

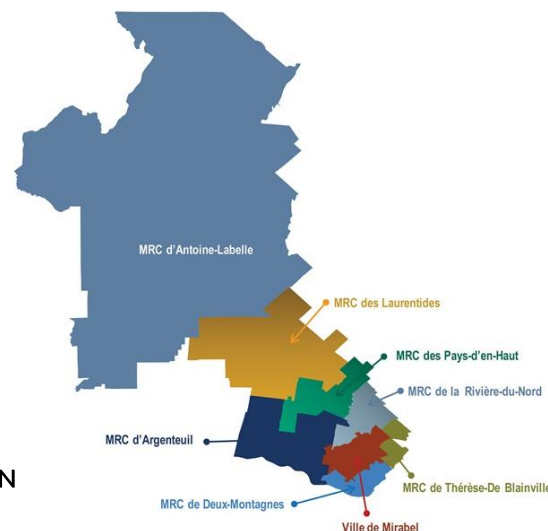
PORTRAIT DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

RÉGION ADMINISTRATIVE DES LAURENTIDES | 15

Au Québec comme ailleurs dans le monde, le tourisme est en très forte augmentation, une tendance qui devrait se poursuivre plusieurs années encore. Cette croissance s'accompagne d'une augmentation de la demande de main-d'œuvre, à l'heure où celle-ci se fait de plus en plus difficile à combler. C'est dans ce contexte et dans le but d'appuyer la réflexion de l'industrie et des acteurs de la main-d'œuvre sur les stratégies à adopter pour palier la rareté de travailleurs que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) a produit ce portrait.

Cette fiche présente des données détaillées sur la main-d'œuvre pour la région des Laurentides pour 3 secteurs du tourisme, soit la restauration, l'hébergement, et les loisirs et divertissements. Les données d'ensemble sur le tourisme dans la région présentées sur cette page incluent les deux autres secteurs, soit ceux du transport de personnes et des services de voyages¹.

Reconnue comme lieu de villégiature, la région offre plusieurs activités de plein air, dont deux parcs nationaux (Oka et Mont-Tremblant), de nombreux parcs régionaux et une douzaine de stations de ski. On y compte aussi un casino, des parcs thématiques, des routes touristiques comme le Chemin du Terroir et la Route des belles-histoires. La région est aussi l'hôte de différents festivals et événements culturels et sportifs. L'hôtellerie de villégiature est très présente tout comme les pourvoiries et les sites de campings.

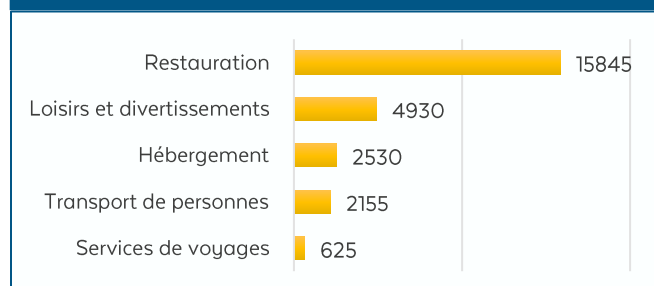


LE TOURISME, UN MOTEUR IMPORTANT DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION

- 682 M\$ en dépenses touristiques (2016)²
- 3 155 000 touristes dans la région touristique en 2016³

RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS⁴ EN TOURISME, 2016

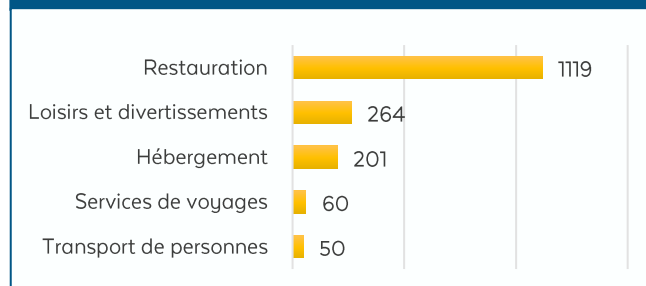
26 085 travailleurs, soit 9,3% des travailleurs de la région (2016)



Source : Statistique, Canada Enquête nationale auprès des ménages, 2016.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS⁵ TOURISTIQUES, 2017

1695 établissements, soit 9% des établissements de la région (2017)



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

¹ La délimitation sectorielle utilisée par le CQRHT diffère quelque peu de celle généralement utilisée pour définir le tourisme notamment en loisirs et divertissements où certaines activités culturelles ne sont pas prises en compte et en transport de personnes ou les classes d'industrie liées au transport en commun ou au transport scolaire par exemple ont été exclus.

² Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (basé sur les établissements avec employés).

³ Ministère du Tourisme, Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires, *Le tourisme au Québec en bref*, édition 2016.

⁴ Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

⁵ L'établissement est fonction du lieu de production du produit/service. Une même entreprise peut par exemple comporter plusieurs établissements.

SOMMAIRE

Contexte : Forte de plusieurs grands hôtels de villégiature, d'un casino, de stations de ski et de parcs thématiques, la région des Laurentides se démarque de la plupart des autres régions du Québec par la présence de plusieurs entreprises comptant plus de 100 employés. Les entreprises de petite et moyenne taille y sont aussi très présentes. Ces dernières disposent généralement de moins de marges de manœuvre pour se positionner avantageusement au plan de la main-d'œuvre. Les MRC de la région qui sont situées à la périphérie de Montréal peuvent compter sur une forte proportion de jeunes au contraire des MRC plus au nord qui affichent une très forte baisse du nombre et du pourcentage de jeunes⁶. Il sera donc important de porter une attention particulière aux postes qui sont majoritairement occupés par les jeunes dans ces MRC car ils sont plus à risque de postes vacants.

RISQUES ET ENJEUX : LES PRINCIPAUX CONSTATS

LE PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Restauration : main-d'œuvre relativement stable (bon noyau de 35-54 ans). Les postes d'entrée s'appuient beaucoup sur les jeunes alors que la main-d'œuvre immigrante est relativement peu présente.

Hébergement : Variété de groupes d'âge dans la plupart des professions y compris des 55 ans et plus (sauf chez les animateurs de sports et loisirs). Bonne représentation des immigrants dans toutes les professions.

Loisirs et divertissements : bonne répartition par tranche d'âge et présence relativement bonne des immigrants

CONDITIONS D'EMPLOI

En restauration, importance du temps partiel et revenus d'emplois peu concurrentiels

En hébergement : une majorité de postes à temps plein dans toutes les professions et une importante proportion de travailleurs qui travaillent 40 semaines et plus

En loisirs et divertissements : revenus d'emploi moyen plus faible que la moyenne sectorielle provinciale pour plusieurs professions

PROFESSIONS À SURVEILLER

Restauration : **aides de cuisine/serveurs au comptoir** et **caissiers** compte tenu de l'importance des 15-24 ans dans ces professions.

Hébergement : L'absence de travailleurs de plus de 35 ans chez les **animateurs de sports et de loisirs**

Loisirs et divertissements : appui très prononcé sur les 15-24 ans pour les postes **d'animateurs de sports et de loisirs** ainsi que **guides de plein air**

PROFESSIONS À SURVEILLER

Tous les postes en restauration à l'exception de directeurs de la restauration et, dans une moindre mesure, serveurs d'aliments et boissons

Conditions d'emploi peu avantageuses des **préposés à l'entretien ménager** (semaines travaillées, revenu d'emploi moyen)

Loisirs et divertissements: **animateurs de sports et de loisirs, guides de plein air, caissiers, préposés à l'entretien ménager, personnel préposé au jeu dans les casinos, aides de cuisine/serveurs au comptoir et cuisiniers**

⁶ Pour plus d'information sur les jeunes en tourisme, consultez le chapitre 6.15 du rapport de RCGT réalisé pour le CQRHT (2018) : <https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2018/09/RapportCQRHT-final.pdf>



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE LA RESTAURATION

L'offre de restauration dans les Laurentides est substantielle et très variée. La gastronomie, la cuisine maison, les produits du terroir y côtoient la restauration rapide et les tables d'inspiration internationale. La hausse du nombre de travailleurs en restauration y a été sensiblement la même que celle observée à l'échelle du Québec (13% contre 14%). Selon le Conference Board du Canada, la cadence de l'augmentation des emplois en restauration au Québec devrait se poursuivre, mais ralentir quelque peu, avec une croissance estimée à 1% d'ici 2025.⁷

