



## *Côte-Nord :*

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot  
Grant Thornton**  
L'instinct de la croissance<sup>MC</sup>

Présenté à :

**CQRHT**  
COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN TOURISME

## MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de la Côte-Nord. La région administrative comprend les régions touristiques de Duplessis et de Manicouagan. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



## CÔTE-NORD (DUPLESSIS ET MANICOUAGAN)

### Demande : emplois en tourisme

#### Portrait touristique de la région

La région de la Côte-Nord se caractérise par la présence du fleuve et ses grands espaces naturels. On y retrouve entre autres le parc national des îles de Mingan, une grande offre de croisières aux baleines, surtout dans le secteur de Tadoussac, de nombreuses pourvoiries et le parc national d'Anticosti.

On compte dans la région de Duplessis 106 établissements d'hébergement, dont 32 hôtels et dans la région de Manicouagan 154 établissements d'hébergement, dont 39 établissements hôteliers.

#### Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
oui	oui	(via la stratégie nord)	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région regroupe les régions touristiques de Duplessis et Manicouagan. Elle a accueilli plus de 419 600 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

#### Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Côte-Nord, 2015

		2015
<b>Duplessis</b>	Visites-région	129 108
	Dépenses touristiques	31M\$
<b>Manicouagan</b>	Visites-région	290 493
	Dépenses touristiques	63M\$
<b>Ensemble du Québec</b>	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 3 575 emplois dans la région, dont 950 (37 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (62 % des emplois totaux et 83 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. Le secteur de l'hébergement génère également une part importante des emplois, nettement supérieure à la moyenne provinciale.

### Part d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
<b>Côte-Nord</b>	15-24 ans	10 %	83 %	7 %	100 %
	Total	24 %	62 %	14 %	100 %
<b>Ensemble du Québec</b>	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont moins présents dans les différents emplois touristiques. Ils occupent une place plus importante dans le secteur des restaurants (38 % des emplois sont occupés par des jeunes).

### Nombre d'emplois en tourisme dans la Côte-Nord, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
<b>Divertissement</b>			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	65	0	0 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	130	20	15 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	0	0	-
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	0	0	-
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	295	45	15 %
<b>Sous-total Divertissement</b>	<b>490</b>	<b>65</b>	<b>13 %</b>
<b>Hébergement</b>			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	655	85	13 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	200	10	5 %
<b>Sous-total Hébergement</b>	<b>855</b>	<b>95</b>	<b>11 %</b>
<b>Restauration</b>			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	185	35	19 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	165	45	27 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	1 880	710	38 %
<b>Sous-total Restauration</b>	<b>2 230</b>	<b>790</b>	<b>35 %</b>
<b>Total Tourisme</b>	<b>3 575</b>	<b>950</b>	<b>27 %</b>
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	19 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

### Portrait démographique

On compte 9 718 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance importante, de manière beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région, ne permettant pas d'atteindre en 2032 le nombre de 2017.

### Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Côte-Nord	<b>Total</b>	96 003	95 730	91 546	91 269	90 856	-5 %
	<b>15-24 ans</b>	12 085	11 630	9 718	8 709	9 094	-25 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	12 %	11 %	9,5 %	10 %	-3pts
Ensemble du Québec	<b>Total</b>	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	<b>15-24 ans</b>	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte six MRC en Côte-Nord. La plus peuplée est celle de Sept-Îles, suivi de celle de Manicouagan, où on retrouve Baie-Comeau. La MRC de Caniapiscau, où se situe Fermont, est la plus jeune. À l'inverse, celle de la Haute-Côte-Nord, qui s'étend de Tadoussac à Colombier, est la plus âgée.

### Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
La Haute-Côte-Nord	10 934	12 %	51,7	9 %
Manicouagan	30 798	34 %	47,2	10 %
Sept-Rivières	34 514	38 %	42,2	11 %
Caniapiscau	3 996	4 %	32,5	15 %
Minganie	6 492	7 %	44,9	10 %
Le Golfe-du-Saint-Laurent	4 812	5 %	46,0	11 %
<b>Ensemble de la Côte-Nord</b>	<b>91 546</b>	<b>100 %</b>	<b>44,8</b>	<b>11 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>8 394 034</b>	<b>-</b>	<b>42,2</b>	<b>11 %</b>

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La Côte-Nord a vu son effectif étudiant diminuer de 18 % entre 2007 et 2016. Ce résultat est cohérent avec la baisse similaire de la population des 15-24 ans au cours de cette période.

