébergement | Divertissement | Tourisme<br>(3 secteurs) |
|--|-------------|----------------|--------------------------|
| Part relative des 15-24 ans dans la profession | 16 %        | 45 %           | 43 %                     |

- Les emplois d'opérateurs de loisirs offrent des conditions moins attrayantes pour les jeunes et les étudiants : le nombre d'heures à temps partiel et à temps plein est inférieur que la moyenne et les salaires y sont aussi plus bas.
- Cette profession sera affectée fortement par la baisse démographique prévue, puisque les jeunes y occupent une part importante des emplois. La croissance prévue de la demande est aussi plus élevée que pour les autres professions évaluées et la pénurie représentera une part très élevée de cette demande.

|                       | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande | Pénurie en termes de % de la demande |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| Opérateur loisirs     | 43 %                                       | +21 %                           | 28 %                                 |
| Tourisme (3 secteurs) | 38 %                                       | +7 %                            | 8 %                                  |

### 7.13. SOMMAIRE DES PORTRAITS PAR PROFESSION

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des données sommaires des portraits par profession et permet de voir comment elles se positionnent par rapport aux autres pour chaque indicateur par rapport à la moyenne québécoise. Les cases en rouge indiquent une situation défavorable liée à la baisse des jeunes pour les emplois en tourisme.

|   | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande (2025) | Pénurie prévue en termes de % de la demande (2025) |
|---|--|--|--|
| <b>Caissier</b>   | 73 %                                       | +18 %                                  | 4 %  |
| <b>Animateur</b>  | 65 %                                       | +65 %                                  | 18 %   |
| <b>Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien</b> | 63 %                                       | -5 %                                   | 10 %   |
| <b>Préposé à l'information</b>                                      | 52 %                                       | n.d.                                   | n.d.   |
| <b>Opérateur loisirs</b>  | 43 %                                       | +21 %                                  | 28 %   |
| <b>Cuisinier</b>  | 36 %                                       | +1 %                                   | 5 %  |
| <b>Serveur d'aliments et de boissons</b>                            | 36 %                                       | -15 %                                  | 4 %  |
| <b>Réceptionniste d'hôtel</b>                                       | 31 %                                       | +30 %                                  | 14 %   |
| <b>Personnel technique musée</b>                                    | 28 %                                       | +88 %                                  | 23 %   |
| <b>Manœuvre en aménagement et entretien de terrain</b>              | 20 %                                       | +21 %                                  | 28 %   |
| <b>Préposé à l'entretien ménager</b>                                | 18 %                                       | -28 %                                  | 7 %  |
| <b>Concierge et surintendant d'immeuble</b>                         | 16 %                                       | -6 %                                   | 19 %   |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>  | <b>38 %</b>                                | <b>+7 %</b>                            | <b>8 %</b>   |

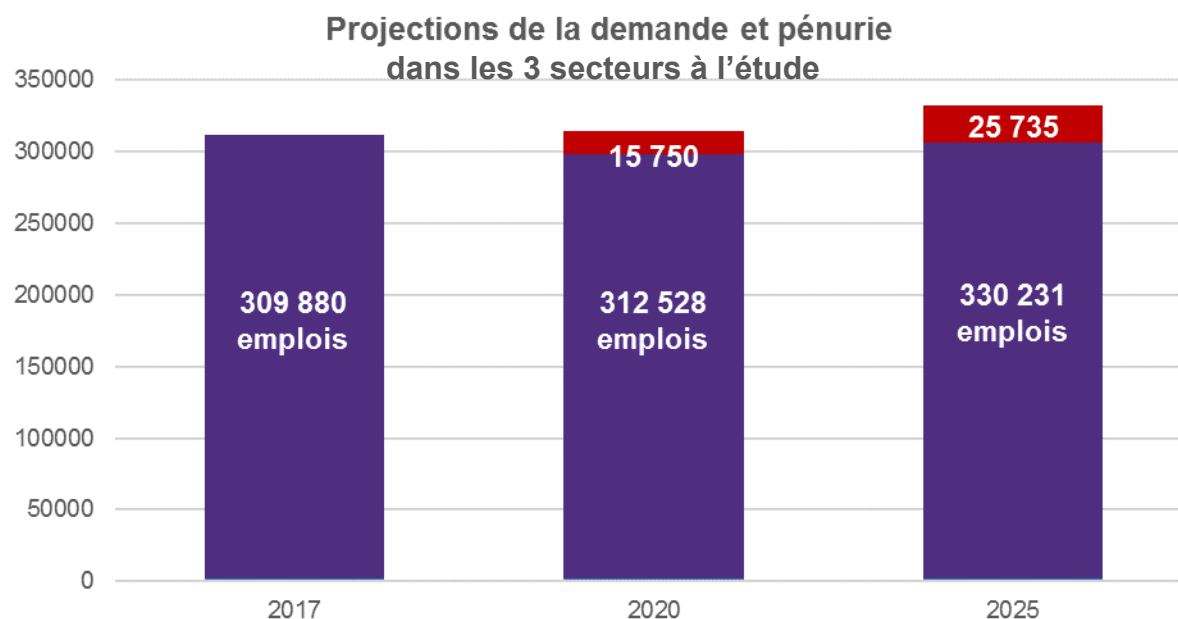
## 8. Constats

Cette section présente les principaux constats qui émanent de l'ensemble du rapport. Elle vise à mettre en lien les faits saillants de l'offre et de la demande, afin de faire leur adéquation et d'identifier des problématiques.

### Constat #1 : Une demande à la hausse

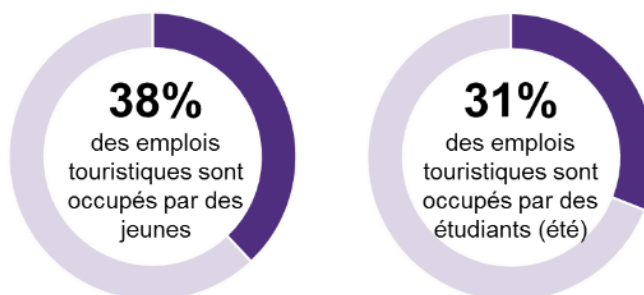
Le tourisme de manière générale est en croissance au Québec et continuera de l'être encore pour plusieurs années. Ceci a un impact évident sur la demande d'emplois dans les différents secteurs : d'ici 2025, la demande devrait atteindre 330 231 emplois, soit une croissance d'environ 20 351 emplois.

Cette bonne nouvelle pour l'industrie et l'économie québécoise est toutefois assombrie par une pénurie de main-d'œuvre qui commence à se faire sentir dans certains secteurs et qui prendra de l'ampleur au fil des années. La situation devient préoccupante et les emplois vacants pourraient atteindre plus de 25 735 emplois en 2025, soit 8 % de tous les emplois.



## Constat #2 : Une offre à la baisse

Les jeunes de 15 à 24 ans et les étudiants ont, historiquement, toujours été un bassin de main-d'œuvre important pour l'industrie touristique. Les jeunes occupent actuellement 38 % des emplois des trois secteurs touristiques, alors que les étudiants comblent 31 % des emplois touristiques durant la saison estivale. Leur importance relative n'est plus à démontrer!



Les jeunes qui choisissent le tourisme comme secteur d'emploi sont en augmentation : entre 2007 et 2017, la proportion de ceux qui choisissent un emploi en tourisme est passée de 20 % à **25 % pour les jeunes travailleurs** (une augmentation d'environ 25 000 jeunes) et de 23 % à **30 % pour les étudiants** (une augmentation d'environ 19 500 étudiants). Le tourisme a donc connu une bonne croissance et a su attirer ce bassin de main-d'œuvre.

Cependant, la population des jeunes a déjà amorcé une décroissance depuis 2012, et celle-ci continuera jusqu'en 2021. Au total, on parle d'une perte de 136 200 jeunes. Sur la même période, l'effectif étudiant sera en croissance, mais surtout pour les plus jeunes (étudiants du secondaire).

