



IA en ressources humaines : comment l'utiliser?

Par Marianne Lemay

marianne@kolegz.com

450.700.1557

Février 2025





FIRME DE CONSULTATION RH

Qui modernise l'expérience employé



QUE FAIT KOLEGZ?

- ✓ Diagnostics et plans RH
- ✓ Processus et outils RH créatifs
- ✓ Soutien aux gestionnaires
- ✓ Marque employeur
- ✓ Profils de personnalité
- ✓ Formations et ateliers immersifs

Menu du jour

- 🍭 Question brise-glace
- 🍭 Utiliser l'IA pour faire quoi en RH?
- 🍭 Comment utiliser ChatGPT?
- 🍭 Éléments à surveiller et à encadrer
- 🍭 Conclusion





Question brise-glace

Pour quelles initiatives RH
utilisez-vous
l'intelligence artificielle?

A multi-layered rainbow cake with a slice removed, revealing the internal layers of purple, blue, green, yellow, and pink cake and white frosting. The top is decorated with swirls of frosting in various colors and sprinkles. The background is a soft-focus party setting with colorful bunting and a glass of water.

**UTILISER L'IA
POUR FAIRE QUOI EN RH?**

Attirer

- Trier les candidatures et rédiger des questions d'entrevue
- Rédiger des affichages de poste
- Créer des publications sur les réseaux sociaux ([RedactAI](#) pour LinkedIn)
- Chatbot pour répondre aux questions des candidats ([Landbot](#), [Typeform](#))
- Repérer les candidats passifs sur LinkedIn
- Musique pour vidéoclip afin d'attirer les candidats ([Suno](#))



Fidéliser

- Plateforme de sondages pour prédire les tendances (ex : [Amélio](#), [Officevibe](#))
- Gestion de conflits : reformulation des idées des gestionnaires
- Mentorat et coach virtuel de gestionnaires ([Atman](#))
- Développement de carrière : compétences générées par l'IA en fonction du poste ([Workleap Skills](#))
- Chatbot pour les questions internes
- Créer des guides d'accueil des recrues



Fidéliser avec ChatGPT

- Créer du contenu d'infolettres : images et textes
- Générer des idées d'activités d'équipe et de moyens de reconnaissance
- Reformuler les évaluations des pairs
- Traduire, analyser ou résumer des documents RH
- Partenaire de brainstorming à moindre coût (qui nécessite de la révision)



A collection of eight colorful cake pops on white sticks, arranged in a cluster. The cake pops are in various colors: pink, yellow, light blue, green, purple, and orange. Each cake pop is decorated with different types of sprinkles, including small round beads, larger flat discs, and thin rod-like sprinkles. The background is a solid, light blue color.

**COMMENT UTILISER
CHATGPT?**

Comment utiliser ChatGPT?

