OSEZ RECRUTER AUTREMENT

WEBINAIRE - Focus sur les travailleurs(euses) retraité(e)s ou pré-retraité(e)s

CQRHT COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

Quand retraite rime avec emploi saisonnier ou à temps partiel !

Hélène SÉNÉCHAL

Coordonnatrice à l'APE

Attraction et rétention des travailleur.euse.s expérimenté.e.s

Webinaire pour

CQRHT Comité sectoriel de main-d'œuvre en tourisme

Services aux entreprises

ape ACCOMPAGNE VOTRE PARCOURS EN EMPLOI

PRÉSENTATION

Hélène Sénéchal, c.o., Coordonnatrice à l'APE

- 20 ans d'expérience en intervention (dont 15 ans en employabilité)
- 5 années d'expérience en gestion
- Maîtrise en sciences de l'orientation et Certificat en GRH
- Membre de l'OCCOQ depuis 2008
- Membre du comité consultative des 45 ans + du Conseil des partenaires du marché du travail (CPMT) depuis 3 ans
- Responsable des Ressources Humaines à l'APE

Passionnée par les RH!

« Ce qui me motive c'est de mettre à profit mon expérience en employabilité, en gestion et en ressources humaines aux services des entreprises afin d'améliorer leurs pratiques. »

LES OBJECTIFS

La conférence permettra aux participant.e.s de :

- connaître et appliquer les bonnes pratiques pour attirer, recruter et maintenir en emploi les travailleurs.euses expérimenté.e.s
- explorer les outils et les services d'aide et d'accompagnement offerts par les organismes spécialisés en employabilité.

PLAN DE LA CONFÉRENCE

Mise en contexte

- Le marché du travail et les travailleur.euse.s expérimenté.e.s
- Différents profils de travailleurs de 55 ans et plus
- La valeur ajoutée des travailleur.euse.s d'expérience
- Miser sur le potentiel des 55 ans et plus

Rétention de vos travailleur.euse.s de 55 ans et plus

- Les avantages de les maintenir à l'emploi
- Les leviers qui favorisent la rétention

Attraction de la main-d'œuvre expérimentée

- Comment les approcher sans les bousculer
- Conseils pour les attitrer
- Des pistes d'action pour le recrutement