### Évolution de l'effectif étudiant dans la Côte-Nord, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	2 290	1 835	1 535	-33 %
Formation professionnelle	995	1 252	884	-11 %
Collégial	1 210	1 342	1 277	+6 %
Universitaire	0	0	0	-
<b>TOTAL – Côte-Nord</b>	<b>4 495</b>	<b>4 429</b>	<b>3 696</b>	<b>-18 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>750 883</b>	<b>751 842</b>	<b>753 557</b>	<b>+7 %</b>

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire sur la Côte-Nord et aucun programme lié au tourisme n'est proposé dans les établissements collégiaux de la région. Une formation professionnelle est offerte : le DEP en cuisine.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, mais les nombres sont peu élevés.

### Évolution des inscriptions et de la diplomation dans la Côte-Nord, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
<b>Professionnel</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<i>Cuisine</i>	8	8	12	6	-	8
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans la Côte-Nord est inférieur à la moyenne au Québec. Il est aussi plus bas que la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

### Taux d'emploi, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2016

	Côte-Nord	Ensemble du Québec
Population totale	58,8 %	60,0 %
Population 15-24 ans	50,0 %	58,8 %
Écart	-8,8pts	-1,2pt

Note : le taux d'emploi pour la population totale comprend la Côte-Nord et le Nord-du-Québec

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication comme pour l'ensemble du Québec. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des mines et des administrations publiques.

### Répartition des emplois par secteurs d'activité, Côte-Nord, 2016

	Côte-Nord		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1 065	2 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	2 330	5 %	20 925	1 %
Services publics	1 270	3 %	28 405	1 %
Construction	3 340	7 %	254 055	6 %
Fabrication	4 575	10 %	458 310	11 %
Commerce de gros	875	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	5 290	12 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	2 390	5 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	485	1%	100 775	2%
Finance et assurances	800	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	470	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	1 070	2 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	10	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1 435	3 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	3 100	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	6 525	15 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	550	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	3 095	7 %	278 495	7 %
Autres services	2 170	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	3 685	8 %	244 065	6 %
<b>Total</b>	<b>44 550</b>	<b>100 %</b>	<b>4 154 010</b>	<b>100 %</b>

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans la Côte-Nord sont le commerce de détail (30 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (17 %). On note toutefois que la part relative de ce dernier secteur est moins importante que dans l'ensemble du Québec. Les administrations publiques occupent aussi une part importante des emplois des jeunes.

#### Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Côte-Nord et l'ensemble du Québec 2016

	Côte-Nord	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (30 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (17 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (10 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Administrations publiques (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Fabrication ET Construction (6 % chacun)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans la Côte-Nord sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (5 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

#### Principales professions des jeunes dans la Côte-Nord et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Côte-Nord	Ensemble du Québec
1	<b>Caissiers</b> (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (10 %)	<b>Caissiers</b> (10 %)
3	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (5 %)	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	<b>Serveurs d'aliment et de boisson</b> (4 %)	<b>Serveurs d'aliment et de boisson</b> (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Côte-Nord (Manicouagan et Duplessis) :

- La région de la Côte-Nord se caractérise par la présence du fleuve et ses grands espaces naturels, offrant plusieurs activités de plein air. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 129 000 touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 3 575 emplois, dont 950 (27 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont un peu plus présents dans la restauration, où ils occupent 35 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (38 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	11 %	35 %	13 %	27 %

- La région de la Côte-Nord compte 91 546 personnes, dont 9 718 jeunes (11 % de la population). La région est un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est beaucoup plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 3 696 étudiants, principalement au niveau secondaire (42 %) et collégial (35 %). On n'y retrouve aucune université et aucun programme collégial lié au tourisme. On retrouve un programme de formation professionnelle en cuisine. En 2016, il y avait 12 inscriptions à ce programme.
- Le taux d'emploi des jeunes est bas (50,0 %) : moins élevé que le taux d'emploi global de la région (58,8 %) et moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (30 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (17 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part moins importante des emplois touristiques. Ceci ne veut toutefois pas dire qu'il n'y aura pas de problématiques liées à la main-d'œuvre en tourisme dans la région. La décroissance démographique des jeunes sera toutefois plus marquée qu'ailleurs au Québec.

	Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>1</sup>	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans <sup>2</sup>	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>3</sup>
Côte-Nord	27 %	50,0 %	11 %	-10 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

<sup>1</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>2</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>3</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022