

OFFRE DE STAGE

Stagiaire en UX design – Expérience numérique

Le **Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)** accompagne l'industrie touristique québécoise dans le développement de sa main-d'œuvre et de ses pratiques en ressources humaines. À travers ses différents projets, le CQRHT développe et fait évoluer plusieurs sites Web, plateformes et outils numériques destinés aux entreprises, aux travailleurs et aux partenaires de l'industrie.

Dans une volonté d'améliorer continuellement l'expérience offerte à ses différents publics, le CQRHT est à la recherche d'un(e) **stagiaire en UX design – expérience numérique**. Cette personne contribuera à analyser les usages, à identifier les besoins des utilisateurs et à proposer des améliorations concrètes permettant de rendre nos environnements numériques plus simples, intuitifs, accessibles et performants.

Principales responsabilités

Sous la supervision de la direction des communications et en collaboration avec les différentes équipes du CQRHT, la personne stagiaire sera appelée à :

- Analyser les besoins, les comportements et les parcours des utilisateurs afin d'identifier des pistes d'amélioration de l'expérience numérique;
- Réaliser des **audits UX** des sites Web, plateformes et outils numériques existants du CQRHT;
- Formuler des recommandations visant à améliorer l'ergonomie, l'accessibilité, la navigation et la performance des interfaces;
- Participer à la conception de **maquettes fonctionnelles (wireframes)** et de prototypes permettant de concrétiser les améliorations proposées;
- Contribuer à l'optimisation de l'**architecture de l'information**, de l'organisation des contenus et des parcours de navigation;
- Collaborer avec les équipes des communications, des projets et du développement afin d'intégrer les besoins des utilisateurs dans la conception et l'évolution des solutions numériques;
- Participer, lorsque pertinent, à des démarches de recherche utilisateur et à la validation des solutions proposées;
- Présenter les constats issus des analyses et contribuer à prioriser les recommandations selon leur impact sur l'expérience utilisateur.

Profil recherché

- Étudiant(e) en **UX design, design d'interaction, design numérique, conception d'interfaces, expérience utilisateur** ou dans tout autre domaine connexe;
- Capacité à concevoir des wireframes, parcours utilisateurs et prototypes;
- Connaissance d'un outil de conception et de prototypage tel que **Figma** ou équivalent;
- Intérêt pour l'analyse des comportements et des parcours numériques;
- Sensibilité aux principes d'**accessibilité numérique** et de conception inclusive;
- Esprit d'analyse, curiosité et capacité à transformer des constats en recommandations concrètes;
- Capacité à vulgariser et à présenter clairement ses recommandations;
- Autonomie, rigueur et capacité à collaborer avec des équipes multidisciplinaires;
- Excellente maîtrise du français;
- Intérêt pour l'intelligence artificielle et son intégration dans les expériences numériques, un atout.

Un stage concret et multidisciplinaire

Le stage permettra de travailler sur de **véritables environnements numériques du CQRHT** et de participer à leur évolution. La personne stagiaire pourra intervenir à différentes étapes de la démarche UX : compréhension des utilisateurs, analyse des interfaces existantes, identification des irritants, conception de solutions, prototypage et formulation de recommandations.

Conditions de travail

Une politique de télétravail est en vigueur jusqu'à **trois (3) jours par semaine**. Les bureaux du CQRHT sont situés à **Longueuil**. Les conditions du stage sont établies conformément aux politiques de l'organisation et aux normes du travail applicables au Québec.

Comment candidater?

Fais-nous parvenir ton **curriculum vitae**, accompagné de ton **portfolio** ou d'exemples de projets UX pertinents, ainsi qu'une courte lettre de présentation à l'adresse suivante :

melody.bellier@cqrht.qc.ca

Date limite pour postuler : 31 août 2026.

Période du stage : entre octobre et février.

Durée : 16 semaines.