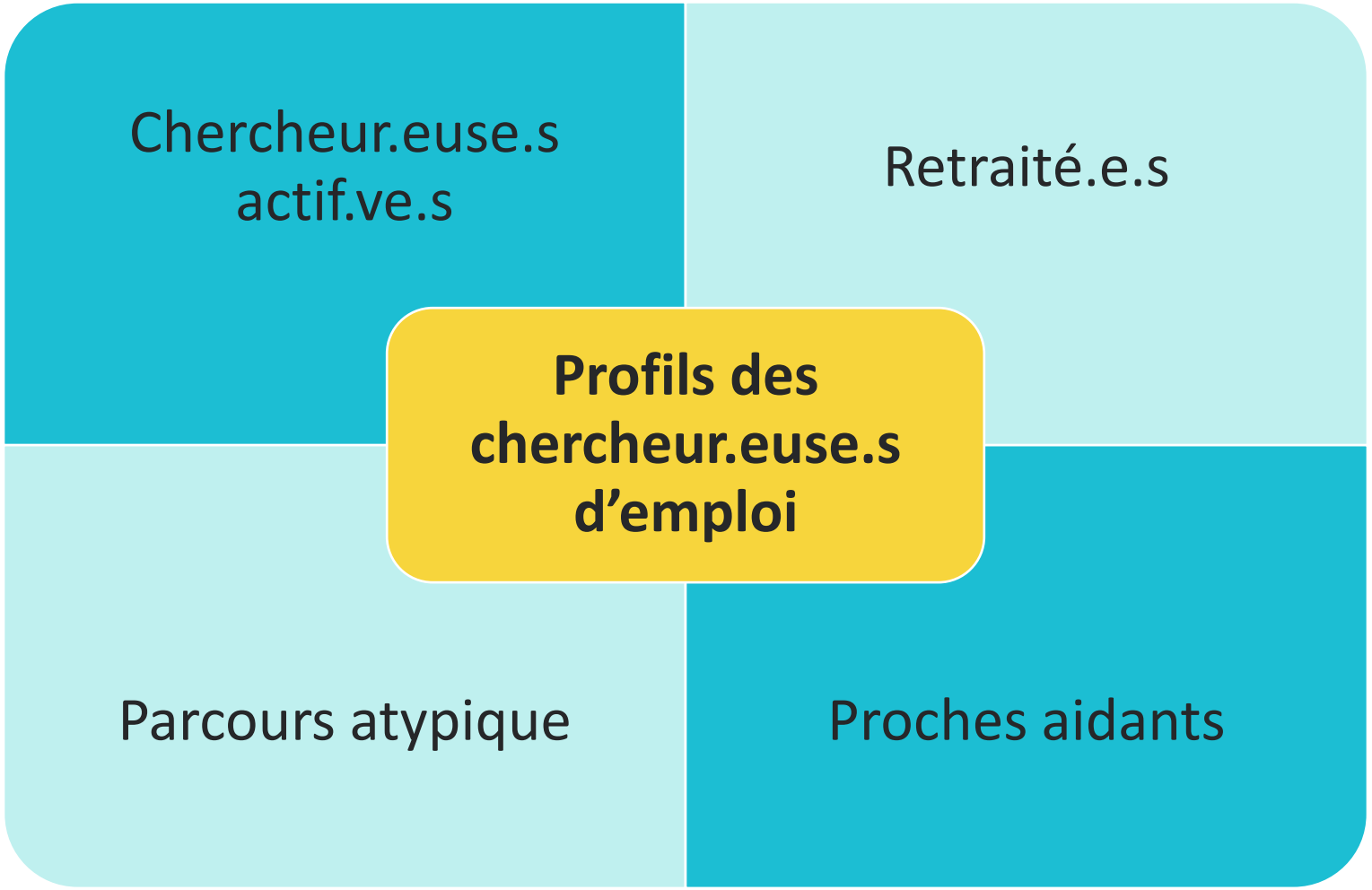
Comment les organismes en employabilité peuvent vous aider