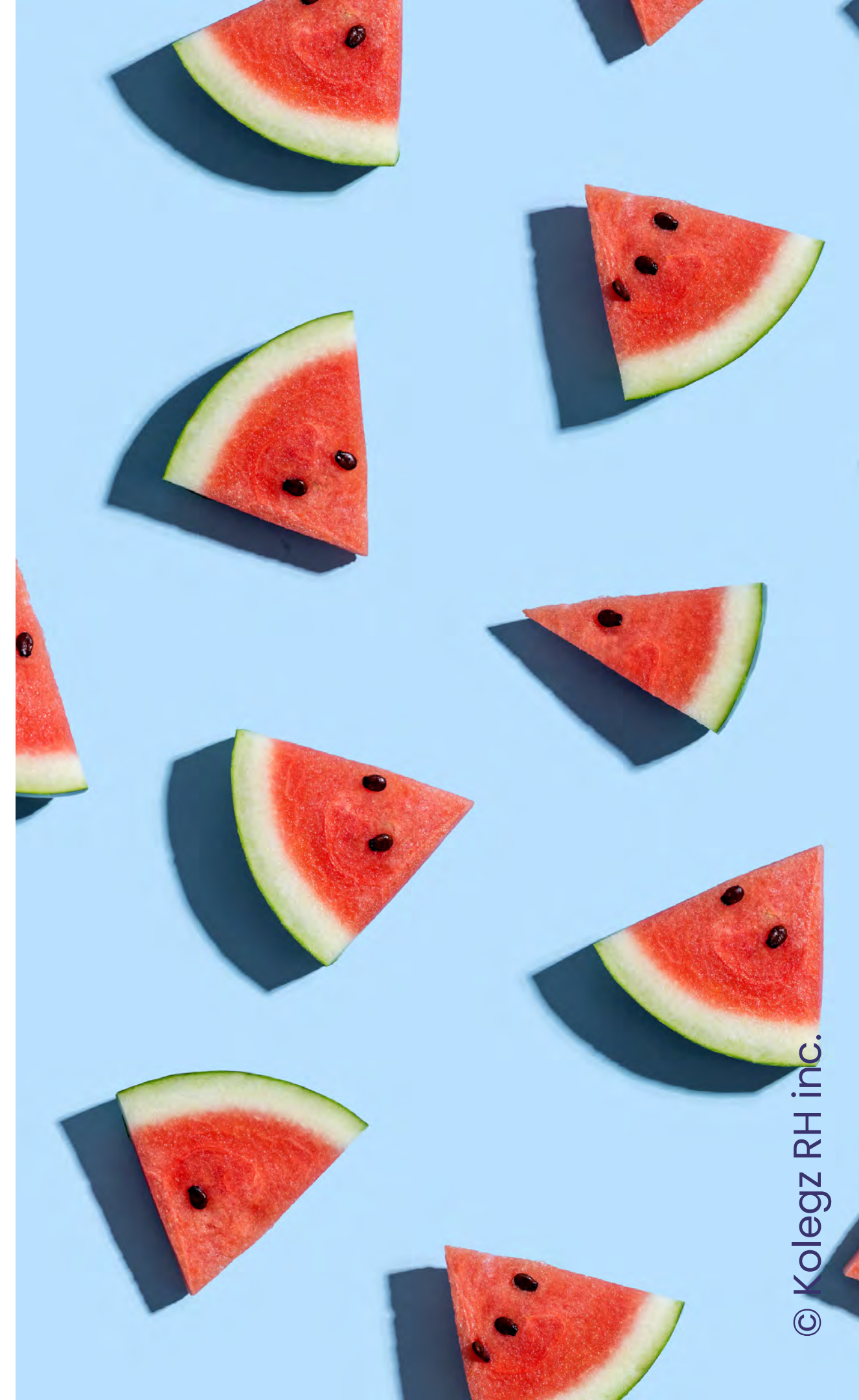
-  **Être précis** → Détailler ce que vous voulez obtenir pour éviter des réponses trop générales
-  **Donner du contexte** → Expliquer la situation, l'objectif et les contraintes éventuelles
-  **Préciser le format souhaité** → Demander un e-mail, un plan, un tableau, une liste à puces, etc.
-  **Utiliser des mots-clés RH** → Ex. recrutement, fidélisation, performance, marque employeur.





Exemple de “prompt”

- ✓ Donne-moi une liste de 10 questions d’entrevues.
- ✓ ✓ Pour évaluer un employés aux ventes.
- ✓ ✓ ✓ En tenant compte que 70% de son travail sera de la recherche de clients et 30% du maintien de la relation.
- ✓ ✓ ✓ ✓ Les valeurs de notre entreprise sont l'imagination, la saveur positive, l’empathie et le concret.
- ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ Sur un ton amical, avec l’utilisation d’emojis et des références aux desserts



The background of the image is a dense, close-up shot of numerous marshmallows. Most are a pale yellow color, while a few are a light green. They are piled together, creating a textured, soft-looking surface. The lighting is even, highlighting the slightly irregular shapes and the fine texture of the marshmallows.

ÉLÉMENTS À SURVEILLER ET À ENCADRER

Éléments à surveiller et à encadrer

- Les différences entre le modèle payant et gratuit
- Le modèle utilisé par vos employés à la maison
- Les politiques d'utilisation de l'IA
- La paresse du cerveau à long terme
- Le manque d'émotions de l'IA



Pour emporter



L'IA est un excellent partenaire de brainstorming pour éviter le syndrome de la page blanche. Il faut néanmoins le réviser.



Pour obtenir de meilleurs résultats dans ChatGPT, il faut être le plus précis possible en donnant du contexte, sinon les résultats ne seront pas à la hauteur.



Soyez vigilant dans la confidentialité des données et le manque d'émotions générées par l'IA



L'IA peut être utile dans plusieurs initiatives des ressources humaines et une panoplie de logiciels existent.





MERCI!

[KOLEGZ.COM/TEXTO-BLOGUE](https://kolegz.com/texto-blogue)

Par Marianne Lemay

Présidente @ Kolegz

marianne@kolegz.com

450.700.1557

