



Saguenay—Lac-Saint-Jean :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance^{MC}

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensées à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région touristique du Saguenay – Lac-Saint-Jean se caractérise par la présence du Fjord-du-Saguenay, le Lac Saint-Jean et les grands espaces naturels. Parmi les principaux attraits, on retrouve entre autres 3 parcs nationaux (parc national des Monts-Valin, parc national du Fjord-du-Saguenay et parc national de la Pointe-Taillon), la Véloroute des bleuets, le Zoo sauvage de Saint-Félicien, le Village historique de Val-Jalbert, etc. On y retrouve aussi plusieurs événements.

On compte dans la région 456 établissements d'hébergement, dont 69 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
En partie	oui	oui	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 1 million de touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région du Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2015

		2015
Saguenay – Lac-Saint-Jean	Visites-région	1 000 587
	Dépenses touristiques	203,4M\$
Ensemble du Québec	Visites-provinces	32 277 000
	Dépenses touristiques	7 823 M\$

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 10 160 emplois dans la région, dont 3 945 (39 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (71 % des emplois totaux et 79 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Part d'emplois en tourisme au Saguenay – Lac-Saint-Jean et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Saguenay – Lac-St-Jean	15-24 ans	14 %	71 %	15 %	100 %
	Total	7 %	82 %	11 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

On remarque que les jeunes sont particulièrement présents dans les professions en restauration où ils occupent près de la moitié des emplois, ainsi que dans les autres services de divertissement et de loisirs, où ils représentent le tiers des employés. Plus spécifiquement, les emplois touristiques sont répartis comme suit :

Nombre d'emplois en tourisme dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	150	45	30 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	345	45	13 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	15	10	67 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	40	10	25 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	980	310	32 %
Sous-total Divertissement	1 530	420	27 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 235	260	21 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	165	15	9 %
Sous-total Hébergement	1 400	275	20 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	460	95	21 %
<i>Débites de boissons alcoolisées</i>	435	135	31 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	6 335	3 020	48 %
Sous-total Restauration	7 230	3 250	45 %
Total Tourisme	10 160	3 945	39 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	22 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 27 689 jeunes dans la région, soit 10 % de la population. Ils sont en décroissance importante, beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province.

Leur nombre devrait continuer de décroître jusqu'en 2022, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme moins grand dans la région.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2017-2032

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Saguenay – Lac-St-Jean	Total	274 197	278 120	276 509	277 679	277 635	+1 %
	15-24 ans	35 906	33 460	27 689	24 677	26 254	-27 %
	Part 15-24 ans	13 %	12 %	10 %	9 %	9,5 %	-3,5pts
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

On compte cinq MRC. La plus peuplée est celle de Saguenay. Il s'agit également de la deuxième MRC la plus jeune. On y retrouve d'ailleurs une université.

Population et âge médian dans les MRC de la région, 2017

	Population	Part de la population	Âge médian	Part de 15-24 ans
Saguenay	144 547	52 %	46,6	10 %
Lac-Saint-Jean-Est	53 371	19 %	46,4	10 %
Le Domaine-du-Roy	31 508	11 %	48,6	10 %
Maria-Chapdelaine	24 915	9 %	49,4	10 %
Le Fjord-du-Saguenay	22 168	8 %	44,8	9 %
Ensemble du Saguenay – Lac-Saint-Jean	276 509	100 %	46,9	10 %
Ensemble du Québec	8 394 034	-	42,2	11 %

Sources : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

L'effectif étudiant a diminué de 9 % entre 2007 et 2016 au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le nombre d'étudiants universitaires a augmenté de 8 % au cours de cette période, tandis que le nombre d'étudiants de secondaires 4 et 5 a diminué de 33 %. La formation professionnelle est quant à elle demeurée stable. Ces résultats s'expliquent en partie par une forte baisse de la population des 15-24 ans.

Évolution de l'effectif étudiant dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	6 857	5 362	4 624	-33 %
Formation professionnelle	5 052	5 459	5 135	+2 %
Collégial	8 479	8 221	7 642	-10 %
Universitaire	6 089	6 483	6 576	+8 %
TOTAL – Saguenay – Lac-Saint-Jean	26 477	25 525	23 977	-9 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

L'Université du Québec à Chicoutimi offre un programme de baccalauréat en plein air et tourisme d'aventure. On retrouve également la technique en tourisme au niveau collégial. Au niveau professionnel, on retrouve le DEP en cuisine et le DEP en restauration.

