

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## Région administrative de la Mauricie | 04

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des partenaires du marché du travail sur les stratégies à adopter pour pallier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

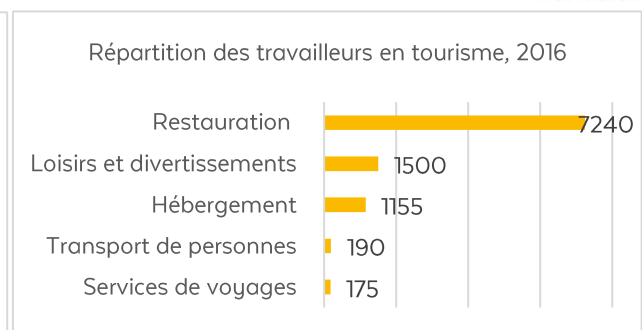
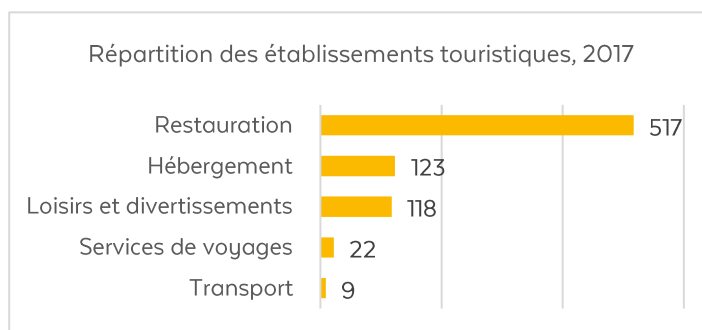
Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de la Mauricie pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.<sup>1</sup>

**La région touristique de la Mauricie comprend des milieux urbains avec les villes de Trois-Rivières et de Shawinigan (tourisme d'affaires, musées et galeries d'art), des espaces de nature et de plein air (ex.: Parc national de la Mauricie), des activités hivernales (ex. : fatbike, traîneau à chiens, motoneige), de la chasse et de la pêche, des festivals ainsi qu'une offre d'auberges de villégiature quatre-saisons.**



### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 10 260 travailleurs<sup>2</sup>, soit 8% des travailleurs de la région (2016)<sup>3</sup>
- 789 établissements<sup>4</sup>, soit 10% des établissements de la région (2017)<sup>5</sup>
- 277 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>6</sup>
- 1 304 000 touristes (2016)



Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes où les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>3</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages*, 2016.

<sup>4</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

<sup>5</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>6</sup> Ministère du Tourisme, *Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

# SOMMAIRE DES ENJEUX

Le nombre de travailleurs a augmenté dans les secteurs de la restauration et des loisirs et divertissements. Celui-ci a toutefois connu une baisse considérable en hébergement. Les emplois se trouvent dans des entreprises de tailles diverses en restauration, mais les deux autres secteurs comptent davantage d'emplois qui se situent dans les grandes entreprises.

## PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

**Les 15-24 ans :** Ce bassin de main-d'œuvre connaît une décroissance plus importante dans la région que dans l'ensemble du Québec. Les professions qui s'appuient beaucoup sur les jeunes sont donc plus vulnérables à la rareté de main-d'œuvre.

**Les 35-54 ans :** C'est dans ce groupe qu'on trouve généralement les travailleurs de carrière (expérience et stabilité). Dans la région, ils sont relativement peu présents dans les secteurs de la restauration et des loisirs et divertissements.

**Les 55 ans et plus :** Leur présence indique que des départs à la retraite sont imminents, mais aussi que ce groupe est mis à contribution pour palier à la diminution du nombre de jeunes (recrutement de retraités et de pré-retraités). Dans tous les cas, elle indique que certaines mesures d'adaptation de l'organisation du travail sont à considérer pour favoriser leur maintien en poste.

**Main-d'œuvre immigrante :** Faible présence de ce bassin de main-d'œuvre dans la région, ce qui peut expliquer la faible représentation de celle-ci. C'est particulièrement le cas en loisirs et divertissements.

