

RAPPORT DE MISSION

126e session du Conseil exécutif de l'ONU Tourisme

Tolède (Espagne), du 09 au 11 juin 2026

1. Contexte

En qualité de membre affilié, et dans le cadre de ses activités de coopération internationale et de participation aux instances de gouvernance du tourisme mondial, le CQRHT a pris part aux travaux de la 126e session du Conseil exécutif de l'ONU Tourisme tenue à Tolède (Espagne) du 09 au 11 juin 2026.



Cette session constituait la première réunion du Conseil exécutif après l'entrée en fonction de la nouvelle Secrétaire générale de l'ONU Tourisme, Mme Shaikha Al Nowais. Les travaux ont porté sur les orientations stratégiques de l'Organisation pour la période 2026-2029, la mise en œuvre du programme général de travail, les préparatifs de l'Année internationale du tourisme durable et résilient 2027 ainsi que les réformes institutionnelles engagées par l'Organisation.

Une session spéciale aux membres affiliés faisait également partie du [programme](#) et à laquelle nous avons tenu part.

2. Composition de la délégation

La délégation du CQRHT était composée de :

- Xavier GRET : Directeur Général

- Gabriel Vaillancourt: Directeur Général Adjoint
- Moez KACEM: Directeur de développement des compétences

3. Objectifs de la mission

La mission avait pour objectifs de:

- Représenter le CQRHT aux travaux du Conseil exécutif ;
- Suivre les nouvelles orientations stratégiques du tourisme mondial ;
- Renforcer les relations avec les autres membres et les partenaires techniques ;
- Identifier les opportunités de coopération et de mobilisation d'expertise ;
- Promouvoir les priorités nationales en matière de tourisme durable, inclusif et résilient, de partage de main d'œuvre et d'intelligence du marché de travail.

4. Rencontres bilatérales

Nous avons profité des activités organisées pour s'entretenir avec divers responsables notamment :

- S.E. Jordi Hereu ministre de Tourisme de l'Espagne et sa secrétaire d'État Rosario Sanchez
- S.E. Ahmed Alkhatib : ministre de Tourisme de l'Arabie Saoudite
- S.E. Serge Papin : ministre de Tourisme en France
- S.E. Shaikha Al Nuwais : Secrétaire générale de l'ONU Tourisme
- Mr H. Kadri : directeur de l'office régional de l'ONU Tourisme à Rio De Janeiro

Ces rencontres nous ont permis de positionner le CQRHT en tant qu'organisme spécialisé en gestion de la main d'œuvre dans l'industrie touristique, d'introduire nos différents projets et de valoriser l'expertise québécoise en termes de gestion des ressources humaines et de formation.

Notre rencontre avec Mr Kadri nous a mis sur une véritable opportunité de travailler sur un projet commun avec l'ONU Tourisme, complètement financé par l'organisation et d'ampleur continentale. Le projet n'a pas été abordé dans ses détails mais des réunions de coordinations seront tenues pour définir les différents aspects de cette coopération.

On a aussi noté une ouverture chez plusieurs responsables de pays africains à l'instar de la Namibie et le Côte d'Ivoire de faire recours à l'expertise québécoise pour former leurs gestionnaires et responsables administratifs.



5. Déroulement des travaux

5.1 Réunions préparatoires et rencontres bilatérales

Le 9 juin 2026 a été consacré aux consultations techniques et aux réunions des organes subsidiaires du Conseil exécutif, notamment le Comité du programme et du budget ainsi que le Comité chargé des questions relatives aux Membres affiliés.

Ces réunions ont permis d'examiner les principaux dossiers qui ont ensuite été soumis au Conseil exécutif pour adoption.

Ainsi, nous avons assisté à trois présentations importantes :

- Expédia : La présentation a donné plusieurs statistiques et tendances intéressantes en matière de voyages notamment les motifs de voyages, la

nouvelle préférence pour réserver plusieurs hôtels sur un même séjour, les canaux de réservation, etc.

- Tripadvisor : La présentation a porté sur l'importance des expériences des voyageurs et leurs préférences. Elle a aussi détaillé en chiffres l'impact de la guerre au Moyen Orient sur le tourisme.
- Castilla la Macha : une présentation sur les potentialités de l'Astrotourisme et le comportement de ce segment de clients.

