

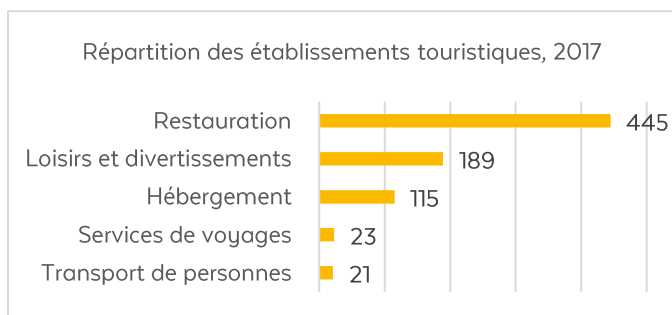
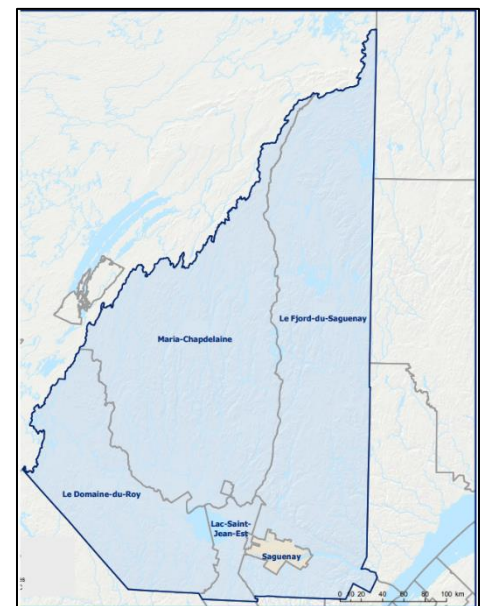
Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des partenaires du marché du travail sur les stratégies à adopter pour pallier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble apparaissant sur cette page incluent les deux autres secteurs du tourisme, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages¹.

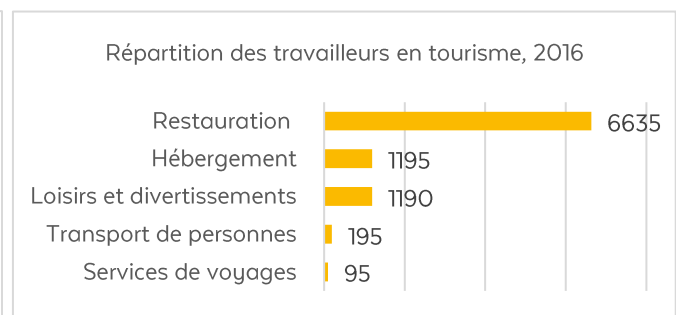
L'offre touristique du Saguenay—Lac-Saint-Jean inclut trois parcs nationaux, diverses activités de nature et de plein air (ex. : vélo, kayak, observation des baleines), des activités hivernales (ex. : motoneige, raquettes, traîneau à chien, pêche blanche), des activités culturelles (ex. : zoo, village historique) ainsi que des spectacles d'envergure et des événements. Depuis quelques années déjà, les bateaux de croisière font escale à Saguenay.

LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 9310 travailleurs², soit 7% des travailleurs de la région (2016)³
- 793 établissements⁴, soit 9% des établissements de la région (2017)⁵
- 296 M\$ en dépenses touristiques (2016)⁶
- 1 344 000 touristes (2016)⁵



Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).



Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

³ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

⁴ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

⁵ Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

⁶ Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref, édition 2016.

SOMMAIRE DES ENJEUX

De 2011 à 2016, les secteurs de la restauration et de l'hébergement au Saguenay—Lac-Saint-Jean ont observé une diminution du nombre de travailleurs. Le secteur des loisirs et divertissements affiche quant à lui une hausse notable de ses travailleurs. La majorité des travailleurs œuvrent dans des petites entreprises lesquelles ont généralement des marges de manœuvres limitées pour offrir des conditions de travail concurrentielles.

LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Les 15-24 ans : De 2017 à 2022, on prévoit que le nombre de 15-24 ans diminuera de 11% dans la région contre 6% dans l'ensemble du Québec. Les professions qui s'appuient beaucoup sur cette main-d'œuvre sont donc plus vulnérables au contexte démographique.

Les 35-54 ans sont moins présents que dans d'autres régions. Ce groupe d'âge représente généralement les travailleurs de carrière (expérience et stabilité). Leur faible présence peut donc constituer un risque, car elle témoigne de l'instabilité des emplois (ou de la main-d'œuvre).

