

L'industrie touristique a accès gratuitement à l'aide du PACME à une gamme de formations pour les outiller dans les changements en lien avec la pandémie. Voici ce que quelques-uns des participants en ont dit :

Faire vivre autrement l'expérience client en contexte de pandémie



Très bon contenu, très bon formateur et excellente animatrice. Ils savaient nous amener dans leur jargon et avaient beaucoup d'exemples. Chapeau!

- *François Jutras, Agence de Voyages Lennoxville inc.*

Mesures préventives en contexte de pandémie

J'ai trouvé très intéressant le modèle de plan d'action présenté dans la formation Mesures préventives en contexte de pandémie.



- *Jeannine Marois, Mondial de la bière Amérique du Nord*

Faire vivre autrement l'expérience client en contexte de pandémie



Formation excellente! Très pertinente et dynamique! À la différence des autres formations vécues, j'ai apprécié les exercices, les capsules vidéo et les sondages récapitulatifs. De plus, la formatrice était excellente et vivante!

- *Isabelle Denis, Centre de la biodiversité*

Mesures préventives en contexte de pandémie

Très bonne formation qui est courte et concise. J'ai trouvé le tout très intéressant, car nous ne savons plus où regarder à un certain moment.



- *Caroline Lavoie, Camping Marina Témiscouata-sur-le-Lac*

Organiser le travail en temps de pandémie



C'était très vivant et dynamique grâce aux nombreux efforts de notre formatrice. Elle a beaucoup insisté pour que les participants ouvrent leurs caméras et cela a fait toute une différence.

- *Dominique Fournier, Centre écologique de Port-au-Saumon*

Vous avez participé à une des formations à distance offertes par le CQRHT et vous avez envie de partager votre expérience avec nous? Merci de nous retourner le formulaire de commentaires. Très simple, 2 minutes maximum. Par [ici](#) !



Calendrier des formations : [ici](#) !