Évolution et projections pour la population des jeunes de 15 à 24 ans et l'effectif étudiant, 2007-2025

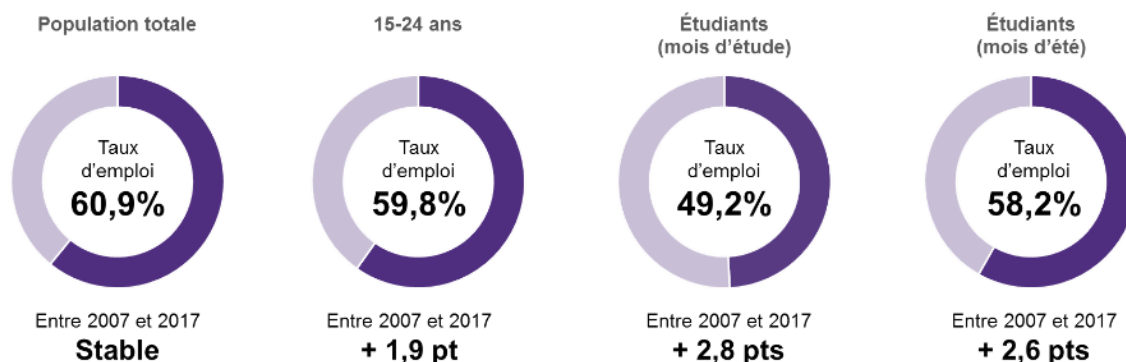


Malgré l'intérêt croissant pour les emplois en tourisme, l'impact de la baisse démographique sera important et entraînera une forte pression sur la main-d'œuvre. Bien que l'impact soit vrai pour l'ensemble du tourisme, ce le sera encore plus pour les secteurs, les professions et les régions où les jeunes sont très présents. Ceux-ci devront redoubler d'efforts pour attirer cette main-d'œuvre, ou innover pour trouver de nouvelles avenues pour pourvoir leurs postes. Les constats 5, 6 et 7 sont plus précis à cet effet.

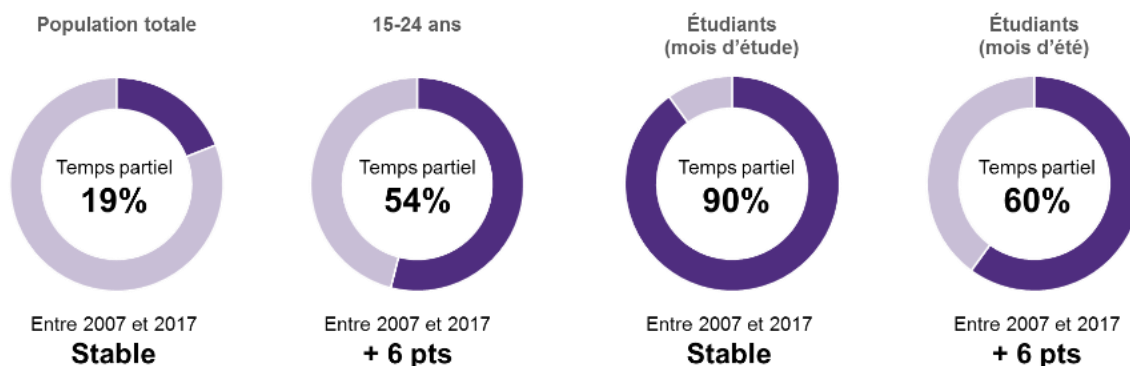
### Constat #3 : De nouvelles habitudes de travail

Contrairement à certaines croyances, les jeunes ne sont pas moins nombreux à travailler qu'auparavant : ils travaillent simplement différemment.

Le taux d'emploi des jeunes est en croissance et il se rapproche tranquillement du taux d'emploi de la population globale. Le taux d'emplois des étudiants est moins élevé, mais il connaît une croissance depuis les 10 dernières années, tant durant l'été que la période scolaire.



Les jeunes occupent davantage des emplois à temps partiel – celui-ci est d'ailleurs en croissance, tant pour les jeunes que les étudiants, même durant les mois d'été. Le nombre d'heures travaillées par semaine a diminué légèrement entre 2007 et 2017 pour l'ensemble de l'année sauf les mois de juillet et août. La flexibilité et la conciliation entre leur travail et leur vie personnelle sont des éléments essentiels dans leur recherche d'emploi. Les étudiants apprécient également des emplois qui peuvent être conservés à l'année, avec une flexibilité pour avoir moins d'heures durant la période scolaire, plutôt qu'un nouvel emploi à recommencer chaque été.



Les principaux secteurs d'emploi des jeunes demeurent les mêmes, bien que la situation tend à changer. Le commerce de détail demeure le principal employeur, mais cette industrie est en grande phase de changement, qui devrait entraîner une diminution des emplois. Le tourisme a de son côté connu une bonne croissance et tire bien son épingle du jeu, comme indiqué dans le constat précédent.

