



Laurentides :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018



Raymond Chabot
Grant Thornton

L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :



MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région des Laurentides. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région des Laurentides est reconnue comme un lieu de villégiature. On y retrouve plusieurs activités de plein air, dont deux parcs nationaux (Oka et Mont-Tremblant), de nombreux parcs régionaux, une douzaine de stations de ski, etc. On y compte aussi un casino, des parcs thématiques, des routes touristiques (Chemin du Terroir et Route des belles-histoires).

On compte dans la région 1 611 établissements d'hébergement, dont 127 établissements hôteliers et plus de 1 300 résidences de tourisme.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	Non	Oui	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli près de 3,5 millions de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région des Laurentides, 2015

		2015
Laurentides	Visites-région	3 485 916
	Dépenses touristiques	571 M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 25 860 emplois dans la région, dont 9 980 (39 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (66 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Part d'emplois en tourisme dans les Laurentides et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Laurentides	15-24 ans	4 %	79 %	16 %	100 %
	Total	11 %	66 %	23 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les emplois dans les restaurants et les autres services de divertissements et de loisirs. Plus spécifiquement, les emplois sont répartis comme suit.

Nombre d'emplois en tourisme dans les Laurentides, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	265	50	19 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	325	105	32 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	150	75	50 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	475	60	13 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	4 720	1 355	29 %
Sous-total Divertissement	5 935	1 645	28 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	2 445	390	16 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	410	55	13 %
Sous-total Hébergement	2 855	445	16 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	1 005	165	16 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	625	130	21 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	15 440	7 595	49 %
Sous-total Restauration	17 070	7 890	46 %
Total Tourisme	25 860	9 980	39 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	24 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 68 633 jeunes dans la région, soit 11 % de la population. Ils ont connu une faible décroissance entre 2012 et 2017.

Leur nombre devrait continuer de décroître légèrement encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Laurentides	Total	528 938	574 654	609 421	644 931	644 931	+22 %
	15-24 ans	65 529	73 033	68 633	63 701	74 256	+13 %
	Part 15-24 ans	12 %	13 %	11 %	10 %	11,5 %	-0,5pt
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte huit MRC dans les Laurentides. Les MRC en banlieue de Montréal sont parmi les plus peuplées et également parmi les plus jeunes de la région. À l'inverse, celles plus au nord affichent des âges médians plus élevés, allant jusqu'à 54,6 ans pour les Pays-d'en-Haut.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Thérèse-De Blainville (Grand Montréal)	161 442	26 %	41,4	14 %
La Rivière-du-Nord	132 781	22 %	42,1	11 %
Deux-Montagnes (Grand Montréal)	102 592	17 %	41,1	11 %
Mirabel (Grand Montréal)	53 345	9 %	36,7	12 %
Les Laurentides	47 179	8 %	51,4	9 %
Les Pays-d'en-Haut	43 743	7 %	54,6	8 %
Antoine-Labelle	35 426	6 %	53,1	9 %
Argenteuil	32 913	5 %	49,6	10 %
Ensemble des Laurentides	609 421	100 %	43,6	11 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait des études

L'augmentation de l'effectif scolaire dans les Laurentides est proportionnelle à celle de la population des 15-24 ans. On note également une forte augmentation de l'effectif collégial.

Évolution de l'effectif étudiant dans les Laurentides, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	13 552	12 243	11 234	-17 %
Formation professionnelle	6 721	7 566	7 193	+7 %
Collégial	7 957	10 333	10 735	+35 %
Universitaire	0	0	0	-
TOTAL – Laurentides	28 230	30 142	29 162	+3 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans les Laurentides. Une formation collégiale est toutefois offerte en gestion d'un établissement de restauration. Il est aussi possible de suivre les formations professionnelles suivantes : DEP en cuisine, DEP en réception d'hôtel et DEP en restauration, ainsi qu'ASP en cuisine du marché et ASP en sommellerie. On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans les Laurentides, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	198	221	177	148	157	141
Cuisine	102	118	84	76	69	62
Cuisine du marché	8	11	19	11	8	11
Restauration	29	33	26	27	28	23
Sommellerie	38	40	41	34	36	39
Réception d'hôtellerie	21	19	7	-	16	6
Collégial	28	19	16	-	4	n.d.
Gestion restauration	28	19	16	-	4	n.d.
Total	226	240	193	148	161	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans les Laurentides est supérieur à la moyenne au Québec, mais un peu en dessous de la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Laurentides et ensemble du Québec, 2016

	Laurentides	Ensemble du Québec
Population totale	62,3 %	60,0 %
Population 15-24 ans	60,2 %	58,8 %
Écart	-2,1pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont le commerce de détail, les soins de santé et la fabrication. On retrouve aussi une part plus élevée d'emplois en construction qu'ailleurs au Québec.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laurentides, 2016

	Laurentides		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4 685	2 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	780	0 %	20 925	1 %
Services publics	2 350	1 %	28 405	1 %
Construction	27 465	9 %	254 055	6 %
Fabrication	34 420	11 %	458 310	11 %
Commerce de gros	12 715	4 %	157 360	4 %
Commerce de détail	42 415	14 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	15 660	5 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	5 585	2%	100 775	2%
Finance et assurances	9 095	3 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	4 855	2 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	18 755	6 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	165	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	13 290	4 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	20 690	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	37 395	12 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	7 305	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	19 955	7 %	278 495	7 %
Autres services	13 745	4 %	193 695	5 %
Administrations publiques	15 030	5 %	244 065	6 %
Total	306 715	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans les Laurentides sont le commerce de détail (31 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Le commerce de détail y occupe d'ailleurs une place relative plus importante que dans l'ensemble du Québec. La fabrication, les soins de santé et la construction complètent les principaux secteurs.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans les Laurentides et l'ensemble du Québec 2016

	Laurentides	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (31 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (20 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Fabrication (7 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Soins de santé et assistance sociale (7 %)	Fabrication (7 %)
5	Construction (6 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans les Laurentides sont vendeurs (11 % des emplois de jeunes), caissiers (10 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes dans les Laurentides et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Laurentides	Ensemble du Québec
1	Vendeurs – commerce de détail (11 % des emplois des jeunes)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Caissiers (10 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (5 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Serveurs d'aliment et de boisson (3 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région des Laurentides :

- La région des Laurentides est reconnue comme lieu de villégiature. On y retrouve de nombreuses activités de plein air quatre-saisons. En 2015, la région a accueilli près de 3,4 M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 25 860 emplois, dont 9 980 (36 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 46 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (49 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	16 %	46 %	29 %	39 %

- La région des Laurentides compte 609 421 personnes, dont 68 633 jeunes (11 % de la population). La population dans les MRC à proximité de Montréal est plus jeune, alors que dans les MRC plus au nord elle est plus âgée et vieillissante. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait se poursuivre pour les 5 prochaines années, mais à un rythme moins grand qu'ailleurs au Québec.
- La région compte environ 29 162 étudiants, principalement au niveau secondaire (39 %) et collégial (37 %). On n'y retrouve aucune université, mais deux cégeps, dont 1 qui offre la technique en gestion d'un établissement de restauration. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle (cuisine, réception d'hôtel, restauration, cuisine du marché et sommellerie). En 2016, il y avait 193 inscriptions à ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (60,2 %) est moins élevé que le taux d'emploi global de la région (62,3 %), mais plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (31 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).

- Dans les cinq prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu plus fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part un peu plus importante des emplois touristiques et que la population des 15-24 ans connaîtra une décroissance un peu plus élevée que l'ensemble du Québec.

	Importance relative des 15-24 en tourisme¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans³
Laurentides	39 %	60,2 %	11 %	-7 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022