

PROGRAMME



10 novembre 2025
Marriott Château Champlain
Montréal

L'humain au cœur de l'Expérience touristique



SOMMET RH animé par Guillaume Lavoie

8 h 30 Ouverture du Sommet RH

- › Allocutions d'ouverture
- › Communauté internationale
- › Panel: Le tourisme régional : Impact du visiteur aux communautés

10 h 15 *Pause café + réseautage*

- › L'expérience humaine comme algorithme : L'impact RH sur les avis et le classement | Ian Kimball, TripAdvisor
- › Bien-être au travail : faire rimer Sens et Performance | Karim Soleilhavoup, CEO Groupe Logis Hôtels

12 h *Dîner*

- › Comment attirer et fidéliser chacune des générations | Marianne Lemay, DG RH Kolegz
- › L'excellence est à l'intérieur de vous – mobilisation intrinsèque | Atelier dirigé par M. Dominique Boily, PDG Kaizen Budo International

14 h 50 *Pause café + réseautage*

- › Éthique et intelligence artificielle : un nouveau défi pour les RH | Thomas Dautieu, Direction juridique au CNIL
- › Former pour l'avenir : ce que l'IA change pour les travailleurs et les compétences recherchées | Centre des Compétences Futures + IVADO
- › L'importance des RH en tourisme

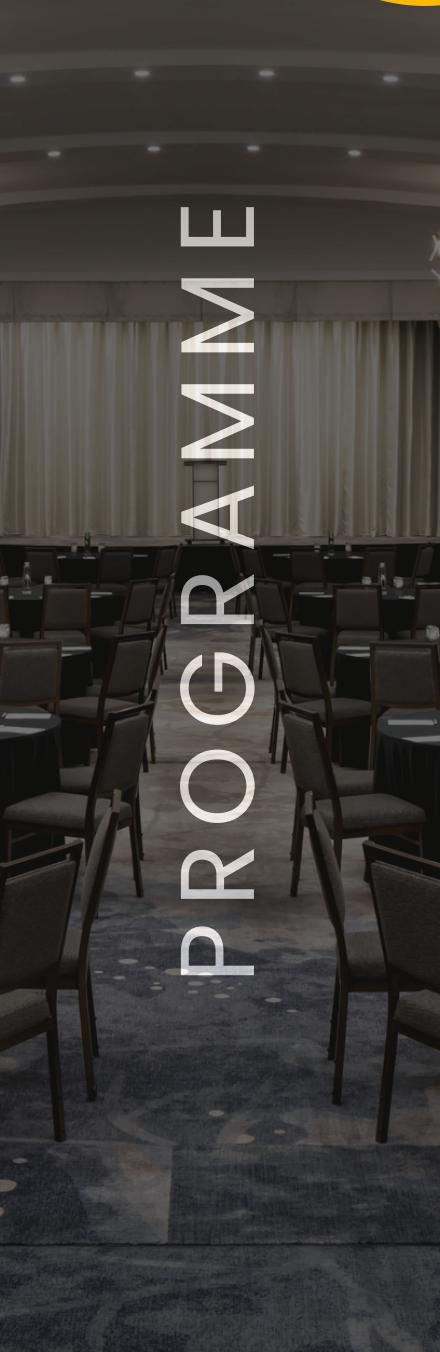
16 h 30 Mot de la fin

17 h Cocktail de réseautage



Conseil québécois
des Ressources Humaines
ENTOURISME

PROGRAMME



10 novembre 2025
Marriott Château Champlain
Montréal



SOIRÉE GALA

animée par Chef Jonathan Garnier

| | |
|-------------------|------------------------------------|
| 18 h 30 | Ouverture des portes - Soirée Gala |
| 19 h | Discours d'ouverture |
| 19 h 15 | Présentation Vidéo Hommage |
| 19 h 30 - 21 h 30 | Souper avec animation |
| 20 h 30 | Prix reconnaissance et témoignages |
| 21 h 30 | Tirage et prix de présence |
| 22 h | Clôture |



Conseil québécois
des Ressources Humaines
ENTOURISME