La croissance du tourisme ne se répercute pas de manière aussi marquée dans les programmes de formation liés au tourisme. En effet, les inscriptions dans les programmes en tourisme sont à la baisse dans les cinq dernières années, tout comme le nombre de diplômes décernés.

## Constat #4 : Des secteurs concurrents qui offrent des avantages

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, le tourisme aura à concurrencer avec d'autres secteurs pour attirer les étudiants et les jeunes. Il y a donc lieu de bien comprendre les forces du secteur touristique, mais aussi ses désavantages par rapport aux autres secteurs qui emploient de nombreux jeunes :

Tableau 391 : Comparaison des caractéristiques des emplois des principaux secteurs employant les jeunes, 2017

|  |                    | Tourisme   | Commerce de détail | Fabrication | Soins de santé |
|--|--------------------|------------|--------------------|-------------|----------------|
| Évolution des emplois (2012-2017)        | Tous les emplois   | Croissance | Croissance         | Stable      | Croissance     |
|  | Emplois des jeunes | Croissance | Décroissance       | Stable      | Décroissance   |
| Saisonnalité                             |                    | Forte      | Moyenne            | Faible      | Faible         |
| Part d'emploi à court terme (1 à 6 mois) |                    | 19 %       | 14 %               | 11 %        | 10 %           |
| Heures moyennes par semaine              |                    | 22,4 h     | 26,4 h             | 36,8 h      | 30,1 h         |
| Salaire horaire des 15-24 ans            |                    | 12,96 \$   | 12,33 \$           | 15,78 \$    | 17,68 \$       |

Plus spécifiquement :

- **Évolution du secteur** : Le tourisme bénéficie d'une croissance dans les trois secteurs étudiés<sup>82</sup>, qui entraîne une plus grande disponibilité d'emplois. Il pourra donc être plus aisé pour les jeunes et les étudiants d'y trouver un emploi. À l'inverse, dans les cinq dernières années, les autres secteurs ont plutôt vu une stabilité ou même une baisse des emplois pour les jeunes. Les départs à la retraite importants dans certains secteurs, comme la fabrication et les soins de santé pourraient avoir un impact sur les emplois disponibles dans les prochaines années.
- **Saisonnalité** : Avec un taux d'emploi à l'année plus élevé chez les jeunes et les étudiants, il peut être intéressant d'aller vers des secteurs qui offrent la possibilité de travailler tout au long de l'année. Le tourisme est un des secteurs avec les plus grands écarts d'un mois à l'autre, ce qui peut le rendre moins attrayant.
- **Part d'emploi à court terme** : La saisonnalité en tourisme se traduit aussi par un secteur avec une grande proportion d'emplois qui prennent fin après une courte période (1 à 6 mois). Les autres secteurs offrent une plus grande stabilité à ce niveau.
- **Heures moyennes** : Considérant que les étudiants, et dans une moindre mesure les jeunes, travaillent principalement à temps partiel, on peut supposer qu'ils ne recherchent pas nécessairement des secteurs qui amènent à faire un grand nombre d'heures par semaine. En ce sens, le tourisme est avantageux avec plusieurs possibilités d'emplois à temps partiel. Ceci est d'autant plus vrai pour les étudiants qui cherchent un emploi à temps partiel durant l'année scolaire. Ceci peut toutefois être moins attrayant pour les jeunes travailleurs qui souhaitent un emploi à temps plein.

<sup>82</sup> Sauf l'hébergement aux voyageurs



- **Salaires horaires** : Le salaire horaire moyen des secteurs peut avoir un impact sur leur attrait. En ce sens, le secteur du commerce de détail offre un des plus bas salaires moyens – avec plusieurs emplois au salaire minimum. Le tourisme est légèrement plus élevé, mais demeure en deçà des autres secteurs.
- **Autres avantages** : Au-delà de ces données plus quantitatives, les trois secteurs du tourisme présentent tout de même certains avantages quant à la nature même de ces emplois, comme l’ambiance et le climat de travail, le travail d’équipe, l’absence de routine, la flexibilité, etc. Les emplois y sont variés, ce qui peut permettre de trouver différentes professions répondant à différentes aspirations. Plusieurs emplois présentent peu de barrières à l’entrée et plusieurs offrent des possibilités de progression intéressantes.