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ⁸	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
15 845 travailleurs en 2016, soit 1 850 (+13%) de plus qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	495	44%
	10-19	301	27%
	20-49	236	21%
	50-99	76	7%
	100 et plus	11	1%
	Total	1 119	100%

Source : Statistique Canada, *Registre des entreprises*, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Hausse du nombre de travailleurs

Entreprises de tailles diverses dont un grand nombre d'entreprises de 50 employés et plus

LES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Aides de cuisine / serveurs au comptoir	Serveurs d'aliments et de boissons	Cuisiniers	Directeurs de la restauration	Caissiers
Nombre	4 425	4 035	3 000	1 635	1 450
% d'emplois	25%	23%	17%	9%	8%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

82% des emplois sont dans ces 5 professions.

Selon les estimations du Conference Board du Canada, les professions du secteur où les pénuries seront les plus sévères au Québec, d'ici 2025, sont celles de **cuisiniers** et d'**aides de cuisine/serveurs au comptoir**.

⁷ Estimations du Conference Board du Canada dans RH Tourisme Canada. *Résultat essentiel : Les problèmes de main-d'œuvre menacent la croissance du tourisme*, juin 2016.

⁸ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, à partir du code SCIAN 722-Services de restauration et débits de boissons. Les établissements qui offrent des services de restauration mais dont la fonction première n'est pas la restauration (tels les hôtels, institutions de santé ou d'enseignement, terrains de camping ou pourvoies) ne font pas partie de ce secteur aux fins du présent portrait.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	69%	9%	13%	8%	5%
Serveurs d'aliments et de boissons	37%	24%	27%	12%	5%
Cuisiniers	41%	18%	27%	14%	12%
Directeurs de la restauration	10%	20%	51%	19%	11%
Caissiers	78%	9%	11%	2%	4%
TOTAL RESTAURATION : LAURENTIDES	47%	16%	25%	12%	8%
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	44%	19%	25%	12%	11% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Bonne répartition des groupes d'âge chez les *serveurs d'aliments et boissons* et les *cuisiniers*.
- Bonne proportion de travailleurs de 35 ans et plus, qui représentent généralement les travailleurs de carrière, chez les *directeurs de la restauration*.

RISQUES

- Appui important sur les 15-24 ans chez les *aides de cuisine/serveurs au comptoir* et les *caissiers*.

Compte tenu que la région se trouve à proximité de Montréal, la faible présence d'immigrants est surprenante.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ⁹			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN RESTAURATION ¹⁰		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	32%	68%	21%	30%	49%	10 882\$	10 959\$	99%
Serveurs d'aliments et de boissons	42%	58%	10%	19%	71%	19 395\$	18 390\$	105%
Cuisiniers	58%	42%	10%	25%	66%	17 121\$	17 800\$	96%
Directeurs de la restauration	89%	11%	2%	15%	82%	35 668\$	32 798\$	109%
Caissiers	28%	72%	16%	32%	52%	9 387\$	9 561\$	98%
TOTAL RESTAURATION : LAURENTIDES	48%	52%	12%	23%	64%	17 941\$		
TOTAL RESTAURATION : ENSEMBLE DU QUÉBEC	50%	50%	12%	24%	64%		17 682\$	101%

Source : Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2016*. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUS

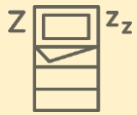
- Les emplois qui présentent plus de semaine travaillées (40 et +) sont occupés par des travailleurs d'expérience (*serveurs d'aliments et boissons, cuisiniers et directeurs de la restauration*).
- Conditions d'emploi relativement bonnes chez les *directeurs de la restauration*.

RISQUES

- Les revenus d'emploi moyen sont faibles, mais tournent autour de la moyenne provinciale.

⁹ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁰ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

La région offre différents types d'hébergement : gîtes, auberges, motels et hôtels ainsi que des campings, chalets, condos ou auberges de jeunesse. La région des Laurentides est reconnue comme région de villégiature quatre saisons. Son offre d'hébergement répond autant aux besoins des vacanciers que des touristes d'affaires.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹¹	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
2 530 travailleurs en 2016, soit 325 (-11%) de moins qu'en 2011	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	127	63%
	10-19	32	16%
	20-49	27	13%
	50-99	8	4%
	100 et plus	7	3%
	Total	201	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés).