On remarque une baisse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016. Les données varient toutefois beaucoup d'une année à l'autre.

Évolution des inscriptions et de la diplomation dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	71	84	62	56	37	32
Cuisine	58	77	59	35	29	28
Service de restauration	13	7	3	21	8	4
Collégial	23	27	21	8	12	n.d.
Tourisme	23	27	21	8	12	n.d.
Total	94	111	83	64	45	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean est supérieur à la moyenne au Québec, mais aussi supérieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Saguenay – Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2016

	Saguenay – Lac-St-Jean	Ensemble du Québec
Population totale	54,7 %	60,0 %
Population 15-24 ans	60,8 %	58,8 %
Écart	+6,1pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Le portrait de l'emploi est plutôt similaire à celui de l'ensemble du Québec. Les principaux secteurs d'emplois sont les soins de santé, le commerce de détail et la fabrication. On retrouve toutefois une part un peu plus élevée d'emplois en construction et en agriculture que dans le reste de la province.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Saguenay – Lac-Saint-Jean, 2016

	Saguenay – Lac-Saint-Jean		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	5 390	4 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	1 335	1 %	20 925	1 %
Services publics	1 410	1 %	28 405	1 %
Construction	9 835	8 %	254 055	6 %
Fabrication	15 000	11 %	458 310	11 %
Commerce de gros	3 240	2 %	157 360	4 %
Commerce de détail	18 165	14 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	5 020	4 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1 585	1%	100 775	2%
Finance et assurances	3 040	2 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1 295	1 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	6 195	5 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	40	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	4 710	4 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	9 555	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	18 765	14 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	1 880	1 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	8 640	7 %	278 495	7 %
Autres services	7 560	6 %	193 695	5 %
Administrations publiques	6 355	5 %	244 065	6 %
Total	130 875	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes dans le Saguenay – Lac-St-Jean sont le commerce de détail (30 % des emplois) et les services d'hébergement et de restauration (20 %). Viennent ensuite les soins de santé et la fabrication. On retrouve ensuite le secteur de la construction.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans dans le Saguenay – Lac-St-Jean et l'ensemble du Québec 2016

	Saguenay – Lac-Saint-Jean	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (30 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (20 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (8 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Fabrication (8 %)	Fabrication (7 %)
5	Construction (4 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean sont caissiers (11 % des emplois de jeunes), vendeurs (10 %) et serveurs au comptoir (7 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec. Les emplois en gras peuvent être liés au secteur touristique.

Principales professions des jeunes dans le Saguenay – Lac-Saint-Jean et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Saguenay – Lac-Saint-Jean	Ensemble du Québec
1	Caissiers (11 %)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Vendeurs – commerce de détail (10 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (7 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (5 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Cuisiniers (4 %)	Serveurs d'aliments et de boissons (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean :

- La région se caractérise par la présence du Fjord-du-Saguenay et du Lac-Saint-Jean, ainsi que de nombreuses activités de plein air et de nature. En 2015, la région a accueilli un peu plus de 1M de touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 10 160 emplois, dont 3 945 (39 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 45 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (48 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	20 %	45 %	27 %	39 %

- La région du Saguenay – Lac-Saint-Jean a une population de 276 509 personnes, dont 27 689 jeunes (10 % de la population). La région est généralement plus âgée que la moyenne du Québec. La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est plus prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir pour les 5 prochaines années. L'impact sur ce bassin de main-d'œuvre est donc important.
- La région compte un peu moins de 24 000 étudiants, principalement au niveau collégial (32 %). On y retrouve une université, qui offre le baccalauréat en plein air et tourisme. On y retrouve aussi 4 cégeps et la technique en tourisme y est offerte. On retrouve aussi des programmes de formation professionnelle en cuisine et en restauration. En 2016, 83 inscriptions étaient observées à l'un ou l'autre de ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes est élevé (60,8 %) : plus élevé que le taux d'emploi global de la région (54,7 %) et plus élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (30 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (20 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée fortement par la baisse démographique des jeunes, puisque les jeunes y occupent une part importante des emplois touristiques et que leur décroissance sera plus importante qu'ailleurs au Québec pour les 5 prochaines années.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Saguenay – Lac-Saint-Jean	39 %	60,8 %	10 %	-11 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022