Des départs à la retraite sont à prévoir dans plusieurs professions. On observe aussi que les **55 ans et plus** sont peu présents dans les professions traditionnellement occupées par les jeunes. Contrairement à ce qui peut être observé dans d'autres régions, comme le Bas-Saint-Laurent, ils ne compensent pas pour l'absence des jeunes.

La **main-d'œuvre immigrante** est peu représentée, mais le secteur de l'hébergement se démarque quelque peu à cet égard.

LES PROFESSIONS À SURVEILLER :

Restauration : Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers

Hébergement : Aides de cuisine/serveurs au comptoir

Loisirs et divertissements : Animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs), Personnel technique des musées et des galeries d'art, Postes de services à la clientèle

Restauration : Tous sauf Directeurs de la restauration

Hébergement : Tous sauf Préposés à l'entretien ménager et Directeurs des services d'hébergement

Loisirs et divertissements : Postes de guides, animateurs et interprètes, Postes de services à la clientèle

Restauration : Directeurs de la restauration

Hébergement : Directeurs des services d'hébergement

Loisirs et divertissements : Guides touristiques et guides itinérants, Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains

CONDITIONS D'EMPLOI

Une proportion importante d'emplois précaires : En loisirs et divertissements et en hébergement, les emplois sont à la fois très majoritairement saisonniers et à temps partiel. Dans le secteur de la restauration, les emplois ne sont pas plus saisonniers que la moyenne provinciale; ils sont par contre très majoritairement à temps partiel.

Les revenus d'emploi moyens sont faibles dans les trois secteurs. De surcroît, les secteurs de l'hébergement et des loisirs et divertissements présentent des écarts importants avec la moyenne provinciale. Plusieurs professions n'offrent que des revenus d'appoint (sous les 10 000\$). Cela peut être lié à la saisonnalité des activités et le recours au temps partiel.

Restauration : Toutes les professions sauf directeurs de la restauration

Hébergement : Toutes les professions sauf cuisiniers et directeurs de l'hébergement, mais en portant une attention particulière aux préposés à l'entretien ménager

Loisirs et divertissements : Ensemble des professions

Restauration : Ensemble du secteur

Hébergement : Ensemble du secteur, mais en particulier les préposés à l'entretien ménager

Loisirs et divertissements : Ensemble du secteur, en particulier, Personnel technique des musées et des galeries d'art, Concierges et surintendants d'immeubles



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La région offre un large éventail de type de restauration : restauration rapide, cuisine familiale, bistros et microbrasseries intègrent souvent une offre aux saveurs québécoises axée sur ses produits phare de la région comme les bleuets et la tourtière.

LE SECTEUR :

Travailleurs ⁷	Établissements avec employés		
6635 travailleurs en 2016, soit 210 (3%) de moins qu'en 2011.	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	189	42%
	10-19	121	27%
	20-49	115	26%
	50-99	19	4%
	100 et plus	1	0%
	Total	445	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Une des seules régions au Québec à avoir enregistré une diminution du nombre de travailleurs dans ce secteur.

La majorité des travailleurs sont dans de très petites entreprises.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Cuisiniers	Serveurs d'aliments et de boissons	Caissiers	Directeurs de la restauration
Nombre	1 900	1 790	1 600	795	625
% d'emplois	24%	22%	20%	10%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Ces 5 professions occupent 84% des travailleurs du secteur.

Selon les estimations du Conference Board, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères, d'ici 2025, sont celles d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **cuisiniers**.

⁷ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoies) ne font pas partie de ce secteur aux fins de ce portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 – 24 ⁸	25 – 34	35– 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	67%	8%	17%	8%	3%
Cuisiniers	42%	15%	27%	16%	4%
Serveurs d'aliments et de boissons	37%	19%	30%	13%	2%
Caissiers	73%	9%	14%	4%	4%
Directeurs de la restauration	7%	23%	50%	20%	2%
TOTAL RESTAURATION : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN	47%	15%	25%	13%	3%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

Atouts :

-La bonne représentation des 35 ans et plus chez les **directeurs de la restauration**, un indicateur que le secteur peut compter sur des travailleurs d'expérience pour cette profession stratégique.

Risques :

-La très grande place qu'occupe les 15-24 ans chez les **caissiers, aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **cuisiniers**, augmentant la vulnérabilité de cette profession à la décroissance démographique de ce groupe dans la région.

-Le fait que les 55 ans et plus (bassin de retraités et semi-retraités) compensent relativement peu pour la décroissance démographique des jeunes, plus importante au Saguenay-Lac-Saint-Jean que dans le secteur de la restauration à l'ensemble du Québec.

