



Abitibi-Témiscamingue :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de l'Abitibi-Témiscamingue est reconnue pour ses grands espaces naturels et ses activités de plein air. On y retrouve le parc national d'Aigüebelle, le parc national d'Opémican, de nombreuses pourvoiries et plusieurs parcs régionaux.

On compte dans la région 109 établissements d'hébergement, dont 41 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	non	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 419 600 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Abitibi-Témiscamingue, 2015

		2015
Abitibi-Témiscamingue	Visites-région	419 601
	Dépenses touristiques	62M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 5 185 emplois dans la région, dont 2 085 (40 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (73 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Le secteur de l'hébergement occupe une part relative plus importante que dans la moyenne du Québec.

Part d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Abitibi-Témiscamingue	15-24 ans	7 %	82 %	11 %	100 %
	Total	15 %	73 %	12 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont surtout présents dans les emplois en restauration. Dans une moindre mesure, ils sont aussi présents dans les hébergements de voyageurs et les autres services de divertissements et de loisir.

Nombre d'emplois en tourisme en Abitibi-Témiscamingue, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	80	30	38 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	125	50	40 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	10	10	100 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	0	0	-
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	425	130	31 %
Sous-total Divertissement	640	230	36 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	670	145	22 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	85	10	12 %
Sous-total Hébergement	755	155	21 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	195	15	8 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	305	60	20 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	3 290	1 625	49 %
Sous-total Restauration	3 790	1 700	45 %
Total Tourisme	5 185	2 085	40 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	7 %	20 %	38 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 16 915 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région. Il permettra d'atteindre en 2032 un nombre de jeunes similaire à celui de 2017.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Abitibi-Témiscamingue	Total	145 076	147 577	147 909	149 819	151 293	+4 %
	15-24 ans	19 264	19 072	16 915	14 955	15 913	-17 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	10,5 %	-2,5pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

La région compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Rouyn-Noranda. C'est également la 2^e MRC la plus jeune et on y retrouve une université.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Rouyn-Noranda	43 798	30 %	41,9	11 %
La Vallée-de-l'Or	42 427	29 %	41,6	12 %
Abitibi-Ouest	25 026	17 %	42,8	9 %
Abitibi	20 816	14 %	46,3	14 %
Témiscamingue	15 842	11 %	46,6	11 %
Ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue	147 909	100 %	43,1	11 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

Malgré une forte diminution de la population des 15-24 ans au cours des dernières années, l'effectif étudiant a légèrement augmenté en Abitibi-Témiscamingue depuis 2007. En effet, une forte augmentation des étudiants universitaires et de la formation professionnelle a contrebalancé pour la diminution du nombre d'élèves de secondaire 4 et 5.

Évolution de l'effectif étudiant en Abitibi-Témiscamingue, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	3 379	2 841	2 494	-26 %
Formation professionnelle	2 457	2 224	2 869	+17 %
Collégial	2 553	2 672	2 336	-8 %
Universitaire	2 717	3 187	3 761	+38 %
TOTAL – Abitibi-Témiscamingue	11 106	10 924	11 460	+3 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire ni collégial lié au tourisme dans les établissements scolaires de l'Abitibi-Témiscamingue. On retrouve toutefois deux formations professionnelles : le DEP en cuisine et le DEP en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, mais une stabilité dans le nombre de diplômes décernés.

Évolution des inscriptions et de la diplomation en Abitibi-Témiscamingue, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	37	28	24	23	40	25
<i>Cuisine</i>	37	28	24	20	32	21
<i>Service de restauration</i>	-	-	-	3	8	4
Total	37	28	24	23	40	25

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Abitibi-Témiscamingue est supérieur à la moyenne au Québec. Au sein de la région, il est presque égal à celui de la population totale.

Taux d'emploi, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2016

	Abitibi-Témiscamingue	Ensemble du Québec
Population totale	60,7 %	60,0 %
Population 15-24 ans	60,6 %	58,8 %
Écart	-0,1pt	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et l'industrie minière. Cette industrie est en effet fortement implantée dans la région et son impact peut être grand sur les autres secteurs selon sa performance.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Abitibi-Témiscamingue, 2016

	Abitibi-Témiscamingue		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2 720	4 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	7 860	11 %	20 925	1 %
Services publics	1 035	1 %	28 405	1 %
Construction	4 900	7 %	254 055	6 %
Fabrication	5 845	8 %	458 310	11 %
Commerce de gros	2 005	3 %	157 360	4 %
Commerce de détail	9 355	13 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	3 360	5 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	920	1%	100 775	2%
Finance et assurances	1 470	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	670	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	2 600	4 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	10	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	2 395	3 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	5 075	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	10 045	14 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	745	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	4 555	6 %	278 495	7 %
Autres services	3 755	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	3 790	5 %	244 065	6 %
Total	73 175	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le profil des principaux secteurs d'emploi des jeunes est semblable à celui de l'ensemble du Québec, sauf pour la présence du secteur minier, une industrie majeure de la région.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Abitibi-Témiscamingue et l'ensemble du Québec 2016

	Abitibi-Témiscamingue	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (26 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (18 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (9 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Fabrication (5 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Abitibi-Témiscamingue sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes en Abitibi-Témiscamingue et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Abitibi-Témiscamingue	Ensemble du Québec
1	Caissiers (10 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (8 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (7 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Serveurs d'aliment et de boisson (3 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue :

- La région de l'Abitibi-Témiscamingue est reconnue pour ses grands espaces naturels et ses nombreuses activités de plein air. En 2015, la région a accueilli un peu moins de 420 000 touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 5 185 emplois, dont 2 085 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (49 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	21 %	45 %	36 %	40 %

- L'Abitibi-Témiscamingue compte 147 909 personnes, dont 16 915 jeunes (11 % de la population). La région a un âge médian un peu plus élevé que la moyenne provinciale. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 11 460 étudiants, principalement au niveau universitaire (33 %) et de la formation professionnelle (25 %). On y retrouve une université et un cégep, mais aucun programme lié au tourisme. On retrouve toutefois deux programmes de formation professionnelle en cuisine et un en restauration. En 2016, 24 inscriptions étaient observées pour ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (60,6 %) est comparable au taux d'emploi global de la région (60,7 %) et un peu plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (26 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part importante des emplois touristiques et que la décroissance sera plus marquée que dans l'ensemble de la province.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Abitibi-Témiscamingue	40 %	60,6 %	11 %	-12 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022