Nord-du-Québec :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :

Raymond Chabot Grant Thornton

L'instinct de la croissance[MC]

CQRHT

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partie de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région du Nord-du-Québec. La région administrative comprend 3 régions touristiques, soit Baie-James, Eeyou-Istchee et Nunavik. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT
Sommaire du rapport : https://cqrht.qc.ca/5constats

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :

Commission des partenaires du marché du travail
Québec

NORD-DU-QUÉBEC (BAIE-JAMES, EEYOU-ISTCHEE ET NUNAVIK)

Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région du Nord-du-Québec se caractérise par ses grands espaces naturels et les expériences de plein air et d'aventure. Elle se distingue aussi par son grand isolement pour une grande partie des communautés qui ne sont pas reliées par des routes au reste de la province. On y retrouve également de nombreuses expériences autochtones.

On compte à Baie-James 54 établissements d'hébergement, dont 14 hôtels, à Eeyou Istchee 7 établissements d'hébergement, dont 6 hôtels, et au Nunavik 19 établissements, dont 17 hôtels.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
oui	Non	(via la stratégie du nord)	oui	oui	non

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région, qui regroupe les régions touristiques de la Baie-James, de Eeyou Istchee et du Nunavik, a accueilli plus de 65 500 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Nord-du-Québec, 2015

		2015
Baie-James	Visites-région	65 554
	Dépenses touristiques	16M$
Nunavik	Visites-région	n.d.
	Dépenses touristiques	n.d.
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015.

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 1 455 emplois dans la région, dont 550 (38 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La répartition des emplois est assez différente de la moyenne québécoise, alors que moins de la moitié sont dans le secteur de la restauration. L'hébergement et les divertissements occupent alors des places relatives beaucoup plus importantes que dans le reste de la province.

Part d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Nord-du-Québec	15-24 ans	19 %	52 %	29 %	100 %
	Total	24 %	49 %	27 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont particulièrement présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 41 % des emplois. Ils sont également très nombreux dans les restaurants, où ils comptent pour 46 % de la main-d'œuvre.

Nombre d'emplois en tourisme dans le Nord-du-Québec, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires	30	10	33 %
Établissements du patrimoine	65	10	15 %
Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques	0	0	-
Jeux de hasard et loteries	15	10	67 %
Autres services de divertissement et de loisirs	285	130	46 %
Sous-total Divertissement	**395**	**160**	**41 %**
Hébergement			
Hébergement des voyageurs	330	105	32 %
Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs	20	0	0 %
Sous-total Hébergement	**350**	**105**	**30 %**
Restauration			
Services de restauration spéciaux	100	10	10 %
Débits de boissons alcoolisées	35	10	29 %
Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	575	265	46 %
Sous-total Restauration	**710**	**285**	**40 %**
Total Tourisme	**1 455**	**550**	**38 %**
Part de la population en emploi qui travaille en tourisme	*7 %*	*15 %*	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 7 120 jeunes dans la région, soit 16 % de la population. Ils sont en croissance, un phénomène contraire à ce qui est observé dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait décroître légèrement jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme plus rapide dans la région que la moyenne provinciale.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Nord-du-Québec	**Total**	40 902	43 519	45 367	47 609	49 741	+22 %
	15-24 ans	6 786	7 177	7 120	7 073	7 467	+10 %
	Part 15-24 ans	17 %	16,5 %	16 %	15 %	15 %	-2pts
Ensemble du Québec	**Total**	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	*-2pts*

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte trois territoires équivalents à des MRC. Ceux-ci sont déterminés en fonction des communautés présentes et non du territoire géographique. Les secteurs de Eeyou Istchee et de la Baie-James partagent le même espace, mais la première représente la portion du territoire réservé à la notion autochtone des Cris. L'administration régionale de Kativik représente quant à elle le Grand Nord québécois (Nunavik). La population à Kativik est beaucoup plus jeune qu'ailleurs au Québec.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	17 %
Eeyou Istchee	17 934	40%	27,1	11%
Jamésie	13 810	30 %	41,6	18 %
Administration régionale Kativik	13 623	30 %	24,8	16 %
Ensemble du Nord-du-Québec	**45 367**	**100 %**	**30,2**	17 %
Ensemble du Québec	**8 394 034**	**-**	**42,2**	**11 %**

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'élèves de la formation professionnelle a augmenté de 40 % - la hausse était surtout importante entre 2007 et 2012. Cette variation a contribué à l'augmentation globale de 18 %.

Évolution de l'effectif étudiant dans le Nord-du-Québec, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	960	914	1 007	+5 %
Formation professionnelle	556	846	776	+40 %
Collégial	0	0	0	-
Universitaire	0	0	0	-
TOTAL – Nord-du-Québec	**1 516**	**1 760**	**1 783**	**+18 %**
Ensemble du Québec	**750 883**	**751 842**	**753 557**	**+7 %**

Note : L'effectif universitaire est comptabilité selon l'emplacement du siège social de l'université.
Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1er et 2e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire dans le Nord-du-Québec et aucun programme collégial lié au tourisme. Le DEP de cuisine et le DEP en restauration sont toutefois offerts à la formation professionnelle.