### Constat #5 : Une formation moins recherchée par les étudiants

Il existe plusieurs formations liées au tourisme, tant au niveau professionnel, collégial qu’universitaire. On compte actuellement près de 5 200 étudiants qui sont inscrits dans les DEP, les ASP et les techniques liées à un des trois secteurs. La grande majorité de ceux-ci sont dans les programmes liés à la restauration. On note toutefois une diminution importante des inscriptions à tous les types de programmes dans les dernières années, qui se traduit également par une baisse des diplômes décernés. Cette décroissance ne suit pas la tendance générale observée pour les inscriptions à la formation professionnelle et collégiale dans l’ensemble du Québec, ce qui implique une baisse de popularité de ces programmes.

**Tableau 392 : Évolution des inscriptions aux programmes liés au tourisme, en comparaison avec les inscriptions générales à la formation professionnelle et collégiale, 2012-2016**

| Formation           | Programme           | 2012-2013 | 2016-2017             | Variation (2012-2016) |
|---------------------|---------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| Professionnel       | Lié au tourisme     | 4 803     | 4 512                 | -6 %                  |
|                     | Tous les programmes | 125 684   | 128 812               | + 2 %                 |
| Collégial technique | Lié au tourisme     | 2 219     | 741                   | -67 %                 |
|                     | Tous les programmes | 87 734    | 87 656 <sup>(e)</sup> | 0%                    |

La diminution est surtout importante pour les programmes techniques au collégial. Les seuls programmes qui ne sont pas affectés par cette décroissance sont les ASP liés à la restauration (cuisine du marché, pâtisserie et sommellerie).

## Constat #6 : Les réalités par secteur

Bien que les constats énoncés jusqu'à présent soient vrais pour les trois secteurs à l'étude, on note tout de même quelques différences entre ceux-ci.

|                                   | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Part des emplois occupés par les étudiants (été) | Croissance prévue de la demande (2025) | Pénurie prévue en termes de % de la demande (2025) |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Hébergement</b>                | 19 %                                       | 25 %   | +25 %                                  | 9 %  |
| <b>Restauration</b>               | 43 %                                       | 30 %   | +1 %                                   | 6 %  |
| <b>Loisirs et divertissements</b> | 30 %                                       | 41 %   | +20 %                                  | 11 %   |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>      | <b>38 %</b>                                | <b>31 %</b>                                      | <b>+7 %</b>                            | <b>8 %</b>   |

- **Hébergement.** Selon les projections, le secteur de l'hébergement devrait connaître une hausse de la demande plus importante que la moyenne, après quelques années où le nombre d'emplois a été à la baisse. Ceci entraînera des pénuries plus importantes que la moyenne. Toutefois, il s'agit du secteur qui repose le moins sur la main-d'œuvre des jeunes travailleurs et des étudiants : bien qu'importante, la baisse démographique de ce bassin de main-d'œuvre ne sera donc pas autant au cœur des défis du secteur que pour l'ensemble du tourisme. Le secteur présente des caractéristiques attrayantes au niveau de ses emplois, en particulier pour les jeunes travailleurs (salaires plus élevés que la moyenne touristique, plus forte présence de syndicats, davantage de possibilité d'emplois à temps plein, etc.).
- **Restauration.** Le secteur de la restauration devrait demeurer relativement stable dans les prochaines années. La pénurie projetée est moins importante en part relative de la demande. Toutefois, comme ce secteur représente le plus grand nombre d'emplois, le nombre absolu de postes à combler demeurera important. Comme la restauration s'appuie très fortement sur les jeunes, le défi de recrutement qui est déjà ressenti actuellement se poursuivra. Le secteur de la restauration jouit d'une faible saisonnalité, permettant de maintenir des emplois tout au long de l'année, ce qui peut être intéressant tant pour les jeunes travailleurs que les étudiants. Toutefois, les salaires demeurent en dessous de la moyenne – bien que pour certaines professions ils puissent être grandement bonifiés par les pourboires.
- **Loisirs et divertissements.** La demande dans le secteur des loisirs et divertissements devrait connaître une croissance importante entraînant par le fait même une pénurie tout aussi importante. Le secteur s'appuyant fortement sur les jeunes, et surtout sur les étudiants, sera donc grandement affecté par la baisse démographique des prochaines années. Certaines caractéristiques moins concurrentielles des emplois du secteur (salaires les moins élevés de l'industrie touristique, très forte saisonnalité, etc.), conjuguées entre autres au désir des étudiants de travailler un peu moins même durant les mois d'été augmentera les défis pour ce secteur, surtout pour les professions qui sont très saisonnières.

