

# PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

## RÉGION ADMINISTRATIVE DU CENTRE-DU-QUÉBEC | 17

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région du Centre-du-Québec pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs du tourisme, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages<sup>1</sup>.

Le Centre-du-Québec met surtout de l'avant ses routes et ses circuits. On y retrouve plusieurs activités gourmandes, des activités de plein air (vélo, randonnée, etc.) et des activités culturelles (antiquaires, musées Village québécois d'antan, etc.). La région est aussi l'hôte de plusieurs festivals et événements d'envergure.

De par sa situation géographique entre Montréal et la ville de Québec, la région s'est également imposée comme un pôle important du tourisme d'affaires.

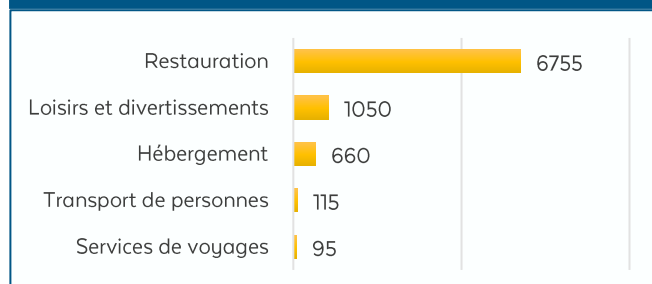


### LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 153 M\$ en dépenses touristiques (2016)<sup>2</sup>
- 1 171 000 touristes dans la région touristique en 2016<sup>3</sup>

#### RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS<sup>4</sup> EN TOURISME, 2016

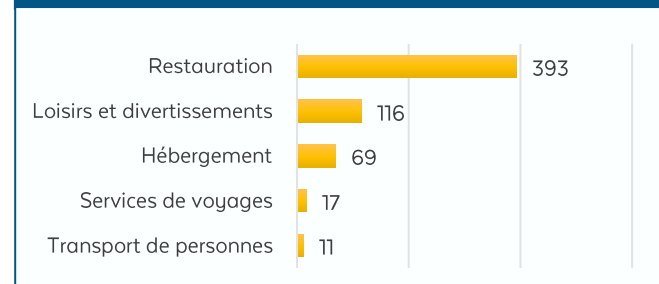
8 675 travailleurs, soit 7% des travailleurs de la région (2016)



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

#### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS<sup>5</sup> TOURISTIQUES, 2017

606 établissements, soit 7% des établissements de la région (2017)



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

<sup>1</sup> La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

<sup>2</sup> Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

<sup>3</sup> Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

<sup>4</sup> Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

<sup>5</sup> L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

# SOMMAIRE

**Contexte :** Les 15-24ans sont en décroissance dans la région et ce, de manière un peu plus marquée que dans l'ensemble de la province. L'effectif étudiant (secondaire IV et plus) y est aussi en diminution, une tendance inverse à celle observée à l'échelle de la province. Par contre, le taux d'emploi des jeunes est largement supérieur à la moyenne du Québec<sup>6</sup>.

## RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

### LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Appui trop important sur les 15-24 ans

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Les cuisiniers en restauration

### CONDITIONS D'EMPLOI

Importance du temps partiel

### PROFESSIONS À SURVEILLER

Tous les postes dans les trois secteurs à l'exception des *directeurs de la restauration*, les *directeurs de l'hébergement* et les *cuisiniers du secteur de l'hébergement*

Faibles revenus d'emploi (ils sont bien inférieurs à la moyenne provinciale des différents secteurs - une moyenne qui par ailleurs est déjà plutôt faible).

