

Participez au rayonnement de l'industrie touristique québécoise!

Formateur.trice

L'industrie touristique est confrontée à un enjeu majeur, la rareté de main-d'œuvre qualifiée ! Tu es formateur autonome, tu connais l'industrie touristique, tu maîtrises la gestion de la clientèle y compris difficile ou la formation de formateurs ou les ressources humaines et tu souhaites faire partie de la solution afin de contribuer à la croissance du secteur touristique?

Tu pourrais être une des personnes que l'on cherche !

Le *Conseil québécois des ressources humaines en tourisme* est à la recherche de Formateurs.trices afin de participer occasionnellement à la diffusion de nos formations. Dans le cadre de missions ponctuelles, tu auras l'occasion d'interagir auprès de nombreux partenaires et de suivre la progression des apprenants dans leur parcours. Ainsi, tu t'assureras que ces derniers vivent une expérience d'apprentissage enrichissante et qu'ils retirent tous les bénéfices de la formule proposée. Tu collaboreras directement avec notre équipe du Développement organisationnel - Formation, notamment en étant responsable de :

- Préparer, adapter ou bonifier les supports de formation en cas de besoin;
- Animer les formations ou ateliers (en présentiel dans l'ensemble du Québec, occasionnellement en virtuel) en s'assurant de la progression des apprenants;
- Évaluer l'expérience d'apprentissage des apprenants selon les modèles du CQRHT.

Profil recherché

- Formateur.trice professionnel.le autonome;
- Excellente connaissance de l'industrie touristique (expérience ou formation pertinente);
- Deux (2) ans d'expérience dans l'animation de formations sur au moins une des thématiques suivantes : gestion de la clientèle y compris difficile, formation de formateurs, ressources humaines, développement durable, transformation numérique, intelligence artificielle;
- Rigueur et excellent sens du service à la clientèle;
- Excellente maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit;
- Aisance technologique, notamment avec :
 - Suite Microsoft Office (Teams, OneDrive, Outlook, Word, Excel, PowerPoint);
 - Outils interactifs (Mentimeter, Slido, plateformes d'IA générative, etc.);
- Sens de l'organisation, rigueur et professionnalisme;
- Diplôme en tourisme, en éducation ou dans un domaine connexe (DEP, DEC, BACC – un atout);
- Mobilité sur tout ou partie de la Province du Québec

- Bonne connaissance des acteurs de l'industrie touristique (un atout)

Pourquoi être référencé dans notre équipe de formateurs ?

C'est simple, parce qu'on ne s'ennuie jamais! Travailler avec le CQRHT et l'industrie touristique, c'est interagir avec une équipe passionnée, créative, qui a à cœur de travailler pour faire rayonner ses talents et ses régions! Pour chaque mission, tu peux envisager des rencontres individuelles et/ou en équipe, internes comme externes, ponctuées de séances de remue-méninges.

La diversité et le caractère innovateur des projets créent des occasions fabuleuses qui nous plongent dans l'action avec des gens animés par le tourisme!

Conditions de travail

Chaque session de formation fera l'objet d'une entente de partenariat claire et respectueuse;
Les mandats seront planifiés selon tes disponibilités et ton champ d'expertise;

Pour faire partie de notre vivier de formateurs dès maintenant

Envoie-nous ton curriculum vitae par courriel à l'adresse courriel formation@cqrht.qc.ca.

En savoir plus sur le CQRHT

[Site web](#)

[Page Facebook](#)

[Page LinkedIn](#)