## CONDITIONS D'EMPLOI

Le nombre de semaines travaillées et le régime de travail témoignent de la précarité des emplois (saisonnalité, roulement). **Les emplois de courte durée** sont davantage présents dans le secteur des loisirs et divertissements. L'offre d'**emplois à temps partiel** des secteurs de la restauration et de l'hébergement est plus élevée que la moyenne provinciale.

**Les revenus d'emploi moyens** dans la région sont moins élevés que la moyenne provinciale du secteur. L'écart est particulièrement important en hébergement.

## PROFESSIONS À SURVEILLER :

**Restauration :** Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers

**Hébergement :** Tous les postes analysés, sauf Directeurs des services d'hébergement

**Loisirs et divertissements :** animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski), Caissiers

**Restauration :** Tous les postes analysés, sauf Directeurs de la restauration

**Loisirs et divertissements :** Postes de guides, animateurs et interprètes, Postes de services à la clientèle

**Restauration :** Directeurs de la restauration

**Hébergement :** Directeurs des services d'hébergement, Préposés à l'entretien ménager

**Loisirs et divertissements :** Opérateurs/préposés aux sports et loisirs, Préposés à l'entretien ménager

## PROFESSIONS À SURVEILLER :

**Loisirs et divertissements :** animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski), Postes de services à la clientèle

**Restauration :** Aides de cuisine/serveurs au comptoir, Caissiers

**Hébergement :** Préposés à l'entretien ménager, Réceptionnistes d'hôtel

**Loisirs et divertissements :** animateurs de sports et de loisirs (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski), Caissiers

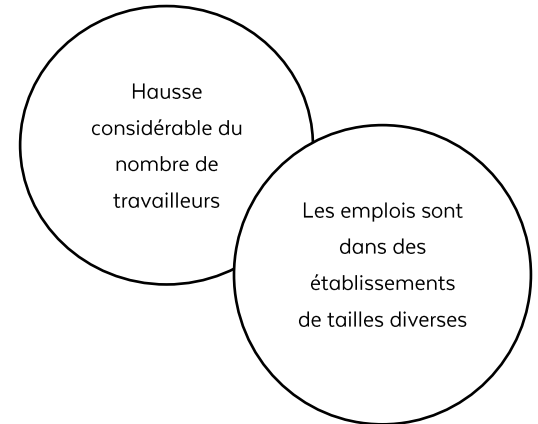
## LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION



La région peut compter sur une offre variée de restaurants de gastronomie, de cuisine du terroir, de restauration rapide et de cuisine familiale. On y trouve aussi bon nombre de cabanes à sucre, de microbrasseries et de bistros qui complètent l'offre touristique. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025.<sup>7</sup>

### LE SECTEUR :

Travailleurs <sup>8</sup>	Établissements avec employés		
7 240 travailleurs en 2016, soit 895 (14%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	233	45%
	10-19	137	26%
	20-49	127	25%
	50-99	14	3%
	100 et plus	6	1%
	<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>100%</b>
Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).			



### SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Serveurs d'aliments et de boissons	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
<b>Nombre</b>	1 820	1 815	1 685	705	665
<b>% d'emplois</b>	22%	22%	21%	9%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.



Selon les estimations du Conference Board, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères, d'ici 2025, sont celles d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **cuisiniers**.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada : *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins de ce portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 – 24 <sup>9</sup>	25 – 34	35– 54	55 et +	
Serveurs d'aliments et de boissons	32%	25%	28%	15%	2%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	71%	9%	11%	9%	4%
Cuisiniers	44%	18%	25%	14%	5%
Directeurs de la restauration	9%	19%	50%	22%	8%
Caissiers	82%	7%	6%	4%	3%
<b>TOTAL RESTAURATION MAURICIE</b>	<b>45%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

**Atouts :**

- La diversité des groupes d'âge chez les **serveurs d'aliments et boissons**
- La bonne représentation des 35 et plus chez les **directeurs de la restauration**, un indicateur que le secteur peut s'appuyer sur des travailleurs d'expérience pour cette profession stratégique.

**Risques :**

- Le fait que les 55 ans et plus (bassin de retraités et semi-retraités) compensent relativement peu pour la décroissance démographique des jeunes (plus importante en Mauricie que la moyenne du Québec).
- L'appui important sur les 15-24 ans chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **caissiers**, augmentant la vulnérabilité de cette profession à la décroissance démographique de ce groupe dans la région.
- Le faible pourcentage de travailleurs immigrants dû possiblement à la faible présence de ce bassin de main-d'œuvre dans la région.