Baisse importante du nombre de travailleurs, un phénomène aussi observé à l'échelle du Québec

Les travailleurs œuvrent auprès d'entreprises de tailles diverses

SES PRINCIPALES PROFESSIONS

	Préposés à l'entretien ménager	Réceptionnistes d'hôtel	Directeurs des services d'hébergement	Serveurs d'aliments et de boissons	Concierges et surintendants d'immeubles	Animateurs de sports et loisirs
Nombre	700	365	355	215	145	145
% d'emplois	22%	11%	11%	7%	4%	4%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

La profession la plus importante, *préposé à l'entretien ménager*, est exercée dans les hôtels, auberges, pourvoires et campings.

59% des emplois sont concentrés dans ces 6 professions.

¹¹ Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016*, extraites à partir du code SCIAN 721-Services d'hébergement. Y sont inclus les hôtels/motels, auberges, centres de villégiature, pourvoires, campings et camps de vacances.

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Préposés à l'entretien ménager	22%	9%	39%	30%	11%
Réceptionnistes d'hôtel	28%	17%	38%	17%	14%
Directeurs des services d'hébergement	0%	10%	41%	49%	7%
Serveurs d'aliments et de boissons	31%	10%	40%	19%	12%
Concierges et surintendants d'immeubles	10%	10%	38%	41%	7%
Animateurs de sports et de loisirs	89%	11%	0%	0%	7%
TOTAL HÉBERGEMENT : LAURENTIDES	20%	13%	35%	32%	10%
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	24%	16%	34%	26%	13% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Variété de groupes d'âge dans la plupart des professions y compris les 55 ans et plus (sauf les animateurs de sports et de loisirs)
- Bonne représentation des 35 ans et plus chez les **directeurs des services d'hébergement**, un indicateur que le secteur peut compter sur des travailleurs d'expérience pour cette profession stratégique.
- Bonne représentation des immigrants chez les **préposés à l'entretien ménager**, les **réceptionnistes d'hôtel** et les **serveurs d'aliments et de boissons**.

RISQUES

- Omniprésence des 15-24 ans, jumelée à une absence de travailleurs d'expérience chez les **animateurs de sports et de loisirs**.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹²			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN HÉBERGEMENT ¹³		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Préposé à l'entretien ménager	60%	40%	15%	28%	57%	15 715\$	18 642\$	84%
Réceptionniste d'hôtel	75%	25%	9%	22%	70%	23 683\$	22 417\$	106%
Directeurs des services d'hébergement	84%	16%	3%	26%	71%	35 676\$	38 163\$	93%
Serveurs d'aliments et de boissons	50%	50%	13%	23%	65%	27 381\$	27 123\$	101%
Concierges et surintendants d'immeubles	77%	23%	19%	35%	45%	22 713\$	22 524\$	101%
Animateurs de sports et de loisirs	63%	37%	59%	19%	22%	9 321\$	5 725\$	163%
TOTAL HÉBERGEMENT : LAURENTIDES	72%	28%	12%	25%	63%	25 221\$		
TOTAL HÉBERGEMENT : ENSEMBLE DU QUÉBEC	70%	30%	14%	27%	59%		24 942\$	101%

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CORHT.

ATOUTS

- Proportion assez bonne d'emplois à temps plein dans toutes les professions
- Importante proportion de travailleurs qui travaillent 40 semaines et plus

RISQUES

- Conditions d'emploi peu concurrentielles chez les **préposés à l'entretien ménager**.
- Le revenu moyen d'emploi des **directeurs des services d'hébergement** est inférieur à la moyenne québécoise.

¹² Un emploi dont la durée est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹³ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-évalués.



LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR DES LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

La région offre plusieurs activités de plein air. Elle peut s'appuyer sur deux parcs nationaux (Oka et Mont-Tremblant) ainsi que de nombreux parcs régionaux. On y trouve aussi une douzaine de stations de ski, un casino, des parcs thématiques, des routes touristiques comme le Chemin du Terroir et la Route des belles-histoires ainsi que quelques musées. La région est aussi l'hôte de différents festivals et événements culturels et sportifs.