5.2 Communication de la Présidente du Conseil exécutif (Argentine)

Les travaux ont débuté par la présentation du rapport de la Présidente du Conseil exécutif, mettant en évidence les progrès réalisés depuis la précédente session et les défis auxquels le secteur touristique mondial demeure confronté.

Les interventions ont insisté sur :

- La consolidation de la reprise du tourisme international ;
- Les effets persistants des crises géopolitiques sur la mobilité internationale ;
- La nécessité de renforcer la résilience des destinations ;
- L'importance de la coopération multilatérale.

5.3 Vision de gestion de la Secrétaire générale 2026-2029

L'un des temps forts de la session a été la présentation de la vision stratégique de la nouvelle Secrétaire générale pour la période 2026-2029.

Cette vision repose notamment sur :

- Le renforcement du rôle de l'ONU Tourisme comme agence spécialisée des Nations Unies ;
- L'amélioration de la gouvernance et de la transparence ;
- L'accélération de la transformation numérique du secteur ;
- Le développement de l'innovation et de l'intelligence artificielle ;
- La promotion d'un tourisme plus inclusif et durable ;
- Le renforcement de l'assistance technique aux États membres.

Cette orientation traduit la volonté de positionner le tourisme comme un instrument majeur de développement économique, social et territorial.

C'est ainsi que nous pouvons confirmer que le Québec s'aligne avec l'ensemble de ces orientations. Également, nos programmes au CQRHT sont en phase avec les grandes recommandations de l'ONU Tourisme.

5.4 Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme

Le Conseil a examiné le rapport d'étape relatif à la mise en œuvre de la Déclaration de Riyad sur l'avenir du tourisme.

Les discussions ont porté sur :

- L'intégration des technologies émergentes;
- L'intelligence artificielle appliquée au tourisme ;
- Les nouveaux modèles économiques;
- L'amélioration de la compétitivité des destinations ;
- La transformation numérique des administrations touristiques.

Les États membres ont reconnu la nécessité d'anticiper les évolutions rapides du secteur et d'adapter leurs stratégies nationales en conséquence.

5.5 Préparation de l'Année internationale du tourisme durable et résilient 2027

Un point majeur de l'ordre du jour concernait les préparatifs de l'Année internationale du tourisme durable et résilient [2027](#).

Les échanges ont porté sur :

- L'élaboration d'une feuille de route mondiale ;
- La mobilisation des gouvernements et partenaires ;
- La mise en valeur des bonnes pratiques ;
- L'intégration du tourisme dans les objectifs de développement durable ;
- Le renforcement de la résilience climatique et économique des destinations.

Les États membres ont été invités à contribuer activement aux initiatives qui seront mises en œuvre dans le cadre de cette célébration internationale.

En 2027, il a été décidé de célébrer la journée mondiale de tourisme (le 27 septembre de chaque année) au Cap Vert sous la thématique " Transformer le tourisme par l'éducation".

Il a été aussi recommandé aux États membres de multiplier les efforts pour mettre en place le nouveau système statistique de mesure des impacts de la durabilité (MST= Measure of Sustainable Tourism) et qui a été adopté par l'assemblée générale des Nations Unies au 5 mars 2024.

5.6 Travaux des organes subsidiaires

Le Conseil a pris connaissance des conclusions des différents comités techniques :

Comité du tourisme et de la compétitivité

Les travaux ont porté sur :

- Le futur Rapport mondial sur le tourisme ;
- les indicateurs de performance;
- La capacité d'accueil des destinations ;
- Le développement du tourisme domestique.

Comité des statistiques

Les discussions ont concerné :

- La mise en œuvre du Cadre statistique pour la mesure de la durabilité du tourisme (MST) ;
- Le développement d'indicateurs internationaux harmonisés ;
- La mesure de la perception des communautés locales ;
- Les référentiels ESG appliqués au tourisme.

Comité du tourisme et de la durabilité

Les échanges ont porté sur :

- L'action climatique;
- La biodiversité;
- La Déclaration de Glasgow;
- Les observatoires du tourisme durable ;
- La préparation de l'Année internationale 2027.