-Le faible pourcentage de travailleurs immigrants dû possiblement à la faible présence de ce bassin de main-d'œuvre dans la région.

⁸ Pour plus d'information sur les jeunes étudiants en tourisme, consultez le chapitre 6.3 du rapport de RCGT mené pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées ⁹			Revenu d'emploi moyen en restauration ¹⁰		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	29%	71%	19%	30%	51%	10 316\$	10 959\$	94%
Cuisiniers	57%	43%	12%	26%	61%	16 166\$	17 800\$	91%
Serveurs d'aliments et de boissons	35%	65%	9%	21%	70%	17 256\$	18 390\$	94%
Caissiers	30%	70%	13%	29%	58%	9 503\$	9 561\$	99%
Directeurs de la restauration	94%	6%	3%	10%	87%	34 146\$	32 798\$	104%
TOTAL RESTAURATION : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN	45%	55%	18%	32%	50%	15 981\$		90%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

Atouts :

–Les conditions de travail concurrentielles des **directeurs de la restauration**.

Risques :

–L'importance des emplois de courte durée et à temps partiel dans plusieurs professions, et spécifiquement chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **caissiers**.
 –La proportion plutôt faible de **cuisiniers** qui travaillent à l'année jumelée au fort pourcentage qui travaillent à temps partiel.
 – Les revenus d'emploi moyens du secteur sont généralement faibles et inférieurs à la moyenne provinciale, ce qui s'explique en partie par la forte proportion d'emplois de courte durée et à temps partiel.

⁹ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également révéler des taux de roulement.

¹⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

Zz LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT



L'offre d'hébergement du Saguenay—Lac-Saint-Jean est composée de nombreuses auberges, de gîtes, de campings, de centres de vacances, de quelques hôtels et d'hébergements insolites (ex. : pods, yourtes). Les centres de congrès de Jonquière et de Chicoutimi alimentent également le tourisme d'affaires dans la région, ce qui peut favoriser l'étalement de la saison touristique. Aucun investissement promettant de faire augmenter la demande de main-d'œuvre n'est actuellement prévu dans la région.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹¹	Établissements avec employés																		
1195 travailleurs en 2016, soit 150 (11%) de moins depuis 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs <table><tr><td>1-9</td><td>56</td><td>49%</td></tr><tr><td>10-19</td><td>32</td><td>28%</td></tr><tr><td>20-49</td><td>20</td><td>17%</td></tr><tr><td>50-99</td><td>5</td><td>4%</td></tr><tr><td>100 et plus</td><td>2</td><td>2%</td></tr><tr><td>Total</td><td>115</td><td>100%</td></tr></table> Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i>, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).	1-9	56	49%	10-19	32	28%	20-49	20	17%	50-99	5	4%	100 et plus	2	2%	Total	115	100%
1-9	56	49%																	
10-19	32	28%																	
20-49	20	17%																	
50-99	5	4%																	
100 et plus	2	2%																	
Total	115	100%																	

Baisse notable du nombre de travailleurs, un phénomène observé dans la plupart des régions du Québec.

Les travailleurs œuvrent dans des entreprises de tailles variées.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Préposés à l'entretien ménager	Directeurs des services d'hébergement	Réceptionnistes d'hôtel	Cuisiniers	Serveurs d'aliments et de boissons	Aides de cuisine/serveurs au comptoir
Nombre	425	185	180	130	120	105
% d'emplois	24%	10%	10%	7%	7%	6%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

64% des emplois dans ces 6 professions

La profession comptant le plus d'employés, **préposés à l'entretien ménager**, est principalement exercée dans les hôtels, auberges et campings.

¹¹ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	25%	12%	33%	30%	7%
Directeurs des services d'hébergement	0%	8%	38%	54%	13%
Réceptionnistes d'hôtel	27%	24%	24%	24%	6%
Cuisiniers	7%	30%	22%	41%	7%
Serveurs d'aliments et de boissons	46%	0%	31%	23%	0%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	76%	10%	14%	0%	0%
TOTAL HÉBERGEMENT : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN	25%	16%	28%	31%	6%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages

Risques :

- Appui important sur les 15-24 ans chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **serveurs d'aliments et de boissons**.
- La faible proportion de 35-54 ans, qui représentent généralement les travailleurs de carrière. Celle-ci est par ailleurs moins élevée que la moyenne québécoise.
- La proportion élevée de 55 ans et plus, principalement chez les **directeurs des services d'hébergement** et chez les **cuisiniers**, qui présagent des besoins imminents pour de la main-d'œuvre de remplacement mais qui suggère du même coup le besoin de mettre en place des mesures qui permettraient de favoriser leur maintien en poste.
- L'absence de travailleurs de 25-34 ans chez les **Serveurs d'aliments et de boissons**, suggérant une très faible rétention des jeunes au-delà de 24 ans.