CONDITIONS D'EMPLOI :

<sup>9</sup> Pour plus d'information sur les jeunes étudiants en tourisme, consultez le chapitre 6.4 du rapport de RCGT mené pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées <sup>10</sup>			Revenu d'emploi moyen en restauration <sup>11</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Serveurs d'aliments et de boissons	39%	61%	9%	18%	73%	18 546\$	18 390\$	101%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	31%	69%	18%	28%	54%	9 983\$	10 959\$	91%
Cuisiniers	57%	43%	9%	25%	67%	17 194\$	17 800\$	97%
Directeurs de la restauration	89%	11%	5%	11%	84%	30 073\$	32 798\$	92%
Caissiers	26%	74%	16%	25%	58%	8 600\$	9 561\$	90%
<b>TOTAL RESTAURATION MAURICIE</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>67%</b>	<b>16 364\$</b>		
<b>TOTAL RESTAURATION ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>12%</b>	<b>24%</b>	<b>64%</b>		<b>17 682\$</b>	<b>93%</b>

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

#### Atouts :

- La proportion relativement élevée de **serveurs d'aliments et boissons** qui travaillent 40 semaines et plus même si un fort pourcentage travaille à temps partiel, ce qui suggère une stabilité d'emploi.
- Les conditions de travail relativement bonnes des **directeurs de la restauration**, malgré un revenu d'emploi en bas de la moyenne provinciale.

#### Risques :

- Les risques élevés de postes vacants chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **caissiers** (roulement possiblement attribuable au fait que ces professions s'appuient beaucoup sur les jeunes, un bassin en décroissance).
- Les revenus d'emploi moyens du secteur sont généralement faibles et qui inférieurs à la moyenne provinciale.

<sup>10</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement, ce qui est davantage le cas en restauration.

<sup>11</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

## Zz LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement en Mauricie allie le milieu urbain et les espaces naturels. Elle comprend des hôtels, campings, pourvoires, centres de vacances et hébergements insolites (ex. : yourtes, tipis). L'hôtellerie de villégiature y est aussi très présente.

### LE SECTEUR :

Travailleurs <sup>12</sup>	Établissements avec employés		
1155 travailleurs en 2016, soit 365 (24%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	74	60%
	10-19	20	16%
	20-49	19	15%
	50-99	6	5%
	100 et plus	4	3%
	<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>
Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).			

Baisse importante du nombre de travailleurs de 2011 à 2016

Une majorité des emplois se trouvent dans des moyennes et grandes entreprises.

### SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

	Préposés à l'entretien ménager	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons	Réceptionnistes d'hôtel	Cuisiniers
<b>Nombre</b>	270	205	165	145	95
<b>% d'emplois</b>	19%	14%	11%	10%	7%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

61% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions

La profession comptant le plus d'employés, préposés à l'entretien ménager, est principalement exercée dans les hôtels, auberges, campings et pourvoires.

<sup>12</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016* à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoires, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	31%	9%	31%	29%	0%
Directeurs des services d'hébergement	0%	10%	46%	44%	5%
Serveurs d'aliments et de boissons	27%	15%	39%	18%	6%
Réceptionnistes d'hôtel	33%	23%	27%	17%	7%
Cuisiniers	31%	19%	31%	19%	11%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : MAURICIE</b>	<b>26%</b>	<b>12%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

**Atouts :**

- Une grande proportion de travailleurs d'expérience chez les **directeurs des services d'hébergement**.
- Une assez bonne représentation des différents groupes d'âge dans les autres professions.
- Une proportion élevée d'immigrants chez les **cuisiniers**.

