



Mauricie :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018



Raymond Chabot
Grant Thornton

L'instinct de la croissance^{MC}

Présenté à :



MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de la Mauricie. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de la Mauricie se caractérise par ses espaces de plein air (dont le parc national de la Mauricie), ses nombreux attraits culturels (dont le Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, le Chemin du Roy, les musées à Trois-Rivières, les spectacles, etc.) et ses événements majeurs (dont le Festival Western de St-Tite). La Ville de Trois-Rivières y propose également une expérience plus urbaine.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli près de 1 259 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de la Mauricie, 2015

		2015
Mauricie	Visites-région	1 258 803
	Dépenses touristiques	250 M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 10 640 emplois dans la région, dont 4 235 (25 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (72 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Part d'emplois en tourisme dans la Mauricie et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Mauricie	15-24 ans	7 %	82 %	11 %	100 %
	Total	12 %	72 %	16 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les restaurants, les autres services de divertissements et de loisirs et les hébergements pour voyageurs.

Nombre d'emplois en tourisme dans la Mauricie, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	185	55	30 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	330	75	23 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	0	0	-
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	70	15	21 %
<i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>	1 105	335	30 %
Sous-total Divertissement	1 690	480	28 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 035	235	23 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	235	45	19 %
Sous-total Hébergement	1 270	280	22 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	410	50	12 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	370	130	35 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	6 900	3 295	48 %
Sous-total Restauration	7 680	3 475	45 %
Total Tourisme	10 640	4 235	40 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	9 %	25 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 26 694 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Mauricie	Total	261 487	266 245	269 289	272 430	275 288	+5 %
	15-24 ans	31 987	30 869	26 694	25 610	25 610	-20 %
	Part 15-24 ans	12 %	12 %	10 %	9 %	9 %	-3pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Trois-Rivières, qui compte plus de la moitié de la population. Il s'agit de la deuxième plus jeune MRC et on y retrouve d'ailleurs une université. L'âge médian varie beaucoup d'une MRC à l'autre, passant de 43,9 ans à La Tuque, à 53,6 ans à Shawinigan.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Trois-Rivières	136 804	51 %	46,8	11 %
Shawinigan	48 967	18 %	53,6	9 %
Maskinongé	37 087	14 %	50,5	8 %
Les Chenaux	18 896	7 %	46,5	9 %
La Tuque	14 905	6 %	43,9	11 %
Mékinac	12 630	5 %	55,8	8 %
Ensemble de la Mauricie	269 289	100 %	49,1	10 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population* et Statistique Canada, *Estimations de la population*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

La Mauricie a vu son effectif étudiant augmenté entre 2007 et 2012, mais il a diminué par la suite. Une forte hausse de l'effectif universitaire de 28 % a contribué à l'augmentation globale de 4 %. Comme plusieurs autres régions, le nombre d'élèves de secondaire 4 et 5 a diminué fortement au cours de cette période.

Évolution de l'effectif étudiant dans la Mauricie, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	5 243	4 742	4 022	-23 %
Formation professionnelle	3 547	4 013	3 501	-1 %
Collégial	7 087	7 269	6 488	-8 %
Universitaire	10 544	12 568	13 468	+28 %
TOTAL – Mauricie	26 421	28 592	27 479	+4 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

L'Université du Québec à Trois-Rivières propose deux programmes liés, soit le baccalauréat et la maîtrise en loisirs, culture et tourisme. On retrouve aussi trois techniques : la technique en tourisme, la technique en gestion hôtelière et la technique en gestion de la restauration. Trois programmes de formation professionnelle sont aussi offerts : le DEP en cuisine, l'ASP en cuisine du marché et le DEP en restauration.

On remarque une stabilité dans les inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre selon les programmes. Les diplômés semblent plutôt à la baisse.

Évolution des inscriptions et de la diplomation en Mauricie, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	70	62	46	66	45	47
<i>Cuisine</i>	57	40	37	39	32	32
<i>Cuisine du marché</i>	-	7	-	10	-	7
<i>Service de restauration</i>	13	15	9	17	13	8
Collégial	36	62	54	57	36	n.d.
<i>Tourisme</i>	16	12	23	36	21	n.d.
<i>Gestion hôtelière</i>	12	25	16	19	10	n.d.
<i>Gestion restauration</i>	8	25	15	2	5	n.d.
Total	106	124	100	123	81	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes en Mauricie est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Mauricie et ensemble du Québec, 2016

	Mauricie	Ensemble du Québec
Population totale	53,8 %	60,0 %
Population 15-24 ans	61,1 %	58,8 %
Écart	+7,3pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, la fabrication et le commerce de détail. Ces trois secteurs ont une importance relative un peu plus élevée que dans la moyenne québécoise.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Mauricie, 2016

	Mauricie		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3 245	3 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	280	0 %	20 925	1 %
Services publics	1 585	1 %	28 405	1 %
Construction	7 970	7 %	254 055	6 %
Fabrication	16 855	14 %	458 310	11 %
Commerce de gros	2 845	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	15 805	13 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	4 740	4 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1 955	2%	100 775	2%
Finance et assurances	3 170	3 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1 170	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	5 170	4 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	40	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	4 475	4 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	8 745	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	18 485	15 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	2 085	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	8 950	7 %	278 495	7 %
Autres services	6 365	5 %	193 695	5 %
Administrations publiques	7 250	6 %	244 065	6 %
Total	121 420	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emplois des jeunes dans la Mauricie sont comparables à l'ensemble du Québec. La fabrication occupe toutefois une place plus importante que dans l'ensemble de la province.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans la Mauricie et l'ensemble du Québec 2016

	Mauricie	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (27 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (22 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Fabrication (10 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Soins de santé et assistance sociale (9 %)	Fabrication (7 %)
5	Information, culture et loisirs (5 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes en Mauricie sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (9 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes dans la Mauricie et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Mauricie	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (9 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Cuisiniers (5 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (5 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de la Mauricie :

- La région de la Mauricie se caractérise par de grands espaces de plein air, mais aussi pour son expérience urbaine à Trois-Rivières. En 2015, la Mauricie a accueilli près de 1,3 M de touristes.
- Le tourisme génère 9 % des emplois dans la région, soit 10 640 emplois, dont 4 235 (40 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (48 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	22 %	45 %	28 %	40 %

- La Mauricie compte une population de 269 289 personnes, dont 26 694 personnes de 18 à 24 ans (10 % de la population). La région est vieillissante et est plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte environ 27 4779 étudiants, principalement au niveau universitaire (49 %). On y retrouve une université, qui offre un baccalauréat et une maîtrise en loisirs, culture et tourisme. On y retrouve aussi 2 cégeps, où sont offertes la technique en gestion de l'hôtellerie, la technique en gestion de la restauration et la technique en tourisme. Trois programmes de formation professionnelle sont aussi proposés : en cuisine, en cuisine du marché et un en restauration. En 2016, on comptait 100 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,1 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (53,8 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (27 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (22 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée très fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part plus importante des emplois touristiques et que leur décroissance des 5 prochaines années sera plus importante que la moyenne provinciale.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Mauricie	40 %	61,1 %	10 %	-11 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