Atouts :

- La variété des groupes d'âge chez les **préposés à l'entretien ménager** et les **réceptionnistes d'hôtel**.
- Une proportion de travailleurs immigrants plus élevée en hébergement qu'en restauration et en loisirs et divertissements.

Constat :

- Absence de travailleur immigrant chez les **Serveurs d'aliments et de boissons** et les **Aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées ¹²			Revenu d'emploi moyen en hébergement ¹³		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	48%	52%	32%	31%	37%	12 064\$	18 642\$	65%
Directeurs des services d'hébergement	84%	16%	0%	27%	73%	33 989\$	38 163\$	89%
Réceptionnistes d'hôtel	47%	53%	14%	19%	67%	17 064\$	22 417\$	76%
Cuisiniers	83%	17%	0%	38%	63%	21 980\$	27 235\$	81%
Serveurs d'aliments et de boissons	48%	52%	8%	44%	48%	16 219\$	27 123\$	60%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	23%	77%	27%	41%	32%	8 911\$	16 594\$	54%
TOTAL HÉBERGEMENT : SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN	60%	40%	18%	32%	50%	18 112\$		73%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016, extractions spéciales pour le CQRHT.

Contrairement à ce qui est observé dans d'autres régions à forte saisonnalité, il y a beaucoup d'emplois à temps partiel.

Atouts :

-Les conditions de travail concurrentielles des **directeurs des services d'hébergement**, bien que le revenu soit inférieur à la moyenne provinciale.

Risques :

-Les revenus d'emploi moyens très faibles qui affichent aussi des écarts majeurs avec la moyenne québécoise, principalement chez les **préposés à l'entretien ménager**, les **serveurs d'aliments et de boissons** et les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**. Cela montre une forte proportion d'emplois précaires (à temps partiel et de courte durée) même dans les postes où les jeunes sont moins présents.

¹² Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également révéler des taux de roulement.

¹³ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'OEUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

Le Saguenay-Lac Saint-Jean se caractérise par ses grands espaces naturels avec entre autres 3 parcs nationaux et le Parc marin Saguenay-Saint-Laurent. Des activités sportives et d'observation de la nature sont offertes autant en hiver (motoneige, raquettes, traineau à chien, pêche blanche, ski de fond) qu'en été (sentiers pédestres et de vélo, kayak). La région est aussi connue pour ses attractions (jardin zoologique, village nature, spectacle à grand déploiement), ses événements (ex. Traversée du lac Saint-Jean). L'escale des bateaux de croisière à Saguenay contribue à l'essor de ce secteur dans la région.

LE SECTEUR :

Travailleurs ¹⁴	Établissements avec employés		
1190 travailleurs en 2016, soit 115 (11%) de plus depuis 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	122	65%
	10-19	38	20%
	20-49	23	12%
	50-99	5	3%
	100 et plus	1	1%
	Total	189	100%
	Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).		

Hausse notable du nombre de travailleurs.

La majorité des emplois sont dans des entreprises de petite taille.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS ¹⁵ :

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

60% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

Guides, animateurs et interprètes	Services à la clientèle	Entretien	Restauration
610 (28%)	350 (16%)	210 (10%)	135 (6%)
Animateurs de sports et de loisirs (375) Guides touristiques et guides itinérants (90) Personnel technique des musées et des galeries d'art (65) Autres (80)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (160) Réceptionnistes (55) Autres (135)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (110) Concierges et surintendants d'immeubles (65) Autres (35)	Aides de cuisine/serveurs au comptoir (45) Serveurs d'aliments et de boissons (35) Autres (55)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

¹⁴ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

¹⁵ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvr_Hebnature-et-LD.pdf

Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs), les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** (ex. : à la location, de camps de vacances) et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**¹⁶, soit les 3 professions les plus importantes pour le secteur dans la région.

Les **guides d'aventure** ainsi que les **guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels** sont également présents dans le secteur. La fiabilité des données régionales à leur égard est cependant faible en raison de leur petit nombre malgré leur importance pour l'expérience client voire même pour veiller à la sécurité des clients.

