

10 novembre 2025 Marriott Château Champlain Montréal

L'humain au cœur de l'Expérience touristique



SOMMET RH animé par Guillaume Lavoie

8 h 30 Ouverture du Sommet RH

- > Allocutions d'ouverture
- > Communauté internationale
- 9 h 30 > Panel: Le tourisme régional : Impact du visiteur aux communautés

10 h 15 Pause café + réseautage

- 10 h 50 > L'expérience humaine comme algorithme : L'impact RH sur les avis et le classement | Ian Kimball, TripAdvisor
- 11 h 20 → Bien-être au travail : faire rimer Sens et Performance | Karim Soleilhavoup, CEO Groupe Logis Hôtels

12 h 00 *Dîner*

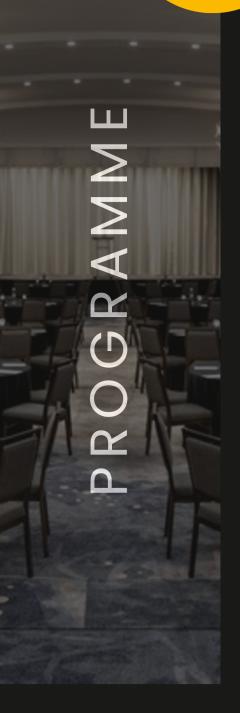
- 13 h 10 > Comment attirer et fidéliser chacune des générations | Marianne Lemay, DG RH Kolegz
- 13 h 50 → L'excellence est à l'intérieur de vous mobilisation intrinsèque | Atelier dirigé par M. Dominique Boily, PDG Kaizen Budo International

14 h 50 Pause café + réseautage

- 15 h 20 Éthique et intelligence artificielle : un nouveau défi pour les RH |
 Thomas Dautieu, Direction juridique au CNIL
- 15 h 55 → Former pour l'avenir : ce que l'IA change pour les travailleurs et les compétences recherchées | Centre des Compétences Futures + IVADO

16 h 40 Mot de la fin

17 h Cocktail de réseautage







10 novembre 2025 Marriott Château Champlain

Montréal



SOIRÉE GALA animée par Chef Jonathan Garnier

18 h 30 Ouverture des portes - Soirée Gala
19 h Discours d'ouverture
19 h 15 Présentation vidéo Hommage
19 h 30 - 21 h 30 Souper avec animation

21 h 30 Tirage et prix de présence

Prix reconnaissance et témoignages

22 h Clôture

20 h 30



GRAMM