**Risques :**

- La forte présence des 55 ans et plus chez les **préposés à l'entretien ménager**, ce qui indique que des mesures pourraient être requises pour favoriser leur maintien en poste.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées <sup>13</sup>			Revenu d'emploi moyen en hébergement <sup>14</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	44%	56%	17%	33%	50%	12 569\$	18 642\$	67%
Directeurs des services d'hébergement	88%	12%	5%	26%	69%	32 038\$	38 163\$	84%
Serveurs d'aliments et de boissons	69%	31%	0%	31%	69%	25 973\$	27 123\$	96%
Réceptionnistes d'hôtel	47%	53%	16%	25%	59%	16 786\$	22 417\$	75%
Cuisiniers	68%	32%	21%	0%	79%	20 326\$	27 235\$	75%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : MAURICIE</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	<b>28%</b>	<b>58%</b>	<b>20 711\$</b>		
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>		<b>24 942\$</b>	<b>83%</b>

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT

Contrairement à ce qui est observé dans d'autres régions à forte saisonnalité, la région compte relativement moins d'emplois à temps plein.

**Risques :**

- Les revenus d'emploi moyens plutôt faibles dans toutes les professions, mais principalement chez les **préposés à l'entretien ménager**, et les **réceptionnistes d'hôtel** où on observe l'importance des emplois à temps partiel et de courte durée.
- Les revenus d'emploi moyens des cuisiniers inférieurs à la moyenne provinciale, malgré une proportion relativement élevée d'emploi à temps plein jumelé à une proportion élevée de semaine travaillée.

<sup>13</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également révéler des taux de roulement.

<sup>14</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



## LA MAIN-D'OEUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

L'offre en loisirs et divertissements de la Mauricie comprend différents espaces de nature et de plein air (dont le Parc national de la Mauricie) permettant une variété d'activités hivernales (ex. : motoneige, fatbike, patinage). Des musées, galeries d'art et autres attraits culturels se trouvent également dans la région. Par ailleurs, des festivals et événements, tels que le Festival western de Saint-Tite, créent un achalandage important à chaque année. Aucun investissement majeur, qui pourrait faire augmenter la demande de main-d'œuvre, n'est actuellement prévu.

### LE SECTEUR :

Travailleurs <sup>15</sup>	Établissements avec employés		
1 500 travailleurs en 2016, soit 75 (5%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	68	58%
	10-19	25	21%
	20-49	16	14%
	50-99	4	3%
	100 et plus	5	4%
	<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>
Source : Statistique Canada, <i>Registre des entreprises</i> , décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).			

Augmentation du nombre de travailleurs

La majorité des emplois sont dans des entreprises de 50 employés et plus.

<sup>15</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.



SES PRINCIPALES PROFESSIONS :

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration



<i>Guides, animateurs et interprètes</i>	<i>Services à la clientèle</i>	<i>Entretien</i>	<i>Restauration</i>
<b>465 (22%)</b>	<b>410 (19%)</b>	<b>315 (15%)</b>	<b>150 (7%)</b>
<i>Animateurs de sports et de loisirs (350)</i> <i>Autres (115)</i>	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (140) Caissiers (85) Autres préposés aux services à la clientèle (70) Autres (115)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (145) Préposés à l'entretien ménager (105) Autres (65)	Cuisiniers (55) Serveurs d'aliments et de boissons (45) Autres (50)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski), les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** (ex. : à la location, de camps de vacances) et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**<sup>16</sup>, soit les 3 professions les plus importantes pour le secteur dans la région.

Les **guides d'aventure** ainsi que les **guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels** sont également présents dans le secteur. La fiabilité des données régionales à leur égard est cependant faible en raison de leur petit nombre malgré leur importance pour l'expérience client voire même pour veiller à la sécurité des clients<sup>17</sup>.

En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

<sup>16</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

<sup>17</sup> Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : [https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final\\_Main-doeuvre\\_Hebnature-et-LD.pdf](https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf)

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE<sup>18</sup> :

	Groupe d'âge				% d'immigrants
	15-24	25-34	35-54	55 et plus	
Animateurs de sports et de loisirs	79%	3%	13%	6%	6%
Guides, animateurs et interprètes (22%)	66%	9%	15%	10%	6%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	25%	8%	8%	58%	0%
Caissiers	85%	0%	0%	15%	0%
Autres préposés aux services à la clientèle	57%	14%	14%	14%	0%
Services à la clientèle (19%)	47%	13%	8%	32%	0%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	32%	7%	36%	25%	0%
Préposés à l'entretien ménager	10%	19%	10%	62%	0%
Entretien (15%)	18%	10%	27%	45%	0%
Restauration (7%)	28%	28%	28%	16%	7%
Autres hors catégorie (37%)	19%	20%	35%	27%	2%
Total Loisirs et divertissements Mauricie	37%	14%	25%	24%	3%
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

