

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## RÉGION ADMINISTRATIVE DE L'OUTAOUAIS | 07

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre pendant plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de l'Outaouais pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.<sup>1</sup>

L'offre touristique de l'Outaouais comprend des parcs et sentiers pédestres, des activités de nature et de plein air, un casino, des pourvoiries et campings, des musées, des festivals, un milieu urbain ainsi que des activités hivernales (ex. : motoneige, patinage).

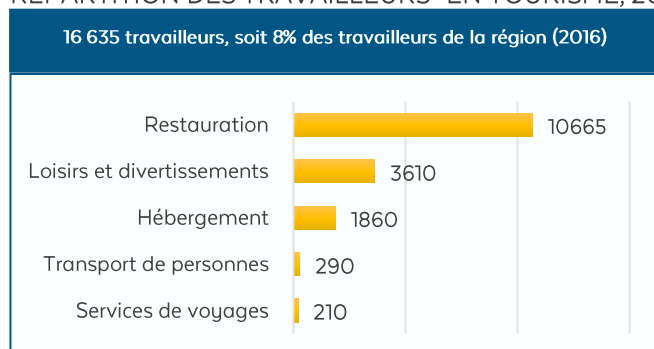
La région contient des pôles touristiques éloignées des bassins de main-d'œuvre (Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau et Papineau). La frontière avec l'Ontario amène des enjeux particuliers de concurrence pour la main-d'œuvre.



### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

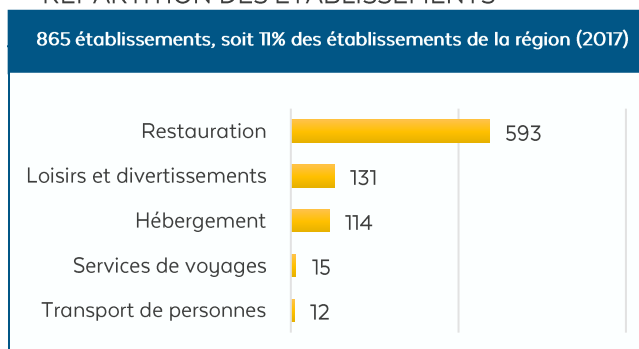
- 383 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>2</sup>
- 1 894 000 touristes en 2016<sup>3</sup>

#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016



Source : Statistique Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup>



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, Le tourisme au Québec en bref, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

**Contexte :** La région se distingue par la présence d'entreprises relativement grandes dont notamment le casino et des musées nationaux. Les trois secteurs comptent aussi une majorité de petites entreprises, une caractéristique importante car ces dernières ont généralement moins de marges de manœuvre pour pouvoir offrir des conditions de travail concurrentielles. L'enjeu de compétitivité pour la main-d'œuvre est exacerbé en Outaouais du fait que la région partage sa frontière avec l'Ontario (où les salaires sont plus élevés) et aussi à cause de la présence du gouvernement fédéral, un employeur majeur. Le bassin de jeunes de 15-24 ans est en diminution dans la région tout comme l'effectif étudiant pour la formation professionnelle et le secondaire 4 et 5. Par contre, l'effectif étudiant au niveau collégial et universitaire a marqué une forte hausse, ce qui peut constituer un bassin de main-d'œuvre intéressant pour l'industrie. Ce groupe est cependant de plus en plus sollicité par d'autres industries<sup>6</sup>.

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

**15-24 ans :** Les professions qui s'appuient très fortement sur les jeunes sont plus vulnérables à la décroissance démographique de ce bassin de main-d'œuvre.

Sauf pour certains postes en hébergement, la région ne semble pas s'être tournée de façon significative vers les 55 ans et plus pour compenser la décroissance démographique chez les jeunes.

### PROFESSIONS À SURVEILLER :

Tous les secteurs : *Aides de cuisine/serveurs au comptoir*

Loisirs et divertissements : *Préposés au service à la clientèle*

Opportunités de maintenir en poste le personnel expérimenté, surtout présent en hébergement chez les *préposés à l'entretien ménager* et les *serveurs d'aliments et boissons*, ainsi que celles de recruter auprès des 55 ans et plus surtout pour les postes de *réceptionnistes d'hôtel*, ceux en *service à la clientèle* et ceux du groupe des *guides, animateurs*

### CONDITIONS D'EMPLOI

Les revenus d'emploi sont faibles dans certaines professions en restauration et en loisirs et divertissements alors que le secteur de l'hébergement se démarque par ses revenus d'emplois moyens plus élevés que la moyenne provinciale

La durée relativement courte des emplois surtout dans les postes qui sont occupés majoritairement par les 35 ans et plus.

### PROFESSIONS À SURVEILLER :

Restauration : *Directeurs de la restauration*

Loisirs et divertissements : *Opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *Préposés au service à la clientèle*

Loisirs et divertissements : *Cuisiniers* et *Manœuvres en aménagement paysager*

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.7 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

L'offre de restauration en Outaouais est variée : cuisine familiale, bistro, restaurants de haute cuisine, ainsi que plusieurs pubs, bars et restauration à service rapide. Le secteur de la restauration a connu une très forte progression des emplois en Outaouais (+21%) plus encore que la moyenne québécoise qui a connu une augmentation de 14% de 2011 à 2016. Selon le Conference Board du Canada, la cadence de l'augmentation des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025.<sup>7</sup>

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>8</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
10 665 travailleurs en 2016, soit 1 885 (+21%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	317	53%
	10-19	120	20%
	20-49	117	20%
	50-99	25	4%
	100 et plus	14	2%
	<b>Total</b>	<b>593</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises, décembre 2017* (données basées sur les établissements avec employés).

Hausse considérable du nombre de travailleurs entre 2011 et 2016.

Nombre substantiel d'entreprises de grande taille.

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	2 725	2 370	2 125	1 220	1 125
% d'emplois	23%	20%	18%	10%	9%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

61% des emplois sont dans ces 5 professions.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles d'aides de cuisine/serveurs au comptoir et de cuisiniers.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, 2015.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 – 24 <sup>9</sup>	25 – 34	35– 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	68%	10%	13%	8%	13%
Serveurs d'aliments et de boissons	47%	24%	20%	9%	9%
Cuisiniers	37%	23%	26%	14%	23%
Directeurs de la restauration	11%	20%	48%	21%	27%
Caissiers	73%	13%	9%	5%	16%
<b>TOTAL RESTAURATION : OUTAOUAIS</b>	<b>47%</b>	<b>19%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- La profession de **directeurs de la restauration** bénéficie d'une bonne répartition des groupes d'âge, avec un bon noyau de travailleurs de 35 ans et plus (généralement des travailleurs de carrière).
- Chez les **cuisiniers**, la proportion élevée des 25 ans et plus témoigne de la présence de travailleurs de carrière (on verra aussi plus loin que l'emploi de courte durée est faible dans cette profession).
- La présence de travailleurs immigrants dans toutes les professions.

### RISQUES

- Dans un contexte de décroissance démographique des 15-24 ans dans la région, l'importante présence des 15-24 ans chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir, serveurs d'aliments et de boissons** et **caissiers**.

<sup>9</sup> Pour plus d'information sur les jeunes étudiants en tourisme, consultez le chapitre 6.7 du rapport de RCGT mené pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>10</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>11</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	34%	66%	19%	28%	53%	11 043\$	10 959\$	101%
Serveurs d'aliments et de boissons	41%	59%	10%	24%	66%	16 668\$	18 390\$	91%
Cuisiniers	61%	39%	9%	25%	65%	17 489\$	17 800\$	98%
Directeurs de la restauration	91%	9%	3%	14%	82%	28 818\$	32 798\$	88%
Caissiers	35%	65%	15%	32%	53%	10 908\$	9 561\$	114%
TOTAL RESTAURATION : OUTAOUAIS	51%	49%	12%	24%	64%	16 797\$		95%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%	17 682\$		

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le QQRHT.

### ATOUTS

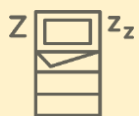
- Les revenus d'emploi moyens des *caissiers* sont supérieurs à la moyenne québécoise.

### RISQUES

- Les revenus d'emploi moyens sont généralement bas et se situent bien en-dessous de la moyenne provinciale, en particulier pour les *directeurs de la restauration*, une fonction importante en restauration.

<sup>10</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>11</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

La région offre différents types d'hébergement, tel que des hôtels, des campings, des pourvoiries, des centres de vacances et de l'hébergement insolite. Les congrès, bien présents à Gatineau, sont un atout pour contribuer à l'étalement de la saison touristique et donc, de la demande de main-d'œuvre.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>12</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1 860 travailleurs en 2016, soit 50 (3%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	74	65%
	10-19	20	18%
	20-49	11	10%
	50-99	8	7%
	100 et plus	1	1%
	<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

Comme ailleurs au Québec, le secteur de l'hébergement a connu une diminution des emplois de 2011 à 2016.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements)

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposé à l'entretien ménager	Serveurs d'aliments et de boissons	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Aides de cuisine/serveurs au comptoir
Nombre	380	280	255	215	135
% d'emplois	17%	13%	11%	7%	6%

54% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions.

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, les auberges, pourvoiries et campings.