Tous les secteurs et toutes les professions

<sup>6</sup> Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme dans la région, consultez le chapitre 6.17 de l'étude de RCGT menée pour le CQRHT en 2018 : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

La région peut compter sur une offre variée de restaurants comprenant entre autres la restauration rapide, la cuisine familiale, les bistros et les microbrasseries sans oublier une offre agrotouristique diversifiée. Comme dans la plupart des régions du Québec, les emplois en restauration sont en augmentation dans la région. Le Conference Board du Canada prévoit que la cadence de la croissance des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1 % d'ici 2035<sup>7</sup>.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>8</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
6 755 travailleurs en 2016, soit 715 (+12%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	168	43%
	10-19	93	24%
	20-49	100	25%
	50-99	29	7%
	100 et plus	3	1%
	<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>100%</b>

Hausse du nombre de travailleurs

Bon nombre d'établissements de 50 employés et plus

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

## LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine/serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Caissiers	Directeurs de la restauration
Nombre	1 855	1 735	1 525	660	580
% d'emplois	25%	23%	20%	9%	8%

85% des emplois sont dans ces 5 professions.

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

<sup>7</sup> Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada, *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, 2015.

<sup>8</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoiries) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	70%	9%	11%	10%	4%
Serveurs d'aliments et de boissons	44%	21%	21%	14%	2%
Cuisiniers	51%	14%	20%	15%	7%
Caissiers	82%	6%	7%	4%	4%
Directeurs de la restauration	9%	22%	48%	22%	5%
<b>TOTAL RESTAURATION : CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>52%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>	<b>11% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUS

- Bonne proportion de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière, chez les **directeurs de la restauration**.

### RISQUES

- Appui beaucoup trop important sur les jeunes de 15 à 24 ans pour les postes de **cuisiniers**.

**Note** : comme le roulement est faible pour les postes d'entrée (aides de cuisinier et caissiers), le risque associé au fait de s'appuyer autant sur les jeunes nous semble faible. Voir tableau suivant.

Faible présence de main-d'œuvre immigrante dans la région.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>9</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION <sup>10</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	27%	73%	18%	27%	55%	9 770\$	10 959\$	89%
Serveurs d'aliments et de boissons	34%	66%	8%	20%	72%	16 607\$	18 390\$	90%
Cuisiniers	54%	46%	12%	22%	65%	14 901\$	17 800\$	84%
Caissiers	26%	74%	20%	32%	48%	7 927\$	9 561\$	83%
Directeurs de la restauration	84%	16%	4%	16%	80%	29 238\$	32 798\$	89%
TOTAL RESTAURATION : CENTRE-DU-QUÉBEC	42%	58%	12%	23%	65%	15 123\$		86%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

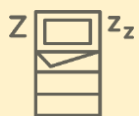
- Grande proportion des *aides de cuisine/serveurs au comptoir* qui travaillent 40 semaines et plus, malgré qu'il s'agisse de postes occupés majoritairement par des jeunes.
- Bonnes conditions d'emploi (temps plein et nombre de semaines travaillées) chez les *directeurs de la restauration*, malgré un revenu d'emploi moyen inférieur à la moyenne québécoise.

### RISQUES

- Proportion importante d'emploi à temps partiel chez les *aides de cuisine/serveurs au comptoir*, les *serveurs d'aliments et de boissons* ainsi que les *caissiers*.
- Le revenu d'emploi moyen, déjà faible à l'échelle du secteur, est de loin inférieur à la moyenne québécoise et ce dans toutes les professions.

<sup>9</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>10</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Le secteur de l'hébergement au Centre-du-Québec repose sur une offre diversifiée de gîtes, hôtels et motels ainsi qu'un bon nombre de campings. En raison de sa situation géographique entre Québec et Montréal, le Centre-du-Québec est un lieu idéal pour les congrès et réunions d'affaires.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>11</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
660 travailleurs en 2016, soit 10 (-1%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	42	61%
	10-19	12	17%
	20-49	11	16%
	50-99	2	3%
	100 et plus	2	3%
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Maintien du nombre de travailleurs alors que la plupart des régions du Québec ont observé des baisses.

Une bonne part des travailleurs œuvrent dans des établissements de 50

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Serveurs d'aliments et de boissons	Directeurs des services d'hébergement	Cuisiniers
Nombre	210	115	105	95	40
% d'emplois	24%	13%	12%	11%	5%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

65% des emplois sont concentrés dans ces 5 professions.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, auberges et campings.

