

# Optimiser la **gestion** quotidienne grâce au numérique



Vos opérations tournent depuis des années sur les mêmes routines, sans qu'on en mesure l'efficacité ? **Avant d'automatiser, encore faut-il savoir quoi optimiser** – pour cibler les bonnes tâches, là où le numérique crée vraiment de la valeur.

## LES DÉFIS QUI ALOURDISSENT VOS OPÉRATIONS



### PROCESSUS MANUELS

Des tâches répétitives, parfois faites en double, survivent par habitude alors qu'elles pourraient être simplifiées.



### TECHNO MAL CIBLÉE

On investit dans des outils avant d'avoir identifié les opérations qui posent réellement problème.



### IRRITANTS DU QUOTIDIEN

Attente à la réception, horaires, coordination du ménage : des frictions banalisées par la routine.



### COÛTS CACHÉS

Temps perdu, erreurs et doubles suivis gonflent des coûts opérationnels qu'on ne mesure jamais.

## CE QUE VOUS ALLEZ MAÎTRISER

### 01 Vos opérations clés

Cartographiez les tâches faites chaque jour et les ressources qu'elles mobilisent réellement.

### 03 Les vraies priorités

Ciblez les opérations les plus coûteuses et celles à plus faible valeur ajoutée.

### 05 Le bon diagnostic

Distinguez ce qu'il faut simplifier de ce qu'il faut numériser.

### 02 La grille d'analyse

Évaluez chaque opération avec QUOI, QUI, COMBIEN, COMMENT et VALEUR AJOUTÉE.

### 04 La boîte à outils

Situez PMS, POS, CRM, ERP, automatisation, IoT et IA selon leur utilité concrète.

### 06 Une adoption réussie

Misez sur l'utilité et la facilité d'usage pour réussir l'adoption.

## VOTRE FORMATEUR



**Jean Lagueux**

PROFESSEUR · ESG+ UQÀM

Professeur au Département d'études urbaines et touristiques de l'ESG (UQÀM), il se spécialise en tourisme, aménagement du territoire et développement régional. Son enseignement porte sur les politiques touristiques, la planification territoriale et la durabilité. Il est membre du groupe de recherche interdisciplinaire GRITTS.

## CE QUE VOUS EN RETIREZ

- ✓ Identifiez les tâches qui vous font perdre du temps
- ✓ Priorisez vos projets de transformation numérique
- ✓ Réduisez les irritants pour vos employés et vos clients

- ✓ Repérez vos opérations les plus coûteuses en ressources
- ✓ Choisissez les bons outils au lieu de les multiplier
- ✓ Gagnez en efficacité sans déshumaniser le service

**1h30**  
DURÉE

**49\$**  
SEULEMENT

**Classe virtuelle**  
ACCESSIBLE PARTOUT

REMBOURSEMENT  
SALARIAL JUSQU'À  
**25\$/h**



ADMISSIBLE À  
**Loi du 1%**

PROCHAINES COHORTES

15 sept.

13 oct.

3 nov.

24 nov. 2026

Mardis, 14 h – 15 h 30

EN PARTENARIAT AVEC

**ESG+ UQÀM**

Je m'inscris



programme-numerique.com

PARLONS-EN →

**Moez Kacem**

Responsable de la formation  
formation@cqrht.qc.ca