Comité technique de l'académie de l'ONU Tourisme

Les membres ont examiné les progrès réalisés en matière de formation numérique et de développement des compétences touristiques ainsi que les nouveaux membres certifiés TEDQUAL.

5.7 Réforme institutionnelle et gouvernance

Le Conseil a examiné l'état d'avancement des réformes administratives et institutionnelles de l'Organisation.

Les travaux ont porté notamment sur :

- La mise en œuvre des recommandations des organes de contrôle des Nations Unies ;
- Le renforcement de la transparence ;

- L'amélioration des mécanismes de gestion ;
- La modernisation des procédures administratives.

5.8 Questions financières et administratives

Le Conseil a examiné :

- La situation financière de l'Organisation au 31 mars 2026 ;
- Les états financiers audités de l'exercice 2025 ;
- Les questions relatives aux ressources humaines ;
- Le rapport du Bureau de l'éthique ;
- La situation des membres affiliés ;
- Les activités des bureaux régionaux et thématiques.

6. Principaux enseignements pour le CQRHT

Les travaux du Conseil exécutif mettent en évidence plusieurs priorités particulièrement pertinentes pour le CANADA, le Québec et le CQRHT :

Renforcement de la résilience touristique

Développer des mécanismes permettant de mieux anticiper et gérer les crises. Ceci nous laisse songer à mettre en place une formation en gestion des crises en 2027 pour les gestionnaires des entreprises touristiques.

Transition numérique

Accélérer l'intégration de l'intelligence artificielle et des technologies numériques dans la gestion touristique. C'est ainsi que nos deux programmes de formation en transformation numérique et en Intelligence artificielles sont en parfaite harmonie avec cette recommandation.

Mesure de la durabilité

Améliorer les systèmes statistiques nationaux afin d'intégrer les indicateurs de durabilité recommandés par l'ONU Tourisme. C'est une recommandation que nous transmettons à Louis Philippe Thibault en charge du développement durable au ministère de tourisme au Québec (recommandation transmise par courriel le 19 juin 2026).

Investissement et compétitivité

Renforcer l'attractivité des destinations et promouvoir des investissements responsables. Un dossier que Destination Canada travaille là-dessus en ce moment. Le

CQRHT peut inclure l'investissement dans la main d'œuvre comme une thématique dans les événements à venir.

Coopération internationale

Développer la participation aux programmes techniques et aux plateformes d'échange de l'ONU Tourisme. C'est aussi une occasion pour nous d'apprendre que le tourisme québécois partage les mêmes enjeux et profite des mêmes opportunités que plusieurs autres destinations et pays. Ceci nous permet également de se comparer à d'autres pays développés en termes de priorités.

7. Recommandations

Au regard des débats et des orientations adoptées, on recommande de :

1. De renforcer la coopération avec l'ONU Tourisme dans les domaines de la durabilité et de la transformation numérique surtout avec l'inauguration du siège régional à Rio De Janeiro qui est sensé servir les Amériques y compris le Canada;
2. De préparer une contribution nationale à l'Année internationale du tourisme durable et résilient 2027;
3. De conserver notre engagement (depuis 2 ans) avec la déclaration de Glasgow sur le climat;
4. De promouvoir davantage l'innovation et l'intelligence artificielle dans le secteur;
5. De poursuivre la participation active aux travaux du comité exécutif de l'ONU Tourisme.

8. Conclusion

La participation à la 126e session du Conseil exécutif de l'ONU Tourisme a permis au CQRHT de suivre les principales orientations stratégiques qui guideront l'action de l'Organisation au cours des prochaines années.

Les travaux ont confirmé l'importance accordée à la durabilité, à la résilience, à la transformation numérique et à l'innovation comme piliers du développement du tourisme mondial. Ils offrent également plusieurs opportunités de coopération et de valorisation des initiatives nationales dans le cadre de l'agenda international du tourisme.

La délégation du CQRHT a été bien accueillie par les organisateurs et notre participation a été bien appréciée par les hauts responsables de l'ONU Tourisme et de l'Espagne.