



Lanaudière :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de Lanaudière. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de Lanaudière propose de nombreuses activités plein air (pourvoires, randonnée, activités hivernales, parcs régionaux, etc.). Elle dispose aussi de plusieurs circuits d'agrotourisme. On y retrouve également certains attraits culturels, comme la visite de l'île-des-Moulins, le Musée d'art de Joliette, le Festival de Lanaudière, etc.

On compte dans la région 490 établissements d'hébergement, dont 49 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	oui	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1,5 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Lanaudière, 2015

		2015
Lanaudière	Visites-région	1 517 019
	Dépenses touristiques	196 M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 17 595 emplois dans la région, dont 7 440 (42 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (73 % des emplois totaux et 81 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration. On retrouve un peu plus d'emplois en divertissements, au profit du secteur de l'hébergement.

Part d'emplois en tourisme dans Lanaudière et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Lanaudière	15-24 ans	3 %	81 %	16 %	100 %
	Total	7 %	73 %	20 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes comptent pour 42 % des emplois en tourisme. Ils sont fortement représentés dans les restaurants et les autres services de divertissements et de loisirs.

Nombre d'emplois en tourisme dans Lanaudière, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	335	100	30 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	200	25	13 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	95	55	58 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	335	30	9 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	2 590	965	37 %
Sous-total Divertissement	3 555	1 175	33 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	930	165	18 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	280	60	21 %
Sous-total Hébergement	1 210	225	19 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	740	120	16 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	545	115	21 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	11 545	5 805	50 %
Sous-total Restauration	12 830	6 040	47 %
Total Tourisme	17 595	7 440	42 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	7 %	22 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 56 180 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils sont en légère décroissance, de manière moins marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Lanaudière	Total	444 230	483 936	507 154	540 744	570 923	+29 %
	15-24 ans	57 517	62 460	56 180	52 562	56 660	-1 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	10 %	-3pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte six MRC dans la région. La plus peuplée est celle des Moulins, où on retrouve les villes de Terrebonne et Mascouche. C'est également la MRC la plus jeune de la région. On retrouve ensuite la MRC de L'Assomption où habite 25 % de la population et qui englobe la ville de Repentigny. La MRC de Matawinie, plus au nord de Lanaudière a l'âge médian le plus élevé de la région.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part des 15-24 ans
Les Moulins (Grand Montréal)	163 039	32 %	39,4	12 %
L'Assomption (Grand Montréal)	125 983	25 %	42,6	12 %
Joliette	68 178	13 %	46,1	10 %
Montcalm	54 950	11 %	39,9	11 %
Matawinie	52 203	10 %	52,7	9 %
D'Autray	42 801	8 %	46,7	10 %
Ensemble de la région	507 154	100 %	42,7	11 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

Malgré une diminution de 2 % de la population des 15-24 ans, l'effectif étudiant a augmenté dans la région de Lanaudière. Le nombre d'élèves de la formation professionnelle a plus que doublé entre 2007 et 2016 (principalement entre 2007 et 2012), ce qui a contribué à l'augmentation globale.

Évolution de l'effectif étudiant dans Lanaudière, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	10 290	9 131	8 397	-18 %
Formation professionnelle	4 009	6 983	6 553	+63 %
Collégial	4 579	6 199	6 170	+35 %
Universitaire	0	0	0	-
TOTAL – Lanaudière	18 878	22 313	21 120	+12 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans la région. Au niveau professionnel, il est possible de faire le DEP en cuisine, l'ASP en pâtisserie et le DEP en restauration. On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans Lanaudière, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	94	95	113	68	69	36
Cuisine	74	73	96	45	49	17
Restauration	11	10	10	6	11	7
Pâtisserie	9	12	7	17	9	12
Total	94	95	113	68	69	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

La situation du taux d'emploi dans Lanaudière est comparable à celle de l'ensemble du Québec. Le taux d'emploi des jeunes est légèrement supérieur à la moyenne québécoise pour les jeunes et il est légèrement en dessous de la moyenne pour la population totale dans la région.

Taux d'emploi, Lanaudière et ensemble du Québec, 2016

	Lanaudière	Ensemble du Québec
Population totale	60,0 %	60,0 %
Population 15-24 ans	59,4 %	58,8 %
Écart	-0,6pt	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. La région compte une plus grande part d'emplois en construction que dans le reste du Québec.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Lanaudière, 2016

	Lanaudière		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4 125	2 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	390	0 %	20 925	1 %
Services publics	1 705	1 %	28 405	1 %
Construction	24 900	10 %	254 055	6 %
Fabrication	29 350	12 %	458 310	11 %
Commerce de gros	10 285	4 %	157 360	4 %
Commerce de détail	34 620	14 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	12 635	5 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	3 985	2%	100 775	2%
Finance et assurances	8 140	3 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	3 480	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	12 260	5 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	140	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	10 305	4 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	16 685	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	35 335	14 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	4 540	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	14 050	6 %	278 495	7 %
Autres services	12 685	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	12 675	5 %	244 065	6 %
Total	252 790	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans Lanaudière sont le commerce de détail (31 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le commerce de détail y est proportionnellement plus important que dans l'ensemble du Québec. La construction figure ensuite, témoignant de l'importance de ce secteur dans la région.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans Lanaudière et l'ensemble du Québec 2016

	Lanaudière	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (31 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (18 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Construction (6 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Fabrication (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Soins de santé et assistance sociale (7 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans Lanaudière sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes dans Lanaudière et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Lanaudière	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (10 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (7 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (6 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Serveurs d'aliment et de boisson (3 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Lanaudière :

- La région de Lanaudière propose de nombreuses activités de plein air, ainsi que plusieurs circuits gourmands. On y retrouve également des attraits culturels. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1,5 M de touristes.
- Le tourisme génère 7 % des emplois dans la région, soit 17 595 emplois, dont 7 440 (42 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 47 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (50 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	19 %	47 %	33 %	42 %

- La région de Lanaudière compte 507 154 habitants, dont 56 180 jeunes (11 % de la population). La région a un âge médian similaire à la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait se poursuivre à un rythme plus lent pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 21 120 étudiants, principalement au niveau secondaire (40 %). On n'y retrouve aucune université, mais un cégep qui n'offre aucun programme lié au tourisme. On y retrouve toutefois trois programmes de formation professionnelle (cuisine, cuisine du marché et restauration). En 2016, on comptait 113 inscriptions ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (59,4 %) est similaire au taux d'emploi global de la région (60,0 %) et légèrement plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (31 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée par la baisse démographique des jeunes de manière comparable à la moyenne du Québec. Les jeunes y occupent une part un peu plus importante qu'ailleurs, mais la décroissance sera équivalente à la moyenne.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Lanaudière	42 %	59,4 %	11 %	-6 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022