

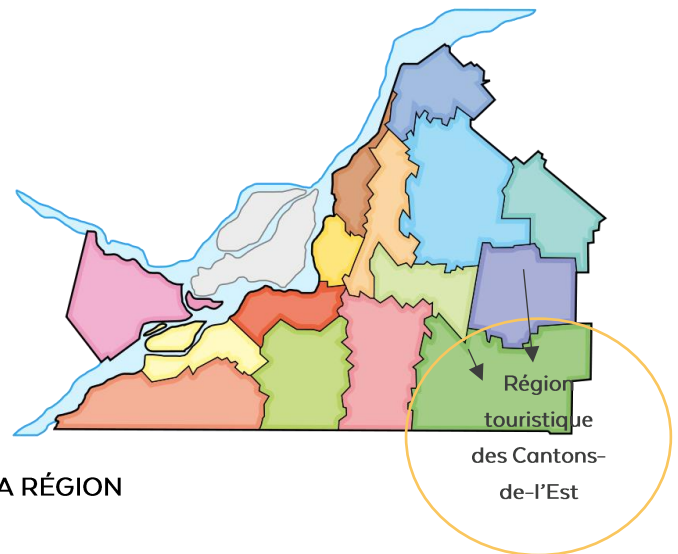
PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

RÉGION ADMINISTRATIVE DE LA MONTÉRÉGIE | 16

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région de la Montérégie pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages.¹

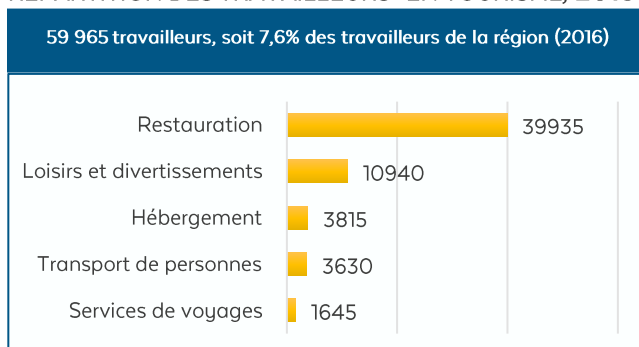
Bien qu'elles fassent partie de la région touristique (RT) des Cantons-de-l'Est, les MRC de la Haute-Yamaska (où se trouvent, entre autres, les centres de ski de Sutton et de Bromont, ainsi que le parc aquatique du même nom) et de Brome-Missisquoi (où se situent le Parc national de la Yamaska et le Zoo de Granby) font partie de la région administrative de la Montérégie. Les données relatives à la main-d'œuvre dans ces MRC sont donc incluses dans ce portrait.



LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

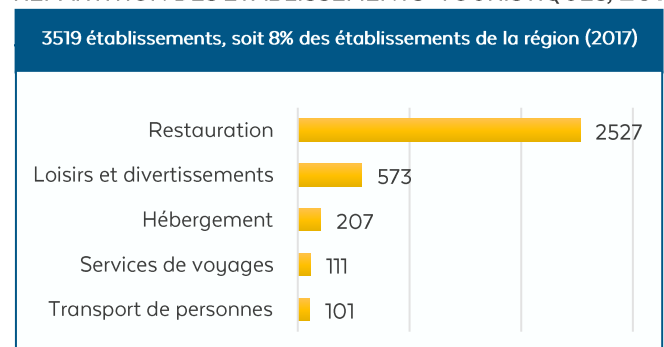
- 234 M\$ en dépenses touristiques (2016)²
- 2 113 000 touristes dans la région touristique en 2016³

RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS⁴ EN TOURISME, 2016



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS⁵ TOURISTIQUES, 2017



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

³ Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

⁴ Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

⁵ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

SOMMAIRE

Contexte : Les jeunes dans la région sont en décroissance de manière comparable à ce qui est observé dans l'ensemble de la province. Leur nombre devrait continuer de décroître au moins jusqu'en 2022. Contrairement à ce qui est observé à l'échelle du Québec, l'effectif étudiant (à partir de la quatrième secondaire) est en diminution dans la région et ce, de façon très prononcée⁶. Les emplois sont en croissance dans les secteurs de la restauration et des loisirs et divertissements. Bien que la majorité des entreprises soient de petite taille, les trois secteurs présentent un nombre relativement important d'entreprises de 50 employés et plus.

RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Vulnérabilité de plusieurs professions à la décroissance démographique chez les jeunes – d'autant plus que les effectifs étudiants sont en baisse dans la région.

La forte proportion de 55 ans et plus (un atout dans un contexte de rareté de main-d'œuvre) suggère que des mesures d'adaptation pourraient être requises afin de maintenir ces travailleurs en poste.