Outil en ligne et soutien gouvernemental

MISE EN CONTEXTE

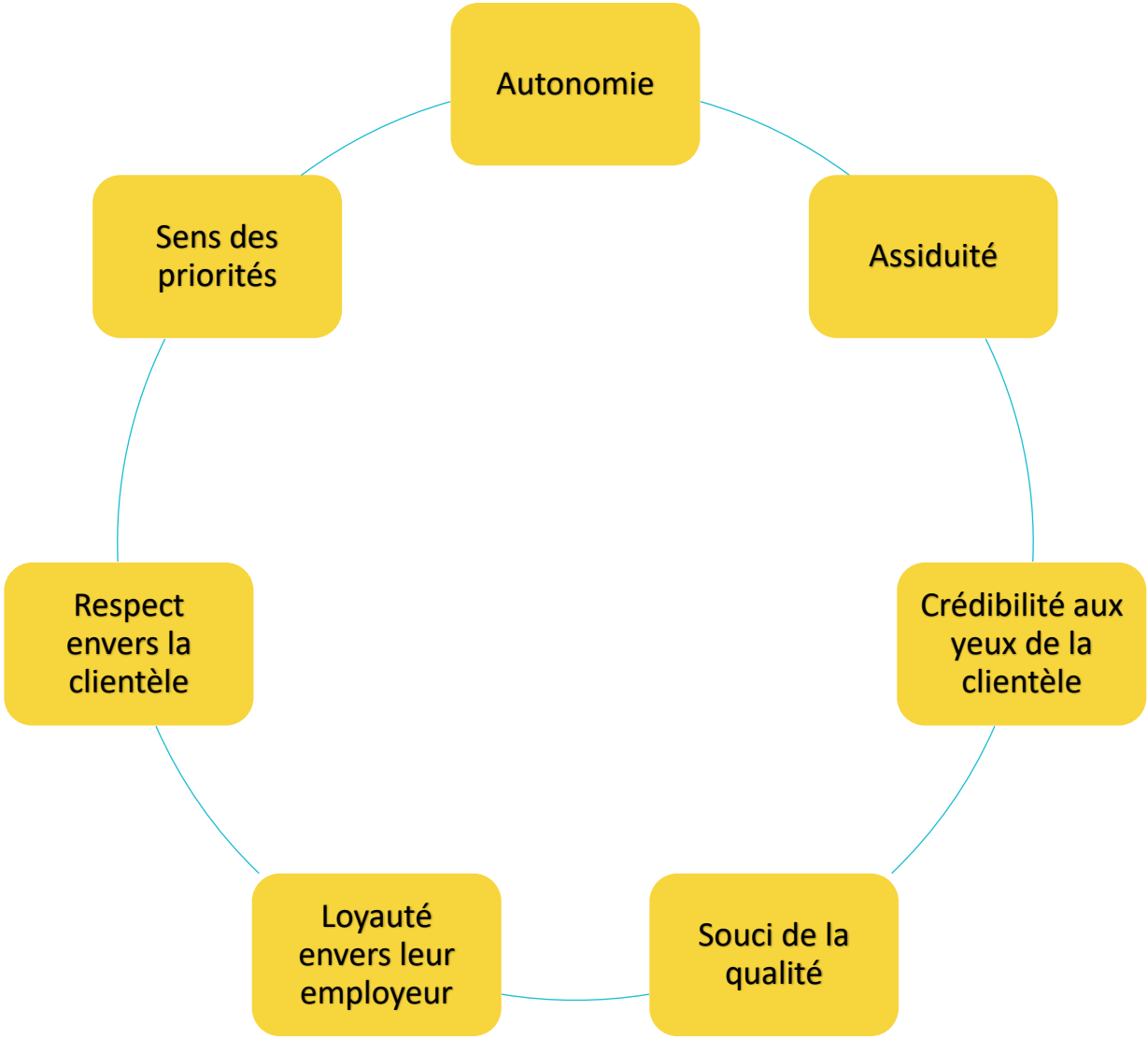
Le marché du travail a besoin des travailleur.euse.s expérimenté.e.s

MISE EN CONTEXTE



MISE EN CONTEXTE

La valeur ajoutée des travailleur.euse.s de 55 ans et plus



MISE EN CONTEXTE

Miser sur le potentiel des 55 ans et plus

Baisse du taux de roulement et du coût de recrutement et de formation de nouveaux.elles employé.e.s.

Diminution de la perte d'expertise.