En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE¹⁷ :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15-24	25-34	35-54	55 et plus	
Animateurs de sports et de loisirs	71%	10%	10%	8%	3%
Guides touristiques et guides itinérants	27%	0%	27%	47%	18%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	73%	0%	27%	0%	0%
Guides, animateurs et interprètes (28%)	58%	9%	16%	17%	6%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	68%	0%	11%	21%	0%
Réceptionnistes	57%	0%	14%	29%	0%
Services à la clientèle (16%)	64%	3%	15%	19%	0%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	8%	8%	46%	38%	0%
Concierges et surintendants d'immeubles	15%	15%	46%	23%	0%
Entretien (10%)	9%	9%	49%	34%	0%
Restauration (6%)	27%	17%	43%	13%	7%
Autres hors catégorie (40%)	31%	29%	20%	20%	1%
Total Loisirs et divertissements Saguenay—Lac-Saint-Jean	41%	14%	23%	22%	3%
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

-La forte présence des 35-54 ans dans les postes d'**entretien** et en **restauration** (c'est dans ce groupe qu'on trouve généralement les travailleurs plus stables ou de carrière).

Risques :

-L'importance des 15-24 ans chez les **animateurs de sports et de loisirs, le personnel technique des musées et des galeries d'art, et les postes de services à la clientèle**, ce qui constitue un risque potentiel dans un contexte de décroissance démographique.
 -L'absence totale de 25-34 ans dans plusieurs professions suggérant une très faible rétention des jeunes au-delà de 24 ans.
 -La forte présence des 55 ans et plus chez les **guides touristiques et les manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains** suggérant possiblement le besoin de trouver une main-d'œuvre de remplacement en vue des éventuels départs à la retraite et/ou de mettre en place des mesures d'adaptation pour les maintenir en poste.

Constat :

-Absence totale d'immigrants dans plusieurs professions (mais nettement présents chez les **guides touristiques et guides itinérants**). Cela peut potentiellement être en lien avec les bateaux de croisières et la présence d'étudiants étrangers au Cégep de St-Félicien et à l'UQAC.

¹⁶ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

¹⁷ Pour des raisons de fiabilité, les données par profession sont limitées à celles comportant 55 emplois et plus.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées ¹⁸			Revenu d'emploi moyen en loisirs et divertissements ^{19,20}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	47%	53%	48%	29%	23%	8 948\$	9 480\$	94%
Guides touristiques et guides itinérants	78%	22%	44%	33%	22%	13 543\$	12 130\$	112%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	62%	38%	54%	46%	0%	6 461\$	19 583\$	33%
Guides, animateurs et interprètes (28%)	59%	41%	42%	36%	21%	11 863\$	12 797\$	93%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	50%	50%	47%	40%	13%	11 956\$	13 577\$	88%
Réceptionnistes	44%	56%	33%	44%	22%	n. d.	12 171\$	n. d.
Services à la clientèle (16%)	46%	54%	34%	45%	21%	n. d.	14 534\$	n. d.
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	84%	16%	16%	58%	26%	23 552\$	15 562\$	151%
Concierges et surintendants d'immeubles	60%	40%	40%	60%	0%	13 821\$	22 954\$	60%
Entretien (10%)	78%	22%	18%	55%	28%	20 184\$	17 908\$	
Restauration (6%)	31%	69%	28%	53%	19%	n. d.	18 111\$	n. d.
Autres hors catégorie (40%)	61%	39%	23%	27%	50%	n. d.	28 074\$	n. d.
Total Loisirs et divertissements Saguenay—Lac-Saint-Jean	60%	40%	30%	40%	31%	16 640\$		71%
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	58%	42%	21%	31%	48%		23 516 \$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016, extractions spéciales pour le CQRHT.

Atouts :

-Les conditions avantageuses des **manœuvres en aménagement paysager et en entretien de terrains** et des **guides touristiques et guides itinérants**, et ce même s'ils sont très majoritairement saisonniers.

Risques :

-Le secteur présente une saisonnalité très forte. Contrairement à ce qu'on peut observer dans beaucoup d'autres régions à forte saisonnalité, celle-ci n'est pas compensée par une proportion significativement plus élevée d'emplois à temps plein, en comparaison à la moyenne provinciale.

- Les faibles revenus d'emploi chez les **concierges et surintendants d'immeubles** qui sont pourtant majoritairement âgés de 35 ans et plus (donc, vraisemblablement pas des emplois d'été comme pour les jeunes par exemple).

-Le **personnel technique des musées et des galeries d'art** qui ont de très faibles revenus d'emploi moyens malgré une forte proportion d'emplois à temps plein, mais qui peut s'expliquer par la saisonnalité élevée de la profession.

¹⁸ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également révéler des taux de roulement.

¹⁹ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.

²⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA COMPÉTENCE
fait **LA DIFFÉRENCE**
cqrht.qc.ca

Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec