

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA CÔTE-NORD | 09

(comprenant deux régions touristiques : Duplessis et Manicouagan)

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de la Côte-Nord pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages<sup>1</sup>.

L'offre touristique de la Côte-Nord s'appuie notamment sur les cinq parcs nationaux de la région ainsi que sa proximité avec le Fleuve Saint-Laurent. Une grande variété de produits y sont offerts dont l'observation des oiseaux et des mammifères marins, la chasse, la pêche et la villégiature, les campings et les pourvoiries, les musées et les lieux d'interprétation, les sites archéologiques, des activités hivernales (ski de fond, motoneige) ainsi que le tourisme autochtone. De plus, Sept-Îles et Baie-Comeau sont des ports d'escale pour les croisiéristes internationaux.

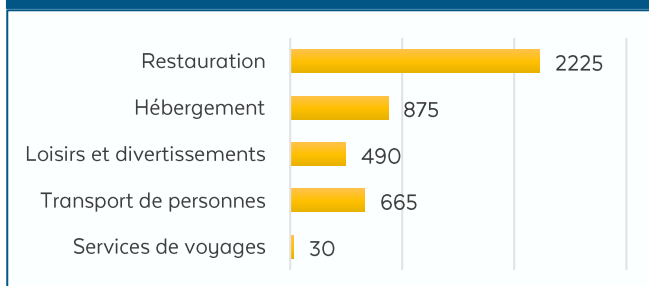


### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 163 M\$ en dépenses touristiques dont 49 M\$ dans Duplessis et 114 M\$ dans Manicouagan (2016)<sup>2</sup>
- 36 000 touristes dans la région touristique de Duplessis et 396 000 touristes dans celle de Manicouagan en 2016<sup>3</sup>

#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016

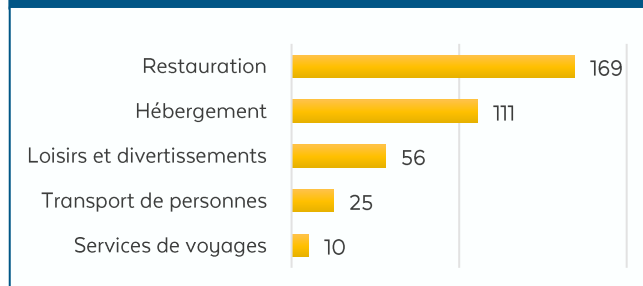
4 285 travailleurs, soit 10% des travailleurs de la région (2016)



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup> TOURISTIQUES, 2017

371 établissements, soit 13% des établissements de la région (2017)



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

**Contexte :** À quelques exceptions près, les travailleurs de la Côte-Nord œuvrent au sein de petites entreprises lesquelles ont généralement des marges de manœuvre limitées pour offrir des conditions de travail concurrentielles. Les jeunes de 15 à 24 ans sont en décroissance importante dans la région et de manière beaucoup plus marquée que dans l'ensemble de la province<sup>6</sup>. Leur nombre devrait continuer de décroître jusqu'en 2022. Une hausse considérable du nombre de travailleurs a été observée dans le secteur de l'hébergement alors qu'il est resté stable en restauration ainsi qu'en loisirs et divertissements.

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

L'appui important sur les 15-24 ans dans un contexte de décroissance démographique chez ce groupe d'âge

La forte présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique), mais qui pourrait exiger que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

Absence de relève

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Restauration : *serveurs au comptoir/aides de cuisine, caissiers*

Tous les postes en restauration (sauf caissiers) Tous les postes en hébergement

Tous les postes en loisirs et divertissements

Tous les postes en hébergement sauf réceptionnistes d'hôtel

### CONDITIONS D'EMPLOI

Forte saisonnalité et emplois de courte durée (les emplois sont cependant majoritairement à temps plein)

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Toutes les professions dans tous les secteurs (sauf directeurs de la restauration)

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme dans la région, consultez le chapitre 6.8 de l'étude de RCGT menée pour le CQRHT en 2018 : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La Côte-Nord est l'une des seules régions du Québec à ne pas avoir enregistré une augmentation du nombre de travailleurs en restauration. Le secteur repose principalement sur la restauration rapide, de chaîne et familiale. L'agrotourisme se développe dans la région; on y met en valeur différents produits de la mer, les produits nordiques et différents autres produits du terroir.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>7</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
2 225 travailleurs en 2016, soit 5 (0%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	81	48%
	10-19	54	32%
	20-49	27	16%
	50-99	5	3%
	100 et plus	2	1%
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises, décembre 2017* (données basées sur les établissements avec employés).

Maintien du nombre de travailleurs à son niveau de 2011

La majorité des emplois sont dans des entreprises de moins de 20 employés.

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Caissiers	Directeurs de la restauration
Nombre	635	595	575	190	175
% d'emplois	24%	23%	22%	7%	7%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

83% des emplois sont dans ces 5 professions.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et de **aides de cuisine/serveurs au comptoir**. Ces professions sont parmi les plus nombreuses du secteur dans la région.

<sup>7</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoires) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Serveurs d'aliments et de boissons	38%	16%	35%	11%	2%
Cuisiniers	25%	14%	41%	20%	3%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	54%	13%	17%	17%	4%
Caissiers	76%	5%	11%	8%	0%
Directeurs de la restauration	6%	11%	54%	29%	0%
<b>TOTAL RESTAURATION : CÔTE-NORD</b>	<b>37%</b>	<b>14%</b>	<b>31%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Une assez bonne répartition des emplois par groupe d'âge dans la majorité des postes.
- La bonne proportion de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière, dans les postes de *serveurs d'aliments et de boissons*, *cuisiniers* et *directeurs de la restauration*.

### RISQUES

- L'importance des 15-24 ans dans les postes d'*aides de cuisine/serveurs au comptoir* et de *caissiers*, ce qui rend ces professions plus vulnérables à la décroissance démographique chez les jeunes.

La Côte-Nord n'a pas accès à un bassin de main-d'œuvre immigrante, mais dispose d'un important bassin de main-d'œuvre autochtone.

La forte présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique), mais qui pourrait exiger que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>8</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>9</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Serveurs d'aliments et de boissons	50%	50%	9%	30%	61%	17 609\$	18 390\$	96%
Cuisiniers	64%	36%	13%	32%	55%	19 173\$	17 800\$	108%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	53%	47%	27%	27%	46%	12 645\$	10 959\$	115%
Caissiers	43%	58%	33%	23%	45%	9 292\$	9 561\$	97%
Directeurs de la restauration	89%	11%	0%	28%	72%	30 896\$	32 798\$	94%
<b>TOTAL RESTAURATION : CÔTE-NORD</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>15%</b>	<b>30%</b>	<b>55%</b>	<b>17 151\$</b>		<b>97%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>12%</b>	<b>24%</b>	<b>64%</b>	<b>17 682\$</b>		

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

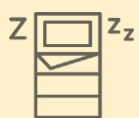
- Prépondérance des emplois à temps plein
- Le revenu d'emploi moyen est plus élevé que la moyenne québécoise chez les *cuisiniers* et les *aides de cuisine/serveurs au comptoir* et ce même s'ils affichent une saisonnalité/un roulement plutôt élevé.
- Les conditions d'emploi relativement bonnes chez les *directeurs de la restauration* (temps plein et faible saisonnalité) bien que le revenu d'emploi moyen soit inférieur à la moyenne québécoise du secteur.

### RISQUES

- La proportion des emplois de longue durée est de loin inférieure à la moyenne québécoise du secteur.

<sup>8</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier.

<sup>9</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Le mode d'hébergement le plus prisé des visiteurs dans la région est le camping, suivi des hôtels/motels/auberges et des gîtes touristiques<sup>10</sup>. Les pourvoiries sont aussi une composante substantielle de l'offre d'hébergement de la région, ce qui pose par ailleurs des enjeux d'accès à la main-d'œuvre. Soulignons aussi Tadoussac comme pôle touristique important pour la région et qui dispose d'une offre d'hébergement diversifiée.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>11</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
875 travailleurs en 2016, soit 200 (30%) de plus depuis 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	81	73%
	10-19	14	13%
	20-49	16	14%
	50-99	0	0%
	100 et plus	0	0%
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Une des seules régions au Québec à avoir enregistré une hausse des emplois en hébergement

Absence de grandes entreprises

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposé à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Cuisiniers	Concierges et surintendants d'immeubles	Guides de plein air (ex. : chasse et pêche)
Nombre	250	190	100	70	65	50
% d'emplois	24%	18%	10%	7%	6%	5%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CORHT.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, les auberges, pourvoiries et campings.

70% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

<sup>10</sup> Tourisme Côte-Nord, *Bilan de performance. Saison touristique Estivale 2016*, 30 novembre 2016.

<sup>11</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoiries) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	10%	10%	52%	27%	0%
Réceptionnistes d'hôtel	41%	13%	15%	31%	5%
Directeurs des services d'hébergement	0%	0%	48%	52%	0%
Cuisiniers	0%	0%	47%	53%	0%
Concierges et surintendants d'immeubles	0%	0%	36%	64%	0%
Guides de plein air	0%	25%	17%	58%	0%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CÔTE-NORD</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b> (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Forte proportion de personnes dans le groupe des 35-54 ans (sauf chez les **réceptionnistes d'hôtel**), généralement des travailleurs de carrière.
- Dans un contexte où le secteur ne compte à peu près pas de jeunes, forte présence de jeunes chez les **réceptionnistes d'hôtel**.

### RISQUES

- Une main-d'œuvre vieillissante alors que les moins de 35 ans sont très peu présents sauf dans le cas des **réceptionnistes d'hôtel**.

La Côte-Nord n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante, mais dispose d'un important bassin de main-d'œuvre autochtone.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>12</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>13</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	71%	29%	18%	45%	37%	15 331\$	18 642\$	82%
Réceptionnistes d'hôtel	58%	42%	5%	53%	42%	17 162\$	22 417\$	77%
Directeurs des services d'hébergement	90%	10%	0%	45%	55%	25 612\$	38 163\$	67%
Cuisiniers	100%	0%	29%	57%	14%	15 643\$	27 235\$	57%
Concierges et surintendants d'immeubles	77%	23%	15%	62%	23%	21 809\$	22 524\$	97%
Guides de plein air	100%	0%	18%	82%	0%	19 472\$	19 701\$	99%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CÔTE-NORD</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>51%</b>	<b>35%</b>	<b>18 501\$</b>		
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>		<b>24 942\$</b>	<b>74%</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Proportion élevée d'emplois à temps plein, particulièrement chez les *cuisiniers* et les *guides de plein air*, malgré une saisonnalité très prononcée.

### RISQUES

- La saisonnalité est très importante dans la région.
- Le revenu d'emploi moyen, déjà faible à l'échelle du secteur, est inférieur à la moyenne québécoise.

<sup>12</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier.

<sup>13</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.





## LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

La présence du fleuve et des 5 parcs nationaux font de la Côte-Nord une véritable région de plein air et de nature. Nombreux sont ceux qui s'y rendent pour vivre l'expérience des populaires croisières aux baleines de Tadoussac ou pour profiter des multiples sentiers pédestres et activités offertes. Le développement des croisières dans les ports de Sept-Îles et de Baie-Comeau fait certainement augmenter la demande pour divers produits dans la région et pourrait ainsi faire augmenter la demande de main-d'œuvre de manière considérable. Des activités culturelles, notamment autochtones, attirent également les touristes locaux et internationaux à visiter des musées, des lieux d'interprétation et des sites archéologiques.

### LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>14</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
490 travailleurs en 2016, soit 5 (1%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	40	71%
	10-19	10	18%
	20-49	5	9%
	50-99	1	2%
	100 et plus	0	0%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Maintien du nombre de travailleurs à son niveau de 2011, mais hausse à prévoir en raison de la demande du secteur des croisières.

La majorité des emplois sont dans de très petites entreprises

<sup>14</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS<sup>15</sup>

63% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

			RESTAURATION
185 (28%)	90 (14%)	85 (13%)	50 (8%)
Animateurs de sports et de loisirs (120) Autres (65)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (35) Autres (55)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (55) Autres (30)	Cuisiniers (25) Autres (25)

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**<sup>1</sup>, soit les 3 professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

<sup>15</sup> Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : [https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final\\_Main-doeuvre\\_Hebnature-et-LD.pdf](https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf)

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE<sup>16</sup>

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 – 24	25 – 34	35– 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	58%	8%	15%	19%	0%
<b>Guides, animateurs et interprètes (28%)</b>	45%	11%	32%	13%	0%
Opérateurs / préposés aux sports et loisirs	33%	0%	33%	33%	0%
<b>Services à la clientèle (14%)</b>	30%	10%	40%	20%	0%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	23%	15%	15%	46%	0%
<b>Entretien (13%)</b>	14%	10%	19%	57%	0%
<b>Restauration (8%)</b>	33%	33%	0%	33%	0%
<b>Autres hors catégorie (37%)</b>	8%	25%	33%	33%	4%
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CÔTE-NORD</b>	26%	11%	32%	31%	2%
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Bonne répartition des groupes d'âge en *services à la clientèle*.
- Présence des 35-54 ans, généralement des travailleurs de carrière, chez les *guides, animateurs et interprètes* ainsi qu'en *services à la clientèle*.
- Les jeunes sont bien présents sans pour autant être surreprésentés (sauf dans les cas des *animateurs de sports et loisirs*).

### RISQUES

- La forte proportion des 15-24 ans chez les *animateurs de sports et de loisirs*, rendant la profession plus vulnérable à la décroissance démographique des jeunes.

La Côte-Nord n'a pas accès à un bassin significatif de main-d'œuvre immigrante, mais dispose d'un important bassin de main-d'œuvre autochtone.

La forte proportion de 55 ans et plus dans les *postes d'entretien* indique que ce groupe d'âge est bien mis à contribution. Des mesures pourraient

<sup>16</sup> Pour des raisons de fiabilité, les données par profession sont limitées à celles comportant 35 emplois et plus.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>17</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>18,19</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	41%	59%	32%	58%	9%	12 524\$	9 480\$	132%
Guides, animateurs et interprètes (28%)	44%	56%	33%	57%	10%	n/d	12 797\$	n/d
Opérateurs / préposés aux sports et loisirs	39%	61%	39%	39%	22%	10 370\$	13 577\$	76%
Services à la clientèle (14%)	39%	61%	32%	57%	11%	n/d	14 427\$	n/d
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	44%	56%	31%	47%	22%	16 801\$	15 562\$	108%
Entretien (13%)	45%	55%	29%	47%	24%	n/d	17 908\$	n/d
Restauration (8%)	54%	46%	38%	54%	8%	n/d	18 082\$	n/d
Autres hors catégorie (37%)	45%	55%	45%	43%	12%	n/d	36 933\$	n/d
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CÔTE-NORD	72%	28%	25%	48%	27%	20 182\$		86%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	58%	42%	21%	31%	48%		23 516\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Importance du temps plein dans toutes les professions (généralement les travailleurs saisonniers travaillent plus d'heures).
- Le revenu d'emploi moyen est plus élevé que la moyenne provinciale chez les *animateurs de sports et de loisirs* et des *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*, malgré l'importance de la saisonnalité et des emplois à temps partiel.

### RISQUES

- La saisonnalité est particulièrement importante dans la région, ce qui se reflète sur la faible proportion d'emploi présentant plus de 40 semaines travaillées.

<sup>17</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier.

<sup>18</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés

<sup>19</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.