<sup>12</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	16%	9%	50%	25%	39%
Serveurs d'aliments et de boissons	14%	24%	41%	21%	13%
Réceptionnistes d'hôtel	36%	23%	32%	9%	24%
Directeurs des services d'hébergement	5%	12%	50%	33%	28%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	52%	17%	30%	0%	15%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : OUTAOUAIS</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>40%</b>	<b>23%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- La forte proportion de 35 ans et plus chez les **préposés à l'entretien ménager, serveurs d'aliments et de boissons** et **directeurs des services d'hébergement**. On trouve généralement dans ce groupe d'âge les travailleurs de carrière, synonyme de stabilité et d'expérience.
- La forte proportion de 55 ans et plus dans ces mêmes métiers suggère du même coup que des mesures d'adaptation pourraient être requises pour maintenir ces travailleurs en poste.
- La très forte proportion de travailleurs immigrants dans toutes les professions.

### RISQUES

- Le fort appui sur les jeunes pour les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**, ce qui augmente la vulnérabilité de la profession à la rareté de main-d'œuvre dans un contexte de décroissance démographique.
- Le faible pourcentage de 55 ans et plus chez les **réceptionnistes d'hôtel** et leur absence chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** alors que les travailleurs de ce groupe d'âge pourraient être mis à contribution pour amoindrir les effets de la décroissance démographique du bassin de jeunes.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>13</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>14</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	67%	33%	5%	27%	67%	22 187\$	18 642\$	119%
Serveurs d'aliments et de boissons	75%	25%	3%	14%	83%	32 698\$	27 123\$	121%
Réceptionnistes d'hôtel	66%	34%	4%	22%	74%	24 549\$	22 417\$	110%
Directeurs des services d'hébergement	100%	0%	0%	23%	77%	38 650\$	38 163\$	101%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	56%	44%	19%	33%	48%	18 568\$	16 594\$	112%
<b>TOTAL RESTAURATION : OUTAOUAIS</b>	<b>75%</b>	<b>25%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>67%</b>	<b>27 765\$</b>		
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>	<b>24 942\$</b>		<b>111%</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- L'importance des emplois à temps plein et des emplois de 40 semaines et plus dans toutes les professions, exception faite de la profession *d'aides de cuisine/serveurs au comptoir* majoritairement occupé par les jeunes (vraisemblablement des étudiants).
- Les salaires bien plus élevés que la moyenne provinciale même si la région compte beaucoup de petits établissements.

### RISQUES

- Aucune zone à risque élevé n'a été identifiée.

<sup>13</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>14</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.





## LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

En matière de loisirs et divertissements, la ville de Gatineau présente une offre comprenant différents musées nationaux, des galeries d'art et un casino. En périphérie, de nombreuses activités de nature et de plein air sont accessibles dans différents parcs et réserves (ex. : Parc de la Gatineau, parc Oméga), ainsi que plusieurs activités hivernales (ex. : motoneige, patinage). La ville de Wakefield, située en périphérie de Gatineau (MRC des Collines-de-l'Outaouais) est également un pôle touristique important pour la région, combinant plein air et détente. Des circuits touristiques sont par ailleurs disponibles pour ceux qui souhaitent voir plusieurs attraits dans la région.

### LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>15</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
3 610 travailleurs en 2016, soit 370 (-9%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	64	49%
	10-19	33	25%
	20-49	17	13%
	50-99	7	5%
	100 et plus	10	8%
	<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Baisse sensible du nombre de travailleurs dans la région.

Les emplois sont dans des établissements de tailles diverses.

<sup>15</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements. Pour assurer une meilleure représentativité des enjeux de main-d'œuvre de la région, les emplois associés aux activités du casino SCIAN 7132-Jeux de hasard et de loteries) ont été retiré de l'analyse dans cette section.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

62% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions.

SERVICES À LA CLIENTÈLE	GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	RESTAURATION	ENTRETIEN
1 040 (23%)	920 (20%)	435 (10%)	425 (9%)
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (200) Caissiers (130) Réceptionnistes (120) Préposés aux services à la clientèle (115) Autres (475)	Animateurs de sports et de loisirs (695) Personnel technique des musées et des galeries d'art (85) Autres (140)	Serveurs d'aliments et de boissons (120) Aides de cuisine/serveurs au comptoir (90) Cuisiniers (80) Autres (145)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (160) Préposés à l'entretien ménager (105) Autres (160)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CORHT.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les *animateurs de sports et de loisirs*, les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*<sup>1</sup>, soit 3 des professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ Les *guides d'aventure* ainsi que les *guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels* sont également présents dans le secteur. Les données les concernant ne sont cependant pas présentées dans ce portrait en raison de leur nombre statistiquement faible.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'*animateurs de sports et de loisirs* (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE (sans casino)<sup>16</sup>