Les immigrants constituent une proportion substantielle de la main-d'œuvre dans tous les secteurs.

CONDITIONS D'EMPLOI

L'importance du temps partiel dans les postes principalement occupés par les jeunes pourrait être un frein aux efforts de diversification de la main-d'œuvre

Revenus d'emploi autour de la moyenne québécoise mais peu concurrentiels compte tenu de la compétition livrée par d'autres industries pour la main-d'œuvre

PROFESSIONS À SURVEILLER

Tous les secteurs : aides de cuisine/serveurs au comptoir
Restauration : caissiers
Hébergement : animateurs de sports et de loisirs
Loisirs et divertissements : groupe des guides, animateurs et interprètes, professions en service à la clientèle

Hébergement : préposés à l'entretien ménager et directeurs des services d'hébergement

Loisirs et divertissements : postes en entretien

PROFESSIONS À SURVEILLER

Les professions principalement occupées par les jeunes indiquées ci-dessus

Tous les secteurs

⁶ Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.16 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

Le secteur de la restauration en Montérégie compte une bonne variété de restaurants, alliant restaurants de chaîne, restauration familiale, cuisine gastronomique et bistros avec en plus une offre agrotouristique bien développée (p.ex. produits du terroir, vignobles, cidreries, micro-brasseries et érablières). C'est un secteur en forte croissance dans la région tout comme d'ailleurs dans la plupart des régions du Québec. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici à 2025⁷.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ⁸	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
39 935 travailleurs en 2016, soit 4 545 (+13%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	1 168	46%
	10-19	614	24%
	20-49	596	24%
	50-99	136	5%
	100 et plus	13	1%
	Total	2 527	100%

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Hausse considérable du nombre de travailleurs

La main-d'œuvre travaille dans des entreprises de tailles diverses. On compte un nombre substantiel d'entreprises de 50 employés et plus.

LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine / serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	10 495	9 395	7 860	4 335	3 535
% d'emplois	24%	21%	18%	10%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

81% des emplois sont dans ces 5 professions.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

⁷ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada. *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

⁸ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoiries) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	70%	10%	13%	8%	13%
Serveurs d'aliments et de boissons	43%	22%	24%	12%	10%
Cuisiniers	42%	17%	29%	12%	23%
Directeurs de la restauration	8%	24%	49%	20%	25%
Caissiers	74%	10%	10%	6%	10%
TOTAL RESTAURATION : MONTÉRÉGIE	47%	16%	25%	12%	16%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CORHT.

ATOUTS

- Bonne proportion de main-d'œuvre immigrante dans la région.
- Bonne répartition des groupes d'âge chez les **serveurs d'aliments et de boissons** et les **cuisiniers**.
- La profession de **directeurs de la restauration** bénéficie d'un bon noyau de travailleurs de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière.

RISQUES

- L'appui important sur les jeunes pour les postes de **caissiers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**, augmentant la vulnérabilité de ces professions au contexte de décroissance démographique.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ⁹			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION ¹⁰		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	30%	70%	19%	30%	51%	10 544\$	10 959\$	96%
Serveurs d'aliments et de boissons	40%	60%	10%	20%	70%	18 550\$	18 390\$	101%
Cuisiniers	58%	42%	10%	24%	66%	17 499\$	17 800\$	98%
Directeurs de la restauration	89%	11%	3%	12%	85%	32 450\$	32 798\$	99%
Caissiers	32%	68%	20%	27%	53%	10 097\$	9 561\$	106%
TOTAL RESTAURATION : MONTÉRÉGIE	48%	52%	12%	22%	65%	17 677\$		
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	100\$

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

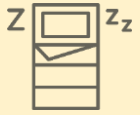
- Bonnes conditions d'emploi chez les **directeurs de la restauration** (majoritairement à temps plein et à l'année).

RISQUES

- Les revenus d'emploi, bien qu'ils soient similaires à la moyenne québécoise, restent plutôt bas.
- Le nombre de semaines travaillées chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et les **caissiers** est bas, signe d'une rétention plutôt faible.

⁹ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

L'offre d'hébergement dans la région répond aux besoins des vacanciers et des touristes d'affaires. Différents types d'hébergement se côtoient : hôtels, motels, auberges, gîtes, campings, chalets, condos et centres de vacances.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹¹	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
3 815 travailleurs en 2016, soit 350 (-8%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	118	57%
	10-19	43	21%
	20-49	26	13%
	50-99	14	7%
	100 et plus	6	3%
	Total	207	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

La diminution des emplois en hébergement a aussi été observée dans la plupart des régions du Québec.

