



Bas-Saint-Laurent :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensées à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région du Bas-Saint-Laurent. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La destination touristique du Bas-Saint-Laurent se démarque entre autres par la présence et la proximité du fleuve et par les activités de nature et de plein air. Elle compte également plusieurs événements et festivals. On y retrouve entre autres trois routes touristiques (Route des Navigateurs, Route des Frontières et Route des Monts-Notre-Dame), le parc national du Bic, le parc national du Lac-Témiscaouata, des parcs régionaux, le site historique maritime de la Pointe-au-Père, les Jardins-de-Métis et plusieurs attraits gourmands (microbrasserie, vignobles, etc.).

On compte dans la région 437 établissements d'hébergement, dont 86 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 600 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Bas-Saint-Laurent, 2015

		2015
Bas-Saint-Laurent	Visites-région	606 970
	Dépenses touristiques	120 M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015,

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 7 405 emplois dans la région, dont 2 450 (33 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (67 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Part d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Bas-Saint-Laurent	15-24 ans	11 %	79 %	10 %	100 %
	Total	19 %	67 %	15 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les emplois en restauration. L'importance des activités de plein air et de nature pour la région est reflétée par le fait qu'il y a plus de 700 emplois dans les autres services de loisirs et divertissements, dont 28 % sont occupés par les jeunes. Plus spécifiquement, les emplois sont répartis comme suit :

Nombre d'emplois en tourisme dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	95	20	21 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	275	40	15 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	10	0	0 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	0	0	
<i>Autres services de divertissements et de loisirs</i>	700	195	28 %
Sous-total Divertissement	1 080	255	24 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 190	260	22 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	210	10	5 %
Sous-total Hébergement	1 400	270	19 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	295	55	19 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	220	70	32 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	4 410	1 800	41 %
Sous-total Restauration	4 925	1 925	39 %
Total Tourisme	7 405	2 450	33 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions touristiques de la région sont surtout liées à l'industrie de la restauration. Chez les jeunes, on retrouve principalement des serveurs au comptoir, des serveurs et des cuisiniers.

Principales professions touristiques dans le Bas-Saint-Laurent, pour la population totale et les 15-24 ans, 2017

	Population totale (15+)	15 à 24 ans
1	Cuisinier (18 % des emplois touristiques de la région)	Serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel assimilé (28 % des emplois touristiques des jeunes de la région)
2	Serveur au comptoir, aide de cuisine et autre personnel assimilé (17 %)	Serveur d'aliments et de boissons (17 %)
3	Serveur d'aliments et de boissons (16 %)	Cuisinier (16 %)
4	Directeur de la restauration et des services alimentaires (8 %)	Caissier (9 %)
5	Préposé à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers (6 %)	Animateur et responsable de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique (5 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 18 820 jeunes dans la région, soit 9 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, région du Bas-Saint-Laurent, 2017-2032

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Bas-Saint-Laurent	Total	201 552	201 264	199 534	199 730	199 517	-1 %
	15-24 ans	24 755	22 171	18 820	16 864	17 943	-28 %
	Part 15-24 ans	12 %	11 %	9 %	8 %	9 %	-3pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte sept MRC. La plus peuplée est celle de Rimouski-Neigette, où on retrouve la principale ville, Rimouski. Il s'agit également de la deuxième MRC la plus jeune. Cette MRC se caractérise entre autres par la présence d'une université et d'un cégep. Vient ensuite la MRC de Rivière-du-Loup, avec la ville du même nom. Il s'agit de la MRC la plus jeune de la région, avec un âge médian de 46,6 ans.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
La Matapédia	17 696	9 %	51,0	10 %
La Matanie	20 940	10 %	53,3	8 %
La Mitis	18 625	9 %	49,8	9 %
Rimouski-Neigette	57 604	29%	47,2	10%
Les Basques	8 770	4 %	55,5	8 %
Rivière-du-Loup	35 129	18 %	46,6	10 %
Témiscouata	19 784	10 %	52,8	9 %
Kamouraska	20 986	11 %	50,6	9 %
Ensemble du Bas-Saint-Laurent	199 534	100 %	49,9	9 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

On trouve dans la région une université, l'Université du Québec à Rimouski, qui compte plus de 150 programmes et accueille 6 600 étudiants. La région compte également 4 cégeps, à La Pocatière, Matane, Rimouski et Rivière-du-Loup.