LE SECTEUR

TRAVAILLEURS ¹⁴	ÉTABLISSEMENTS AVEC EMPLOYÉS		
4 930 travailleurs en 2016 125 de moins qu'en 2011 (-2%)	Nombre d'établissements selon la taille des effectifs		
	1-9	122	46%
	10-19	47	18%
	20-49	49	19%
	50-99	22	8%
	100 et plus	24	9%
	Total	264	100%

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2017 (données basées sur les établissements avec employés)

Légère baisse du nombre
de travailleurs

Beaucoup de grandes
entreprises

¹⁴ Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2011 et 2016 à partir des codes SCIAN suivants : 7113-Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires, avec installations, 7121-Établissements du patrimoine, 7131-Jeux de hasard et de loteries, 7132-Jeux de hasard et de loteries, 7139-Autres services de loisirs et de divertissements.

SES PRINCIPALES PROFESSIONS¹⁵

Quatre grands groupes de profession en lien avec les opérations :

- Les guides, animateurs et interprètes
- Les services à la clientèle
- L'entretien
- La restauration

68 % des emplois sont concentrés dans ces 4 groupes de professions

GUIDES, ANIMATEURS ET INTERPRÈTES	SERVICES À LA CLIENTÈLE	ENTRETIEN	RESTAURATION
1 695 (24%)	1 395 (19%)	1 020 (14%)	765 (11%)
Animateurs de sports et de loisirs (1 405) Guides de plein air (60) Guides touristiques et guides itinérants (45) Autres (185)	Opérateurs/préposés aux sports et loisirs (655) Préposés aux services à la clientèle (190) Caissiers (160) Personnel préposé au jeu dans les casinos (120) Autres (270)	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains (585) Préposés à l'entretien ménager (245) Concierges et surintendants d'immeubles (95) Autres (95)	Aides de cuisine/serveurs au comptoir (245) Serveurs d'aliments et de boissons (180) Cuisiniers (160) Directeurs de la restauration (75) Autres (105)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

- ⇒ Selon les estimations du Conference Board, les professions en loisirs et divertissements où les pénuries seront les plus sévères sont les *animateurs de sports et de loisirs*, les *opérateurs/préposés aux sports et loisirs* et les *manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains*¹, soit 3 des professions les plus importantes pour le secteur dans la région.
- ⇒ En raison du classement des industries par Statistique Canada, le nombre d'*animateurs de sports et de loisirs* (ex. : sauveteurs, moniteurs de ski) qui travaillent spécifiquement dans des établissements touristiques pourrait être surévalué.

¹⁵ Pour plus d'information sur la main-d'œuvre dans le secteur des loisirs et divertissements et l'hébergement en nature, consulter le rapport réalisé pour le CQRHT par SOM au : https://cqrht.qc.ca/wp-content/uploads/2019/09/Rapport-final_Main-doeuvre_Hebnature-et-LD.pdf

PROFIL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	GROUPE D'ÂGE				% D'IMMIGRANTS
	15 - 24	25 - 34	35- 54	55 et +	
Animateurs de sports et de loisirs	76%	8%	9%	7%	3%
Guides de plein air	64%	0%	18%	18%	17%
Guides touristiques et guides itinérants	29%	0%	43%	29%	22%
Guides, animateurs et interprètes (24%)	67%	9%	15%	10%	4%
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	37%	9%	21%	31%	3%
Préposés aux services à la clientèle	36%	8%	28%	28%	0%
Caissiers	53%	0%	22%	25%	0%
Personnel préposé au jeu dans les casinos	13%	21%	67%	0%	13%
Services à la clientèle (19%)	35%	8%	29%	28%	3%
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	21%	8%	22%	48%	4%
Préposés à l'entretien ménager	21%	19%	25%	35%	6%
Concierges et surintendants d'immeubles	22%	15%	26%	37%	0%
Entretien (14%)	21%	13%	25%	41%	4%
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	55%	9%	19%	17%	6%
Serveurs d'aliments et de boissons	38%	19%	24%	19%	0%
Cuisiniers	18%	12%	33%	36%	6%
Directeurs de la restauration	0%	14%	36%	50%	0%
Restauration (11%)	32%	13%	30%	25%	3%
Autres hors catégorie (32%)	19%	20%	36%	25%	5%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : LAURENTIDES	34%	13%	28%	25%	4%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	38%	16%	27%	19%	6% (sans Montréal)

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Globalement, bonne répartition des groupes d'âge.
- Bonne présence de main-d'œuvre immigrante chez les *guides de plein air*, les *guides touristiques et guides itinérants* ainsi que le *personnel préposé au jeu dans les casinos*.