Malgré le grand nombre de petites entreprises, les emplois sont majoritairement dans de grandes entreprises.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons	Animateurs de sports et de loisirs	Aides de cuisine/serveurs au comptoir
Nombre	915	640	455	355	285	230
% d'emplois	20%	14%	10%	8%	6%	5%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, les auberges, pourvoiries et campings.

63% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

¹¹ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoiries, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	21%	14%	36%	29%	39%
Réceptionnistes d'hôtel	39%	21%	28%	13%	20%
Directeurs des services d'hébergement	2%	16%	43%	39%	23%
Serveurs d'aliments et de boissons	24%	15%	25%	35%	23%
Animateurs de sports et de loisirs	93%	7%	0%	0%	7%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	60%	11%	13%	16%	22%
TOTAL HÉBERGEMENT : MONTÉRÉGIE	275	15%	32%	25%	22%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- La proportion de travailleurs immigrants est élevée dans la vaste majorité des professions.
- Bonne répartition des groupes d'âges chez les **préposés à l'entretien ménager** et les **serveurs d'aliments et de boissons**.
- Importante présence des travailleurs de 35 ans et plus dans toutes les professions à l'exception des **animateurs de sports et de loisirs**.

RISQUES

- Bien qu'il s'agisse vraisemblablement d'emplois étudiants, la forte proportion de 15-24 ans chez les **animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs) et les **aides de cuisine/serveurs au comptoir**, ce qui augmente la vulnérabilité de ces professions à la décroissance démographique chez les jeunes.

La forte proportion de 55 ans et plus chez les **préposés à l'entretien ménager** et les **directeurs des services d'hébergement** (un atout dans un contexte de rareté de main-d'œuvre) suggère que des mesures d'adaptation pourraient être requises afin de maintenir ces travailleurs en poste.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹²			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT ¹³		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	59%	41%	14%	30%	56%	19 245\$	18 642\$	103%
Réceptionnistes d'hôtel	58%	42%	8%	28%	64%	24 221\$	22 417\$	108%
Directeurs des services d'hébergement	85%	15%	6%	18%	76%	44 220\$	38 163\$	116%
Serveurs d'aliments et de boissons	64%	36%	5%	23%	72%	31 989\$	27 123\$	118%
Animateurs de sports et de loisirs	67%	33%	68%	25%	7%	5 295\$	5 725\$	92%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	44%	56%	27%	27%	46%	13 685\$	16 594\$	82%
TOTAL HÉBERGEMENT : MONTÉRÉGIE	66%	34%	14%	25%	61%	27 257\$		
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	109%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Les revenus d'emploi moyens relativement élevés dans les professions qui ne sont pas principalement occupées par des étudiants : **préposés à l'entretien ménager, réceptionnistes d'hôtel, directeurs des services d'hébergement et serveurs d'aliments et boissons**
- Les conditions de travail concurrentielles des **directeurs des services d'hébergement** (temps plein, saisonnalité relativement faible et revenus d'emplois)

RISQUES

- La forte saisonnalité des emplois chez les **animateurs de sports et de loisirs** et des **aides de cuisine/serveurs au comptoir**, ce qui pourrait être un frein à la diversification de la main-d'œuvre.

La saisonnalité dans la région est comparable à la moyenne provinciale.

¹² Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹³ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

La Montérégie offre de magnifiques espaces naturels favorisant la pratique d'activités de plein air comme le vélo, le canot, le kayak et l'observation des oiseaux. La région offre aussi la possibilité de visiter des forts, des sites historiques et des résidences d'époque et compte sur la présence de grandes entreprises et installations comme des stations de ski, des parcs aquatiques, le zoo de Granby ainsi que le Parc national de la Yamaska.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹⁴	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
10 940 travailleurs en 2016, soit 1 115 (+11%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	303	53%
	10-19	110	19%
	20-49	100	17%
	50-99	44	8%
	100 et plus	16	3%
	Total	573	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Le secteur connaît une forte croissance des emplois.

Plus de 11% des entreprises comptent plus de 50 employés. C'est donc dire que la majorité des emplois du secteur sont dans des grandes entreprises.

¹⁴ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS¹⁵

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

63% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	RESTAURATION	ENTRETIEN
3 405 (23%)	3 070 (20%)	1 520 (10%)	1 510 (10%)
Animateurs de sports et de plein air (2 885) Autres (520)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (975) Personnel préposé au jeu dans les casinos (500) Réceptionnistes (385) Préposés aux services à la clientèle (370) Caissiers (370) Autres (470)	Aides de cuisine/serveurs au comptoir (460) Serveurs d'aliments et de boissons (405) Cuisiniers (295) Autres (360)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (900) Préposés à l'entretien ménager (250) Concierges et surintendants d'immeubles (175) Autres (185)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les **animateurs de sports et de loisirs**, les **opérateurs/préposés aux sports et loisirs** et les **manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains**¹, soit les trois professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ Les **guides d'aventure** ainsi que les **guides interprètes dans les musées, sites historiques et naturels** sont présents dans le secteur. Il s'agit de postes importants pour l'expérience client voire même pour veiller à la sécurité des clients. Les données les concernant ne sont cependant pas présentées dans les tableaux qui suivent en raison de leur petit nombre au plan statistique¹.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'**animateurs de sports et de loisirs** (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

