



## *Chaudière-Appalaches :*

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot  
Grant Thornton**  
L'instinct de la croissance<sup>MC</sup>

Présenté à :

**CQRHT**  
COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN TOURISME

## MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de Chaudière-Appalaches. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



## Demande : emplois en tourisme

### Portrait touristique de la région

La région de Chaudière-Appalaches compte plusieurs secteurs touristiques. Lévis offre une expérience plus urbaine, avec un centre de congrès. La Beauce, Les Etchemins et Thetford sont davantage dans les terres et proposent plusieurs circuits et activités de plein air. Puis, les MRC de Lotbinière, Bellechasse, Montmagny et de L'Islet permettent une grande proximité avec le fleuve.

On compte dans la région 469 établissements d'hébergement, dont 79 établissements hôteliers.

### Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1,3 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

### Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Chaudière-Appalaches, 2015

		2015
Chaudière-Appalaches	Visites-région	1 323 357
	Dépenses touristiques	149M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

### Emplois en tourisme

Le tourisme génère 14 855 emplois dans la région, dont 7 105 (48 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Il s'agit d'un des taux de jeunes les plus élevés au Québec. La majorité de ces emplois (79 % des emplois totaux et 86 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration, soit une part relative supérieure à la moyenne québécoise.

### Part d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Chaudière-Appalaches	15-24 ans	4 %	86 %	9 %	100 %
	Total	8 %	79 %	13 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont assez présents dans l'ensemble des sous-secteurs, mais plus particulièrement dans les restaurants, les autres services de divertissements et loisirs et les hébergements des voyageurs.

**Nombre d'emplois en tourisme en Chaudière-Appalaches, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016**

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
<b>Divertissement</b>			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	245	45	18 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	300	60	20 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	25	10	40 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	45	10	22 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	1 310	530	40 %
<b>Sous-total Divertissement</b>	<b>1 925</b>	<b>655</b>	<b>34 %</b>
<b>Hébergement</b>			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 045	260	25 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	185	55	30 %
<b>Sous-total Hébergement</b>	<b>1 230</b>	<b>315</b>	<b>26 %</b>
<b>Restauration</b>			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	700	160	23 %
<i>Débites de boissons alcoolisées</i>	400	130	33 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	10 600	5 845	55 %
<b>Sous-total Restauration</b>	<b>11 700</b>	<b>6 135</b>	<b>52 %</b>
<b>Total Tourisme</b>	<b>14 855</b>	<b>7 105</b>	<b>48 %</b>
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	7 %	23 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 44 117 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance plutôt importante, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

### Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
<b>Chaudière-Appalaches</b>	<b>Total</b>	400 712	416 878	426 791	436 891	444 697	+11 %
	<b>15-24 ans</b>	51 026	49 061	44 117	41 196	44 877	-12 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	12 %	10 %	9 %	10 %	-3pts
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>Total</b>	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	<b>15-24 ans</b>	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte neuf MRC dans Chaudière-Appalaches. La plus peuplée est celle de Lévis plus du tiers de la population. C'est aussi la 2<sup>e</sup> plus jeune MRC, la première étant la Nouvelle-Beauce. Les régions plus éloignées de Québec sont plus âgées : L'Islet, Montmagny, Les Etchemins et les Appalaches.

### Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Lévis	145 584	34 %	42,1	11 %
L'Islet	18 193	4 %	52,6	9 %
Montmagny	22 787	5 %	51,6	9 %
Bellechasse	37 549	9 %	44,6	10 %
La Nouvelle-Beauce	37 861	9 %	40,4	11 %
Robert-Cliche	19 590	5 %	43,6	10 %
Les Etchemins	16 792	4 %	51,0	10 %
Beauce-Sartigan	53 097	12 %	43,5	11 %
Les Appalaches	42 726	10 %	52,0	9 %
Lotbinière	32 612	8 %	41,8	10 %
<b>Ensemble de Chaudière-Appalaches</b>	<b>426 791</b>	<b>100 %</b>	<b>44,7</b>	<b>10 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>8 394 034</b>	<b>-</b>	<b>42,2</b>	<b>11 %</b>

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.



## Portrait de l'effectif étudiant

La diminution de l'effectif scolaire dans Chaudière-Appalaches est proportionnelle à la diminution de la population des 15-24 ans. L'augmentation de l'effectif collégial n'a pas contrebalancé pour la diminution des élèves du secondaire et de la formation professionnelle.

### Évolution de l'effectif étudiant dans Chaudière-Appalaches, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	9 402	7 706	7 193	-23 %
Formation professionnelle	5 313	5 424	4 660	-12 %
Collégial	5 280	5 608	5 494	+4 %
Universitaire	0	0	0	-
<b>TOTAL – Chaudière-Appalaches</b>	<b>19 995</b>	<b>18 738</b>	<b>17 347</b>	<b>-13 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>750 883</b>	<b>751 842</b>	<b>753 557</b>	<b>+7 %</b>

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région. Au niveau collégial, un établissement offre la technique en tourisme et au niveau professionnel, il est possible de faire le DEP en cuisine, l'ASP en pâtisserie et le DEP en restauration.

On remarque une légère baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

### Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Chaudière-Appalaches, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
<b>Professionnel</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>30</b>
Cuisine	23	25	29	32	26	20
Restauration	9	5	2	4	8	4
Pâtisserie	4	7	3	2	4	6
<b>Collégial</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Tourisme	-	8	-	-	-	n.d.
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>n.d.</b>

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans Chaudière-Appalaches est largement supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

### Taux d'emploi, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2016

	Chaudière-Appalaches	Ensemble du Québec
Population totale	61,5 %	60,0 %
Population 15-24 ans	69,4 %	58,8 %
Écart	+7,9pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

### Répartition des emplois par secteurs d'activité, Chaudière-Appalaches, 2016

	Chaudière-Appalaches		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	11 070	5 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	590	0 %	20 925	1 %
Services publics	755	0 %	28 405	1 %
Construction	16 185	7 %	254 055	6 %
Fabrication	40 495	18 %	458 310	11 %
Commerce de gros	6 880	3 %	157 360	4 %
Commerce de détail	25 650	12 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	8 905	4 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1 875	1%	100 775	2%
Finance et assurances	11 515	5 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1 785	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	10 185	5 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	55	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	6 210	3 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	13 160	6 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	27 695	13 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	2 465	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	12 945	6 %	278 495	7 %
Autres services	10 530	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	11 355	5 %	244 065	6 %
<b>Total</b>	<b>220 930</b>	<b>100 %</b>	<b>4 154 010</b>	<b>100 %</b>

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans la région de Chaudière-Appalaches sont le commerce de détail (27 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le secteur de la fabrication occupe une place un peu plus importante que dans l'ensemble du Québec. La construction est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

#### Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans en Chaudière-Appalaches et l'ensemble du Québec 2016

	<b>Chaudière-Appalaches</b>	<b>Ensemble du Québec</b>
1	Commerce de détail (27 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (20 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Fabrication (12 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Soins de santé et assistance sociale (8 %)	Fabrication (7 %)
5	Construction (5 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans Chaudière-Appalaches sont caissiers (10 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (8 %). Viennent ensuite les cuisiniers (5 %).

#### Principales professions des jeunes dans Chaudière-Appalaches et dans l'ensemble du Québec, 2016

	<b>Chaudière-Appalaches</b>	<b>Ensemble du Québec</b>
1	<b>Caissiers</b> (10 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (8 %)	<b>Caissiers</b> (10 %)
3	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (8 %)	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (8 %)
4	Cuisiniers (5 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)	<b>Serveurs d'aliment et de boisson</b> (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Chaudière-Appalaches :

- La région de Chaudière-Appalaches propose plusieurs circuits, entre autres le long du fleuve. On y retrouve également plusieurs activités de plein air et une expérience plus urbaine à Lévis. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,3 M de touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 14 855 emplois, dont 7 105 (48 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. C'est d'ailleurs la région où les jeunes sont les plus présents dans l'industrie touristique. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 52 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (55 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	26 %	52 %	34 %	48 %

- La région de Chaudière-Appalaches compte 426 791 personnes, dont 44 117 jeunes (10 % de la population). Le portrait des âges est différent d'une MRC à l'autre : Lévis et les MRC de la Beauce sont plus jeunes que la moyenne du Québec, alors que les autres sont plus âgées. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 17 347 étudiants, principalement au niveau secondaire (41 %). On n'y retrouve aucune université, mais 3 cégeps, dont 1 qui offre la technique en tourisme. Au niveau professionnel, il est possible d'y faire un DEP en cuisine, un DEP en restauration et un ASP en pâtisserie. En 2016, on comptait 34 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est très élevé (69,4 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (61,5 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).
- Dans les cinq prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée fortement par la baisse démographique des jeunes, puisque les jeunes y occupent une part très importante des emplois touristiques. La décroissance de la population des jeunes sera un peu plus élevée qu'ailleurs au Québec.

	Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>1</sup>	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans <sup>2</sup>	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>3</sup>
<b>Chaudière-Appalaches</b>	48 %	69,4 %	10 %	-7 %
<b>Ensemble du Québec</b>	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

<sup>1</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>2</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>3</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022