



## *Estrée (Cantons-de-l'Est) :*

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot  
Grant Thornton**  
L'instinct de la croissance<sup>MC</sup>

Présenté à :

**CQRHT**  
COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN TOURISME

## MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de l'Estrie (Cantons-de-l'Est). Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



## Demande : emplois en tourisme

### Portrait touristique de la région

La région des Cantons-de-l'Est se présente comme une région de villégiature et de bien-être. On y retrouve de nombreux attraits naturels, culturels et gourmands. On y retrouve 4 parcs nationaux (parc national de Yamaska, parc national de Frontenac, parc national du Mont-Orford et parc national du Mont-Mégantic), 3 routes touristiques (la Route des Vins, le Chemin des Cantons et la Route des Sommets), l'expérience Foresta Lumina et le Zoo de Granby. La région met beaucoup de l'avant les nombreux produits agrotouristiques ou gourmands. La Ville de Sherbrooke propose aussi une expérience urbaine, avec un circuit de murales et de nombreux événements.

On compte dans la région 1 002 établissements d'hébergement, dont 110 établissements hôteliers et 643 résidences de tourisme.

### Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 <sup>e</sup> parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	non	oui	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région, apparentée à la région touristique des Cantons-de-l'Est, a accueilli plus de 2 711 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

### Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de l'Estrie, 2015

		2015
<b>Estrie</b>	Visites-région	2 711 268
	Dépenses touristiques	376M\$
<b>Ensemble du Québec</b>	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

## Emplois en tourisme

Le tourisme génère 12 295 emplois dans la région, dont 5 275 (43 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. Cette proportion de jeunes est particulièrement élevée par rapport à la moyenne québécoise (38 %). La majorité de ces emplois (85 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration, une part plus élevée que dans l'ensemble de la province. De plus, ils occupent peu d'emplois dans le secteur de l'hébergement (4 % des emplois des jeunes en tourisme).

### Part d'emplois en tourisme en Estrie et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
<b>Estrie</b>	15-24 ans	4 %	85 %	11 %	100 %
	Total	8 %	79 %	13 %	100 %
<b>Ensemble du Québec</b>	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes occupent une part importante des emplois touristiques. Ils sont très présents dans les restaurants et les autres services de divertissements.

### Nombre d'emplois en tourisme en Estrie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
<b>Divertissement</b>			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	165	30	18 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	250	35	14 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	30	15	50 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	40	0	0 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	1 535	500	33 %
<b>Sous-total Divertissement</b>	<b>2 020</b>	<b>580</b>	<b>29 %</b>
<b>Hébergement</b>			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 050	190	18 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	170	45	26 %
<b>Sous-total Hébergement</b>	<b>1 220</b>	<b>235</b>	<b>19 %</b>
<b>Restauration</b>			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	575	125	22 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	500	195	39 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	7 980	4 140	52 %
<b>Sous-total Restauration</b>	<b>9 055</b>	<b>4 460</b>	<b>49 %</b>
<b>Total Tourisme</b>	<b>12 295</b>	<b>5 275</b>	<b>43 %</b>
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	23 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

## Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

## Portrait démographique

On compte 36 399 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière légèrement plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

### Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Energie	<b>Total</b>	302 812	315 869	327 089	336 477	344 500	+14 %
	<b>15-24 ans</b>	40 064	39 746	36 399	34 092	36 195	-10 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	13 %	11 %	10 %	10,5 %	-2,5pts
Ensemble du Québec	<b>Total</b>	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	<b>15-24 ans</b>	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	<b>Part 15-24 ans</b>	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte sept MRC dans la région. La plus peuplée est celle de Sherbrooke, qui accueille 2 universités. C'est également la MRC la plus jeune. Les MRC du Granit, des Sources et de Memphrémagog ont quant à elles une population plus âgée.

### Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Le Granit	21 988	7 %	50,3	10 %
Les Sources	14 474	4 %	51,0	9 %
Le Haut-Saint-François	22 479	7 %	45,9	10 %
Le Val-Saint-François	30 796	9 %	44,8	10 %
Sherbrooke	166 988	51 %	40,3	13 %
Coaticook	18 993	6 %	44,2	11 %
Memphrémagog	51 371	16 %	52,1	9 %
<b>Ensemble de l'Energie</b>	<b>327 089</b>	<b>100 %</b>	<b>44,2</b>	<b>11 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>8 394 034</b>	<b>-</b>	<b>42,2</b>	<b>11 %</b>

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

## Portrait de l'effectif étudiant

La variation de l'effectif étudiant en Estrie a été positive entre 2007 et 2016, malgré une diminution de la population des 15-24 ans. Pour cette région également, on note une diminution du nombre d'élèves de secondaire 4 et 5 et une augmentation du nombre d'étudiants universitaires.