La région compte environ 18 300 étudiants. Ce nombre est demeuré stable entre 2007 et 2012, mais a diminué dans les 5 dernières années. On note toutefois une croissance importante au niveau des universitaires, malgré la diminution importante de la population des 15-24 ans durant cette période. À l'inverse, les élèves du secondaire et de la formation professionnelle ont grandement diminué.

Évolution de l'effectif étudiant dans le Bas-Saint-Laurent, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	4 459	3 611	3 130	-30 %
Formation professionnelle	3 146	2 894	2 256	-28 %
Collégial	6 446	6 555	5 972	-7 %
Universitaire	5 500	6 603	6 891	+25 %
TOTAL – Bas-Saint-Laurent	19 551	19 663	18 249	-7 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun programme universitaire lié au tourisme dans les établissements scolaires du Bas-Saint-Laurent. On retrouve toutefois la technique en tourisme, ainsi qu'un programme de formation professionnelle en cuisine, en cuisine du marché et en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Bas-Saint-Laurent, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés	
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015
Professionnel	57	38	30	7	32
Cuisine	43	29	30	7	19
Cuisine du marché	14	9	-	-	13
Service de restauration	-	-	-	-	1
Collégial	14	20	3	3	7
Tourisme	14	20	3	3	7
Total	71	58	33	10	39

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2016

	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
Population totale	51,4 %	60,0 %
Population 15-24 ans	61,1 %	58,8 %
Écart	+9,6pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. On note toutefois que la région compte davantage d'emplois dans les domaines des ressources primaires (agriculture, foresterie et pêche) que dans le reste du Québec.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Bas-Saint-Laurent, 2016

	Bas-Saint-Laurent		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	6 220	7 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	830	1 %	20 925	1 %
Services publics	685	1 %	28 405	1 %
Construction	5 785	6 %	254 055	6 %
Fabrication	10 275	11 %	458 310	11 %
Commerce de gros	2 210	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	12 125	13 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	4 190	5 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	2 000	2%	100 775	2%
Finance et assurances	2 090	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	900	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	3 535	4 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	35	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	2 665	3 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	7 230	8 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	13 915	15 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	1 305	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	6 290	7 %	278 495	7 %
Autres services	5 150	6 %	193 695	5 %
Administrations publiques	5 090	5 %	244 065	6 %
Total	92 810	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent sont le commerce de détail (29 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (19 %). Les soins de santé occupent une place un peu plus importante que dans l'ensemble du Québec. L'agriculture est aussi présente dans les principaux secteurs d'emploi des jeunes.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Bas-Saint-Laurent et l'ensemble du Québec 2016

	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (29 % des emplois des jeunes)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (19 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (9 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Fabrication (8 %)	Fabrication (7 %)
5	Agriculture, foresterie, pêche et chasse (5 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes dans le Bas-Saint-Laurent et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 % des emplois des jeunes de la région)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (10 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (7 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Serveurs d'aliments et de boissons (4 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Bas-Saint-Laurent :

- La région se distingue par la présence et la proximité du fleuve, ainsi que les nombreuses activités de plein air et nature. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 600 000 touristes.
- Le tourisme (3 secteurs) génère 8 % des emplois de la région, soit 7 405 emplois, dont 2 450 (33 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 39 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (41 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	19 %	39 %	24 %	33 %

- La région du Bas-Saint-Laurent compte 199 534 personnes, dont 18 820 jeunes (9 % de la population). La région est vieillissante et est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte environ 18 300 étudiants, principalement au niveau universitaire (38 %) et collégial (33 %). On y retrouve une université, mais aucun programme lié au tourisme. On y retrouve aussi 4 cégeps, dont 1 où est offerte la technique en tourisme. On retrouve aussi un programme de formation professionnelle en cuisine, un en cuisine du marché et un en restauration. On comptait 33 inscriptions en 2016 à l'un ou l'autre de ces programmes liés au tourisme.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (61,1 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (51,4 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (29 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (19 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée un peu moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part moins importante des emplois touristiques. Les jeunes sont moins nombreux dans la région et vont continuer de décroître plus rapidement qu'ailleurs au Québec. Ils sont toutefois plus actifs sur le marché du travail.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Bas-Saint-Laurent	33 %	61,6 %	9 %	-10 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022