**Atouts :**

- La présence des 35 ans et plus, qui représentent généralement les travailleurs de carrière, chez les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**.
- La variété des groupes d'âge dans les **postes en restauration**
- Le pourcentage plus élevée que la moyenne provinciale chez les 55 ans et plus, répondant à une demande immédiate de main-d'œuvre pour des postes auparavant comblés par des jeunes.

**Risques :**

- L'appui important sur les 15-24 ans chez les **animateurs de sports et de loisirs**, les **caissiers** et les **autres préposés aux services à la clientèle** dans un contexte de décroissance démographique.
- La forte présence des 55 ans et plus chez les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **préposés à l'entretien ménager**, suggérant le besoin de mettre en place des mesures d'adaptation pour les maintenir en poste ou le besoin de trouver une main-d'œuvre de remplacement vue la faible proportion des 35-54 ans dans ces professions.
- L'absence totale d'immigrants dans plusieurs professions.

<sup>18</sup> Pour des raisons de fiabilité, les données par profession sont limitées à celles comportant 70 emplois et plus.

CONDITIONS D'EMPLOI :

	Régime de travail		Nombre de semaines travaillées <sup>19</sup>			Revenu d'emploi moyen en loisirs et divertissements <sup>20,21</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	43%	57%	55%	19%	26%	7 248\$	9 480\$	76%
Guides, animateurs et interprètes (22%)	52%	48%	49%	26%	26%	9 736\$	10 438\$	93%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	44%	56%	33%	37%	30%	10 505\$	13 577\$	77%
Caissiers	22%	78%	22%	22%	56%	5 716\$	13 228\$	43%
Autres préposés aux services à la clientèle	53%	47%	21%	47%	32%	10 979\$	15 541\$	71%
Services à la clientèle (19%)	34%	66%	23%	34%	43%	9 059\$	14 413\$	63%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	78%	22%	11%	81%	7%	16 360\$	15 562\$	105%
Préposés à l'entretien ménager	89%	11%	11%	26%	63%	17 597\$	19 366\$	91%
Entretien (15%)	82%	18%	9%	54%	37%	16 800\$	19 908\$	84%
Restauration (7%)	61%	39%	6%	39%	55%	n. d.	20 253\$	n. d.
Autres hors catégorie (37%)	78%	22%	14%	45%	41%	n. d.	31 123\$	n. d.
Total Loisirs et divertissements Mauricie	61%	39%	22%	36%	42%	18 718\$		
Total Loisirs et divertissements Ensemble du Québec	58%	42%	21%	31%	48%		23 516 \$	80%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*, extractions spéciales pour le CQRHT.

La main-d'œuvre de la Mauricie en loisirs et divertissements est beaucoup plus saisonnière que la moyenne provinciale.

**Atouts :**

-La proportion élevée d'emplois à temps plein et non saisonniers chez les **préposés à l'entretien ménager** (bien que leur revenu moyen soit inférieur à la moyenne provinciale)

**Risques :**

-Les revenus moyens d'emploi sont faibles et majoritairement inférieur à la moyenne provinciale.  
 -Les revenus moyens beaucoup plus faibles dans la région chez les **animateurs de sports et de loisirs** ainsi que dans les **postes en service à la clientèle**, en comparaison avec la moyenne provinciale.  
 -Le pourcentage élevé d'emplois de courte durée et saisonniers dans les **postes de guides, animateurs et interprètes** ainsi que dans les **postes de services à la clientèle**.  
 -La forte saisonnalité du poste de **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**, ce qui compte tenu de l'importance des 35-54 ans qui y travaillent, peut présenter des risques pour la rétention d'une année à l'autre.

<sup>19</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également révéler des taux de roulement.

<sup>20</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.

<sup>21</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN TOURISME

**LA COMPÉTENCE**  
fait LA DIFFÉRENCE

cqrht.qc.ca

Avec l'aide financière de:

Commission  
des partenaires  
du marché du travail

Québec 