### Évolution de l'effectif étudiant dans l'Estrie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	7 693	6 476	6 020	-22 %
Formation professionnelle	4 567	4 545	4 294	-6 %
Collégial	7 257	7 622	11 041	+52 %
Universitaire	21 940	24 975	25 307	+15 %
<b>TOTAL – Estrie</b>	<b>41 457</b>	<b>43 618</b>	<b>46 662</b>	<b>+13 %</b>
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>750 883</b>	<b>751 842</b>	<b>753 557</b>	<b>+7 %</b>

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements universitaires de l'Estrie. On retrouve toutefois deux techniques, celle en tourisme et celle en gestion de l'hôtellerie. On retrouve aussi cinq programmes de formation professionnelle : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtel et le DEP en restauration, ainsi que deux ASP en pâtisserie et sommellerie.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016, ainsi qu'une baisse des diplômes décernés.

### Évolution des inscriptions et de la diplomation en Estrie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
<b>Professionnel</b>	<b>164</b>	<b>160</b>	<b>1131</b>	<b>102</b>	<b>93</b>	<b>77</b>
Réception hôtellerie	14	16	14	-	8	9
Cuisine	95	96	85	50	49	35
Pâtisserie	-	-	-	6	-	-
Service de restauration	39	37	32	27	24	22
Sommellerie	16	11	-	19	12	11
<b>Collégial</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>n.d.</b>
Tourisme	32	23	33	14	6	n.d.
Gestion hôtelière	9	6	-	8	9	n.d.
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>189</b>	<b>164</b>	<b>124</b>	<b>108</b>	<b>n.d.</b>

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

## Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Estrie est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

### Taux d'emploi, Estrie et ensemble du Québec, 2016

	Estrie	Ensemble du Québec
Population totale	56,5 %	60,0 %
Population 15-24 ans	61,0 %	58,8 %
Écart	+4,5pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont la fabrication, les soins de santé et le commerce de détail. On note toutefois que la région compte une part un peu plus grande d'emplois en agriculture et en services d'enseignement que dans le reste du Québec.

### Répartition des emplois par secteurs d'activité, Estrie, 2016

	Estrie		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	5 870	4 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	355	0 %	20 925	1 %
Services publics	440	0 %	28 405	1 %
Construction	10 160	7 %	254 055	6 %
Fabrication	26 030	17 %	458 310	11 %
Commerce de gros	3 815	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	18 345	12 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	5 155	3 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1 995	1%	100 775	2%
Finance et assurances	3 610	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1 630	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	8 010	5 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	50	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	5 890	4 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	14 025	9 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	22 725	15 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	2 705	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	10 275	7 %	278 495	7 %
Autres services	7 760	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	6 480	4 %	244 065	6 %
<b>Total</b>	<b>155 680</b>	<b>100 %</b>	<b>4 154 010</b>	<b>100 %</b>

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes en Estrie sont le commerce de détail (27 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (21 %). La fabrication occupe la troisième place, une part plus importante que dans l'ensemble de la province. Le secteur de l'information, culture et loisir ne ressort pas dans la région.

#### Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans l'Estrie et l'ensemble du Québec 2016

	<b>Estrie</b>	<b>Ensemble du Québec</b>
1	Commerce de détail (27 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (21 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Fabrication (11 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Soins de santé et assistance sociale (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Construction (4 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Estrie sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (8 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec, à l'exception des cuisiniers qui viennent prendre la 5<sup>e</sup> place.

#### Principales professions des jeunes en Estrie et dans l'ensemble du Québec, 2016

	<b>Estrie</b>	<b>Ensemble du Québec</b>
1	<b>Caissiers</b> (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (8 %)	<b>Caissiers</b> (10 %)
3	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (8 %)	<b>Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b> (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (5 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	<b>Cuisiniers</b> (4 %)	<b>Serveurs d'aliment et de boisson</b> (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada



## Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de l'Estrie (Cantons-de-l'Est) :

- La région des Cantons-de-l'Est se caractérise par son offre de villégiature, sa grande offre gourmande et ses attraits de plein air. En 2015, la région des Cantons-de-l'Est a accueilli un peu plus de 2,7 M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 12 295 emplois, dont 5 275 (43 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 49 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (52 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	19 %	49 %	29 %	43 %

- La région de l'Estrie compte 327 089 personnes, dont 36 399 jeunes (11 % de la population). La région a une population un peu plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est un peu plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 46 662 étudiants, principalement au niveau universitaire (54 %). On y retrouve deux universités, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, où est offerte la technique en gestion de l'hôtellerie et la technique en tourisme. On retrouve aussi quatre programmes de formation professionnelle (cuisine, sommellerie, réception d'hôtel et restauration). En 2016, on comptait 164 étudiants inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,0 %) : un peu plus élevé que le taux d'emploi global de la région (56,5 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (21 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec. La décroissance sera comparable à l'ensemble du Québec, mais les jeunes sont beaucoup plus présents dans les emplois de l'industrie touristique.

	Importance relative des 15-24 en tourisme <sup>1</sup>	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans <sup>2</sup>	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans <sup>3</sup>
<b>Estrie</b>	43 %	61,0 %	11 %	-6 %
<b>Ensemble du Québec</b>	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

<sup>1</sup> Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

<sup>2</sup> Part des 15-24 ans sur la population totale

<sup>3</sup> Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