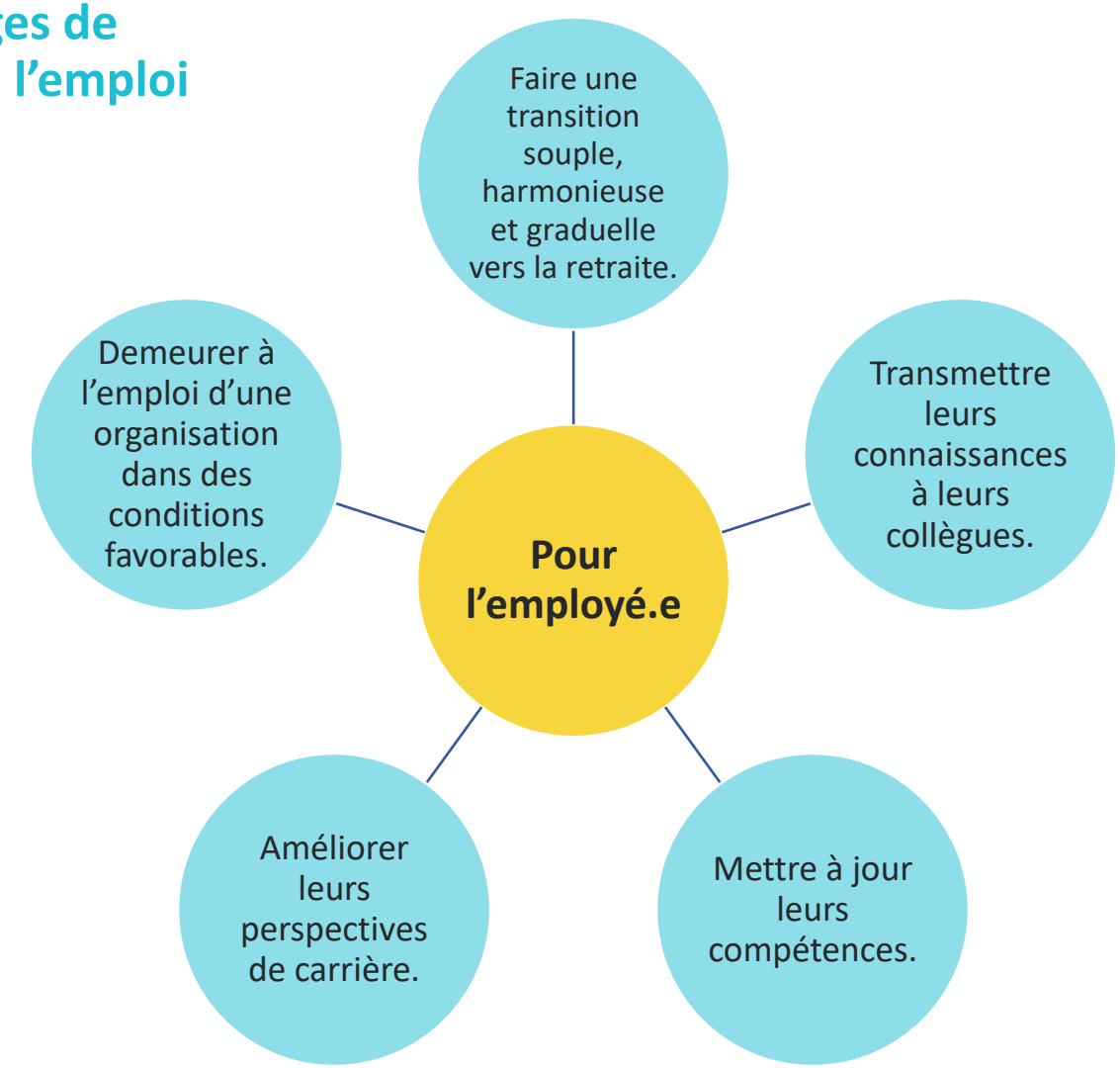
Mise à contribution du personnel expérimenté à la formation des autres employé.e.s par un transfert de connaissances.

Effets positifs sur la continuité de la relation avec les client.e.s.

Accès à un plus large bassin de compétences, d'expérience et de créativité par la constitution d'une équipe de travail diversifiées sur le plan de l'âge.

RÉTENTION DE VOS EMPLOYÉ.E.S DE 55 ANS ET PLUS

Les avantages de les maintenir à l'emploi



RÉTENTION DE VOS EMPLOYÉ.E.S DE 55 ANS ET PLUS

Les leviers qui favorisent la rétention

Organisation du travail

- Aménagez les horaires, réduisez ou partagez le temps de travail (temps partiel).
- Offrez des vacances plus longues, des congés spéciaux (ex.: proches aidants), du travail saisonnier, des mandats limités dans le temps, bref de la flexibilité!
- Repensez la composition des équipes, la répartition des tâches et la charge de travail dans un esprit d'allègement et de souplesse.
- Favorisez la polyvalence dans la composition des équipes.
- Offrez la possibilité aux personnes expérimentées de changer de poste en faisant preuve d'équité dans l'accès à la mobilité dans l'entreprise.
- Aménagez les lieux de travail.

Formation de la main-d'œuvre

- Continuez d'offrir de la formation à vos travailleur.se.s expérimenté.e.s.
- Offrez leur du coaching afin de devenir mentor.e ou formateur.trice.
- Favorisez l'apprentissage des nouvelles technologies.

Transmission du savoir et transfert des connaissances

- Offrez un rôle de mentor.e ou de formateur.trice.
- Organisez le transfert d'expertise (jumelage).

ATTRACTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EXPÉRIMENTÉE

Comment les approcher?

Marque employeur

- Adapter vos stratégies d'accueil aux 55 ans et plus
- Ayez des offres d'emploi axées sur les compétences et l'expérience
- Proposez des offres d'emploi inclusives. Évitez de dire: « Viens débuter ta carrière avec nous! »
- Mot d'ordre: flexibilité!

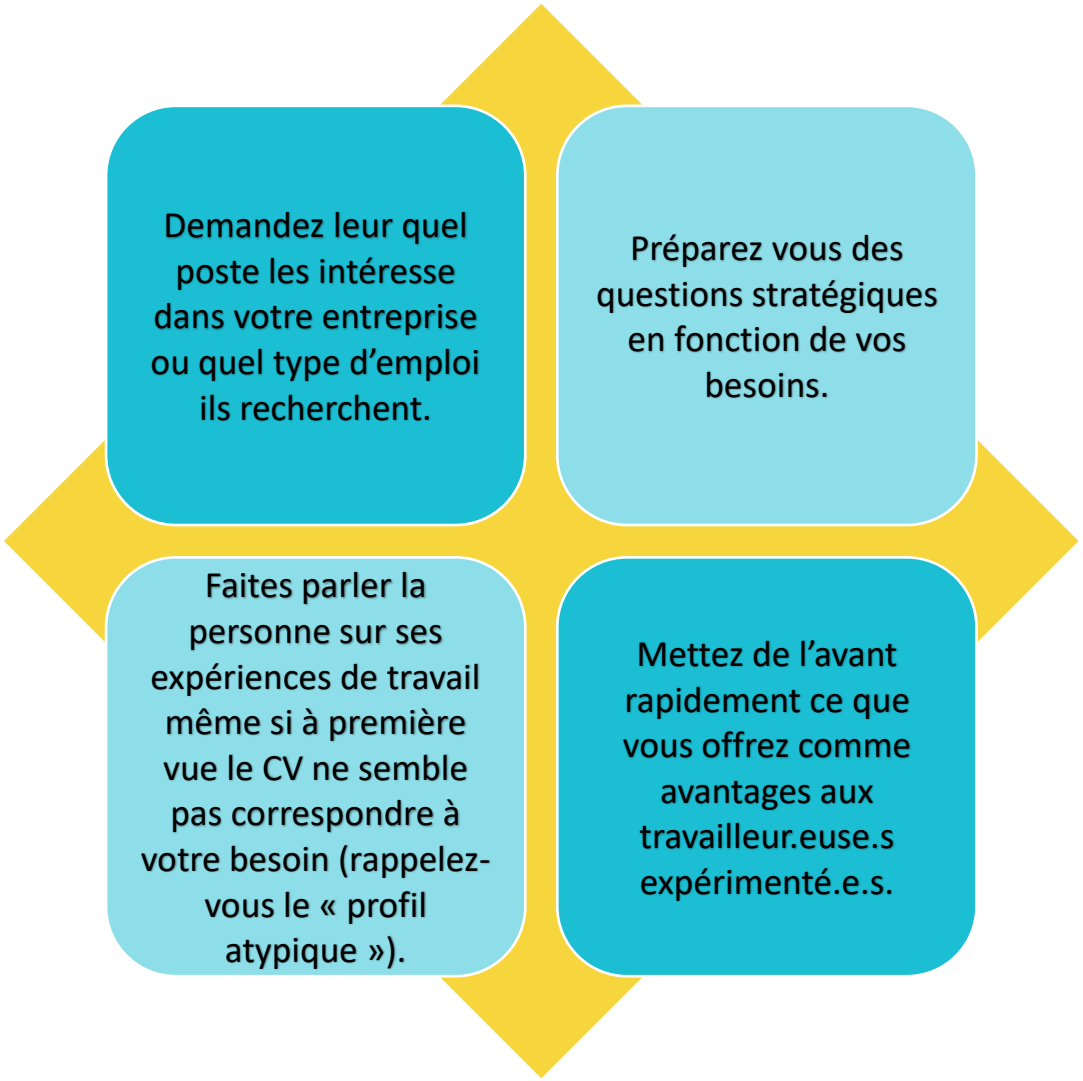
Attraction de la main-d'œuvre expérimentée

Conseils pour les attirer…

- Rendre l'emploi attrayant!
- Favoriser l'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle
- Favoriser le développement des compétences
- Favoriser la reconnaissance et la valorisation de la contribution
- Permettre une intégration et une cohabitation intergénérationnelles optimales
- Offrir la possibilité de changer de rôle et de tâches au sein d'une organisation
- Favoriser le transfert des compétences
- Aménager les milieux de travail

ATTRACTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EXPÉRIMENTÉE

Maximiser votre rencontre avec eux!



ATTRACTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EXPÉRIMENTÉE

Des pistes d'action pour le recrutement

Marque employeur

Les salons de l'emploi et les événements de recrutement dédiés aux 55 ans et plus

Votre section carrière sur votre site Internet doit être inclusive

Vos communications et vos réseaux sociaux doivent mettre de l'avant votre intérêt pour les travailleurs de 55 ans et plus

COMMENT LES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ PEUVENT VOUS AIDER

Les organismes en employabilité travaillent au quotidien avec les chercheur.euse.s d'emploi, dont les 55 ans et plus.

Nos conseiller.ère.s les accompagnent dans les différentes étapes de leur carrière.

L'expertise développée et le contact privilégié des organismes avec les chercheur.euse.s d'emploi font en sorte que vous gagnez à créer des liens avec les organismes en employabilité.

Répertoire des organismes spécialisés en employabilité:
https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/citoyens/trouver-un-emploi/repertoire-des-organismes-specialises-en-employabilite/

ape

COMMENT LES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ PEUVENT VOUS AIDER

Partager vos offres d'emploi

Partage des offres d'emploi de votre entreprise auprès de leur conseiller.ère et des chercheur.euse.s d'emploi.

Stages en entreprise

Possibilité de recevoir des personnes en stage dans votre entreprise (stage d'observation ou stage d'exploration).

Maintien en emploi

Obtenir de l'aide pour vos employé.e.s à défis ou vivant des difficultés personnelles.

Bilan de compétences

Offrez à vos employé.e.s un bilan de compétences afin de prévoir leur développement dans votre entreprise.

Formation en entreprise

Gestion de conflit, communication, adaptation au changement, gestion du stress, etc.

Activités de recrutement

Salon de l'emploi, journée employeur, activités de recrutement.

ape

COMMENT LES ORGANISMES EN EMPLOYABILITÉ PEUVENT VOUS AIDER

L'APE et la FADOQ-RQCA se sont associés afin d'offrir une section dédiée à l'emploi au prochain Salon de la FADOQ qui se tiendra du **13 au 15 octobre** prochains au Centre de foires de Québec. Il s'agit d'une **occasion unique de recruter des travailleur.euse.s de 50 ans et plus**. Venez rencontrer des chercheur.euse.s d'emplois fiables, expérimenté.e.s et motivé.e.s. Faites partie de la soixantaine d'employeurs qui auront la chance de **partager des offres d'emploi et de faire connaître leur entreprise aux 15 000 visiteur.euse.s attendu.e.s!**

ZONE EMPLOI APE

Vous souhaitez en savoir plus sur la nouvelle Zone emploi APE du Salon de la FADOQ ?

- Retrouvez toute l'information sur notre site web! https://ape.qc.ca/zoneemploiape/
- Vous pouvez également contactez Philippe Couture au 418 628-6389, p.223 ou à entreprise@ape.qc.ca

ape

AUTRES RESSOURCES

Outil de calcul de Revenu Québec: Revenu de travail conservé à la retraite

Le calculateur de revenu de travail conservé à la retraite permet d'estimer la part des revenus d'emploi qui demeure dans le portefeuille d'un retraité, soit après la prise en compte de la fiscalité, lorsque ce dernier fait un retour au travail.
http://www.budget.finances.gouv.qc.ca/budget/outils/revenu-travail-retraite-detail-fr.asp

Programmes et ressources disponibles par Services Québec

https://www.quebec.ca/emploi/embauche-et-gestion-de-personnel/recruter/travailleurs-experimentes#:~:text=Les%20travailleurs%20exp%C3%A9riment%C3%A9s%20repr%C3%A9sentent%20une,sont%20disponibles%20%C3%A0%20cette%20fin.