¹⁵ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de plein air	77%	8%	9%	5%	8%
Guides, animateurs et interprètes (23%)	68%	9%	14%	8%	8%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	55%	7%	11%	28%	3%
Personnel préposé au jeu dans les casinos	10%	11%	67%	12%	10%
Réceptionnistes	67%	9%	5%	19%	4%
Préposés aux services à la clientèle	53%	15%	10%	22%	5%
Caissiers	60%	5%	12%	23%	8%
Services à la clientèle (20%)	45%	9%	23%	22%	6%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	67%	6%	12%	15%	4%
Serveurs d'aliments et de boissons	46%	15%	25%	15%	4%
Cuisiniers	30%	22%	25%	23%	10%
Restauration (10%)	41%	16%	23%	20%	7%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	30%	7%	18%	44%	2%
Préposés à l'entretien ménager	32%	16%	20%	32%	10%
Concierges et surintendants d'immeubles	36%	12%	12%	39%	6%
Entretien (10%)	30%	10%	20%	39%	4%
Autres hors catégorie (37%)	22%	19%	38%	21%	8%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : MONTÉRÉGIE	40%	14%	27%	20%	7%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUS

- La proportion de travailleurs immigrants est légèrement supérieure dans la région.
- La région peut compter sur un noyau important de personnes de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière, dans les professions des groupes suivants : **service à la clientèle, restauration et entretien.**

RISQUES

- Bien qu'il s'agisse vraisemblablement d'emplois étudiants, la forte proportion de 15-24 ans dans le **groupe des guides, animateurs et interprètes**, dans une majorité de postes en **services à la clientèle** ainsi que chez les **aides de cuisine/serveurs au comptoir** augmente la vulnérabilité de ces professions à la décroissance démographique observée chez les jeunes.

La forte proportion de 55 ans et plus dans les **postes en entretien** (un atout dans un contexte de rareté de main-d'œuvre) suggère que des mesures d'adaptation pourraient être requises afin de maintenir ces travailleurs en poste.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹⁶			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS ^{17,18}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de plein air	34%	66%	45%	22%	33%	9 709\$	9 480\$	102%
Guides, animateurs et interprètes (23%)	39%	61%	41%	22%	37%	13 173\$	12 797\$	103%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	36%	64%	21%	50%	29%	12 628\$	13 577\$	93%
Personnel préposé au jeu dans les casinos	84%	16%	4%	14%	82%	46 174\$	43 659\$	106%
Réceptionnistes	26%	74%	19%	37%	44%	10 992\$	12 171\$	90%
Autres préposés aux services à la clientèle	44%	56%	23%	34%	42%	14 662\$	15 541\$	94%
Caissiers	33%	67%	33%	36%	31%	13 183\$	13 227\$	100%
Services à la clientèle (20%)	50%	50%	19%	36%	44%	20 712\$	19 025\$	109%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	31%	69%	42%	39%	19%	7 048\$	9 851\$	72%
Serveurs d'aliments et de boissons	44%	56%	21%	39%	40%	16 467\$	16 547\$	100%
Cuisiniers	68%	32%	20%	38%	42%	18 251\$	19 737\$	92%
Restauration (10%)	51%	49%	23%	35%	42%	17 162\$	19 180\$	89%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	72%	28%	16%	71%	13%	14 932\$	15 562\$	96%
Préposés à l'entretien ménager	60%	40%	21%	23%	55%	20 272\$	19 366\$	105%
Concierges et surintendants d'immeubles	70%	30%	11%	32%	57%	18 667\$	22 954\$	81%
Entretien (10%)	69%	31%	15%	55%	30%	17 632\$	20 025\$	88%
Autres hors catégorie (37%)	69%	31%	14%	21%	65%	28 870\$	27 989\$	103%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : MONTÉRÉGIE	57%	43%	22%	29%	49%	24 219\$		103%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	58%	42%	21%	31%	48%		23 516\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Les revenus d'emplois moyens, généralement faibles à l'échelle du secteur, sont autour de la moyenne québécoise dans la région.

RISQUES

- Prépondérance des emplois à temps partiel dans les postes qui sont principalement occupés par des jeunes, ce qui pourrait être un frein aux efforts de diversification de la main-d'œuvre.

¹⁶ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁷ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

¹⁸ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.