<sup>11</sup> Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoires, campings et camps de vacances.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	32%	25%	23%	20%	12%
Réceptionnistes d'hôtel	39%	13%	26%	22%	0%
Serveurs d'aliments et de boissons	0%	21%	47%	32%	0%
Directeurs des services d'hébergement	0%	14%	45%	41%	11%
Cuisiniers	0%	67%	33%	0%	0%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>26%</b>	<b>19%</b>	<b>33%</b>	<b>22%</b>	<b>6%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b> <b>(sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Bonne proportion de 35 ans et plus, généralement des travailleurs de carrière, dans toutes les professions.
- Bonne proportion d'immigrants chez les *préposés à l'entretien ménager* et les *directeurs des services d'hébergement*

### RISQUES

Aucun risque n'a été identifié.

La forte présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique) suggère que des mesures soient prises afin de favoriser leur maintien en emploi.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>12</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT <sup>13</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposés à l'entretien ménager	35%	65%	28%	30%	43%	10 715\$	18 642\$	57%
Réceptionnistes d'hôtel	59%	41%	14%	27%	59%	18 908\$	22 417\$	84%
Serveurs d'aliments et de boissons	30%	70%	10%	10%	80%	21 958\$	27 123\$	81%
Directeurs des services d'hébergement	100%	0%	0%	28%	72%	31 128\$	38 163\$	82%
Cuisiniers	100%	0%	0%	0%	100%	20 305\$	27 235\$	75%
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>57%</b>	<b>43%</b>	<b>18%</b>	<b>29%</b>	<b>53%</b>	<b>18 691\$</b>		<b>75%</b>
<b>TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>		<b>24 942\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- L'ensemble des *cuisiniers* et des *directeurs des services d'hébergement* travaillent à temps plein.
- Une majorité d'emplois d'une durée de 40 semaines et plus chez les *serveurs d'aliments et de boissons*, les *directeurs des services d'hébergement* et les *cuisiniers*.

### RISQUES

- Proportion importante d'emplois à temps partiel chez les *préposés à l'entretien ménager* et les *serveurs d'aliments et de boissons*.
- Le revenu d'emploi moyen très faible dans toutes les professions.

<sup>12</sup> Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>13</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.





# LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

Le Centre-du-Québec offre des activités de plein air (vélo, randonnée, etc.) ainsi que des activités culturelles (musées, Village québécois d'antan, etc.). La région est aussi l'hôte de plusieurs festivals et événements d'envergure.

## LE SECTEUR

TRAVAILLEURS <sup>14</sup>	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
1 050 travailleurs en 2016, soit 30 (-3%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	69	59%
	10-19	23	20%
	20-49	17	15%
	50-99	4	3%
	100 et plus	3	3%
	<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Maintien du nombre de travailleurs

Une très forte majorité de petites entreprises (moins de 20 employés)

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

## SES PRINCIPALES PROFESSIONS<sup>15</sup>

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les services à la clientèle
- Les guides, animateurs et interprètes
- L'entretien
- La restauration

63% des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	ENTRETIEN	RESTAURATION
<b>370 (23%)</b>	<b>265 (17%)</b>	<b>240 (15%)</b>	<b>125 (8%)</b>
Animateurs de sports et de loisirs (260) Personnel technique des musées et des galeries d'art (50) Autres (60)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (100) Réceptionnistes (50) Autres préposés aux services à la clientèle (50) Autres (65)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (90) Préposés à l'entretien ménager (70) Concierges et surintendants d'immeubles (60) Autres (20)	Serveurs d'aliments et de boissons (70) Autres (55)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

<sup>14</sup> Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

<sup>15</sup> Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : [https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final\\_Main-doeuvre\\_Hebnature-et-LD.pdf](https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf)

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les *animateurs de sports et de loisirs*, les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*<sup>1</sup>, soit 3 des professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'*animateurs de sports et de loisirs* (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

## PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	72%	6%	15%	8%	0%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	50%	17%	17%	17%	0%
<b>Guides, animateurs et interprètes (23%)</b>	<b>66%</b>	<b>7%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	32%	0%	36%	32%	0%
Réceptionnistes	45%	18%	0%	36%	0%
Autres préposés aux services à la clientèle	56%	0%	22%	22%	0%
<b>Services à la clientèle (17%)</b>	<b>41%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	11%	0%	39%	50%	0%
Préposés à l'entretien ménager	24%	12%	29%	35%	0%
Concierges et surintendants d'immeubles	27%	0%	36%	36%	0%
<b>Entretien (15%)</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>
Serveurs d'aliments et de boissons	41%	0%	35%	24%	0%
<b>Restauration (8%)</b>	<b>39%</b>	<b>0%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>
<b>Autres hors catégorie (37%)</b>	<b>31%</b>	<b>12%</b>	<b>31%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>37%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>6% (sans Montréal)</b>

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- Assez bon noyau de travailleurs d'expérience (qu'on trouve chez les 35 ans et plus) pour les postes *d'opérateurs aux sports et aux loisirs*, les *postes en entretien* ainsi que les *postes en restauration*.

### RISQUES

- Forte dépendance sur les 15-24 ans en particulier dans le groupe des *guides, animateurs et interprètes*, les *autres préposés aux services à la clientèle* et les *réceptionnistes*.

Pratiquement aucune main-d'œuvre immigrante.

La forte présence des 55 ans et plus (un atout dans un contexte de décroissance démographique) suggère que des mesures soient prises pour favoriser leur maintien en emploi.

## CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES <sup>16</sup>			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS <sup>17,18</sup>		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	31%	69%	42%	11%	47%	10 211\$	9 480\$	108%
Personnel technique des musées et des galeries d'art	67%	33%	33%	22%	44%	11 037\$	19 583\$	56%
<b>Guides, animateurs et interprètes (23%)</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>37%</b>	<b>18%</b>	<b>45%</b>	n. d.	<b>12 797\$</b>	n. d.
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	57%	43%	19%	52%	29%	10 418\$	13 577\$	77%
Réceptionnistes	25%	75%	25%	25%	50%	14 611\$	12 171\$	120%
Autres préposés aux services à la clientèle	67%	33%	33%	33%	33%	10 666\$	15 541\$	69%
<b>Services à la clientèle (17%)</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	n. d.	<b>22 194\$</b>	n. d.
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	71%	29%	29%	71%	0%	12 114\$	15 562\$	78%
Préposés à l'entretien ménager	13%	87%	27%	13%	60%	17 818\$	19 367\$	92%
Concierges et surintendants d'immeubles	55%	45%	0%	36%	64%	n. d.	22 954\$	n. d.
<b>Entretien (15%)</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>18%</b>	<b>36%</b>	<b>46%</b>	n. d.	<b>19 908\$</b>	n. d.
Serveurs d'aliments et de boissons	63%	38%	25%	50%	25%	14 268\$	16 547\$	86%
<b>Restauration (8%)</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>39%</b>	n. d.	<b>15 022\$</b>	n. d.
<b>Autres hors catégorie (37%)</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>56%</b>	n. d.	<b>31 226\$</b>	n. d.
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>24%</b>	<b>28%</b>	<b>47%</b>	<b>17 017\$</b>		<b>72%</b>
<b>TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>48%</b>		<b>23 516\$</b>	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

### ATOUTS

- La saisonnalité est moins prononcée chez les *préposés à l'entretien ménager* et les *concierges et surintendants d'immeubles*.
- Le revenu d'emploi moyen des *réceptionnistes* est supérieur à la moyenne québécoise, bien que les emplois soient majoritairement à temps partiel et de courte durée.

### RISQUES

- La proportion d'emploi à temps partiel est supérieure à la moyenne du secteur.
- Les faibles revenus d'emploi moyen dans toutes les professions.

<sup>16</sup> Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

<sup>17</sup> Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

<sup>18</sup> Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.