

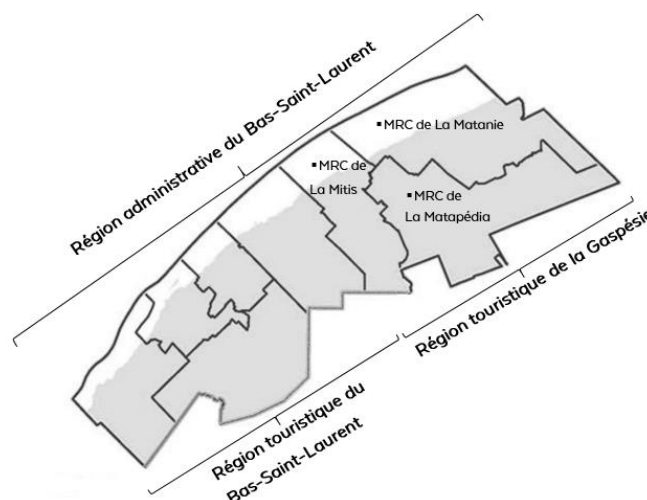
PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

RÉGION ADMINISTRATIVE DU BAS-SAINT-LAURENT | 01

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région du Bas-Saint-Laurent pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.¹

Les MRC de La Mitis, de La Matanie et de La Matapédia font partie de la région administrative du Bas-Saint-Laurent, mais pas de la région touristique de la Gaspésie. Les données sur les établissements et la main-d'œuvre présentées ici incluent ces trois MRC.

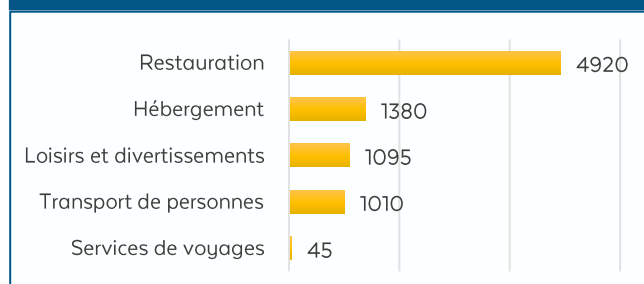


LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 345 M\$ en dépenses touristiques (2016)²
- 1 143 000 touristes dans la région touristique en 2016³

RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS⁴ EN TOURISME, 2016

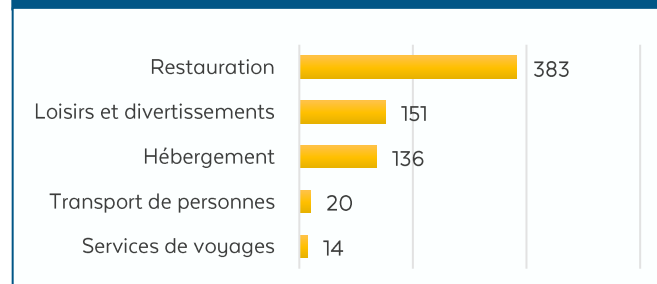
8 450 travailleurs, soit 9% des travailleurs de la région (2016)



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS⁵ TOURISTIQUES, 2017

704 établissements, soit 10% des établissements de la région (2017)



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

³ Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

⁴ Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

⁵ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

SOMMAIRE

En restauration et loisirs et divertissements, les travailleurs œuvrent principalement au sein de très petites entreprises. En hébergement, ils travaillent en majorité dans des établissements de 50 employés et plus, bien que les plus petits établissements soient aussi très présents dans ce secteur. Les plus petites entreprises ont généralement des marges de manœuvre limitées pour offrir des conditions de travail concurrentielles. Le secteur de la restauration affiche une augmentation de 9 % du nombre d'emplois alors qu'une baisse a été observée du côté des secteurs des loisirs et divertissements (-14%) et de l'hébergement (-18%). Des projets d'investissements en hôtellerie pourraient faire augmenter la demande de main-d'œuvre.

RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

LE PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Les professions qui s'appuient fortement sur **les 15-24 ans** sont particulièrement vulnérables à la rareté de main-d'œuvre à cause du contexte démographique.

Les 55 ans et plus sont bien présents dans certaines professions, compensant ainsi pour la décroissance démographique des jeunes, ce qui est un atout. Des mesures d'adaptation pourraient toutefois être requises pour maintenir les travailleurs de ce groupe d'âge en poste.

Le Bas-Saint-Laurent n'a pas accès à un bassin significatif de **main-d'œuvre immigrante**. Certaines professions ne comptent même aucun immigrant.

CONDITIONS D'EMPLOI

La région présente **une saisonnalité** plus élevée que la moyenne québécoise (sauf pour le secteur de la restauration) et une proportion d'**emplois à temps plein** plus élevée que le portrait provincial (sauf pour le secteur de l'hébergement), ce qui peut nécessiter de mettre en place des initiatives pour maintenir le lien d'emploi des travailleurs saisonniers.

En excluant le secteur de la restauration, le **revenu d'emploi moyen** est généralement plus faible que la moyenne provinciale de leur secteur respectif, ce qui s'explique en grande partie par la saisonnalité, mais pose en même temps des enjeux de compétitivité à l'heure où la concurrence pour la main-d'œuvre se fait de plus en plus en vive. En hébergement, le revenu moyen des Préposés à l'entretien ménager et des Aides de cuisine/serveurs au comptoir est particulièrement faible.

PROFESSIONS À SURVEILLER

Restauration : Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers
Hébergement : Aides de cuisine/serveurs au comptoir
Loisirs et divertissements : animateurs de sports et de loisirs, les préposés aux services à la clientèle, tous les postes en restauration)

Restauration : Cuisiniers
Hébergement : Préposés à l'entretien ménager, Cuisiniers
Loisirs et divertissements : Opérateurs/préposés aux sports et loisirs, Caissiers, Préposés à l'entretien ménager

PROFESSIONS À SURVEILLER

L'impact particulièrement négatif de la saisonnalité sur le revenu d'emploi moyen des professions saisonnières

Hébergement : Préposés à l'entretien ménager, Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Cuisiniers
Loisirs et divertissements : Toutes les professions



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La restauration est un secteur à forte croissance au Québec. Selon le Conference Board du Canada, la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu avec une croissance estimée à 1% d'ici à 2025⁶. L'agrotourisme dans la région se développe s'appuyant sur ses nombreux produits du terroir, produits de la mer, fromageries, et autres. En plus de contribuer au développement de l'offre touristique, l'agrotourisme impacte le secteur de la restauration qui compte davantage de bistros, de restaurants aux saveurs maritimes et de microbrasseries contribuant ainsi à bonifier l'expérience client des touristes dans la région.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ⁷	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
4 920 travailleurs en 2016, soit 390 (9%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	209	55%
	10-19	82	21%
	20-49	78	20%
	50-99	13	3%
	100 et plus	1	0%
	Total	383	100%

La majorité des emplois du secteur sont dans des très petites entreprises.

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Cuisiniers	Serveurs d'aliments et de boissons	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	1 350	1 335	1 100	565	410
% d'emplois	24%	24%	20%	10%	7%

85% des travailleurs sont concentrés dans ces 5 professions.

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

⁶ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, 2015.

⁷ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	64%	9%	15%	12%	2%
Cuisiniers	31%	15%	33%	21%	3%
Serveurs d'aliments et de boissons	42%	14%	31%	12%	4%
Directeurs de la restauration	9%	23%	44%	24%	4%
Caissiers	63%	12%	19%	6%	0%
TOTAL RESTAURATION : BAS-SAINT-LAURENT	42%	14%	27%	16%	3%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CORHT.

ATOUTS

- La grande proportion de 35-54 ans chez les **cuisiniers, serveurs d'aliments et boissons** et **directeurs de la restauration** qui suggère que ce sont des travailleurs de carrière.
- Les **cuisiniers** avec une bonne représentation des groupes d'âge sauf chez les 25-34 ans.
- Les **directeurs de la restauration** qui affichent également une bonne représentation des groupes d'âge.

RISQUES

- Les postes de **caissiers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir** qui sont occupés en majorité par les 15-24 ans et qui pourraient être difficiles à combler dans le contexte de décroissance démographique.

Le Bas-Saint-Laurent n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ⁸			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION ⁹		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	37%	63%	23%	32%	45%	10 828\$	10 959\$	99%
Cuisiniers	66%	34%	10%	25%	65%	17 732\$	17 800\$	100%
Serveurs d'aliments et de boissons	52%	48%	14%	24%	62%	18 648\$	18 390\$	101%
Directeurs de la restauration	90%	10%	3%	13%	83%	29 237\$	32 798\$	89%
Caissiers	39%	61%	18%	23%	59%	10 471\$	9 561\$	110%
TOTAL RESTAURATION : BAS-SAINT-LAURENT	55%	45%	14%	25%	61%	17 002\$		
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	96%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Les conditions d'emploi avec un pourcentage plus élevé de temps plein et des revenus d'emploi qui, même s'ils demeurent faibles, avoisinent la moyenne québécoise du secteur (sauf pour les Directeurs de la restauration).

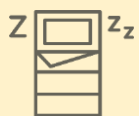
RISQUES

- Les *aides de cuisine/serveurs au comptoir* et les *caissiers* qui sont majoritairement occupés par des jeunes et qui présentent des pourcentages élevés de personnes travaillant sur une courte durée (laissant supposer roulement élevé) et à temps partiel.

La saisonnalité est à peine plus forte que la moyenne du secteur de la restauration pour l'ensemble du Québec.

⁸ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

⁹ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre au Bas-Saint-Laurent comporte des hôtels, des auberges, des gîtes ainsi que des campings et pourvoiries. L'hébergement se développe et pourrait faire augmenter la demande de main-d'œuvre. Par exemple, la Corporation du Parc du Mont-Saint-Mathieu aménagera un village piétonnier qui offrira de l'hébergement au pied des pentes. Un autre investissement est prévu à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup avec l'ajout de 80 chambres ainsi que l'agrandissement du centre de congrès et du restaurant.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹⁰	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1 380 travailleurs en 2016, soit 305 (18%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	80	59%
	10-19	26	19%
	20-49	20	15%
	50-99	8	6%
	100 et plus	2	1%
	Total	136	100%

La diminution des emplois observée au Bas-Saint-Laurent est aussi observée à l'ensemble du Québec.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Serveurs d'aliments et de boissons	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Cuisiniers	Aides de cuisine/serveurs au comptoir
Nombre	425	185	180	145	105	100
% d'emplois	25%	11%	11%	8%	6%	6%

67% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016, extractions spéciales pour le CQRHT.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, auberges, pourvoiries et campings.

¹⁰ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	26%	5%	32%	37%	9%
Serveurs d'aliments et de boissons	29%	13%	32%	26%	0%
Réceptionnistes d'hôtel	34%	16%	26%	24%	5%
Directeurs des services d'hébergement	0%	0%	44%	56%	7%
Cuisiniers	19%	10%	33%	38%	0%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	43%	13%	17%	26%	10%
TOTAL HÉBERGEMENT : BAS-SAINT-LAURENT	26%	8%	31%	34%	5%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUS

- La présence de tous les groupes d'âge dans les postes de *serveurs d'aliments et de boissons* et de *réceptionnistes d'hôtel*, malgré la population vieillissante.
- Les postes de *préposé à l'entretien ménager* et d'*aides de cuisine/serveurs au comptoir* qui comptent davantage sur les immigrants que d'autres professions.

RISQUES

- Aucun risque au plan du profil de la main-d'œuvre n'a été identifié

Le Bas-Saint-Laurent n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹¹			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT ¹²		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	55%	45%	21%	45%	34%	12 784\$	18 642\$	69%
Serveurs d'aliments et de boissons	51%	49%	22%	41%	38%	16 682\$	27 123\$	62%
Réceptionnistes d'hôtel	63%	37%	14%	34%	51%	16 797\$	22 417\$	75%
Directeurs des services d'hébergement	86%	14%	0%	28%	72%	27 332\$	38 163\$	72%
Cuisiniers	83%	17%	11%	67%	22%	16 382\$	27 235\$	60%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	47%	53%	26%	42%	32%	12 151\$	16 594\$	73%
TOTAL HÉBERGEMENT : BAS-SAINTE-LAURENT	68%	32%	17%	43%	39%	17 073\$		68%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

RISQUES

- Les revenus d'emploi moyens très inférieurs à la moyenne provinciale, ce que la saisonnalité explique en partie.
- Les **cuisiniers** composés à 38 % de 55 ans et plus et où 83% des emplois sont à temps plein, ce qui suggère que des mesures d'adaptation pourraient être requises pour favoriser le maintien en poste des cuisiniers expérimentés.

La saisonnalité est beaucoup plus marquée que dans l'ensemble du Québec avec 60% des emplois qui sont saisonniers (moins de 40 semaines). La proportion des emplois à temps plein est similaire à la moyenne du Québec pour le secteur.

¹¹ Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹² Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre touristique en loisirs et divertissements au Bas-Saint-Laurent se concentre sur la mise en valeur du fleuve Saint-Laurent, sur le tourisme de nature et de plein air ainsi que sur la culture et le patrimoine. Excursions en kayak, croisières, observations de la nature sont parmi les activités qui misent sur le fleuve. La région compte aussi de nombreux sentiers pédestres dont ceux des deux parcs nationaux (le Bic et le Lac-Témiscouata) et des parcs régionaux. Les activités hivernales comme la motoneige et les stations de ski (ex. : parc du Mont-Comi et parc du Mont-St-Mathieu) contribuent grandement à l'achalandage dans les hôtels en cette saison. Du côté de la culture, l'offre gravite autour des musées (ex. Musée de l'Empress of Ireland, Musée régional de Rimouski), des jardins (Jardins-de-Métis), des centres d'interprétation, des galeries d'art ainsi que des festivals et événements culturels. Les projets de développement sont surtout des projets d'amélioration des infrastructures qui auront peu d'impacts sur les emplois directs en tourisme sauf, possiblement, au plan des croisières et traversiers. À noter que, selon le Conference Board du Canada, le secteur des loisirs et divertissements au Québec devrait connaître une **très forte augmentation des emplois d'ici à 2025, soit 20%**¹³.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹⁴	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1095 travailleurs en 2016, soit 180 (14%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	105	70%
	10-19	25	17%
	20-49	18	12%
	50-99	3	2%
	100 et plus	0	0%
	Total	151	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Baisse importante du nombre de travailleurs dans le secteur

Aucune grande entreprise dans le secteur. La majorité des travailleurs œuvrent dans des très petites entreprises

¹³ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, 2015.

¹⁴ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS¹⁵

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

70% des travailleurs du secteur sont concentrés dans ces 4 groupes

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	ENTRETIEN	RESTAURATION
400 (27%)	265 (18%)	245 (16%)	130 (9%)
Animateurs de sports et de loisirs (ex. sauveteurs, moniteurs de camp, moniteurs de ski) (235) Guides touristiques et guides itinérants (50) Autres (115)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (ex. : opérateurs/préposés aux remontées mécaniques, à la location d'équipement) (110) Caissiers (35) Autres préposés aux services à la clientèle (30) Autres (90)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (135) Préposés à l'entretien ménager (60) Autres (50)	Aides de cuisine / serveurs au comptoir (35) Serveurs d'aliments et de boissons (30) Autres (65)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les *animateurs de sports et de loisirs*, les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*¹, soit les trois professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ Les *guides d'aventure* ainsi que les *guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels* sont également présents dans le secteur. La fiabilité des données régionales à leur égard est cependant faible en raison de leur petit nombre malgré leur importance pour l'expérience client voire même pour veiller à la sécurité des clients¹.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'*animateurs de sports et de loisirs* (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

¹⁵ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de camp, moniteurs de ski)	79%	6%	0%	15%	0%
Guides touristiques et guides itinérants	40%	20%	20%	20%	0%
Guides, animateurs et interprètes (27%)	59%	9%	9%	22%	0%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (ex. : opérateurs/préposés aux remontées mécaniques, à la location d'équipement)	21%	11%	11%	58%	0%
Caissiers	33%	22%	0%	44%	0%
Autres préposés aux services à la clientèle	50%	25%	0%	25%	0%
Services à la clientèle (18%)	40%	12%	8%	40%	0%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	22%	9%	30%	39%	0%
Préposés à l'entretien ménager	17%	0%	33%	50%	0%
Entretien (16%)	16%	4%	42%	38%	0%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	67%	0%	0%	33%	0%
Serveurs d'aliments et de boissons	71%	0%	0%	29%	0%
Restauration (9%)	36%	8%	24%	32%	0%
Autres hors catégorie (30%)	27%	10%	33%	30%	5%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : BAS-SAINT-LAURENT	35%	11%	25%	29%	2%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- La proportion élevée de 35-54 ans dans les postes en **entretien** suggérant que ce sont des travailleurs de carrière.

RISQUES

- La forte présence des 55 ans et plus suggère que ces derniers compensent pour la faiblesse démographique des jeunes (un atout) mais indiquent que des mesures d'adaptation pourraient être requises pour maintenir ces travailleurs en poste plus longtemps (surtout les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **préposés à l'entretien ménager**)
- Les professions qui s'appuient très fortement sur les 15-24 ans, notamment les **animateurs de sports et de loisirs**, les **autres préposés aux services à la clientèle**, les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **serveurs d'aliments et boissons** qui sont donc plus vulnérables à la décroissance démographique.

Le Bas-Saint-Laurent ne peut compter sur un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹⁶			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS ^{17,18}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	48%	52%	52%	20%	28%	6 984\$	9 480\$	74%
Guides touristiques et guides itinérants	83%	17%	58%	25%	17%	n. d.	12 130\$	n. d.
Guides, animateurs et interprètes (27%)	59%	41%	42%	24%	34%	12 547\$	12 796\$	98%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	50%	50%	17%	72%	11%	11 151\$	13 577\$	82%
Caissiers	33%	67%	33%	0%	67%	n. d.	13 228\$	n. d.
Autres préposés aux services à la clientèle	29%	71%	0%	100%	0%	n. d.	15 541\$	n. d.
Services à la clientèle (18%)	59%	41%	11%	48%	41%	11 151\$	15 366\$	73%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	61%	39%	27%	61%	12%	10 792\$	15 562\$	69%
Préposés à l'entretien ménager	50%	50%	50%	38%	13%	19 555\$	19 367\$	101%
Entretien (16%)	65%	35%	33%	50%	17%	12 771\$	17 903\$	71%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	67%	33%	100%	0%	0%	n. d.	9 851\$	n. d.
Serveurs d'aliments et de boissons	25%	75%	75%	25%	0%	n. d.	16 547\$	n. d.
Restauration (9%)	55%	45%	55%	32%	14%	n. d.	33 792\$	n. d.
Autres hors catégorie (30%)	72%	28%	28%	26%	47%	n. d.	33 792\$	n. d.
TOTAL : BAS-SAINT-LAURENT	64%	36%	29%	39%	31%	16 633\$		
TOTAL : ENSEMBLE DU QUÉBEC	58%	42%	21%	31%	48%		23 516\$	71%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Le revenu d'emploi moyen des **préposés à l'entretien ménager** qui est similaire à la moyenne québécoise du secteur malgré la forte saisonnalité.

RISQUES

- Les écarts de revenu importants avec la moyenne québécoise du secteur principalement pour les **animateurs de sports et de loisirs** et des **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**.
- Le pourcentage élevé de travailleurs saisonniers de très courte durée chez les **animateurs de sports et de loisirs, guides touristiques, préposés à l'entretien ménager, aides de cuisine/serveurs au comptoir, serveurs d'aliments et de boissons**.

Beaucoup plus d'emplois à temps plein, mais aussi beaucoup plus de travailleurs saisonniers que la moyenne québécoise.

¹⁶ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁷ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

¹⁸ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.