Vision inclusion

Hébergé sur une plateforme interactive Vision Inclusion propose sans frais un système de maillage inclusif qui connecte des candidats et des employeurs en se basant sur les compétences, habiletés et aptitudes.
https://visioninclusion.ca/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=ID246-Acquisition-Search-Enterprises&Candidats-FR&utm_content=Text&gad=1&gclid=Cj0KCQjw6cKiBhD5ARIsAKXUdyZ7MFfPl1rtBRf59DM0K2lYVUKtDH2M_QFRlzgKRTd4QkpOUe26hNUaAu93EALw_wcB

La campagne La compétence n'a pas d'âge

Campagne de sensibilisation sur l'apport et la valeur des travailleur.euses expérimenté.e.s de 50 ans et plus. Les employeurs peuvent jouer un rôle actif dans la valorisation de la main-d'œuvre expérimentée en joignant la campagne. Inscrivez-vous et utilisez le matériel promotionnel dans votre milieu.
https://www.lacompetencenapasdage.com/la-campagne/la-competence-na-pas-dage/

Le projet Séduction 60-69 ans du CPQ

Projet visant à identifier et développer des outils de rétention ou d'embauche des personnes de 60-69 ans. Ce projet permettra de rejoindre et d'accompagner 90 entreprises sur 2 ans dans leurs initiatives de recrutement et d'attraction de travailleurs expérimentés.
https://www.cpq.qc.ca/publications/seduction-60-69-ans-le-cpq-veut-favoriser-la-retention-et-lembauche-des-personnes-experimentees/

MERCI DE VOTRE ATTENTION!

Des questions?

SOURCES

Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés. –BNQ 9700-811. Bureau de normalisation du Québec. Québec, gouvernement du Québec, 2018. https://www.bnq.qc.ca/fr/normalisation/sante-au-travail/travailleurs-experimentes.html

Guide pratique pour les gestionnaires du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Comité sectoriel de main-d'œuvre et de l'action communautaire. Montréal, CSMO-ESAC, 2012. https://www.lacompetencenapasdage.com/wp-content/uploads/2018/11/csmoesac_travailleurs_experimentes.pdf

Le Québec valorise l'apport de ses travailleurs expérimentés. Résumé du Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés. Gouvernement du Québec. Québec, gouvernement du Québec, 2018. https://www.lacompetencenapasdage.com/wp-content/uploads/2018/11/synthese_travailleur_ex.pdf

Maintenir et ramener les travailleurs expérimentés en emploi – Guide de bonnes pratiques pour les employeurs. Tremblay, Diane-Gabrielle et Nogues, Sarah. Montréal, Université TÉLUQ. https://www.lacompetencenapasdage.com/wp-content/uploads/2018/11/adm4025_guide_bonnes_pratiques.pdf

Offrir des emplois en tourisme aux retraités, un modèle gagnant-gagnant. Petit guide pratique pour les employeurs de l'industrie touristique. Conseil québécois des ressources humaines en tourisme CQRHT. Comité section de main-d'œuvre en tourisme. http://aines.centre-du-quebec.qc.ca/wp-content/uploads/2013/09/guide-employeurs-50-ans-tourisme.pdf

Prolongation de la vie professionnelle. Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. https://www.lacompetencenapasdage.com/wp-content/uploads/2018/11/ficheprolongationvieprofessionnelle.pdf

710, rue Bouvier, bureau 275, Québec

418 628-6389 poste 227

hsenechal@ape.qc.ca

ape.qc.ca

APE

ape ACCOMPAGNE VOTRE PARCOURS EN EMPLOI

CQRHT COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Période de questions

Votre contact :

Mahmoud MHIRSI
Coordonnateur de Projets RH

mahmoud.mhirsi@cqrht.qc.ca