On remarque une légère hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Il s'agit toutefois de petits nombres qui varient beaucoup d'une année à l'autre.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Nord-du-Québec, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	**19**	**23**	**29**	**8**	**12**	**-**
Cuisine	*12*	*23*	*29*	*1*	*5*	*-*
Restauration	*7*	*-*	*-*	*7*	*7*	*-*
Total	**19**	**23**	**29**	**8**	**12**	**n.d.**

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Nord-du-Québec est inférieur à la moyenne au Québec. Il présente aussi un grand écart avec le taux d'emploi de l'ensemble de la population dans la région.

Taux d'emploi, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2016

	Nord-du-Québec	Ensemble du Québec
Population totale	58,8 %	60,0 %
Population 15-24 ans	50,6 %	58,8 %
Écart	-8,2pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emploi du Nord-du-Québec diffèrent grandement du reste de la province. On retrouve principalement des emplois en santé, en administrations publiques et en services d'enseignement. Dans les trois cas, il s'agit d'emplois qui sont fortement liés au secteur public.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Nord-du-Québec, 2016

	Nord-du-Québec		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	650	3 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	1 255	6 %	20 925	1 %
Services publics	305	1 %	28 405	1 %
Construction	1 055	5 %	254 055	6 %
Fabrication	950	5 %	458 310	11 %
Commerce de gros	110	1 %	157 360	4 %
Commerce de détail	1 865	9 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	700	3 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	185	1%	100 775	2%
Finance et assurances	185	1 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	280	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	225	1 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	20	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	475	2 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	2 510	12 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	4 600	22 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	440	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	1 075	5 %	278 495	7 %
Autres services	660	3 %	193 695	5 %
Administrations publiques	3 275	16 %	244 065	6 %
Total	**20 860**	**100 %**	**4 154 010**	**100 %**

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Le commerce de détail demeure le principal secteur d'emploi des jeunes, à l'instar de ce que l'on observe dans l'ensemble du Québec. La situation change tout de fois par la suite : le secteur de la santé occupe une place beaucoup plus importante qu'ailleurs dans la province. Les administrations publiques et les services d'enseignement sont également dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes, alors qu'ils ne le sont pas dans l'ensemble du Québec. L'importance relative de l'hébergement et la restauration s'en trouve donc grandement réduite.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Nord-du-Québec et l'ensemble du Québec 2016

	Nord-du-Québec	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (21 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Soins de santé et assistance sociale (19 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Administrations publiques (14 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Services d'hébergement et de restauration (11 %)	Fabrication (7 %)
5	Services d'enseignement (8 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le nord du Québec sont différentes du reste du Québec. On y retrouve principalement des caissiers (11 %), des éducateurs à la petite enfance (8 %), des concierges (5 %), des animateurs de loisirs (5 %) et des commis dans les magasins (5 %).

Principales professions des jeunes dans le Nord-du-Québec et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Nord-du-Québec	Ensemble du Québec
1	**Caissiers** **(11 %)**	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance (8 %)	**Caissiers** **(10 %)**
3	**Concierges et surintendants d'immeuble** **(5 %)**	**Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé** **(8 %)**
4	**Animateurs et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique** **(5 %)**	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (5 %)	**Serveurs d'aliment et de boisson** **(4 %)**

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Nord-du-Québec (Baie-James, Eeyou Istchee et Nunavik) :

- La région du Nord-du-Québec se caractérise par ses grands espaces et les expériences de plein air et d'aventure. Elle se démarque également par son éloignement, voire même son isolement pour certains secteurs. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 65 500 touristes.

- Le tourisme génère 7 % des emplois, soit 1 455 emplois, dont 550 (38 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans le secteur des loisirs et divertissements, où ils occupent 41 % des emplois. C'est toutefois dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (46 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	30 %	40 %	41 %	38 %

- La région du Nord-du-Québec compte 45 367 personnes, dont 7 120 jeunes (16 % de la population). La région est beaucoup plus jeune que l'ensemble du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans a commencé plus tardivement dans la région que dans le reste du Québec et est beaucoup moins prononcée. La baisse devrait se poursuivre, à un rythme lent, pour les cinq prochaines années.

- La région compte environ 1 783 étudiants, principalement au niveau secondaire (56 %) et professionnel (44 %). Il n'y a aucun établissement universitaire ou collégial dans la région. On y retrouve toutefois le DEP en cuisine et le DEP en restauration. En 2016, on comptait 29 inscriptions à ces programmes.

- Le taux d'emploi des jeunes est faible (50,6 %) : sous le taux d'emploi global de la région (58,8 %) et le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (21 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (19 %).

- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque la décroissance sera beaucoup moins marquée qu'ailleurs. Ceci ne veut toutefois pas dire qu'il n'y aura pas de problématiques liées à la main-d'œuvre en tourisme dans la région.

	Importance relative des 15-24 en tourisme[1]	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans[2]	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans[3]
Nord-du-Québec	38 %	50,6 %	16 %	-1 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

[1] Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

[2] Part des 15-24 ans sur la population totale

[3] Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022