## Constat #7 : Les réalités par région

Des différences sont également observées entre les différentes régions administratives du Québec. Les régions suivantes auront des défis plus importants dans les prochaines années en raison de leur forte dépendance aux jeunes comme bassin de main-d'œuvre en tourisme et de la décroissance démographique importante des jeunes qui se poursuivra : Chaudière-Appalaches, le Centre-du-Québec, l'Abitibi-Témiscamingue, la Mauricie, le Saguenay – Lac-Saint-Jean les Laurentides. En Gaspésie et en Côte-Nord, où les jeunes sont déjà peu présents, la situation se poursuivra encore.

|  | Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>83</sup> | Taux d'emploi des 15-24 ans | Part des 15-24 ans sur la population <sup>84</sup> | Évolution démographique des 15-24 ans sur 5 ans <sup>85</sup> |
|--|---|-----------------------------|--|---|
| <b>Bas-Saint-Laurent</b>               | 33 %  | 61,6 %                      | 9 %  | -10 %   |
| <b>Saguenay – Lac-Saint-Jean</b>       | 39 %  | 60,8 %                      | 10 %   | -11 %   |
| <b>Capitale Nationale</b>              | 41 %  | 71,0 %                      | 10 %   | -5 %  |
| <b>Mauricie</b>                        | 40 %  | 61,1 %                      | 10 %   | -11 %   |
| <b>Estrie</b>                          | 43 %  | 61,0 %                      | 11 %   | -6 %  |
| <b>Montréal</b>                        | 33 %  | 49,5 %                      | 12 %   | -3 %  |
| <b>Outaouais</b>                       | 40 %  | 59,8 %                      | 11 %   | -4 %  |
| <b>Abitibi-Témiscamingue</b>           | 40 %  | 60,6 %                      | 11 %   | -12 %   |
| <b>Côte-Nord</b>                       | 27 %  | 50,0 %                      | 11 %   | -10 %   |
| <b>Nord-du-Québec</b>                  | 38 %  | 50,6 %                      | 16 %   | -1 %  |
| <b>Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> | 18 %  | 46,5 %                      | 9 %  | -15 %   |
| <b>Chaudière-Appalaches</b>            | 48 %  | 69,4 %                      | 10 %   | -7 %  |
| <b>Laval</b>                           | 37 %  | 54,4 %                      | 12 %   | -3 %  |
| <b>Lanaudière</b>                      | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %   | -6 %  |
| <b>Laurentides</b>                     | 39 %  | 60,2 %                      | 11 %   | -7 %  |
| <b>Montérégie</b>                      | 42 %  | 59,4 %                      | 11 %   | -6 %  |
| <b>Centre-du-Québec</b>                | 46 %  | 65,8 %                      | 10,5 %   | -7 %  |
| <b>Ensemble du Québec</b>              | <b>38 %</b>   | <b>58,8 %</b>               | <b>10 %</b>  | <b>-6 %</b>   |

<sup>83</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>84</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>85</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

## Constat #8 : Les réalités par profession

L'impact de la baisse démographique se fera ressentir à bien des niveaux dans l'industrie touristique. Toutefois certaines professions présenteront des défis supplémentaires au niveau du recrutement, en raison de la part importante de jeunes qui y occupent des emplois et de la pénurie importante prévue. Les professions qui risquent de présenter les défis les plus importants seront les serveurs au comptoir, aides de cuisine et autre personnel de soutien, les animateurs et responsables des programmes de sport, de loisir et de conditionnement physique et les opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions.