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 – 24	25 – 34	35– 54	55 et +	
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	60%	9%	16%	16%	0%
Caissiers	75%	0%	13%	13%	0%
Réceptionnistes	63%	8%	21%	8%	0%
Préposés aux services à la clientèle	70%	0%	20%	10%	10%
<b>Services à la clientèle (23%)</b>	<b>59%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>
Animateurs de sports et de loisirs	73%	14%	5%	7%	10%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	29%	19%	24%	29%	0%
<b>Guides, animateurs et interprètes (20%)</b>	<b>60%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	63%	16%	0%	21%	0%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	86%	0%	14%	0%	0%
Cuisiniers	17%	25%	42%	17%	0%
<b>Restauration (10%)</b>	<b>51%</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	22%	14%	25%	39%	0%
Préposés à l'entretien ménager	19%	0%	50%	31%	12%
<b>Entretien (9%)</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>	<b>5%</b>
<b>Autres hors catégorie (38%)</b>					
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : OUTAOUAIS (sans casino)</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>28%</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>6% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Forte proportion des 35-54 ans, généralement des travailleurs ayant une stabilité en emploi, chez les **cuisiniers** et les **préposés à l'entretien ménager**.
- Forte proportion des 55 ans et plus chez le **personnel technique des musées et des galeries d'art, serveurs d'aliments et boissons** ainsi que **tous les postes en entretien**, suggérant que des mesures d'adaptation pourraient être mises en place afin de maintenir ces travailleurs en poste.

### RISQUES

- Dans un contexte de décroissance démographique des 15-24 ans, importante présence de ce groupe d'âge dans les groupes de professions **Services à la clientèle, Guides, animateurs et interprètes** et **Restauration**.
- Absence de **serveurs d'aliments et de boissons** âgé entre 35 et 54 ans pour prendre la relève des 55 ans et plus.

Même si la région inclue une zone métropolitaine, plusieurs professions ne présentent aucune main-d'œuvre immigrante.

<sup>16</sup> Afin de donner le reflet du profil général de la main-d'œuvre et des conditions d'emploi, le code d'industrie lié au casino (SCIAN 7132) n'a pas été inclus dans les tableaux qui suivent.

## CONDITIONS D'EMPLOI (sans casino)

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>17</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>18,19</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	40%	60%	26%	43%	31%	8 169\$	13 542\$	60%
Caissiers	43%	57%	29%	57%	14%	7 295\$	9 250\$	79%
Réceptionnistes	44%	56%	16%	28%	56%	11 519\$	11 900\$	97%
Préposés aux services à la clientèle	26%	74%	9%	48%	43%	7 060\$	11 655\$	61%
<b>Services à la clientèle (23%)</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>19%</b>	<b>42%</b>	<b>39%</b>	<b>8 680\$</b>	<b>12 858\$</b>	<b>68%</b>
Animateurs de sports et de loisirs	27%	73%	37%	29%	34%	11 148\$	9 480\$	118%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	44%	56%	11%	22%	67%	29 342\$	19 583\$	150%
<b>Guides, animateurs et interprètes (20%)</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>31%</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>	<b>15 382\$</b>	<b>12 608\$</b>	<b>122%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	21%	79%	0%	53%	47%	18 884\$	16 021\$	118%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	21%	79%	42%	37%	21%	6 929\$	8 769\$	78%
Cuisiniers	85%	15%	0%	62%	38%	14 848\$	17 440\$	85%
<b>Restauration (10%)</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>	<b>12%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>15 219\$</b>	<b>17 668\$</b>	<b>86%</b>
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	74%	26%	15%	78%	7%	11 963\$	15 562\$	77%
Préposés à l'entretien ménager	61%	39%	11%	50%	39%	13 451\$	16 618\$	81%
<b>Entretien (9%)</b>	<b>69%</b>	<b>31%</b>	<b>6%</b>	<b>37%</b>	<b>57%</b>	<b>13 642\$</b>	<b>19 564\$</b>	<b>70%</b>
<b>Autres hors catégorie (38%)</b>								
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : OUTAOUAIS</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>17%</b>	<b>32%</b>	<b>51%</b>	<b>27 262\$</b>		
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS (sans casino) : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>48%</b>		<b>23 516\$</b>	<b>129%</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Revenu d'emploi moyen plus élevé que la moyenne québécoise dans le groupe des **guides, animateurs et interprètes** (vraisemblablement attribuable à la présence d'un grand musée), ainsi que chez les **serveurs d'aliments et de boissons**.
- L'importance des emplois à temps plein chez les **cuisiniers** et dans les **postes en entretien**

### RISQUES

- Revenu d'emploi significativement plus bas que la moyenne québécoise dans la majorité des professions surtout pour les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **préposés au service à la clientèle**
- Importante proportion d'emplois de courte durée dans les postes occupés par les 35 ans et plus (**cuisiniers** et **manœuvres en aménagement paysager**).

<sup>17</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>18</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés

<sup>19</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.