RISQUES

- Appui très prononcé sur les 15-24 ans pour les postes d'*animateurs sports et de loisirs*, les *guides de plein air*, les *caissiers* et les *aides de cuisines/serveurs au comptoir*.

Très bonne présence des 55 ans et plus (un atout dans le contexte actuel), mais qui suggère du même coup le besoin de mettre en place des mesures pour favoriser leur maintien en poste.

CONDITIONS D'EMPLOI

	RÉGIME DE TRAVAIL		NOMBRE DE SEMAINES TRAVAILLÉES ¹⁶			REVENU D'EMPLOI MOYEN EN LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS ^{17,18}		
	Temps plein	Temps partiel	1-13	14-39	40 et +	Région	Québec	% de la moyenne québécoise
Animateurs de sports et de loisirs	37%	63%	46%	26%	28%	8 445\$	9 480\$	89%
Guides de plein air	80%	20%	0%	60%	40%	12 540\$	14 495\$	87%
Guides touristiques et guides itinérants	67%	33%	0%	33%	67%	n. d.	12 130\$	n. d.
Guides, animateurs et interprètes (24%)	45%	55%	39%	26%	35%	12 540\$		
Opérateurs/préposés aux sports et loisirs	51%	49%	22%	46%	31%	13 891\$	13 577\$	102%
Autres préposés aux services à la clientèle	53%	47%	9%	30%	60%	20 045\$	15 541\$	129%
Caissiers	33%	67%	19%	59%	22%	9 851\$	13 228\$	74%
Personnel préposé au jeu dans les casinos	67%	33%	10%	14%	76%	32 816\$	43 659\$	75%
Services à la clientèle (19%)	54%	46%	16%	40%	45%	18 916\$		
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	77%	23%	14%	67%	19%	16 683\$	15 562\$	107%
Préposés à l'entretien ménager	71%	29%	24%	36%	40%	17 512\$	19 367\$	90%
Concierges et surintendants d'immeubles	89%	11%	11%	39%	50%	25 731\$	22 954\$	112%
Entretien (14%)	77%	23%	17%	54%	29%	18 246\$		
Aides de cuisine/serveurs au comptoir	49%	51%	38%	51%	11%	8 644\$	9 851\$	88%
Serveurs d'aliments et de boissons	61%	39%	21%	39%	39%	19 653\$	16 547\$	119%
Cuisiniers	78%	22%	11%	64%	25%	17 390\$	19 737\$	88%
Directeurs de la restauration	83%	17%	17%	17%	67%	54 902\$	44 955\$	122%
Restauration (11%)	66%	34%	23%	44%	33%	19 692\$		
Autres hors catégorie (32%)	69%	31%	13%	28%	59%			
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : LAURENTIDES	61%	39%	21%	35%	44%	22 478\$		96%
TOTAL LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS : ENSEMBLE DU QUÉBEC	58%	42%	21%	31%	48%		23 516\$	

Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages 2016. Extractions spéciales pour le CQRHT.

ATOUTS

- Bonnes conditions d'emploi chez les **directeurs de la restauration**.
- Bonne proportion d'emplois à temps plein dans la région.

RISQUES

- Saisonnalité plus importante que la moyenne québécoise du secteur (nombre de semaines travaillées).
- Revenus d'emplois plus faibles que la moyenne québécoise du secteur pour les professions suivantes : **animateurs de sports et de loisirs, guides de plein air, caissiers, préposés à l'entretien ménager, personnel préposé au jeu dans les casinos, aides de cuisine/serveurs au comptoir et cuisiniers**.

¹⁶ Un emploi dont la durée annuelle est de moins de 40 semaines est qualifié de saisonnier. Cet indicateur peut également témoigner du roulement du personnel.

¹⁷ Les pourboires sont inclus dans le revenu d'emploi moyen, mais ils pourraient être sous-estimés.

¹⁸ Les revenus d'emploi moyens de chacune des catégories sont basés sur les emplois présents dans la région.