|  | Part des emplois occupés par les 15-24 ans | Croissance prévue de la demande (2025) | Pénurie prévue en termes de % de la demande (2025) |
|--|--|--|--|
| Cuisinier  | 36 %                                       | +1 %                                   | 5 %  |
| Serveur d'aliments et de boissons                            | 36 %                                       | -15 %                                  | 4 %  |
| Serveur au comptoir, aide de cuisine et personnel de soutien | 63 %                                       | -5 %                                   | 10 %   |
| Caissier   | 73 %                                       | +18 %                                  | 4 %  |
| Préposé à l'information                                      | 52 %                                       | n.d.                                   | n.d.   |
| Réceptionniste d'hôtel                                       | 31 %                                       | +30 %                                  | 14 %   |
| Préposé à l'entretien ménager                                | 18 %                                       | -28 %                                  | 7 %  |
| Concierge et surintendant d'immeuble                         | 16 %                                       | -6 %                                   | 19 %   |
| Manœuvre en aménagement et entretien de terrain              | 20 %                                       | +21 %                                  | 28 %   |
| Personnel technique musée                                    | 28 %                                       | +88 %                                  | 23 %   |
| Animateur  | 65 %                                       | +65 %                                  | 18 %   |
| Opérateur loisirs  | 43 %                                       | +21 %                                  | 28 %   |
| <b>Tourisme (3 secteurs)</b>                                 | <b>38 %</b>                                | <b>+7 %</b>                            | <b>8 %</b>   |

The page features a decorative background with a large, smooth, curved shape. The left side of this shape is a solid purple color, while the right side is white. The word "Annexes" is printed in a purple, sans-serif font on the white portion of the shape.

# Annexes



# Annexe 1 Définitions

---

# Définitions

---

Les termes suivants sont employés fréquemment au cours du présent rapport. Il est important de bien les définir.

## Jeunes

Les jeunes sont les personnes âgées de 15 à 24 ans.

## Étudiants

Les étudiants sont les personnes, de tout âge, qui fréquentent un établissement scolaire. Dans le cadre de cette étude, nous considérons seulement les gens qui fréquentent la formation générale pour les jeunes (niveau secondaire 4 ou 5), la formation professionnelle, la formation collégiale et la formation universitaire.

## Emploi

Au niveau de l'emploi, nous utilisons les définitions suivantes, tirées de l'Enquête sur la population active de Statistique Canada :

- **Population active** : Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère comme inactives : les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ce groupe comprend aussi les « travailleuses et travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler, mais qui n'ont pas cherché de travail parce qu'ils estimaient n'avoir aucune chance de trouver un emploi convenable
- **Taux d'activité** : Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.
- **Taux d'emploi** : Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.
- **Taux de chômage** : Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

## Tourisme

Aux fins de cette étude, le tourisme est considéré comme les trois secteurs suivants : hébergement, restauration et loisirs et divertissements.

### Secteurs du tourisme

Dans le cadre de cette étude, trois secteurs du tourisme sont pris en compte. Selon les sources d'information disponibles, il a été possible de faire les classifications selon les codes SCIAN à 2 chiffres ou les codes SCIAN à 4 chiffres. Les industries comprises dans chaque sous-secteur sont les suivantes :

| Secteur                    | Code Scian à 2 chiffres                       | Code Scian à 4 chiffres  |
|----------------------------|---|--|
| Loisirs et divertissements | Arts, spectacles et loisir (71)               | <i>Promoteur (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires (7113)</i><br><i>Établissement du patrimoine (7121)</i><br><i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques (7131)</i><br><i>Jeux de hasard et loterie (7132)</i><br><i>Autres services de divertissement et de loisirs (7139)</i> |
| Hébergement                | Service d'hébergement et de restauration (72) | <i>Hébergement des voyageurs (7211)</i><br><i>Parcs pour véhicules récréatifs et camps de loisirs (7212)</i>   |
| Restauration               | Service d'hébergement et de restauration (72) | <i>Services de restauration spéciaux (7223)</i><br><i>Débits de boissons (alcoolisées) (7224)</i><br><i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint (7225)</i>   |

Ainsi, lorsque des données sont présentées pour l'ensemble du tourisme, elles prennent en compte seulement ces trois secteurs. Les secteurs du transport et de services de voyage ne sont pas compris dans le cadre de cette étude.

### Calendrier scolaire

Certains constats, en particulier ceux liés à la saisonnalité, font référence au calendrier scolaire. Les périodes d'étude généralement considérées sont les suivantes :

- **Secondaire** : fin août à la fin juin
- **Collégial** : fin août à la mi-mai
- **Universitaire** : entre le début août et le début septembre jusqu'à la mi ou fin avril, selon l'université et les spécialités





Raymond Chabot  
Grant Thornton

L'instinct de la croissance<sup>MC</sup>

[rcgt.com](http://rcgt.com)