

PROGRAMMATION

> L'humain au cœur de l'Expérience touristique



SOMMET RH

Salle Champlain - de 8h30 à 17h00

animé par Guillaume Lavoie

Présenté par



Future Skills
Centre

Centre des
Compétences
futures



8h30

Ouverture du Sommet et Allocutions officielles



9h30

Le tourisme, un moteur humain et régional

*Nicolas Dufour, Maire de Repentigny - Marie Allaire, Dév. économique, Ville de Bromont
- Valérie Therrien, DG, Tourisme Mauricie*



10h15

Pause Réseautage



10h45

L'expérience humaine comme algorithme : L'impact RH sur les avis et le classement

Ian Kimball, Associate Head of Sales, Hotels & OTAs, America, TripAdvisor



11h15

Le Bien-être au travail : faire rimer Sens et Performance

Karim Soleilhavoup, CEO, Groupe Logis Hôtels



11h45

Dîner - Salle Samuel



13h00

Comment attirer et fidéliser chacune des générations ?

Marianne Lemay, PDG, Kolegz



13h45

L'excellence est à l'intérieur de vous – mobilisation intrinsèque

Dominique Boily, Ph.D., Fondateur, Kaizen Budo International



14h45

Pause Réseautage



15h15

Éthique et intelligence artificielle : un nouveau défi pour les RH

Thomas Dautieu - Direction juridique, Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)



15h45

Former pour l'avenir : ce que l'IA change pour travailleurs et compétences recherchées

Steve Richter, Gestionnaire des politiques, CCF - Réjean Roy, Directeur formation + mobilisation, IVADO



16h45

Discours de clôture du Sommet RH



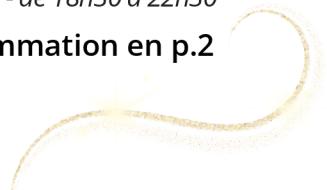
17h00

Cocktail Réseautage - Lobby Château

SOIREE GALA

Salle Champlain - de 18h30 à 22h30

Voir programmation en p.2



PROGRAMMATION

> *L'humain au cœur de l'Expérience touristique*



SOIRÉE GALA

Salle Champlain - de 18h30 à 22h30

animé par Chef Jonathan Garnier

18h30 Lancement de la Soirée Gala

18h45 Allocutions officielles

19h45 30 ans dans les yeux de l'industrie

19h15
22h00 Souper avec animation

20h45 Héritage Vivant

21h00 Témoignages

21h45 Formation et Innovation

22h00 Tirages et remise de prix

22h30 Mot de la fin et clotûre de la Soirée Gala

Merci à nos précieux partenaires



Avec la participation financière de :



GERMAIN HOTELS | alt ESCAD LE GERMAIN



Solutions main-d'œuvre
NEUROinclusivé



TourismExpress • QC

hotelleriejobs.com